

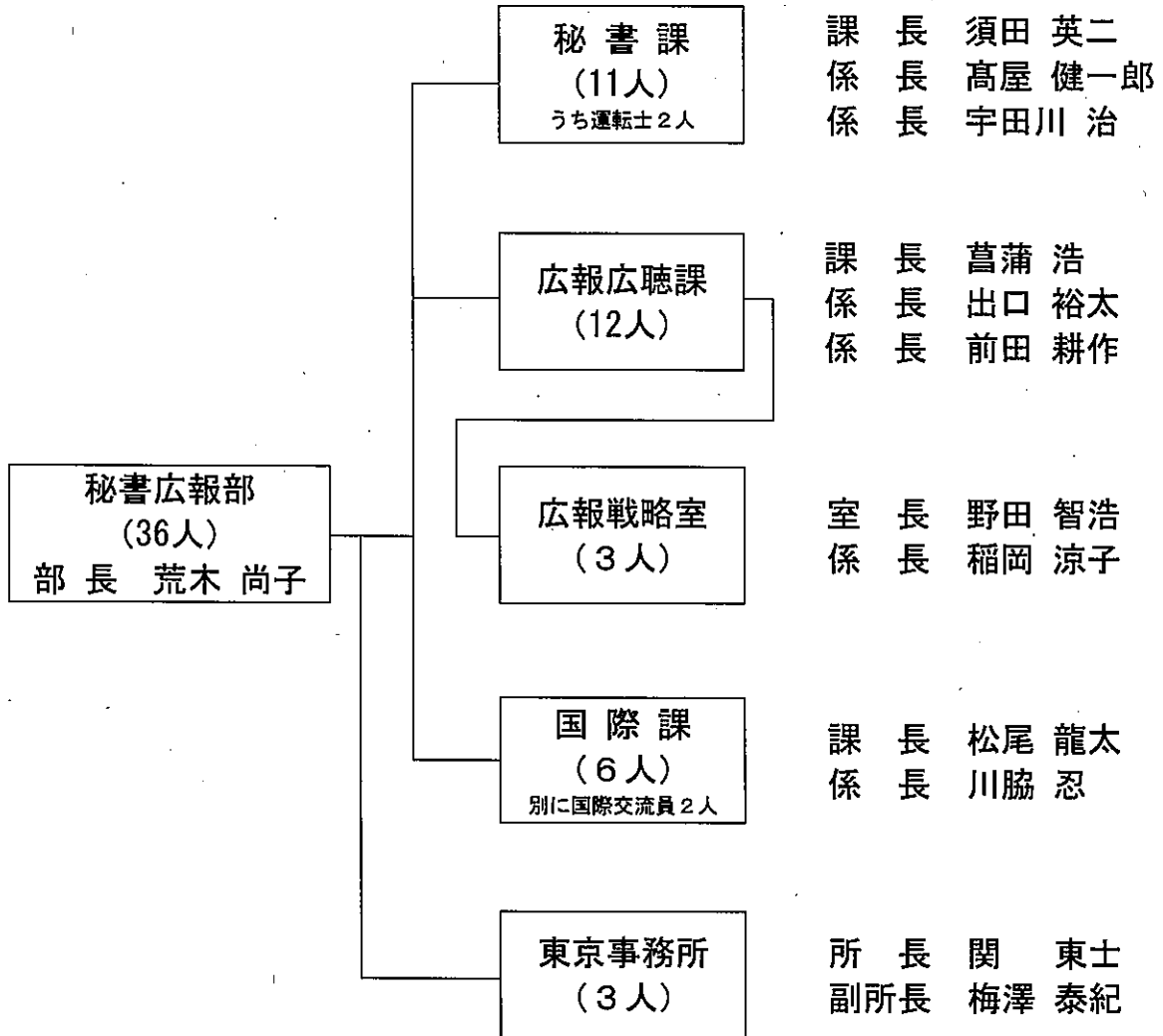
所管事項に関する資料

目次

1	機構及び職員	P 1
2	事務分掌	P 2
3	所管の主な取り組み	
(1)	秘書課	P 3
(2)	広報広聴課	P 3～6
(3)	広報戦略室	P 6～7
(4)	国際課	P 8
	(参考資料) コロナ禍における国際交流の 状況について	P 9～10
(5)	東京事務所	P 11



