

令和5年度  
長崎市日本人観光客動向  
分析結果報告  
(別冊)

令和6年3月



長崎市文化観光部



## 目次

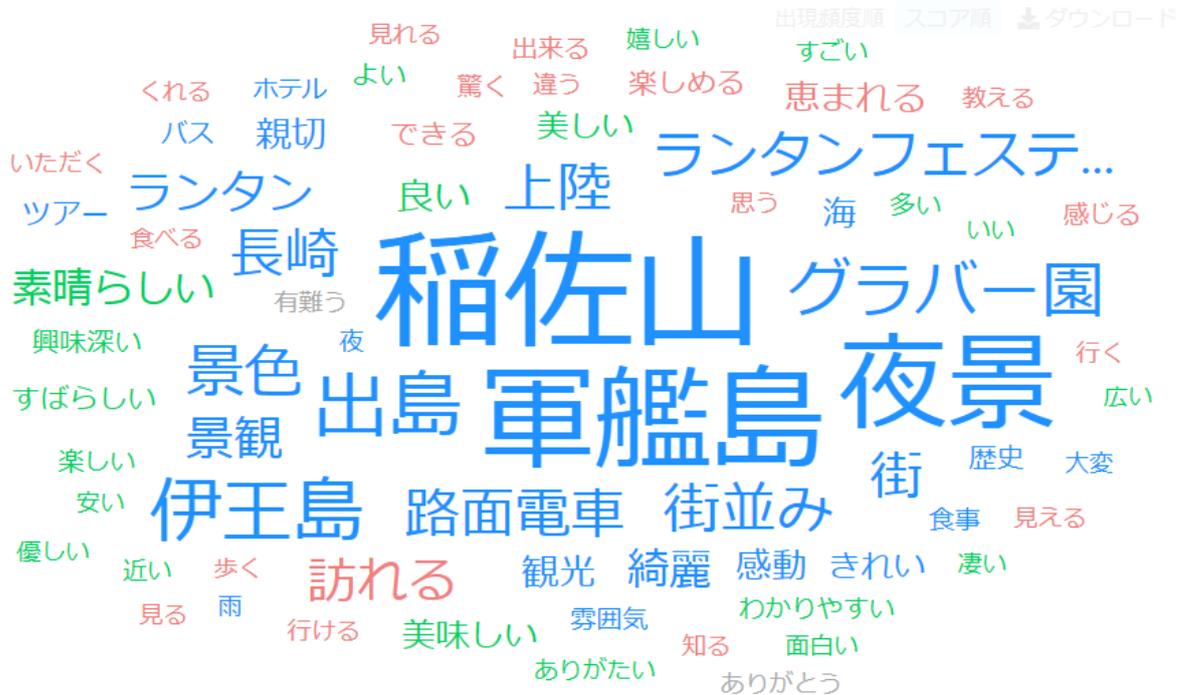
### 自由意見

【長崎市の観光において特に良かった点・感動したこと】	1
・ 自然・街の景観（軍艦島含む）	1
・ 歴史・文化（ランタン・くんちなど）	24
・ 食（土産・買い物以外）	38
・ 交通インフラ・アクセス（JR 長崎駅・新幹線以外）	48
・ 接客（来訪先・宿泊先）	57
・ 宿泊（温泉含む）	63
・ 観光ガイド・情報通信・通信インフラ	67
・ アクティビティ	71
・ JR 長崎駅・新幹線	74
・ 満足できた・再訪したい	77
・ 土産・買い物	80
・ イベント	83
・ その他	84
【長崎市の観光において改善してほしい点・ご要望】	85
・ 交通インフラ・アクセス（JR 長崎駅・新幹線以外）	86
・ 自然・街の景観（軍艦島含む）	100
・ 歴史・文化（ランタン・くんちなど）	110
・ 観光ガイド・情報通信・通信インフラ	115
・ 食（土産・買い物以外）	121
・ JR 長崎駅・新幹線	126
・ 宿泊（温泉含む）	131
・ 土産・買い物	133

