

## 所 管 事 項 調 査 ②

### 目 次

	ページ
1 北部学校給食センターの運営状況について・・・・・・・・・・	1～5

教 育 委 員 会

令 和 4 年 6 月



## 1 北部学校給食センターの運営状況について

### (1) 概要

本市では、献立内容の充実や食物アレルギーの対応、給食施設・設備の老朽化などに対応するため、既存の学校給食施設を集約化し、市内3か所に学校給食センターを建設することとしている。

こうしたなか、1か所目となる北部学校給食センターは、施設の設計から建設、維持管理・運営を一体的に民間事業者に委ねるPFI手法を導入して整備し、令和4年1月12日から供用を開始した。

しかしながら、供用開始後、「給食が冷めている」、「調理後2時間以内の喫食ができていない」といった問題が生じたことから、運営事業者と協議・調整を行い、問題の解決に努めてきたもの。

### (2) 本件に係るこれまでの経過

時期	内容
令和4年1月12日	北部学校給食センター供用開始
令和4年2月4日	事業者へ改善策の提示を要求
令和4年2月17日	学校へのアンケート調査（1回目）の実施
令和4年3月 <del>6</del> <sup>7</sup> 日 ～3月 <del>7</del> <sup>8</sup> 日	市議会教育厚生委員会 第17号議案「令和4年度長崎市一般会計予算」の審査において追加資料（学校アンケート結果等）を提出
令和4年3月	次の点について事業者と協議 ・アルミ製であった大きなおかずの食缶について、保温性能が高いステンレス製食缶への変更 ・計画より早めていた調理開始時間について、適正な人員配置の再検討を行い、計画どおりの調理、配送を行うこと
令和4年3月15日 ～3月18日	ステンレス製食缶への変更に係る検証の実施
令和4年4月7日	新学期の開始（給食開始） ステンレス製食缶の運用開始
令和4年4月21日	学校へのアンケート調査（2回目）の実施

### (3) 学校へのアンケート調査（2回目）の概要

ア 実施時期 令和4年4月21日から4月28日まで

イ 対象校 北部学校給食センター配送校24校（小学校20校、中学校4校）

ウ 調査結果 2ページ参照

学校給食アンケート調査結果集計(北部学校給食センター配送校)

質問項目	選択肢	1回目	2回目	「問題がある」場合の主な理由
1-1 給食の到着時刻	早い	2校	1校	
	少し早い	4校	0校	
	ちょうど良い	17校	19校	
	少し遅い	1校	4校	
	遅い	0校	0校	
1-2 配送作業の安全面	問題ない	18校	20校	・屋根がないため、雨や雪の日の作業が心配。 ・配膳車が校内へ出入りする入口が狭い。
	問題がある	6校	4校	
2-1 食缶の回収時刻	早い	-	2校	
	少し早い	-	0校	
	ちょうど良い	-	21校	
	少し遅い	-	1校	
	遅い	-	0校	
