

長崎市在宅医療・介護連携実態調査結果報告書

令和5年2月

長崎市

目次

P

I 調査概要

(1) 調査目的	1
(2) 調査対象	1
(3) 調査期間	2
(4) 調査方法	2
(5) 回収率	2
(6) 調査回答についての留意事項	3

II 調査結果

(調査票の項目は、【基本調査】【日常の療養支援】【入退院支援】【急変時の対応】【看取り】の5項目です。

は回答対象が全種別事業所、は各項目中の質問内容により回答対象が一部の種別事業所のみになります。また、目次に記載している質問内容の「1つ選択」や「複数選択」は省略(結果には記載)、「※一部抜粋」は自由記述回答内容から一部抜粋して結果に記載しています。

【基本調査票】の質問内容について

1	貴事業所の種別についてお伺いします。	5
2	回答者の職種名についてお伺いします。	6
3-(1)	貴事業所には地域連携室等(他事業所との連携窓口となる部署)の設置がありますか。	6
3-(2)	3-(1)で「①設置している」、「②設置していないが担当者がある」と答えた方、他事業所との連携窓口を担当するのはどなたですか。	6
4-(1)	全体的に在宅医療と介護の連携はとれていると思いますか。	7
4-(2)	4-(1)で「①とれている」、「②概ねとれている」と答えた方、選択した理由や連携の状況を具体的に記入してください。(※一部抜粋)	7
4-(3)	4-(1)で「③あまりとれていない」、「④とれていない」と答えた方、理由は何だと思えますか。	7
4-(4)	また、その中でも優先度が高い課題を3つまで順位をつけて回答し、具体的な状況を記入してください。(※一部抜粋)	8
5-(1)	地域包括支援センターが開催している地域ケア会議に参加したことがありますか。	9
5-(2)	5-(1)で「①ほとんど参加している」、「②必要に応じて参加している」と答えた方、参加してみてどうでしたか。	9
5-(3)	5-(1)で「③ほとんど参加していない」、「④参加したことがない」と答えた方、参加しない理由は何ですか。	9
6-(1)	長崎市や包括ケアまちなかラウンジが開催する「在宅医療と介護に関する多職種の研修会」や地域包括支援センターが開催する「関係機関との連絡会」に参加したことがありますか。	10
6-(2)	6-(1)で「①ほとんど参加している」、「②必要に応じて参加している」と答えた方、参加してみてどうでしたか。	10
6-(3)	6-(1)で「③ほとんど参加していない」、「④参加したことがない」と答えた方、参加しない理由は何ですか。	10
7-(1)	在宅医療と介護の連携の推進のために何が必要だと考えますか。	11
7-(2)	また、その中でも優先度が高いものを5つまで順位をつけて回答し、具体的な状況を記入してください。(※一部抜粋)	12

病院・診療所・歯科診療所・薬局にお伺いします。

8	貴事業所では、訪問による診療、サービス提供等を実施していますか。	13
9-(1)	在宅医療を開始するために必要なことは何ですか。	13
9-(2)	また、その中でも優先度が高いものを3つまで順位をつけて回答し、具体的な状況を記入してください。(※一部抜粋)	14

【日常の療養支援に関する調査票】の質問内容について

(※つぎの質問内容は、㉗～㉙に共通です。)

10-(1) 貴事業所は、地域の他事業所や他職種(以下の㉗～㉙)と、それぞれのくらし連携(連絡、相談、調整、意見交換、情報共有等)できていると思えますか。

10-(2) 「①連携できている」、「②概ね連携できている」と答えた方、その理由や連携の具体的な状況を記入してください。

10-(3) 「③あまり連携できていない」、「④連携できていない」と答えた方、その理由についてあてはまるもの全てに○をつけてください。

10-(4) また、連携ができていない具体的な状況を記入してください。

㉗ 病院の医師との連携

10-(1)	どのくらい連携(連絡、相談、調整、意見交換、情報共有等)できていると思いますか。	15
10-(2)	10-(1)で「①連携できている」、「②概ね連携できている」と答えた方、その理由や連携の具体的な状況を記入してください。(※一部抜粋)	15
10-(3)	10-(1)で「③あまり連携できていない」、「④連携できていない」と答えた方、その理由は何ですか。	15
10-(4)	連携ができていない具体的な状況を記入してください。(※一部抜粋)	15