・接客（来訪先・宿泊先）	136
・満足できた・再訪したい	137
・イベント	138
・アクティビティ	139
・その他	139
<b>【長崎市の観光に対する自由意見】</b>	<b>142</b>
・交通インフラ・アクセス（JR長崎駅・新幹線以外）	143
・自然・街の景観（軍艦島含む）	153
・観光ガイド・情報通信・通信インフラ	163
・歴史・文化（ランタン・くんちなど）	169
・食（土産・買い物以外）	175
・JR長崎駅・新幹線	180
・宿泊（温泉含む）	184
・土産・買い物	186
・満足できた・再訪したい	188
・アクティビティ	190
・イベント	192
・接客（来訪先・宿泊先）	193
・その他	195

【長崎市の観光において特に良かった点・感動したこと】

【自然・街の景観（軍艦島含む）（ワードクラウド）】



※スコアが高い単語を複数選び出し、その値に応じた大きさと色で図示しています。単語の色は品詞の種類で異なっており、青色が名詞、赤色が動詞、緑色が形容詞、灰色が感動詞を表しています。

【自然・街の景観（軍艦島含む）（N=529）】

年代	性別	自由意見
10代	女性	伊王島でのスパがゆっくりできて楽しかった
10代	男性	グラバー園からの景色が良かった また路面電車が充実してる
10代	女性	街がテーマパークになっているような、楽しい見所がたくさんあって良かったです。かと言ってテーマパークのような作り物感があるわけではなく、あたたかな生活感があり良かったです。観光地として最高で、人が多すぎて辟易するということもなく和やかに過ごせた。
20代	女性	街が綺麗でした！
20代	女性	長与の喜道庵と伊王島をメインに、市街地の散策などもしました。夕日が綺麗に沈んでいく景色が好きで、前回行った堂崎の鼻なども心惹かれる景色を見ることができましたが、今回も劣らず美しい夕焼けを拝むことが出来ました。
20代	女性	夜景がとても綺麗でした
20代	男性	夜景の景色
20代	女性	稲佐山からの景色が綺麗だった。
20代	男性	観光地が固まっており、アクセスがしやすいところ。海が近く、景色が良かった。
20代	男性	軍艦島
20代	男性	案内がたくさんあり、街歩きが楽しかったです。

年代	性別	自由意見
20代	女性	街並み
20代	男性	長崎駅のバス停で稲佐山に行くバスがどれかわかりづらい。路線図は置いて欲しい。空港行き高速バスが時刻通り来ないで困りました。
20代	女性	伊王島のアイランド長崎
20代	男性	町並みは何度見てもすばらしいです。地形が特徴的で、自分の住んでいる街では見られないものでした。
20代	女性	街並み、おもてなし
20代	女性	初めての伊王島は海がとても綺麗で感動した
20代	男性	伊王島の海がとても綺麗でした 角島の海並みに綺麗でビックリしました！！ 浜町から長崎駅まで意外と近い 軽く歩いていけますね
20代	男性	夜景
20代	女性	軍艦島資料館で軍艦島での暮らしを知ることができた。
20代	女性	夜景が綺麗でした
20代	女性	街並みも食も充実していて、市内の狭い範囲でも色々な楽しみ方ができてとても良かったです。特に南山手の街並みが素敵でした。次回は冬にも訪れたいです。
20代	女性	海鮮が美味しかった。
20代	男性	長崎市恐竜博物館はとても素晴らしかったです。恐竜関連の博物館には何度も訪れていますが、その中でもトップクラスでした。展示の配置などもとても良かったです。また、軍艦島にもとても感銘しました。上陸でき、そのスケールに圧倒されました。
20代	女性	はとしが美味しかった 夜景がすごく良かった(花火も良かった)
20代	女性	世界三代夜景がすごかった。運良く花火も上がっていた
20代	男性	夜景が綺麗で良かった
20代	男性	観光名所が沢山あり、解説が詳しく歴史の勉強になった。稲佐山の夜景は説明がいらないくらい美しかった。軍艦島ツアーや稲佐山ツアー、グラバー園の無料案内を利用すればいいテンポでまわることが出来てよかった。
20代	女性	ちゃんぽん、皿うどんの美味しさ 路面電車の安さ・使いやすさ(HPの乗り方も分かりやすかったです) 出島の面白さ
20代	女性	街並み
20代	女性	商店街に活気があった。
20代	男性	景色がとても良かった。
20代	女性	街並みが綺麗
20代	女性	街並みがとても綺麗だった。
20代	女性	軍艦島ツアーが楽しかったです。
20代	女性	長崎の方々に尋ねたときとても親切に教えてくださりありがたかったです。中華街などゴミが少なくとても綺麗に保たれていて感動しました。
20代	女性	ランタンフェスティバルとても美しかったです。うっとり散策しました。レトロな建物も多く、街を歩くだけでも大変楽しめました。ちょこちょこつまめるようなグルメもあって美味しかったです。
20代	男性	海や街並みが綺麗だった。ガラス工芸などが良かった。