3-1 配膳室の食缶の配置	問題ない	23校	22校	・コンテナを置く場所がなく、1階廊下に置いている。
	問題がある	1校	2校	
3-2 食缶の児童生徒への受け渡し	問題ない	19校	23校	・コンテナの配置場所が狭く、通りづらい。
	問題がある	5校	1校	
3-3 食器(大きさ・種類等)	問題ない	14校	21校	・小さいおかずの皿が小さい。四角の皿が大きすぎて低学年児童には持てない。
	問題がある	10校	3校	
3-4 食缶(大きさ・種類等)	問題ない	4校	11校	・人数に対して食缶が大きすぎる。 ・小さいおかずの量の割に食缶が深く大きい。
	問題がある	20校	13校	
4-1 給食の量	少ない	0校	0校	
	少し少ない	4校	0校	
	ちょうど良い	15校	16校	
	少し多い	3校	6校	
	多い	2校	2校	
4-2 給食の味	薄い	3校	1校	
	少し薄い	4校	1校	
	ちょうど良い	17校	22校	
	少し濃い	0校	0校	
	濃い	0校	0校	
4-3 給食の温度	冷たい	8校	0校	
	少し冷たい	13校	0校	
	ちょうど良い	3校	24校	
	少し熱い	0校	0校	
	熱い	0校	0校	
5-1 給食に関する児童生徒の声 (主なもの)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・汁物が温かくなりおいしく感じる。</li> <li>・今まで出たことがないメニューがあり、子供たちは給食を楽しみにしている。</li> <li>・子供たちは給食をととても楽しみにしている。1年生もよく食べている。</li> <li>・低学年だと「食べたことがない」「聞いたことがない」というものも時々あり、どんな料理なのだろうと楽しみにして食べている。ごはんがもちもちして美味しいという声もよく聞く。</li> <li>・味が濃いときとうすいときがある。</li> <li>・配食するときのお玉に引っ掛けるところがなく、よく食缶の中に落ちてしまう。</li> <li>・白米が固まっている。パンが何もつけないと食べにくい。</li> </ul>			
6-1 その他(意見、感想など) (主なもの)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・日によって量が多すぎたり少なすぎたりすることがある。</li> <li>・左利きの玉杓子がほしい。</li> <li>・ごはんが柔らかすぎると、下に行くほど押しつぶされている気がする。</li> <li>・フォークとスプーンを使えるところがいい。</li> <li>・センターの給食も十分おいしく、児童に好評です。大きいおかずの食缶をステンレス製に変えていただいたことが良かったです。毎日おいしい給食をありがとうございます。児童ともども感謝しています。</li> <li>・麺類の長さが短く切っており、食器につくときにとてもつきやすく助かっている。</li> </ul>			

