



徘徊高齢者等家族支援サービスについて

「大切な家族がいなくなったらどうしよう」とご心配されていませんか？
そんなお困りの方向けのサービスがあります。



どんなサービス？

位置情報検索機器を使って、ご家族の
所在位置の確認及び早期発見につなげるサービスです。

【所在位置の確認方法】

- ・専用ホームページ、アプリ
- ・コールセンター（※別途料金が発生する場合があります。）

利用対象となるのは？

次のいずれかを介護しているご家族

- ・在宅で徘徊の見られる要介護被保険者
- ・在宅で長崎市徘徊高齢者等SOSネットワーク登録者



位置情報提供に加え、選べる2つのサービス

駆けつけ付きサービス

頼れる緊急対応員が迅速に発見・安全確保！！

駆けつけサービス

要請すれば、緊急対応員が
現場へ急行します。

（高島、池島は対象外）

※別途、料金が必要です。



縦	84 mm
横	46 mm
厚さ	16 mm
重さ	67 g

対応員がいるから
緊急時も安心！！



専用アプリで移動を通知

専用アプリでエリアを設定
すると該当エリアの出入りの
通知でお知らせします。

保険付きサービス

専用靴で持ち歩きが簡単！保険でもしもの事故にも安心！！

損害賠償責任保険

徘徊時に事故等が発生し、
損害賠償責任を負う場合に
補償される保険です。

1 事故あたり最大 3 億円



縦	47.5 mm
横	38.5 mm
厚さ	11.85 mm
重さ	25.5 g



機器を靴に
収納可能！

専用靴及び靴加工

機器を収納できる靴の購入も
可能です。また、お持ちの靴に
機器を収納できるように加工も
可能です。靴加工は条件があり、
事業者が現物を見て判断します。

★詳しくは 各総合事務所 地域福祉課 へ★

サービスの比較

		駆けつけ付きサービス		保険付きサービス	
損害賠償保険の有無		保険なし		保険あり	
利用料	被介護者の課税状況	生活保護・非課税世帯	課税世帯	生活保護・非課税世帯	課税世帯
	初期費用	無料		無料	
	基本料金	無料	月額 1,320 円	無料	月額 3,300 円
	位置情報提供料金 (ホームページ、アプリ)	無料		無料	
	位置情報提供料金 (オペレーター)	無料	1 回につき 220 円	無料	
	駆けつけサービス料金	1 時間につき 11,000 円			
	保険料 (損害賠償責任保険)			無料	
	専用靴購入・靴加工料金			【初回料金】 専用靴: 無料 靴加工: 無料 【2 回目以降料金】 専用靴: 8,580 円 靴加工: 概ね 17,600 円	【初回料金】 専用靴: 無料 靴加工: 概ね 9,020 円 【2 回目以降料金】 専用靴: 8,580 円 靴加工: 概ね 17,600 円
事業者	セコム株式会社 095-824-6622 (長崎営業所)		ホームネット株式会社 03-5285-4538		

※専用靴購入・靴加工料金について、【初回料金】を適用できるのは、専用靴購入か靴加工のどちらか一方のみとします。

(例: 初回申請時に専用靴を購入し、利用途中で靴加工を行う場合 ⇒ 専用靴: 初回料金、靴加工: 2 回目以降料金)

※専用靴の返品や、靴加工のための靴の発送は、利用者負担となります。

※上記記載の料金以外の費用が発生した場合は、利用者負担となります。

※毎年課税状況を確認するため、継続申請が必要です。