① 病院の看護師との連携

10-(1)	どのくらい連携(連絡、相談、調整、意見交換、情報共有等)できていると思いますか。	16
10-(2)	10-(1)で「①連携できている」、「②概ね連携できている」と答えた方、その理由や連携の具体的な状況を記入してください。(※一部抜粋)	16
10-(3)	10-(1)で「③あまり連携できていない」、「④連携できていない」と答えた方、その理由は何ですか。	16
10-(4)	連携ができていない具体的な状況を記入してください。(※一部抜粋)	16

② 病院の医療ソーシャルワーカーとの連携

10-(1)	どのくらい連携(連絡、相談、調整、意見交換、情報共有等)できていると思いますか。	17
10-(2)	10-(1)で「①連携できている」、「②概ね連携できている」と答えた方、その理由や連携の具体的な状況を記入してください。(※一部抜粋)	17
10-(3)	10-(1)で「③あまり連携できていない」、「④連携できていない」と答えた方、その理由は何ですか。	17
10-(4)	連携ができていない具体的な状況を記入してください。(※一部抜粋)	17

③ 診療所との連携

10-(1)	どのくらい連携(連絡、相談、調整、意見交換、情報共有等)できていると思いますか。	18
10-(2)	10-(1)で「①連携できている」、「②概ね連携できている」と答えた方、その理由や連携の具体的な状況を記入してください。(※一部抜粋)	18
10-(3)	10-(1)で「③あまり連携できていない」、「④連携できていない」と答えた方、その理由は何ですか。	18
10-(4)	連携ができていない具体的な状況を記入してください。(※一部抜粋)	18

④ 歯科診療所との連携

10-(1)	どのくらい連携(連絡、相談、調整、意見交換、情報共有等)できていると思いますか。	19
10-(2)	10-(1)で「①連携できている」、「②概ね連携できている」と答えた方、その理由や連携の具体的な状況を記入してください。(※一部抜粋)	19
10-(3)	10-(1)で「③あまり連携できていない」、「④連携できていない」と答えた方、その理由は何ですか。	19
10-(4)	連携ができていない具体的な状況を記入してください。(※一部抜粋)	19

⑤ 薬局との連携

10-(1)	どのくらい連携(連絡、相談、調整、意見交換、情報共有等)できていると思いますか。	20
10-(2)	10-(1)で「①連携できている」、「②概ね連携できている」と答えた方、その理由や連携の具体的な状況を記入してください。(※一部抜粋)	20
10-(3)	10-(1)で「③あまり連携できていない」、「④連携できていない」と答えた方、その理由は何ですか。	20
10-(4)	連携ができていない具体的な状況を記入してください。(※一部抜粋)	20

⑥ 訪問看護ステーション(訪問リハビリを含む)との連携

10-(1)	どのくらい連携(連絡、相談、調整、意見交換、情報共有等)できていると思いますか。	21
10-(2)	10-(1)で「①連携できている」、「②概ね連携できている」と答えた方、その理由や連携の具体的な状況を記入してください。(※一部抜粋)	21
10-(3)	10-(1)で「③あまり連携できていない」、「④連携できていない」と答えた方、その理由は何ですか。	21
10-(4)	連携ができていない具体的な状況を記入してください。(※一部抜粋)	21

⑦ 地域包括支援センターとの連携

10-(1)	どのくらい連携(連絡、相談、調整、意見交換、情報共有等)できていると思いますか。	22
10-(2)	10-(1)で「①連携できている」、「②概ね連携できている」と答えた方、その理由や連携の具体的な状況を記入してください。(※一部抜粋)	22
10-(3)	10-(1)で「③あまり連携できていない」、「④連携できていない」と答えた方、その理由は何ですか。	22
10-(4)	連携ができていない具体的な状況を記入してください。(※一部抜粋)	22

⑧ 居宅介護支援事業所との連携

10-(1)	どのくらい連携(連絡、相談、調整、意見交換、情報共有等)できていると思いますか。	23
10-(2)	10-(1)で「①連携できている」、「②概ね連携できている」と答えた方、その理由や連携の具体的な状況を記入してください。(※一部抜粋)	23
10-(3)	10-(1)で「③あまり連携できていない」、「④連携できていない」と答えた方、その理由は何ですか。	23