年代	性別	自由意見
20代	女性	商店街の雰囲気が温かい
20代	女性	孔子廟ではじめてみた変面ショー(京介さん)最高でした。軍艦島にも雲ひとつない青空の下上陸出来て良い経験になりました。
20代	女性	ランタンフェスティバル。催し物、街並みがとてもきれいで感動した。ドラマの撮影地も見れてよかった。
20代	女性	稲佐山からの景色が綺麗だった
20代	女性	ランタンフェスティバルの広さにびっくりしました。浜町の商店街アーケードの提灯の数の多さにびっくりしました。どこの商店街も今は廃れてきているのに長崎の商店街の広さには驚きました。
20代	男性	軍艦島
20代	女性	夜景
20代	女性	道に迷っていたら、街の方が声をかけてくださったこと、皆さん優しくかった。また、ドラマのロケ地巡りをするためのパンフレットがあったり、街全体でドラマを盛り上げている様子が見られた点。
20代	男性	地図を見ても迷っていた時地元のおばあさんが気さくに話しかけて教えてくれた。その他にも桜町付近の防空壕跡に行った際管理人の人が案内してくれた。また、財布を落としてしまい半ば諦めていたが中身は勿論取られることなく交番に届けられていて本当に感謝している。人情がある街でした。
20代	男性	街中でどの方角を見ても山があり、上の方まで家が沢山建っているところが地中海チックで感動した。
20代	その他	軍艦島が素晴らしかった
20代	男性	海が綺麗 海の幸が美味しい 中華が美味しい
30代	男性	稲佐山の夜景はやはり変わらず素敵だった
30代	女性	坂が多い
30代	女性	稲佐山の夜景を楽しみにしていましたが、1泊の日程で夜は豪雨だったのが残念でした。次の日に晴れたので昼間に行きましたが、昼間でもとても綺麗でした。また晴れた日の夜に行きたいです。
30代	男性	海が綺麗。自然が美しい。
30代	男性	夜景のツアーが良かった
30代	女性	念願の軍艦島に行けること。
30代	女性	稲佐山の夜景
30代	男性	街中の矢印看板が非常にわかりやすい
30代	女性	夜景が綺麗
30代	女性	宿泊した稲佐山観光ホテルがとにかくとても良かったです
30代	男性	稲佐山観光ホテルがめちゃくちゃ良かった。
30代	女性	稲佐山の夕焼けが特に良かったです。
30代	女性	地元である長崎市西海町の景色がとても綺麗でした。自然豊かな散歩コースを歩くだけで心が晴れました。また宿泊した Nomon 長崎からの景色も素晴らしかったです。端