1 機構及び職員



2 事務分掌

課、室等	分掌事務
秘書課	(1) 部の統括に関する事。 (2) 市長及び副市長の秘書に関する事。 (3) 儀式及び交際に関する事。 (4) ほう賞及び表彰に関する事。 (5) 東京事務所との連絡調整に関する事。 (6) 表彰審査委員会に関する事。 (7) 部内事務の連絡調整に関する事。
広報広聴課	(1) 市政情報の広報に関する事。 (2) 広報関係刊行物の編集発行に関する事。 (3) 報道機関等との連絡調整に関する事。 (4) 陳情その他市政に係る広聴に関する事。 (5) コールセンターに関する事。 (6) 広報戦略室に係る庶務、予算の経理及び連絡調整に関する事。
広報戦略室	(1) 戦略的な広報に係る計画策定に関する事。 (2) 効果的な広報に係る企画に関する事。 (3) 広報戦略に係る総合調整に関する事。
国際課	(1) 国際化の推進に関する事。 (2) 国際交流の基盤の整備に関する事。 (3) 姉妹都市等に関する事。 (4) 海外の情報の収集及びその活用に関する事。 (5) 翻訳及び通訳に関する事。 (6) 外国公館及び国際交流団体との連絡調整に関する事。
東京事務所	(1) 中央官庁等との連絡及び折衝に関する事。 (2) 市政に関する調査、情報の収集及び発信に関する事。 (3) 観光、物産その他の情報の収集及び発信に関する事。 (4) 首都圏における用務に係る連絡調整に関する事。 (5) その他市長の特命に関する事。

3 所管の主な取り組み

(1) 秘書課

項目	概要
<p>市政功労者等の表彰</p>	<p>例年、市制施行記念日の4月1日に実施。令和4年は4月1日に表彰。ただし、東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会出場の本市出身選手等のうち、来崎した2人は令和3年10月、11月にそれぞれ表彰。</p> <p>令和3年10月5日 特別荣誉表彰 個人：1人 令和3年11月2日 特別表彰 個人：1人 令和4年4月1日表彰件数 85件</p> <p>【内訳】</p> <p>荣誉表彰 個人：2人 市政功労表彰 個人：50人、団体：4団体 市政協力表彰 個人：4人、団体：2団体 特別表彰 個人：14人、団体：9団体</p>
<p>篤志者名簿 掲載</p>	<p>令和3年度 22件</p> <p>【内訳】 個人：3人、団体：19団体</p>

(2) 広報広聴課

ア 広報の取り組み

市民が知りたい情報や市がお知らせしたい情報などを、各種広報媒体で市民に効果的に分かりやすく伝えます。

項目	概要
<p>印刷物</p>	<p>・ 広報ながさき</p> <p>毎月1回発行し、市政の動きやイベントなど、市からのお知らせを掲載しています。自治会などを通じて各世帯に配布するほか、市の施設や郵便局、ホームページでも入手できます。また、音訳した「声の広報ながさき」を視覚障害者へ提供しています。</p> <p>※令和4年4月号から紙面をリニューアル</p> <p>【リニューアルのポイント】</p> <p>① 全ページカラー化</p> <p>➢ 全ページをカラーにして記事や写真を分かりやすく紹介しています。</p>