10-(4)	連携ができていない具体的な状況を記入してください。(※一部抜粋)	23
㊸入所系施設（基本調査票設問1で㉕～㉞）との連携		
10-(1)	どのくらい連携(連絡、相談、調整、意見交換、情報共有等)できていると思いますか。	24
10-(2)	10-(1)で「①連携できている」、「②概ね連携できている」と答えた方、その理由や連携の具体的な状況を記入してください。(※一部抜粋)	24
10-(3)	10-(1)で「③あまり連携できていない」、「④連携できていない」と答えた方、その理由は何ですか。	24
10-(4)	連携ができていない具体的な状況を記入してください。(※一部抜粋)	24
㊹介護事業所（基本調査票設問1で㉑～㉒）との連携		
10-(1)	どのくらい連携(連絡、相談、調整、意見交換、情報共有等)できていると思いますか。	25
10-(2)	10-(1)で「①連携できている」、「②概ね連携できている」と答えた方、その理由や連携の具体的な状況を記入してください。(※一部抜粋)	25
10-(3)	10-(1)で「③あまり連携できていない」、「④連携できていない」と答えた方、その理由は何ですか。	25
10-(4)	連携ができていない具体的な状況を記入してください。(※一部抜粋)	25
11-(1)	貴事業所は、サービス担当者会議に参加(文書による意見照会や意見交換を含む)していますか。	26
11-(2)	11-(1)で「①必ず参加している」、「②概ね参加している」と答えた方、参加してみてどうでしたか。	26
11-(3)	11-(1)で「③あまり参加していない」、「④参加していない」と答えた方、参加していない理由は何ですか。	26
12-(1)	貴事業所には、多職種連携に係る情報提供に用いている書式・様式がありますか。	26
12-(2)	貴事業所独自で使用している書式・様式で、他事業所と共通利用しているものがあれば具体的に記入してください。(※一部抜粋)	27
13-(1)	貴事業所は、多職種連携に使用しているシステム・ツールがありますか。	27
13-(2)	多職種連携に係る情報を共有するシステムや書式を作成し、運用する必要性を感じますか。	27
14	長崎市では、高齢者の自立支援・重度化防止に向けた介護予防の推進のため、在宅支援リハビリセンターを市内8か所に設置しています。これについてお伺いします。	27
15-(1)	利用者・患者の在宅療養の障壁になっているものは何だと思えますか	28
15-(2)	また、その中でも優先度が高い課題を5つまで順位をつけて回答し、具体的な状況を記入してください。(※一部抜粋)	29 30
16	日常の療養支援において在宅医療と介護の連携はとれていると感じますか。	30
17	日常の療養支援を行うにあたっての医療と介護の連携における課題とその解決策や提案事項を具体的に記入してください。(※一部抜粋)	30

【入退院支援に関する調査票】の質問内容について

18-(1)	入院早期から、利用者・患者の在宅療養に備えた関係者との情報交換は重要だと思いますか。	31
18-(2)	また、①～④を選択した理由や具体的な状況を記入してください。(※一部抜粋)	31

居宅介護支援事業所以外にお伺いします。

19-(1)	利用者・患者の担当のケアマネジャーを把握していますか。	31
19-(2)	「③ほとんど把握していない」、「④把握していない」と答えた方、理由を具体的にご記入ください。(※一部抜粋)	31
20-(1)	貴事業所は、退院し、在宅療養に移行する利用者・患者の退院時共同指導(以後、「退院前カンファレンス」という) (退院支援に関する報酬の加算の有無は問わない)に参加したことがありますか。	32
20-(2)	20-(1)で「③ほとんど参加していない」、「④参加していない」と答えた方、その理由は何ですか。	32

病院以外にお伺いします。

21-(1)	利用者・患者が入院する(した)場合に、在宅での生活状況等について病院に情報提供を行っていますか。	32
21-(2)	21-(1)で「①病院からの要請に関わらず提供している」、「②病院からの要請があった場合提供している」と答えた方、どのような手段で情報提供していますか。	33
21-(3)	21-(1)で「①病院からの要請に関わらず提供している」、「②病院からの要請があった場合提供している」と答えた方、いつ情報提供していますか。	33
22-(1)	利用者・患者が入院した場合、病院から経過情報を取得していますか。	33
22-(2)	22-(1)で「①ほとんどの利用者・患者の情報を取得している」、「②必要と判断した利用者・患者の情報を取得している」と答えた方、どのような手段で経過情報を取得していますか。	34
22-(3)	22-(1)で「①ほとんどの利用者・患者の情報を取得している」、「②必要と判断した利用者・患者の情報を取得している」と答えた方、情報はいつ取得していますか。	34

23	利用者・患者が入院した場合、病院に退院前カンファレンス・サービス担当者会議の開催を依頼していますか。	34
24-(1)	退院時にはどのような情報が必要ですか。	35
24-(2)	また、その中でも優先度が高い情報を5つまで順位をつけて回答してください。	36
25	利用者・患者が退院する際、病院から連絡がありますか。	37
26	退院の連絡はどの時点であることが多いですか。	37
27	退院の連絡はいつあればよいですか。	37