年代	性別	自由意見
		島も綺麗に見えました。(ただし賞味期限切れの調味料が食事の席に置いてあるなど、景色以外は不満があります)
30代	女性	軍艦島に上陸できたこと。
30代	女性	軍艦島に上陸出来たこと。海の水の透明度の高さ。魚介類が美味しかったこと。交通手段(特にバスの路線)が充実していて料金も安かったこと。
30代	女性	雨でも楽しめる場所があった
30代	男性	軍艦島が見れたこと。軍艦島についての興味が湧いた。
30代	男性	軍艦島の雰囲気。B'zのPVの場所に立てたことに感動。グラバー園で福山雅治と同じ場所に立てた事。
30代	女性	軍艦島がとてもよかった！また行きたい
30代	女性	伊王島に犬連れて行きました。ホテルのスタッフさんが犬が好きなことも伝わってくる接客で、期待以上の満足度でした。長崎はもともと好きな街でしたが、今回の旅行でもっと好きになりました。また行きたいです。
30代	女性	景色や景観がすばらしかった。原爆資料館ではすぐ身が引き締まり、改めて命について考えた
30代	男性	軍艦島がすごかった
30代	女性	伊王島にはじめて来ましたが、子も親ものんびり過ごすことができとても楽しかったです。
30代	男性	海がきれい
30代	女性	夜景がとても綺麗でした。
30代	女性	海がきれいでした！
30代	男性	初の軍艦島だったが、上陸できず残念。上陸規制を緩和するか、設備投資してほしい。釣り人は上陸していて、複雑な気持ちになった。ガイドは素晴らしかった。
30代	女性	出島が再現されていると聞き、それメインで旅程を組みました。実際に行き、大まかな規模感を体感でき、感動しました。
30代	女性	夜景がとても綺麗だった
30代	女性	街並みが綺麗だったこと
30代	女性	伊王島でのサイクリングが気持ちよかった
30代	男性	伊王島に2泊3日で滞在したが、長崎駅から宿泊施設へのシャトルバスも、何より伊王島だけでさまざまなアクティビティや観光が完結できるコンパクトさが子連れ旅行をする上でとても助かった。
30代	女性	アイランド長崎内の飲食の味・パフォーマンスには感動でした。また、アクティビティも伊王島内で1泊2日十分に楽しめるので旅行全体的な満足度は高かったです。
30代	女性	11年ぶりの伊王島でした。宿泊施設のおもてなしは素晴らしかったです。時間がたりず、他の観光地をまわれませんでした。時間があれば海でのアクティビティ、五島列島にも出向きたいです。
30代	女性	野母崎で海の見えるカフェでゆっくりとした時間を過ごすことができた。また、何度も長崎市を訪れているが稲佐山に温泉があることを初めて知った。
30代	女性	伊王島は1日では足りないくらい楽しかった

年代	性別	自由意見
30代	男性	野母崎からの軍艦島の眺めが特に良かった
30代	女性	美味しいものをたくさん食べました！アーケード内やそこから徒歩で行ける場所など、お店へのアクセスが良かったです。雨で景色は望めませんでしたが、それでも少し見えた斜面の夜景は綺麗だったので、晴れていればもっと綺麗だったと思います！長崎駅も新しくなったフードコートは美味しそうなお店が多くてワクワクしました。レモンステーキ美味しかったです！
30代	男性	お刺身がすごく美味しい！関東ではあまり聞かない刺身もありました。ハトシや桃太郎、角煮も美味しくて、大満足でした！天気は雨だったので、景色が見えないのが残念でした。
30代	女性	伊王島の景観、アクティビティ
30代	女性	池島炭坑ツアー(1日コース)に参加しました。色々な道具を触らせてもらえたり、体験させてもらえて内容盛りだくさんでした。午後からの島案内も、個人では見られない場所に連れて行っていただき、ガイドさんのお話も興味深く大変良かったです。軍艦島を目的に長崎へ行きましたが、おかげさまで池島の方が印象に残りました。
30代	女性	海が綺麗やった。
30代	男性	中華街での食事。宿のクオリティ(子供連れなので風呂トイレ別はありがたかった)、ホテルの食事(長崎の名物が食べられた。朝食で)
30代	男性	海がキレイ。
30代	女性	稲佐山ロープウェイへの無料循環バスサービスと、その運転手さんの運転が凄く良かった！
30代	女性	初めて長崎に来て歴史的なところに家族で行けたこと、ちゃんぽんを始め美味しいものが食べられたことがとても良かったです。交通量が多いからかバスや乗用車の運転が荒く感じましたが、車内で小1の息子に席を譲ってくれたり横断歩道で必ず車が停止してくれたり(どちらも毎回)街の人の優しさを感じました。
30代	女性	景色が良かった。クルーズで来たが、港近辺に観光できる場所があり、いいと思った。ネットで調べたときはあまり鮮魚のイメージがなく、サンドイッチを食べたが魚がおいしそうだった
30代	女性	夜景に感動しました。
30代	女性	二日目の宿が温泉もご飯も美味しくて景色も素晴らしくてまたいきたいとおもった
30代	女性	路面電車で効率よく街を巡ることができた
30代	男性	グラバー園からの夜景
30代	女性	出島が思った以上に広く、見所が沢山あり楽しかったです。
30代	男性	街並みの景観 軍艦島の上陸ツアー
30代	女性	原爆資料館に初めて行きましたが、思ったより広く見応えがありとても満足しました。出島も、裏側からではありますが、段差なく建物に入れたので、足の悪い母を連れていたので助かりました。
30代	男性	稲佐山からの夜景
30代	女性	長崎は通勤通学で訪れていたが、市外から観光として訪れてみて、夜景等の良さを再認識できた。