## 給食提供状況一覧 4月7日(木)

	施設名	計画 /実績	調理終了時間 [2/15]	調理終了時間 [4/7]	喫食開始時間	経過時間	温度	経過時間	温度	比較	
						[2/15 ①]		[4/7 ②]		経過時間	温度
										[②-①]	
A 献立	鳴見台小学校	計画	10:40	10:40	12:15	1:35	-	1:35	-	-	-
		実績	10:07	10:40	12:15	2:08	53℃	1:35	76℃	▲0:33	23℃
	三原小学校	計画	10:45	10:43	12:15	1:30	-	1:32	-	-	-
		実績	10:07	10:43	12:15	2:08	49℃	1:32	73℃	▲0:36	24℃
	女の都小学校	計画	10:45	10:45	12:45	2:00	-	2:00	-	-	-
		実績	10:07	10:45	12:45	2:38	48℃	2:00	67℃	▲0:38	19℃
	西浦上小学校	計画	10:45	10:48	12:10	1:25	-	1:22	-	-	-
		実績	10:18	10:48	12:10	1:52	57℃	1:22	80℃	▲0:30	23℃
	式見小学校	計画	10:45	10:51	12:10	1:25	-	1:19	-	-	-
		実績	10:18	10:52	12:10	1:52	58℃	1:18	71℃	▲0:34	13℃
	手熊小学校	計画	10:45	10:53	12:35	1:50	-	1:42	-	-	-
		実績	10:18	10:53	12:35	2:17	66℃	1:42	76℃	▲0:35	10℃
	小江原小学校	計画	10:50	10:55	12:15	1:25	-	1:20	-	-	-
		実績	10:18	10:55	12:15	1:57	51℃	1:20	74℃	▲0:37	23℃
	小江原中学校	計画	10:50	10:58	12:35	2:00	-	1:37	-	-	-
		実績	10:33	10:58	12:35	2:17	58℃	1:37	73℃	▲0:40	15℃
	西浦上中学校	計画	10:55	11:00	12:50	1:55	-	1:50	-	-	-
		実績	10:33	10:58	12:50	2:17	52℃	1:52	82℃	▲0:25	30℃
大園小学校	計画	11:00	11:05	12:10	1:10	-	1:05	-	-	-	
	実績	10:46	11:06	12:10	1:24	65℃	1:04	81℃	▲0:20	16℃	
横尾中学校	計画	11:05	11:07	12:45	1:40	-	1:38	-	-	-	
	実績	10:46	11:06	12:45	1:59	58℃	1:39	76℃	▲0:20	18℃	
滑石中学校	計画	11:05	11:09	12:50	1:45	-	1:41	-	-	-	
	実績	10:46	11:06	12:50	2:04	74℃	1:44	71℃	▲0:20	▲3℃	
B 献立	虹が丘小学校	計画	10:40	10:40	12:20	1:40	-	1:40	-	-	-
		実績	10:07	10:40	12:20	2:13	54℃	1:40	67℃	▲0:33	13℃
	西町小学校	計画	10:40	10:45	12:45	2:00	-	2:00	-	-	-
		実績	10:07	10:45	12:45	2:33	49℃	2:00	67℃	▲0:33	18℃
	城山小学校	計画	10:45	10:42	12:15	1:30	-	1:33	-	-	-
		実績	10:07	10:47	12:15	2:08	56℃	1:28	72℃	▲0:40	16℃
	坂本小学校	計画	10:45	10:47	12:45	2:00	-	1:58	-	-	-
		実績	10:19	10:50	12:45	2:26	59℃	1:55	70℃	▲0:31	11℃
	三重小学校	計画	10:45	10:49	12:25	1:40	-	1:36	-	-	-
		実績	10:19	10:54	12:25	2:06	54℃	1:31	64℃	▲0:35	10℃
	北陽小学校	計画	10:45	10:51	12:40	1:55	-	1:49	-	-	-
		実績	10:19	10:52	12:40	2:21	52℃	1:48	68℃	▲0:33	16℃
	西城山小学校	計画	10:45	11:00	12:30	1:45	-	1:30	-	-	-
		実績	10:32	11:03	12:30	1:58	57℃	1:27	72℃	▲0:31	15℃
	横尾小学校	計画	10:45	11:03	12:20	1:55	-	1:17	-	-	-
		実績	10:32	11:03	12:20	2:11	50℃	1:17	73℃	▲0:54	23℃
	滑石小学校	計画	10:45	11:06	12:45	2:00	-	1:39	-	-	-
		実績	10:32	11:03	12:45	2:13	57℃	1:42	70℃	▲0:31	13℃
	西山台小学校	計画	10:50	10:53	12:20	1:30	-	1:27	-	-	-
		実績	10:47	10:55	12:20	1:33	60℃	1:25	70℃	▲0:08	10℃
高尾小学校	計画	10:50	10:56	12:50	2:00	-	1:54	-	-	-	
	実績	10:47	10:55	12:50	2:03	57℃	1:55	65℃	▲0:08	8℃	
桜が丘小学校	計画	11:10	10:58	12:25	1:15	-	1:27	-	-	-	
	実績	10:47	10:55	12:25	1:38	53℃	1:30	68℃	▲0:08	15℃	

※ 2/15 A献立：ポテトスープ、B献立：豚肉と大根のべっこう煮、4/7 A献立：春雨スープ、B献立：すきやき

給食提供状況一覧 5月26日(木)