病院にお伺いします。

28-(1)	患者が退院し、在宅療養に移行する場合、退院前カンファレンス(退院支援に関する診療報酬の加算の有無は問わない)を開催していますか。	38
28-(2)	28-(1)で「①ほとんどの患者に開催している」、「②必要と判断した場合に開催している」、「③事業所から要請された場合に開催している」と答えた方、退院前カンファレンスへの参加を呼びかける事業所・職種は何ですか。	38
28-(3)	28-(1)で「①ほとんどの患者に開催している」、「②必要と判断した場合に開催している」、「③事業所から要請された場合に開催している」と答えた方、実際に、退院前カンファレンスに参加している事業所・職種は何ですか。	39
29-(1)	退院前カンファレンス開催における課題は何ですか。	39
29-(2)	また、その中でも優先度が高い課題を3つまで順位をつけて回答し、具体的な状況を記入してください。(※一部抜粋)	40
30	必要に応じて患者の退院前や退院後に在宅医療や介護の事業所と一緒に訪問を実施していますか。	40
31-(1)	患者が入院する(した)際、かかりつけ医と連携していますか。	41
31-(2)	31-(1)で「①ほとんどの患者に対して連携している」、「②必要と判断した場合連携している」、「③入院に際し情報提供があった場合に連携している」と回答した方、どのような手段で連携していますか。	41
31-(3)	31-(1)で「①ほとんどの患者に対して連携している」、「②必要と判断した場合連携している」、「③入院に際し情報提供があった場合に連携している」と回答した方、かかりつけ医とはどの時点で連携していますか。	41
32-(1)	患者が入院する(した)際、患者の在宅療養に備え、訪問看護師、ケアマネジャーなど関係職種と連携していますか。	42
32-(2)	32-(1)で「①在宅サービスを利用するほとんどの患者に対して連携している」、「②必要と判断した場合に連携している」、「③入院に際し情報提供があった場合に連携している」と答えた方、どのような手段で連携していますか。	42
32-(3)	32-(1)で「①在宅サービスを利用するほとんどの患者に対して連携している」、「②必要と判断した場合に連携している」、「③入院に際し情報提供があった場合に連携している」と答えた方、訪問看護師、ケアマネジャーなど関係職種とはどの時点で連携していますか。	42
33	患者が退院し、在宅療養に移行する場合、どのような情報を提供していますか。	43
34	入院前の患者情報(介護や日常生活に関する情報)を担当ケアマネジャーから取得していますか。	44
35	入退院支援において在宅医療と介護の連携はとれていると感じますか。	44
36	入退院支援を行うにあたっての在宅医療と介護の連携における課題とその解決策や提案事項を具体的に記入してください。(※一部抜粋)	44

【急変時の対応に関する調査票】の質問内容について

37-(1)	利用者・患者の急変時の対応についてかかりつけ医と連携がとれていますか。	45
37-(2)	また、その理由や具体的な状況を記入してください。(※一部抜粋)	45
38	利用者・患者の急変時の対応についてマニュアルを作成していますか。	45
39	利用者・患者の急変時の対応についてサービス担当者会議などで話し合い、多職種間で情報を共有できていますか。	46
40-(1)	利用者・患者の急変時の対応について、利用者・患者や家族へ説明していますか。	46
40-(2)	40-(1)で「①説明している」と答えた方、利用者・患者や家族にいつ説明していますか。	46
40-(3)	40-(1)で「②説明していない」と答えた方、理由は何かですか。(※一部抜粋)	47

病院以外にお伺いします。

41-(1)	利用者・患者の急変時に救急車を要請した際に、受け入れてくれる病院がなかなか見つからず、時間を要したことがありますか。	47
41-(2)	41-(1)で「①なかなか見つからず時間を要したことがある」と答えた方、受け入れ病院が見つかりにくかつ	47

た状況について具体的にご記入ください。(※一部抜粋)

病院・診療所以外にお伺いします。

42-(1)	急変時の対応に不安を感じますか。	48
42-(2)	42-(1)で「①大いに感じる」、「②少し感じる」と答えた方、その理由は何ですか。(※一部抜粋)	48
43	急変時の対応に関する研修を実施・参加していますか。	48
44	急変時の対応に関する職員への教育にはどのような内容が必要だと思いますか。	49
45	急変時の対応において在宅医療と介護の連携はとれていると感じますか。	49
46	現状の救急医療体制で改善してほしいことがあればお書きください。(※一部抜粋)	50
47	急変時の対応を行うにあたっての在宅医療と介護の連携における課題とその解決策や提案事項を具体的に記入してください。(※一部抜粋)	50