年代	性別	自由意見
30代	女性	「さしみシティ」として、街を上げてPRしていることを知りませんでした。観光案内所でその冊子をいただき、また訪れたBARで飲食店の情報収集をしたら、ちゃんぽんやトルコライスよりもお刺身、魚を食べるべきと教えてもらいました。確かに、海鮮丼がとても美味しくて、二泊した中で、二日目以降はずっとお刺身や魚のお店を探して食事をしていました。ほんとに美味しかったです。鯨肉もいただきました。珍しいものですが、居酒屋にあるとたまに食べたりします。しかし、こちらは部位の多さに驚きました！サバサンドも美味しかったです。とりあえず、お刺身(魚)が美味しくて感動しました。湘南近くなのでよく海鮮料理は食べますが、長崎のお刺身(魚)の方が美味しかったです。
30代	女性	軍艦島に感動しました。
30代	女性	稲佐山からの景色が良かった！天気にも恵まれて良かった！
30代	男性	アイランド長崎が島全体が楽しめてよかったです。
30代	女性	路面電車の街並みが風情があって好きです。ランタンの時期は夜になると中華街や眼鏡橋に飾られるランタンが千と千尋の神隠しのような異国に来たような雰囲気になり、横浜中華街とは違った雰囲気が大好きです。
30代	女性	博物館のみだったので、特にというのはない。博物館良かったが、研究室はブラインドされていたり、作業風景がみられなかった。
30代	男性	軍艦島ミュージアムの解説員さんが、端島のこと以外にも、地域のお店などあれこれ教えてくれた。
30代	女性	街並みがとても綺麗でした。バスの本数なども多く、車がなくても主要な観光地を回る事ができてよかったです。
30代	男性	街中のいたる所でランタンが灯っていて綺麗だったことと、中心市街から海が見えるという景色の良さに感動した。
30代	男性	景色が綺麗でした
30代	女性	稲佐山からの景色は大変素晴らしかったです。施設もおしゃれで綺麗。廊下の幅も広くとってあり開放感ありでした。肉まんや一息するカフェスペースも用意してありとても居心地よかったです。レストラン前の待っている人？が足の間から下着が見えそうで危ないなと思いました。見てないので見えていたのかわかりませんが。東山手甲十三番館から祈念坂を目指して歩いたのですが、若干分かりづらかったです。グラバー園へと登るエスカレーターで行くのか横の階段を使うのか分からず、階段で行ったら大変な思いをしました。ある意味いい思い出ですそれはそれで良かったのですが...祈念坂など、カメラ置き場などが設置してあると撮影しやすかったかなと思います。気持ちよく疲れた後の大浦天主堂のびわジュースを飲めたのは嬉しかったです。感動したのはやはり浦上天主堂や大浦天主堂の内部でした。もとよりステンドグラスが好きで、厳かな空気感の中、歴史を感じられ、苦悩や信者発見など色々な気持ちをあの教会が立ち会ってきたのだと思うと、とても感動しました。行かないと分からない空間の距離感や匂い、木の質感...すごく良かったです。夜、浜町アーケードとベルナード通りのあの赤いネオンに吸い込まれていく人々の様子も感動的でした。旅行に来てるんだ！満喫してる！私楽しい今！と心に焼き付きました。実際の目で見てあのながーい奥まで続くアーケードを強烈に焼き付けました。むしろ焼き付きました。感動って、こうだったなと思い出しました。ありがとうございました。

