

高齢者虐待に関する相談窓口一覧

【行政機関】

名称	住所	電話番号	相談時間
高齢者虐待相談 専用電話		827-6499	8時45分～17時30分 (平日)
中央総合事務所 地域福祉課	長崎市魚の町4-1 4階	829-1429	8時45分～17時30分 (平日)
東総合事務所 地域福祉課	長崎市矢上町8-21	813-9001	8時45分～17時30分 (平日)
南総合事務所 地域福祉課	長崎市布巻町111-1 三和地域センター1階	892-1113	8時45分～17時30分 (平日)
北総合事務所 地域福祉課	長崎市琴海村松町703-14	814-3400	8時45分～17時30分 (平日)
高齢者すこやか支援課	長崎市魚の町4-1 11階	829-1146	8時45分～17時30分 (平日)
福祉総務課	長崎市魚の町4-1 12階	829-1256	8時45分～17時30分 (平日)
介護保険課	長崎市魚の町4-1 12階	829-1163	8時45分～17時30分 (平日)
地域保健課 精神保健福祉相談電話	長崎市魚の町4-1 11階	829-1153 829-1311	8時45分～17時30分 (平日)

【長崎市地域包括支援センター】

長崎市地域包括支援センター名 (担当地区)	所在地	電話番号
東長崎地域包括支援センター (東長崎中学校区)	田中町 888	813-8060
日見・橘地域包括支援センター (日見・橘中学校区)	かき道 2 丁目 34-11	801-2037
桜馬場地域包括支援センター (桜馬場中学校区)	古川町 8-15 磨屋町ビル 2 階	818-6602
片淵・長崎地域包括支援センター (片淵・長崎中学校区)	夫婦川町 1-10 リバーカップル 1 階	801-5188
大浦地域包括支援センター (大浦・梅香崎中学校区)	相生町 1-17 メゾンド田中 202 号	818-8311
江平・山里地域包括支援センター (山里中学校区)	本原町 13-15 本原イツ102号	841-7770
西浦上・三川地域包括支援センター (西浦上・三川中学校区)	花丘町 20-3 花東ビル 1 階	847-0151
緑が丘地域包括支援センター (緑が丘中学校区)	白鳥町 1-34 F コートビル 1 階 102 号室	847-3812
淵地域包括支援センター (淵中学校区)	城栄町 19-7 1-B ツインズ城栄	814-0202
小江原・式見地域包括支援センター (小江原・式見中学校区)	小江原 3 丁目 22-8	848-1222
西部地域包括支援センター (丸尾・福田・西泊中学校区)	旭町 8-23 ボナールビルディング 103 号	862-0119
岩屋地域包括支援センター (岩屋中学校区)	岩屋町 23-13 富吉ビル	855-8000
滑石・横尾地域包括支援センター (滑石・横尾中学校区)	滑石 3 丁目 5-34	814-7770
三重・外海地域包括支援センター (三重・外海・池島中学校区)	京泊 2 丁目 4-37 プレジデント京泊 1 号室	860-1100
琴海地域包括支援センター (琴海中学校区)	琴海村松町 704-14	801-2730
小島・茂木地域包括支援センター (小島・茂木・南・日吉中学校区)	田上 2 丁目 2-7	820-8231
戸町・小ヶ倉地域包括支援センター (戸町・小ヶ倉中学校区)	上戸町 2 丁目 9-8 1 階・2 階	879-7408
土井首地域包括支援センター (土井首中学校区)	江川町 131 番 102 号	833-5454
深堀・香焼地域包括支援センター (深堀・香焼・伊王島・高島中学校区)	深堀 1 丁目 11-18	895-7007
南部地域包括支援センター (三和・野母崎中学校区)	布巻町111-1 三和地域センター3階	892-3124

高齢者の生活に関する相談窓口

種別	相談機関	所在地	電話番号	相談日	相談内容	料金
総合	しゃきょうなんでも相談	恵美須町4番5号(NBC3rdビルディング3階)	828-5016	(月)～(金) 9時～17時	福祉、生計、家族、年金、苦情等、生活上の心配への相談 各支所(香焼、三和、琴海)でも相談可	無料
総合	市民相談	魚の町4-1 4階(自治振興課)	829-1231	内容により相談日・時間が異なる(要問い合わせ)	一般相談: いろいろな民事問題 専門相談: 法律・国税・登記・不動産・住宅増改修・マンション管理	無料
総合	(北・南)多機関型地域包括支援センター	(北) 琴海村松町704-14 (南) 相生町1-17メゾンド田中202	(北) 801-2765 (南) 801-0711	(月～金) 8:30～17:30 ※緊急時は休日・時間外も連絡が取れる体制	高齢・障害・子育て・生活困窮など、複合的な課題に対する相談	無料
DV・セクハラ・人間関係	一般相談	魚の町4-1 10階	826-4417(要予約)	毎日(要予約) 10時～12時 13時～16時 但し、水曜日は夜間相談(18時～20時)も行います。	女性相談員による一般相談	無料
	法律相談			毎週(金) 13時～16時 (祝日除く)	弁護士による法律相談	
	心の健康相談			毎月2回(木) 13時～16時	臨床心理士による相談	
消費者	長崎市消費者センター	築町3-18(ムカつきまち4階)	829-1234	(火)～(日)、(祝) 10時～17時	契約のトラブル・悪質商法など消費生活に関する苦情相談	無料