【看取りに関する調査票】の質問内容について

48-(1)	在宅で看取りすることに不安や負担を感じますか。	51
48-(2)	48-(1)で「①大いに感じる」、「②少し感じる」と答えた方、その理由は何ですか。	51
49	看取りに関する研修を実施・参加していますか。	51
50	在宅での看取りに関する職員への教育にはどのような内容が必要だと思いますか。	52
51-(1)	貴事業所では、利用者・患者に看取りに関する希望を確認していますか。	52
51-(2)	51-(1)で「①すべての利用者・患者に確認している」、「②必要な利用者・患者のみ確認している」と答えた方、いつ確認していますか。	52
52-(1)	利用者・患者の家族に看取りに関する希望を確認していますか。	53
52-(2)	52-(1)で「①すべての利用者・患者の家族に確認している」、「②必要な利用者・患者のみ確認している」と答えた方、いつ確認していますか。	53
53	51-(1)または 52-(1)で「①すべての利用者・患者の家族に確認している」、「②必要な利用者・患者のみ確認している」と答えた方、看取りに関する希望を聞く際に活用しているものは何ですか。	53
54	長崎市がACP(人生会議、アドバンス・ケア・プランニング)について考えるきっかけ作りとして、令和元年度に作成した「元気なうちから手帳」についてお伺いします。	54
55	市民のACPIに対する考え方が広まっていると感じますか。	54
56	医療・介護従事者のACPIに対する考え方が広まっていると感じますか。	54
57	ACPIに取り組む事業所が増えていると感じますか。	54
58-(1)	在宅で看取りを実施するうえで重要なことは何だと思えますか。	55
58-(2)	また、中でも優先度が高い課題を5つまで順位をつけて回答してください。	56
59	貴事業所は、在宅での看取りにチームの一員として対応していますか。	57

59で看取りに「①対応している」と回答した事業所にお伺いします。

60	令和2年度に看取りに対応した件数は何件でしたか。	57
61	看取りに関する指針やマニュアルを作成していますか。	57
62	看取り希望者に文書による意思確認等をもらっていますか。	58
63	看取り期に入った利用者・患者に対し、看取り計画を立てていますか。	58
64	看取りに関するカンファレンスを実施していますか。	58
65	デスクカンファレンスを実施していますか。	58
66	家族のグリーフケアを実施していますか。	59
67	職員のグリーフケアを実施していますか。	59

59で看取りに「②対応していない」と回答した事業所にお伺いします。

68	看取りに対応していない理由は何ですか。	59
69	看取りにおいて在宅医療と介護の連携はとれていると感じますか。	60
70	看取りを行うにあたっての医療と介護の連携における課題とその解決策や提案事項を具体的に記入してください。(※一部抜粋)	60

入所施設(基本調査票の1で②⑤～③⑥)にお伺いします。

71	令和3年12月末現在の入所(居)者は何人ですか。	61
72-(1)	入所(居)者のうち看取りを希望している利用者を把握していますか。	61

72-(2)	「①把握している」と答えた方、令和 3 年 12 月末現在で看取りを希望している入所(居)者は何人いますか。	62
73-(1)	事業所の関連法人の医療機関や協力医療機関への医学的管理の依頼状況はどうなっていますか。	62
73-(2)	73-(1)で「①定期的に依頼している」、「②必要時依頼している」と答えた方、緊急時の対応状況はどうなっていますか。	62
74	訪問看護ステーションへの医学的管理の依頼状況はどうなっていますか。	63
75	R3 年 12 月末現在の職員体制を常勤・非常勤別に数字でご記入ください。	63
76	R3 年 12 月末現在の夜勤帯の職員体制を数字でご記入ください。	65
77-(1)	対応可能な医療処置は何ですか。	66
77-(2)	R3 年 12 月末現在で医療処置を受けている入所(居)者は何人いますか。	66
78	H29～R2 年度に貴事業所で看取りを行った人数を年度別に数字でご記入ください。	67
79-(1)	令和 2 年度に、看取り期(回復が望めない状態)において、施設における看取り介護を実施していたにも関わらず病院へ搬送し、そのまま病院で亡くなった入所(居)者は何人いますか。	67
79-(2)	また、そうなったのはどのような理由からですか。	68

III 考察