年代	性別	自由意見
30代	女性	海も山も近く、自然と都市のバランスが良かった。また、グラバー園がとても美しかった。
30代	男性	街並みが綺麗
30代	男性	軍艦島
30代	女性	ランタンフェスティバル初めてでしたが、とても魅力的でした。以前中華街に来た時は横浜や神戸と比べこんなもんかと思ってましたが、ランタンがあるだけで別物でした。
30代	女性	軍艦島のツアーガイドが長崎市内の名所など見どころをわかりやすく紹介してくれた
30代	男性	街並み、景色の美しさ 工芸品等
30代	女性	中華街でのランチ、お買い物 マリオットホテル滞在 長崎の景観、雰囲気 市電で優しい方が席を譲って下さった
30代	女性	グラバー園や稲佐山が整備されていてよかった。
40代	男性	実際にみる軍艦島の臨場感は、映像ではわからないものだと感じました。
40代	女性	中華街楽しかった
40代	男性	久しぶりの中華街でしたが、お店の雰囲気や接客も良く大変美味しかったです。
40代	女性	子供が路面電車に乗りたがっていたので連れてきました。長崎ならではの風景と電車の体験ができました。
40代	女性	稲佐山の夜景が想像より素晴らしかった。レモンステーキが美味でした。
40代	男性	街の景観が良かった。野母崎にいったが景色がよく、軍艦島がこんなに近くで観れるとは思わなかった。
40代	女性	海も山も綺麗で、とても個性のある素敵な場所だなと感じました。稲佐山の夜景がとても綺麗でした。食事も名物を頂きましたが、どれも美味しかったです。海鮮は鮮度もよく流石だなーと思いました！ちゃんぽんは、スープの出汁が美味しかったです。東京では食べられないです。
40代	男性	海と自然
40代	男性	昔住んでいた池島に行けた事
40代	女性	観光地が多いが、近くにあるのが良かった。軍艦島の船会社の対応が良かった。
40代	男性	偶然クイーンエリザベス号を見ました。その大きさに驚きました。長崎港ならではのですね。
40代	女性	坂のある街並み散歩が楽しかったです。
40代	男性	全日程が雨 子どもたちが雨天時楽しめるスポットをたくさん見つけることができなかった
40代	男性	街がきれいだった
40代	女性	大雨の中の旅行でしたが、観光出来る所が他にもあったので、プラン変更ういして楽しみました。
40代	女性	小4の娘が、グラバー園のドレス体験、稲佐山の夜景、ふたつ星に大喜びでした♪
40代	女性	稲佐山からの景色
40代	女性	恐竜博物館を目的に訪れましたが、海がきれいで道中のドライブも楽しめました。
40代	男性	軍艦島に三度越しでようやく上陸できたこと。
40代	女性	軍艦島の周遊、上陸ツアーに参加し、上陸できて、実際に見られて思っていたよりも迫力があり、本当に良かったです。