	施設名	計画 /実績	調理終了時間 [2/15]	調理終了時間 [5/26]	喫食開始時間	経過時間	温度	経過時間	温度	比較	
						[2/15 ①]		[5/26 ②]		経過時間	温度
										[(2)-①]	
A 献立	鳴見台小学校	計画	10:40	10:40	12:15	1:35	-	1:35	-	-	-
		実績	10:07	10:40	12:15	2:08	53°C	1:35	72°C	▲0:33	19°C
	三原小学校	計画	10:45	10:43	12:15	1:30	-	1:32	-	-	-
		実績	10:07	10:43	12:15	2:08	49°C	1:32	72°C	▲0:36	23°C
	女の都小学校	計画	10:45	10:45	12:45	2:00	-	2:00	-	-	-
		実績	10:07	10:45	12:45	2:38	48°C	2:00	69°C	▲0:38	21°C
	西浦上小学校	計画	10:45	10:48	12:10	1:25	-	1:22	-	-	-
		実績	10:18	10:48	12:10	1:52	57°C	1:22	73°C	▲0:30	16°C
	式見小学校	計画	10:45	10:51	12:10	1:25	-	1:19	-	-	-
		実績	10:18	10:51	12:10	1:52	58°C	1:19	69°C	▲0:33	11°C
	手熊小学校	計画	10:45	10:53	12:35	1:50	-	1:42	-	-	-
		実績	10:18	10:53	12:35	2:17	66°C	1:42	70°C	▲0:35	4°C
	小江原小学校	計画	10:50	10:55	12:15	1:25	-	1:20	-	-	-
		実績	10:18	10:55	12:15	1:57	51°C	1:20	69°C	▲0:37	18°C
	小江原中学校	計画	10:50	10:58	12:35	2:00	-	1:37	-	-	-
		実績	10:33	10:58	12:35	2:17	58°C	1:37	77°C	▲0:40	19°C
	西浦上中学校	計画	10:55	11:00	12:50	1:55	-	1:50	-	-	-
		実績	10:33	11:00	12:50	2:17	52°C	1:50	69°C	▲0:27	17°C
大園小学校	計画	11:00	11:05	12:10	1:10	-	1:05	-	-	-	
	実績	10:46	11:05	12:10	1:24	65°C	1:05	82°C	▲0:19	17°C	
横尾中学校	計画	11:05	11:07	12:45	1:40	-	1:38	-	-	-	
	実績	10:46	11:07	12:45	1:59	58°C	1:38	75°C	▲0:21	17°C	
滑石中学校	計画	11:05	11:09	12:50	1:45	-	1:41	-	-	-	
	実績	10:46	11:09	12:50	2:04	74°C	1:41	72°C	▲0:23	▲2°C	
B 献立	虹が丘小学校	計画	10:40	10:40	12:20	1:40	-	1:40	-	-	-
		実績	10:07	10:40	12:20	2:13	54°C	1:40	74°C	▲0:33	20°C
	西町小学校	計画	10:40	10:45	12:45	2:00	-	2:00	-	-	-
		実績	10:07	10:45	12:45	2:33	49°C	2:00	70°C	▲0:33	21°C
	城山小学校	計画	10:45	10:42	12:15	1:30	-	1:33	-	-	-
		実績	10:07	10:42	12:15	2:08	56°C	1:33	73°C	▲0:35	17°C
	坂本小学校	計画	10:45	10:47	12:45	2:00	-	1:58	-	-	-
		実績	10:19	10:47	12:45	2:26	59°C	1:58	76°C	▲0:28	17°C
	三重小学校	計画	10:45	10:49	12:25	1:40	-	1:36	-	-	-
		実績	10:19	10:49	12:25	2:06	54°C	1:36	76°C	▲0:30	22°C
	北陽小学校	計画	10:45	10:51	12:40	1:55	-	1:49	-	-	-
		実績	10:19	10:51	12:40	2:21	52°C	1:49	72°C	▲0:32	20°C
	西城山小学校	計画	10:45	11:00	12:30	1:45	-	1:30	-	-	-
		実績	10:32	11:01	12:30	1:58	57°C	1:29	78°C	▲0:29	21°C
	横尾小学校	計画	10:45	11:03	12:20	1:55	-	1:17	-	-	-
		実績	10:32	11:03	12:20	2:11	50°C	1:17	78°C	▲0:54	28°C
	滑石小学校	計画	10:45	11:06	12:45	2:00	-	1:39	-	-	-
		実績	10:32	11:06	12:45	2:13	57°C	1:39	75°C	▲0:34	18°C
西山台小学校	計画	10:50	10:53	12:20	1:30	-	1:27	-	-	-	
	実績	10:47	10:54	12:20	1:33	60°C	1:26	76°C	▲0:07	16°C	
高尾小学校	計画	10:50	10:56	12:50	2:00	-	1:54	-	-	-	
	実績	10:47	10:56	12:50	2:03	57°C	1:54	76°C	▲0:09	19°C	
桜が丘小学校	計画	11:10	10:58	12:25	1:15	-	1:27	-	-	-	
	実績	10:47	10:58	12:25	1:38	53°C	1:27	77°C	▲0:11	24°C	

