

令和3年9月市議会 総務委員会資料

第92号議案 令和3年度長崎市一般会計補正予算（第15号）

（2款 総務費 1項 総務管理費 2目 広報広聴費）

1 広報広聴推進費

1 コールセンター運営費

コールセンターの変遷について

目次	ページ
1 コールセンターの変遷について .....	1

秘書広報部

令和3年9月



1 コールセンターの変遷について

時期	所在地	内容
平成22年10月～	民間オフィスビル (万才町)	受託者が所有する民間オフィスビルにて、コールセンターの運営を開始
平成27年10月～	旧クリーンセンター (茂里町)	コールセンターを市有施設に新たに整備し、空きスペースを有効活用するとともに、民間フロア使用に係る経費の節減を図るため、フロア改修を行い、旧クリーンセンターにコールセンターを移設した。
令和4年3月 (予定)	民間オフィスビル (馬町)へ移設予定	下水道施設統合整備事業により、中部下水処理場を廃止し、跡地の利用を図るため、令和5年度に動物管理センター及び茂里町環境センターが旧クリーンセンターに移転・集約することが決まった。 現在コールセンターが運営している部屋も利用する予定となっていることから、コールセンターの移設が必要となった。 旧クリーンセンターの内部改修及び機器撤去工事が令和4年度から開始される予定となっているため、令和3年度中にコールセンターの移設を行う。 他に活用予定があるなどの理由により市有施設で利用できる場所がなかったため、民間オフィスビルに移設する。

※ コールセンターの問い合わせの中には脅迫と捉えられるものもことから、コールセンターの所在地については、公表していない。(受託者からも要望がなされている。)