年代	性別	自由意見
40代	男性	夜景がとてもきれいでした。
40代	女性	稲佐山ロープウェイに創めてのり景観に感動しました。
40代	男性	電車からの風景、夜景がきれいで街歩きが楽しかったです。
40代	女性	軍艦島発着、出島、中華街など観光地がすべて近かった。
40代	女性	恐竜博物館に行ったとき軍艦島を見ることができてとても感動しました。天気にも恵まれたので、特に外海の海がとても綺麗でした。それから、ホテルの方の対応がとても良かったです。
40代	男性	・食事が美味しかった。特にちゃんぽんや皿うどんなど名物料理はお店によって少しずつ味に個性があって食べ歩きが楽しめた。・海がとても美しかった。軍艦島クルーズを利用したが長崎港から見える港の風景や稲佐山から見た長崎港の風景はとても綺麗だった。
40代	女性	景色が豊か
40代	男性	軍艦島
40代	男性	街並みがきれいで、ゆっくりできる空気感がよかったです。食べ物も美味しかったので関西から行ってよかったです。
40代	男性	軍艦島等の素晴らしい景観 美味しい食べ物
40代	女性	ホテルからの景色、夜景がとてもキレイだった。お風呂からの夜景もキレイだった。
40代	男性	街並み
40代	女性	山と海が近く街角に古い洋館や教会が点在していて素敵でした。観光中に市民の方にどちらに行きたいの?と声を何度もかけてもらい嬉しかったです。市電の本数の多さにも驚きました。
40代	女性	景色が思ってたより美しい
40代	女性	長崎県出身ですが軍艦島には初めて行きました。主人が八幡製鉄所勤務なので、軍艦島で採掘された石炭が北九州市まで運ばれていたことを知り、歴史を感じたと同時に今の生活があるのも軍艦島で働いておられた方々のおかげなんだと感謝の気持ちになりました。行ってよかったです。
40代	女性	街の中でパブリック Wi-Fi が使えたのがよかった。
40代	女性	大雨の予報なのに晴れてくれたこと
40代	女性	高島マリンスポーツに参加しましたが、島をあげて頑張っている姿や、長崎市内では車の交通マナーが良い事が目立ち、街並みが新しくゴミなども少なく大変気持ち良く過ごせました。
40代	女性	海の透明度が高い。
40代	女性	稲佐山
40代	男性	いつも稲佐山からの夜景でしたが反対側からの夜景を初めて見て感動いたしました。
40代	女性	伊王島のすべてがよかった。施設や海での遊びの内容、食事 120%満足。
40代	男性	修学旅行ぶりで娘と来れたこと 伊王島の海が綺麗だった
40代	女性	息子が小学生の時に見た広島平和記念資料館の時と違って中学生になって見た長崎原爆資料館は戦争の事をより学べた気がしたので行けて良かったと思いました。
40代	男性	夜景

年代	性別	自由意見
40代	男性	海鮮は安く質が高い。ローカルファミレスから世界遺産が見れてビックリ。稲佐山の展望台は予想外に素晴らしく、中腹の公園には連続2日行って来ました。
40代	女性	景色がとても素晴らしかった。
40代	男性	池島の案内
40代	男性	伊王島の食事、アクティビティ、風呂のクオリティが高い
40代	女性	軍艦島ツアー、出島など歴史に触れることが出来て良かったです。出島で展示物が多く、思ったより長居してしまいました。
40代	女性	稲佐山の夜景を初めて見て感動しました。人が多くてなかなか見れなかったのですが、感動の美しさでした！
40代	女性	高島での海水浴がとても素敵でした。安心できる湾の状態、無料のパラソルやシャワーもあるし、何より水が綺麗で魚もたくさんいて感動でした！また来たいし、知り合いにもぜひ薦めたい！けど内緒にもしておきたいような本当に素敵でした！お店の人とても親切でした。
40代	女性	稲佐山からの夜景がとてもよかった。帰りのロープウェイから夜景の中にハートのかたちがあるのが見えて可愛かったです。
40代	女性	稲佐山の夜景とレストランの食事がすごくよかった
40代	女性	海がキレイだった。
40代	女性	稲佐山の夜景。高校の修学旅以来、32年ぶりに見て、甘酸っぱい思い出に浸りました。
40代	女性	雑誌に載っていた観光名所が野外ばかりだったので、長崎美術館に行きました。室内のため夏の暑さからも逃げる事ができ、また近代的な建物と見応えある展示物でとても楽しかったです。今度は違う季節でも長崎美術館は行こうと思います。路面電車は乗り場が直ぐにわかるのですが、バス停がなかなか分からず困っていました所、長崎市の方に優しく教えて頂きました。ありがとうございます。夜景でハートが見れて嬉しかったです！！感動した事がいっぱい、とても楽しい旅でした。
40代	女性	軍艦島に行くことができよかったです。島内でも船内でもいろいろ説明してくれてよかったです。稲佐山のロープウェイで、待っている人の数が増えてきたからと、臨時便をだしてくれました。帰りのバスの時間がギリギリだったのでかなり助かりました。
40代	男性	街に活気があり、夜も観光できた。
40代	女性	県庁の食堂は清潔で気持ちがよく、景色も良かった。
40代	女性	出島に見る事・知る事・食べる事などが沢山ありとても良かったです。グラバー園が夜まで開いて、夜景が凄く綺麗で感動しました。
40代	女性	海が綺麗だった
40代	女性	稲佐山の夜景
40代	男性	稲佐山の夜景がきれいだった
40代	女性	出島の喫茶店の雰囲気。
40代	女性	軍艦島が素晴らしかった。市電の乗り換えの際、駅員が駅にいたので乗り換えがスムーズにできました。
40代	女性	雨だったが軍艦島フェリーが動いたこと