※ 2/15 A献立：ポテトスープ、B献立：豚肉と大根のべっこう煮、5/26 A献立：五目うどん、B献立：マカロニスープ

北部学校給食センター運営における課題と解決策

項目	課題	解決策
1 給食の調理について	<ul style="list-style-type: none"> <li>給食が冷めている。</li> <li>2時間喫食ができていないのではないかな。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>給食の食缶はアルミ製とステンレス製の2種類があり、汁物はアルミ製を使用している。ステンレス製の方が保温性能が高いことから、汁物についてもステンレス製の食缶に替えることを事業者と協議済。(準備が出来次第実施) ⇒来年度1学期の給食開始までに汁物用のアルミ製食缶をステンレス製食缶に入れ替える。</li> <li>供用開始前のリハーサル時に給食時間に遅延し学校運営に支障が生じることがあったため、事業者に対し配送遅延が絶対に起こらないよう時間厳守の指導をした。その結果、事業者としては、配送遅延が起こらないよう調理終了時間を計画よりも早めている。</li> <li>今後業務手順を習熟することで配缶時間やコンテナ積み込み時間を縮減するとともに、適正な人員配置の再検討を行い、計画どおりの時間で調理・配送するよう事業者と協議済。(今年度中に体制を見直し、来年度1学期から実施) ⇒作業体制の見直しにより、配缶作業に係る時間を約1時間から約30分に短縮し、配缶時間を後ろにずらすことで計画どおりの調理・配送を実施する。</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>和え物の調理を一つの釜で行うことは学校給食衛生管理基準に違反するのではないかな。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1つの釜で連続して調理すること自体は、学校給食衛生管理基準に違反することではないが、リスク分散の観点から、別の釜で調理することとしていたので改善を図った。</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>和え物室に設置しているスチームコンベクションオープンを使っていないのではないかな。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>和え物などの茹で作業は、回転釜主体で行っており、回転釜で茹でることが適さない食材(バンサンスーのハム、サラダのミックスビーンズ等)のみスチームコンベクションオープンを使用することとしているため、稼働が少ない状況である。</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>うどんが延びている。</li> <li>量が多い時と少ないときがある。</li> <li>大きいおかずが油っぽいことがある。</li> <li>ごはんがもう少しやわらかい方がよい。</li> <li>水分が多い。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>配送時間を短縮することで改善を図る。</li> <li>量については重量を計測し配缶しているが、より正確な計量の徹底を行うとともに各学校の意見を聴取しながら運営していく。</li> <li>調理の内容についても同様に、学校の意見を聴取しながら改善を図っていく。</li> </ul>
2 配送について	<ul style="list-style-type: none"> <li>配送計画よりも早く学校に食缶が到着している。</li> <li>配送計画よりも配送車の到着時間が早い。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>配送計画通りの運行の徹底を指示した。</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>配送車からのコンテナ出し入れが不安。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>配送時の安全管理の徹底を指示した。</li> </ul>
3 給食の配膳について	<ul style="list-style-type: none"> <li>コンテナが廊下にしか置けず狭くなる。</li> <li>コンテナで配膳室が狭くなる。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>学校及び配膳業者と現場を確認してコンテナの設置場所を決定したが、運用する中で給食の配膳実施が困難となる場合は、必要に応じて改善することとしている。</li> </ul>
4 食缶について	<ul style="list-style-type: none"> <li>低学年の子どもには食缶が大きく、重い。</li> <li>大きいおかずは深いので低学年はつぎにくい。</li> <li>残さないように中身を取るのが難しい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>他の親子給食方式の学校においても同様の状況が生じているが、低学年については運搬をサポートしていただきながら実施している。</li> <li>選定するにあたっては、共通のサイズとする中で、最も児童生徒数が多い学級に合わせたサイズ選定をしていたもので、今後は、更新時に再度大きさ等の検討を行う。 ⇒汁物食缶については、アルミ製からステンレス製に入れ替える際児童生徒数に応じたサイズとする。</li> </ul>