項 目	概 要
	<p>② イベントや手続きなどのお知らせは、より見やすく ▶ 高齢者向けのお知らせは表やイラストなどを用いて丁寧に分かりやすく紹介し、若い世代に知ってほしい情報は要点をまとめて紹介し、ホームページなどで詳しい情報を確認してもらうようにしています。 ▶ イベント情報は表にまとめて掲載しています。</p> <p>③ 新たなコーナーの設置 ▶ 「挑戦」を応援するコーナーや、まちの自慢を発信するコーナーなどを新たに設けています。</p> <p>・長崎市民の暮らしガイド これまで発行していた生活便利ブックの内容を見直し、令和4年3月に発行しました。市役所の窓口や手続き、防災情報など、暮らしに役立つ情報を掲載しています。転入者にお配りするほか、地域センターやホームページなどでも入手できるようにしています。</p> <p>・情報誌「楽（らく）」 古くから長崎に息づく伝統や文化などを掘り下げ、写真の美しさやデザインなどで長崎の魅力を紹介している「楽」（年4回発刊）の1コーナーで、地域の魅力を発信しています。</p>
テ レ ビ	<p>・週刊あじさい（民放4局） 市政の動きやイベントなど、市からのお知らせを放送しています。（約4分） 各局とも、月2回は1つのテーマについてお伝えする「企画もの」、そのほかは文字とナレーションでさまざまな情報をお伝えする「お知らせ」を放送しています。 また、手話通訳の画面も挿入しています。</p> <p>・データ放送 観光情報やイベント、各種募集など市からのさまざまなお知らせ情報や、防災情報やイベントの急きょ中止など緊急にお知らせすることが必要な情報をテキスト形式で放送しています。 ◆NBC…3チャンネル（dボタンを押す）</p> <p>・「なんでんカフェ」（長崎ケーブルメディア） 情報番組「なんでんカフェ」の1コーナー「市っトクながさき」（金曜日）で、市長や職員が出演して市政の動きや催しなどを紹介しています（月3回程度。約10分）。</p>

項目	概要
ラジオ	<ul style="list-style-type: none"> ・長崎市政だより（NBCラジオ、FM長崎） <p>市政の動きやイベントなど、市からのお知らせを放送しています。（約4分）</p>
インターネット	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページ <p>くらしの情報、観光案内、平和・原爆、国際情報や防災情報など、市のさまざまな情報をタイムリーに発信しています。</p>
	<ul style="list-style-type: none"> ・Webマガジン「ナガジン！」 <p>歴史や文化、人、場所など、長崎の隠れたまちの魅力をインターネットで発信しています。</p>
	<ul style="list-style-type: none"> ・ツイッター・フェイスブック・ライン・インスタグラム <p>市政の動きやイベントなど、市民にお知らせしたい情報や、長崎の魅力をタイムリーに発信しています。</p>

イ 広聴の取り組み

市政に対する市民の意見や要望、提案などを広く聴き、施策や事業に反映するよう努めています。また、市民からのさまざまな問い合わせに一元的に対応するコールセンターを運営しています。

項目	概要
市政への提案	<p>ホームページに「市政への提案」窓口を設けているほか、封書、ファクスなどでお受けします。寄せられたご意見やご提案などは、原則として提案者へ回答します。寄せられた提案等とそれに対する市の考え方や対応はホームページで公開しています。</p>
広報紙へのお便り	<p>広報紙の読者から寄せられるお便りの中にご意見やご質問などが書かれている場合は、回答・関係所管への情報共有など必要に応じた対応をしています。広くお知らせした方がよいと思われるものは、広報紙やホームページで公開しています。</p>
ご意見箱	<p>市役所本館1階にご意見箱を設置しています。お寄せいただいたご意見は、回答・関係所管への情報共有など必要に応じた対応をしています。</p>

地域みらい懇談会	市長が地域に出向いて、本市の主な施策や取組みについて説明するとともに、市民から地域の現状や市政運営に対する意見、提案等を直接お聴きし、「対話」を通じて相互に理解を深め、市政に反映しています。
陳情・要望	地域や団体からのご要望などをお受けし、長崎市の考え方をお示しするとともに意見交換を行っています。
市政モニター	20歳以上の市民の中から、無作為抽出した約200人のかたにご協力いただき、年に2～3回のアンケートを実施し、結果を集計・分析するとともに、ホームページで公開しています。
パブリックコメント	重要な計画など政策を決定する場合に、案を公開して市民の意見を募集し、参考にしながら政策を決定します。寄せられたご意見は、市の考え方とともにホームページで公開しています。
あじさいコール	市民や観光客などからのお問い合わせに、ワンストップで迅速・的確にお答えするために、コールセンターを年中無休（8時～20時）で開設しています。FAQ（よくある質問と回答）の充実などにより、市民サービスの向上に努めています。