種別	相談機関	所在地	電話番号	相談日	相談内容	料金
消費者	長崎県消費生活センター	大黒町3-1 (交通会館ビル4階)	824-0999	(月)~(金) 9時~12時 13時~17時	契約のトラブル・悪質商法など消費生活に関する苦情相談	無料
介護	長崎県国民健康保険団体連合会 (苦情相談窓口)	今博多町8-2	826-1599	9時~17時	介護サービスの苦情や相談	無料
福祉サービス	長崎県運営適正化委員会	茂里町3-24 (長崎県総合福祉センター2階)	842-6410	(月)~(金) 9時~12時 13時~17時 (祝日除く)	福祉サービスの苦情解決 (子ども・障害者・高齢者)	無料
生活困窮	長崎市生活支援相談センター	恵美須町4-5(NBC3rdビルディング3階)	828-0028	(月)~(金) 9時~17時 (祝日除く)	失業、病気、家族問題、借金、金銭管理など	無料
医療	長崎市包括ケアまちなかラウンジ	江戸町6-5 江戸町センタービル2階	893-6621	(月)~(土) 9時~17時 (祝日除く)	医療や介護・福祉に関する相談 専門職を対象とした在宅医療・介護連携に関する情報提供	無料
認知症	認知症疾患センター	柿泊町2250	842-2039	随時	認知症に関する相談	無料
認知症	長崎県認知症サポートセンター	茂里町3-24(長崎県総合福祉センター県棟3階)	847-0473	(月)~(金) 10時~15時	認知症に関する相談	無料
認知症	長崎地区認知症の人と家族の会 (あじさい会)	もりまちハートセンター (茂里町2-41)	845-2180	第4火曜日 13時~15時	認知症介護経験者による本人や介護をしている家族の悩みへの対応	無料
権利擁護	福祉あんしんセンターながさき	恵美須町4-5(NBC3rdビルディング3階)	828-0162	(月)~(金) 9時~17時	日常生活自立支援事業についての相談(福祉サービスの利用手続き等)	無料

種別	相談機関	所在地	電話番号	相談日	相談内容	料金
法律	長崎家庭裁判所	万才町 6-25	(相続放棄) 804-4147 (家事調停・審判) 804-4149 (成年後見制度) 804-4150	(月)～(金) 8時30分～12時 13時～16時45分	相続放棄に関する手続きや、家事事件、成年後見制度の申立てなど	無料
人権擁護	長崎地方 法務局人 権擁護課	万才町 8-16 長崎法務 合同庁舎	826-8127	(月)～(金) 8時30分 ～17時15分	人権に対する困り事 や心配ごとの相談 人権擁護委員または 法務局職員が対応	無料
成年後見	(社)成年 後見センタ ー リーガル サポート ながさき (面談)	魚の町 3-33 (長崎県建設総 合会館本館6階)	(要予約) 823-4710 (月)～(金) 9時～16時	毎週(水) 10時～12時 13時～15時	成年後見制度につい て、司法書士が相談対 応。	無料
成年後見	NPO法人市 民後見人 の会長崎	鍛冶屋町 6-51 春光苑D号	893-7041	毎週(木) 10時～15時	成年後見制度につい て	無料
法律	司法書士 会総合相 談センタ ー長崎	魚の町 3-33 (長崎県建設総 合会館本館6階)	(要予約) 823-4895 (月)～(金) 9時～16時	毎週(火)(木) 13時～15時 30分程度	多重債務、悪質商法な ど消費者問題など市民 に密着した法律問題、 法テラスとの連携	無料
法律	長崎県弁 護士会法 律相談	栄町 1-25 (長崎MSビル 4 階)	(要予約) 824-3903 (月)～(金) 10時～16時	毎週(土) 13時～16時 ※夜間相談は、 毎週(水) 17時～20時	多重債務相談の場合 は1回無料 また、当日相談の場合 はその日の担当弁護 士を紹介	5500 円
			(要予約) 825-9292 (月)13時～ ※(月)が休日 の時は(火)10 時から受付	毎週(火) 12時～14時 20分程度	同一内容については、 2回まで	無料

種別	相談機関	所在地	電話番号	相談日	相談内容	料金
法律	福祉の当番弁護士 (長崎県弁護士会)	栄町1-25 (長崎MSビル4階)	(FAXでの申込) 824-3967	(月)~(金) 10時~17時	福祉関係者を対象に、法的なアドバイスを行う。1件1回限り。受付後、原則48時間以内に電話にて回答。	無料
法律	法テラス長崎	栄町1-25 (長崎MSビル2階)	050-3383-5515 (月)~(金) 9時~17時	●法律相談 (要予約) 毎週 (月)(水)(金) 13時~16時 30分程度	収入が一定基準以下の人が対象 同一内容については、3回まで	無料
				●民事法律扶助 (月)~(金) 9時~17時	専門家の紹介を行い、裁判費用や弁護士・司法書士の費用の立替を行う ※資力等の審査有	無料
				●情報提供 (月)~(金) 9時~17時	法的トラブルや紛争解決に役立つ情報や相談窓口の情報提供	無料
総合	長崎子ども・女性・障害者支援センター	橋口町10-22	(女性支援課) 846-0560 846-0565	(月)~(金) 9時~17時45分	心の健康に関する相談・配偶者からの暴力に専任の相談員が対応	無料
精神保健	いのちの電話	(電話相談のみ)	842-4343 ※毎月10日のみフリーダイヤル 0120-738-556	無休 9時~22時 ※第1・3(土)(日)は24時間	自殺予防を主な目的とした悩みごと電話相談	無料
その他	警察安全相談 (高齢者対象)	各警察署内	823-4165 (高齢者専用相談ダイヤル)	24時間 (当直対応)	高齢者からの犯罪等被害の未然防止に関する相談等	無料
総合	長崎県長寿社会課	尾上町3-1	高齢者相談窓口専用電話 895-2439	介護サービスや福祉サービス等、高齢者に関する全般的な相談	無料	無料