

救急車要請時の対応について

長崎市消防局 指令課

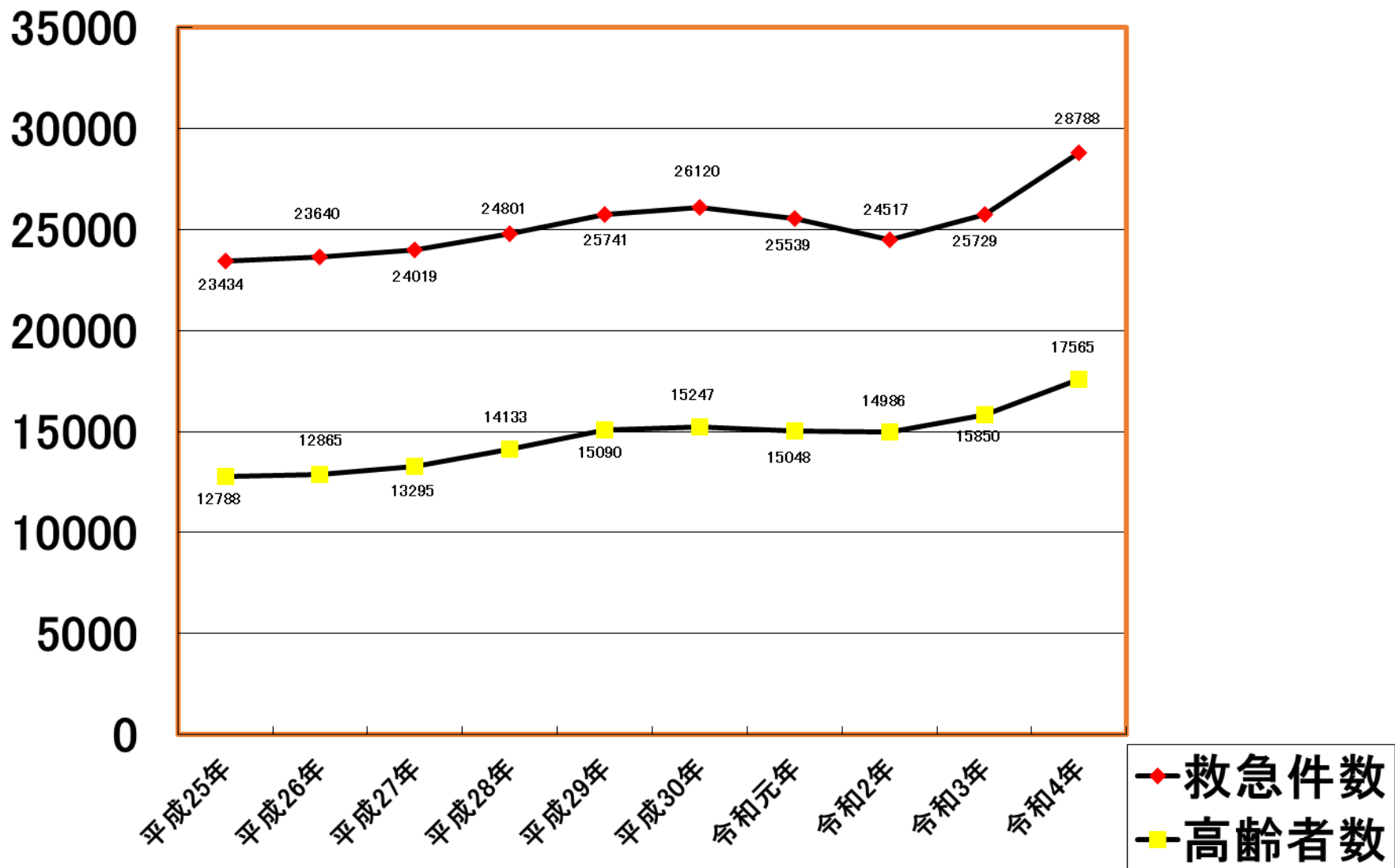
指令1・2係

TEL: 095-822-0461(直通)

研修内容

- ・過去10年間の救急件数と高齢者救急傷病者数
- ・119番通報時の指令員とのやり取り(通報要領・口頭指導)
- ・応急手当要領(心肺蘇生法(説明動画)、異物除去法、止血法等)
- ・NET119緊急通報システムのご利用案内
- ・救急隊へ渡す情報提供書の事前作成について

過去10年間の救急件数と高齢者救急傷病者数



119番通報時の指令員とのやりとり①(通報要領)