(3) 広報戦略室




項目	概要
職員の 人材育成・ 意識改革	<ul style="list-style-type: none"> ・ 広報戦略の浸透 研修等を通じて、「全員広報」を基本姿勢とする広報戦略の職員への浸透に取り組んでいます。 ・ 広報研修の実施 広報戦略の浸透、広報に対する意識の醸成及びスキル向上を図るため、所属長や広報責任者等を対象に研修を実施しています。 ・ 各所属の広報への支援 各所属が行う事業の広報の企画等への支援を行っています。なお、専門性の高い知識や経験を要するものについては、内容に応じて広報分野の専門家を招聘して助言を得ます。



<p>情報発信の強化</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ 既存媒体の見直し及び有効活用 広報広聴課と連携し、広報紙や SNS 等の既存媒体の見直しを行い、媒体のより効果的な活用に取り組んでいます。 ・ 新たな広報媒体の活用等 LINE 等の新たな広報媒体を全庁的に活用し、既存の広報媒体と連携させながら、わかりやすく整理した情報を発信しています。
<p>重点的広報テーマの推進</p>	<p>広報戦略に基づき、重点的広報テーマとして「暮らしプロモーション」と「シティプロモーション」を実施しています。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 暮らしプロモーション【得（まるとく）長崎】 市民の暮らしに役立つ情報を親しみやすい表現で編集し、長崎市公式 LINE と連動させ、手に届きやすい方法で発信しています。 <p>令和3年6月開始</p> <p>▽ 長崎市公式 LINE と連動した情報発信 ▽</p> <div data-bbox="496 882 949 1160"> </div> <div data-bbox="991 891 1437 1189"> </div> <ul style="list-style-type: none"> ・ シティプロモーション【長崎 MIRAISM (ミライズム)】 100年に一度ともいわれる長崎市のまちの進化や魅力等を、市内外に発信しています。 <p>令和3年4月開始</p> <p>▽第2弾企画「長崎ミライツリズム」▽</p> <div data-bbox="507 1384 938 1688"> </div> <div data-bbox="986 1397 1453 1682"> </div>

(4) 国際課

項目	概要																							
国際交流	<p>市民が異文化に親しみ国際交流するため、国際理解の場の充実や、様々な分野でのつながりが深まるよう、姉妹都市等との交流事業の実施や市民レベルでの交流活動の支援等を行っています。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・国際交流員による国際理解講座や外国文化体験出前講座等 ・国際交流イベント「ながさき異文化ちゃんぽんフェスタ」 ・姉妹（友好）都市、市民友好都市との交流事業、市民間交流の支援 ・子どもゆめ体験事業（市内中学生の姉妹都市等への派遣） ・諸外国要人等の接遇 <table border="1" data-bbox="494 792 1442 1303"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>国</th> <th>都市名</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="6">姉妹（友好）都市</td> <td>アメリカ</td> <td>セントポール市</td> </tr> <tr> <td>ブラジル</td> <td>サントス市</td> </tr> <tr> <td>ポルトガル</td> <td>ポルト市</td> </tr> <tr> <td>中国</td> <td>福州市</td> </tr> <tr> <td>フランス</td> <td>ヴォスロール村</td> </tr> <tr> <td>オランダ</td> <td>ライデン市</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">市民友好都市</td> <td>イギリス スコットランド</td> <td>アバディーン市</td> </tr> <tr> <td>中国</td> <td>中山市</td> </tr> <tr> <td>ドイツ</td> <td>ヴェルツブルク市</td> </tr> </tbody> </table>	区分	国	都市名	姉妹（友好）都市	アメリカ	セントポール市	ブラジル	サントス市	ポルトガル	ポルト市	中国	福州市	フランス	ヴォスロール村	オランダ	ライデン市	市民友好都市	イギリス スコットランド	アバディーン市	中国	中山市	ドイツ	ヴェルツブルク市
区分	国	都市名																						
姉妹（友好）都市	アメリカ	セントポール市																						
	ブラジル	サントス市																						
	ポルトガル	ポルト市																						
	中国	福州市																						
	フランス	ヴォスロール村																						
	オランダ	ライデン市																						
市民友好都市	イギリス スコットランド	アバディーン市																						
	中国	中山市																						
	ドイツ	ヴェルツブルク市																						
多文化共生	<p>外国人住民の生活利便性を向上させるとともに、多文化共生を推進するため、行政情報の提供や長崎市国際ボランティアによる活動などを実施しています。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「外国人のための生活ガイド（4か国語版）」の発行 ・長崎市国際ボランティアによる活動（日本語講座、国際交流イベントの企画・実施、通訳） ・庁内窓口での手続き等における国際交流員等による通訳支援 ・ホームページ、フェイスブックでの多言語（日本語・英語・中国語・韓国語）による情報発信 																							
留学生支援	<p>大学等のグローバル化に併せ、留学生の増加を図るため、産学官が一体となって設立した「長崎留学生支援センター」の活動を中心に、留学生の各種支援策に取り組んでいます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・長崎留学生支援センター運営費負担金 ・市有施設の入館料免除等 																							

