

令和5年度 集団指導

**「在宅の認知症高齢者
の行方不明に備えて」**

長崎市

高齢者すこやか支援課

1. 認知症のひとり歩きにより行方不明になられたら

早く発見・保護するために大切なことは速やかに検索を開始することです。ためらわず、①と②に連絡してください。

警察による検索

✓ 欄	<p>◎警察への検索依頼</p> <p>行方不明者の特定につながる情報を警察に伝えてください。</p> <p>氏名、生年月日、身長、体型、髪型、髪色、自分の名前や住所が言える・言えない その他の特徴(例:メガネ、ほくろ、腰が曲がっている、小刻みに歩く 等) 行方不明になった時の状況(場所、時間、服装 等)、よく行く場所、所持金 他 ※ 行方不明者の容姿が分かる写真等の提供をお願いします。</p>	<p>① まずは、110番へ 連絡してください</p>
	<p>ご家族の意向により、「安心メール・キャッチくん」で行方不明者情報を配信します。</p>	

連絡・情報共有

長崎市による検索への各種支援

✓ 欄	<p>○長崎市防災行政無線による放送</p> <p>警察署からの依頼により、状況に応じて長崎市防災行政無線を活用し行方不明者の情報を放送します。 また、防災行政無線の放送に連動して、次のとおり放送内容の情報が配信されます。 ・長崎市ホームページ・NBC テレビデータ放送・長崎市公式 LINE・防災危機管理室公式 Facebook、X(旧 Twitter)</p>
-----	--



✓ 欄	<p>○長崎市内の介護事業所等への情報配信</p> <p>市内の協力介護事業所や地域包括支援センターに、検索依頼情報(行方不明者の顔写真付)をメールで一斉送信し、可能な範囲で検索に協力を求めます。「徘徊高齢者等 SOS ネットワーク事業」(原則、開庁時間内の対応)</p>	<p>② あじさいコール 095-822-8888</p> <p>⇒ お住いの総合事務所 地域福祉課につながります</p> <p>または</p> <p>お近くの 地域包括支援センター へ 連絡してください</p>
	<p>○長崎県を介した広域への検索協力(長崎市から長崎県に依頼)</p> <p>検索が難航する場合には長崎県を介しての広域への検索協力(県内、九州・山口県、全都道府県から選択)や県ホームページへの検索情報の掲載が依頼できます。</p>	
	<p>○その他の検索方法に関する情報提供</p> <p><input type="checkbox"/> みまもりあいアプリ ご家族等のスマホから専用アプリを活用して、アプリ登録者に行方不明者の情報を配信し、行方不明者の顔写真付き(選択可)で検索協力を求めます。発見・保護されると協力のお礼と共に検索情報は自動消去されます。アプリの情報配信操作が難しい場合は、お手伝いします。 【アプリダウンロード】</p> <p><input type="checkbox"/> 周辺自治会の紹介 (ご家族が自治会と連絡を取りたい場合に情報提供できます)</p>	



iPhone

アンドロイド

※ ご家族の検索に係る手続き等の負担を軽減できるよう、庁内の関係所管課及び地域包括支援センターで検索情報を共有し対応します。

2. 徘徊高齢者等家族支援事業

- 徘徊のおそれのある高齢者に手のひらサイズの端末を衣類や靴に取り付けることで、GPSで所在位置を検索してご家族等に位置情報を提供することで、早期発見・早期保護につなげるサービス
- 位置情報の提供に加え、『駆けつけサービス』と『**保険付きサービス**』の選べる2つのサービス

追加

【対象者】

- 徘徊の見られる要介護被保険者
又は
- 徘徊の見られる長崎市徘徊高齢者等
SOSネットワーク事業の登録者等を
現に介護している家族



追加

徘徊高齢者等家族支援事業サービス比較

追加

事業者		セコム株式会社		ホームネット株式会社	
損害賠償責任保険の有無		保険なし		保険あり	
利用者の課税状況		生活保護・ 非課税世帯	課税世帯	生活保護・ 非課税世帯	課税世帯
利用料	初期費用	無料			
	基本料金	無料	1,320円/月	無料	3,300円/月
	位置情報提供料金 (インターネット)	無料			
	位置情報提供料金 (オペレーター)	無料	220円/回	無料	
	駆けつけサービス	11,000円/時間			
	保険料 (損害賠償責任保険)			無料	
	専用靴、靴加工			初回無料	



徘徊高齢者等家族支援サービスについて

「大切な家族がいなくなったらどうしよう」とご心配されていませんか？
そんなお困りの方向けのサービスがあります。



どんなサービス？

位置情報検索機器を使って、ご家族の
所在位置の確認及び早期発見につなげるサービスです。

【所在位置の確認方法】

- ・専用ホームページ、アプリ
- ・コールセンター（※別途料金が発生する場合があります。）

利用対象となるのは？

次のいずれかを介護しているご家族

- ・在宅で徘徊の見られる要介護被保険者
- ・在宅で長崎市徘徊高齢者等SOSネットワーク登録者



位置情報提供に加え、選べる2つのサービス

駆けつけ付きサービス

頼れる緊急対応員が迅速に発見・安全確保！！

駆けつけサービス

要請すれば、緊急対応員が
現場へ急行します。

（高島、池島は対象外）

※別途、料金が必要です。



縦	84 mm
横	46 mm
厚さ	16 mm
重さ	67 g

専用アプリで移動を通知

専用アプリでエリアを設定
すると該当エリアの出入りの
通知でお知らせします。

対応員がいるから
緊急時も安心！！



保険付きサービス

専用靴で持ち歩きが簡単！保険でもしもの事故にも安心！！

損害賠償責任保険

徘徊時に事故等が発生し、
損害賠償責任を負う場合に
補償される保険です。

1事故あたり最大3億円



縦	47.5 mm
横	38.5 mm
厚さ	11.85 mm
重さ	25.5 g



機器を靴に
収納可能！

専用靴及び靴加工

機器を収納できる靴の購入も
可能です。また、お持ちの靴に
機器を収納できるよう加工も
可能です。靴加工は条件があり、
事業者が現物を見て判断します。

★詳しくは 各総合事務所 地域福祉課 へ★