火事の場合(建物火災の例)	救急の場合(急病の例)
<p>通報者 119番する。</p> <p>消 防 「火事ですか。救急ですか。」</p> <p>通報者 「火事です。」</p> <p>消 防 「場所はどこですか。」</p> <p>通報者 「〇〇市〇〇町〇丁目〇番〇号 〇〇です。」</p> <p>消 防 「その建物は何階建てですか。燃えているところは 何階ですか。」</p> <p>通報者 「〇階建ての〇階が燃えています。」</p> <p>消 防 「逃げ遅れた人はいませんか。」</p> <p>通報者 「逃げ遅れは今のところわかりません。」</p> <p>消 防 「近くに目標となる建物はありますか。」</p> <p>通報者 「〇〇〇〇の近くです。」</p> <p>消 防 「わかりました。あなたの名前と電話番号を言って ください。」</p> <p>通報者 「私は〇〇です。電話は〇〇〇-〇〇〇〇で す。」</p>	<p>通報者 119番する。</p> <p>消 防 「火事ですか。救急ですか。」</p> <p>通報者 「救急です。」</p> <p>消 防 「場所はどこですか。」</p> <p>通報者 「〇〇市〇〇町〇丁目〇番〇号 〇〇の前で す。」</p> <p>消 防 「どうされましたか。」</p> <p>通報者 「急に60歳位の男性が倒れました。」</p> <p>消 防 「意識はありますか。けがはしていませんか。」</p> <p>通報者 「意識はあります。けがはしていませんが動けな いようです。」</p> <p>消 防 「近くに目標となる建物はありますか。」</p> <p>通報者 「〇〇〇〇の近くです。」</p> <p>消 防 「わかりました。あなたの名前と電話番号を言っ てください。」</p> <p>通報者 「私は〇〇です。電話は〇〇〇-〇〇〇〇で す。」</p>



あわてず、落ち着いて 正確な場所を伝えましょう！

■問い合わせ 消防局指令課 【電話】822-0461

119番通報時の指令員とのやりとり②(口頭指導)

通報の内容に応じて指令員が
口頭で応急手当の要領を説明します。

【応急手当】

- 心肺蘇生法
- 気道異物除去法(窒息解除)
- 止血法 等

応急手当要領

(1) コロナ禍における心肺蘇生法説明動画



- YouTube 長崎市公式チャンネル
- <https://youtu.be/EHJLh8C1Axw>

• 長崎市消防局 警防課作成

(2) 異物除去法・止血法等

Ⅲ. 異物の除去

①反応がある場合の異物除去

成人・小児		乳児・新生児
腹部突き上げ法	背部叩打法	背部叩打法
<ul style="list-style-type: none">・強い咳ができる場合は、傷病者本人の努力に任せる。・異物が取れるか反応がなくなるまで、2つの方法を数度ずつ繰り返して続ける。・妊娠していると思われる女性や高度な肥満者に腹部突き上げは行わず、背部叩打のみを行う。・腹部突き上げ法を実施した場合は、腹部の内臓をいためる可能性から、医師の診察を受ける。	<ul style="list-style-type: none">・気道異物による窒息と判断した場合は、ただちに119番通報(緊急通報)を誰かに依頼した後に、頭部を下げて、背部叩打や胸部突き上げを実施する。・腹部突き上げは行わない。・異物が取れるか反応がなくなるまで、2つの方法を数度ずつ繰り返して続ける。	

②反応がない場合の異物除去

- 反応がなくなった場合は、まだ通報していなければ119番通報し、心停止に対して行う心肺蘇生法の手順を開始する。
- 心肺蘇生を行っている途中で異物が見えた場合は、それを取り除くが、見えない場合には、やみくもに口の中に指をいれて探らない。また、異物を探すために胸骨圧迫を長く中断しない。

Ⅳ. ファーストエイド(傷病者の体位と移動)



救急隊が到着するまでは、傷病者が望む姿勢にして安静を保ちます。車が通る路上など危険な場所にいる場合は、安全な場所に移動させます。反応はないが普段どおりの呼吸がある場合は、横向きに寝た姿勢(回復体位)にして、気道を確保します。

Ⅴ. ファーストエイド(大出血時の止血法)



きれいなハンカチなどを重ねて傷口に当て、手で圧迫する。直接血液に触れないようにするために、ビニール袋などを利用し、救助者の手を保護する。

NET119緊急通報システムのご利用案内

長崎市消防局
NET119緊急通報システム
ご利用案内

119

利用料:無料

インターネット回線の利用に伴う通信料が別途必要になります。

救急 火事 その他

NET119とは、聴くことや話すことが難しい方を対象とした、スマートフォンや携帯電話を使って、簡単な操作で素早く消防へ緊急通報できるサービスです。

自宅や外出先

消防本部

チャットでのやりとり

急病ですか、怪傷ですか

急病です

通報

緊急出動

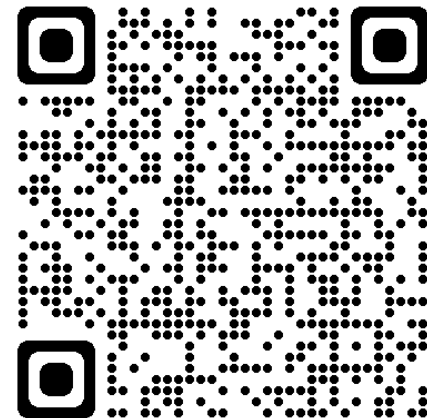


【対象者】

長崎市、長与町、時津町に在住または
通勤、通学している方で

聴覚、言語障害等がある方や音声通話
に不安がある方

【登録方法等の詳細情報は、次のQRコード
でご確認ください】



救急隊に渡す情報提供書の事前作成について(お願い)

円滑な救急活動のため、次のQRコードを読み込み「救急対応の流れ及び救急隊への情報提供書」のダウンロードを実施しフローチャートの確認と情報提供書の作成にご協力ください。