コロナ禍における国際交流の状況について

	事業	状況写真
1	<p>成都市国際友好都市市長オンライン交流会</p> <p>(1)日時:令和3年4月15日(木) 21:00~23:20</p> <p>(2)場所:第2応接室</p> <p>(3)概要:中国・成都市が世界各地の国際友好都市約30都市を招いてオンライン交流会を開催した。参加都市の市長等により、まちづくりについてのプレゼンテーションが行われた。</p>	
2	<p>福州国際友好都市文化祭</p> <p>(1)日時:令和3年6月8日(火) 17:00~17:50 令和3年6月9日(水) 17:00~18:20</p> <p>(2)場所:第2応接室</p> <p>(3)概要:友好都市である中国・福州市が、世界各地の友好都市及び準友好都市から9都市を招いてオンライン文化祭を開催した。参加都市の市長等による都市の紹介や、「都市文化と国際都市」をテーマにした各都市の発表が行われた。</p>	
3	<p>中山と長崎、孫文と梅屋庄吉写真展</p> <p>(1)日時:令和3年9月8日(木) ~ ※終期は設けない</p> <p>(2)場所:長崎市・中山市・孫中山故居記念館のホームページで公開</p> <p>(3)概要:長崎市と中山市の市民友好都市提携10周年を記念し、孫文と梅屋庄吉の友情及び長崎市と中山市の友好関係の写真をホームページ上で公開している。</p>	

	事業	状況写真
4	<p>あじさい English Day オンライン Kids</p> <p>(1)日時:令和3年9月25日(土) 14:00~16:30</p> <p>(2)場所:ブリックホール会議室</p> <p>(3)概要:国際ボランティアの企画により、小学1・2年生を対象に、英語に触れあいながら国際交流を行うイベントを開催した。8名の小学生が参加し、国際交流員やALTと歌やダンスなどを通じた交流を行った。</p>	
5	<p>第13回アジア太平洋都市サミット特別版</p> <p>(1)日時:令和3年10月26日(火) 12:20~17:10 令和3年10月27日(水) 10:30~17:10</p> <p>(2)場所:第2応接室</p> <p>(3)概要:福岡市が、アジア太平洋地域の18カ国40都市が参加し、都市問題の解決に向けた事例共有などを行うサミットをオンラインで開催した。「危機から生まれた都市の可能性」をテーマに参加都市の市長等のプレゼンテーションが行われた。</p>	

(5) 東京事務所

項 目	概 要
行政連絡	<ul style="list-style-type: none"> ・ 関係省庁、国会議員等への要望活動における対応 【令和3年度実績 29回】
	<ul style="list-style-type: none"> ・ 省庁、関係機関等から入手した情報の関係所管課への提供 【令和3年度実績 1,699件】
	<ul style="list-style-type: none"> ・ 関係所管課からの依頼による会議、説明会等への代理出席等 【令和3年度実績 20件】
P R	<ul style="list-style-type: none"> ・ 本市の観光、物産、ふるさと納税及び移住に関する情報の発信・PR 【令和3年度実績 都内イベント等における活動 14件、 フェイスブックにおける情報発信 32件】
	<ul style="list-style-type: none"> ・ 首都圏の学校に対する修学旅行の誘致 【令和3年度実績 事前学習支援等 (講義等 延べ39校、資料提供 延べ387校)】
その他	<ul style="list-style-type: none"> ・ 長崎県人会、長崎市人会等本市関係団体との情報交換 【令和3年度実績 総会、理事会等出席 1件】