年代	性別	自由意見
40代	男性	景色
40代	男性	夜景は素晴らしい
40代	女性	「割烹料理とし」の卓袱料理がとてもおいしかったです。ハウステンボスに初めていったけど、街並みがキレイで感動しました。
40代	男性	軍艦島が素晴らしい
40代	男性	伊王島のイルミネーション
40代	女性	稲佐山からの夜景
40代	女性	当初は軍艦島上陸を予約していましたが天候の関係で前日に上陸できない旨の連絡がありました。急ぎよネット検索して池島炭鉱を見学しましたが、本当に行って良かったです。次は軍艦島を再挑戦します！
40代	女性	伊王島内だけでいろいろな体験ができたこと。
40代	女性	いつも来るだけで安心して居心地の良い場所です。海も山も商業施設もあるのでのんびり楽しむ事が出来ます。
40代	女性	街がとにかく綺麗なことに感動しました。私が住む京都は目を覆いたくなるような汚さです。ゴミが散乱しているだけではなく、道は汚れ、ベタベタしています。長崎ではゴミが落ちているのをほとんど見かけませんでした。素晴らしいことだと思います。
40代	男性	京都と比べて街がきれいだった
40代	男性	夜景の名所からの眺望ではありませんが、市市街へ向かう途中に垣間見た夜景がきれいでした。
40代	女性	お料理がどれもこれも美味しくてびっくりしました。よく考えれば海の街ですがお刺身が美味しすぎて本当にびっくりしました
40代	女性	長崎駅が立派になっていた。JR構内の物産品が買いやすく見やすくなっていた。浜の町アーケードが賑わいがあったとても良かった。中華街のチャンポンがとても美味しかった！また長崎に遊びに行きたいです。地方のアーケードが寂れていく中、なぜあんなに浜の町アーケードが賑わっているのか理由が知りたいくらいです。
40代	男性	街なみ
40代	女性	街が海の近くでとても美しかった。
40代	男性	街並みが綺麗
40代	女性	ホテルからの景色が良かった。乗り物が安かった。
40代	女性	景色
40代	女性	街全体がランタンや飾りが沢山あり、とてもカラフルで明るくて華やかだと思います。
40代	女性	平日の下校時刻、町中ですれ違う小中学生の素直で健やかな挨拶に心をほぐされました。子どもたちが進んで明るく挨拶をしてくれる様子に長崎のみなさんと街の健全さを感じました。とても気持ちの良い旅をさせていただきました。また近く訪れる予定です。有難うございました。
40代	男性	やはり観るところが多く、魅力的な街と再認識した。
40代	女性	景色がすばらしかったです！天気にも恵まれて、レンタルサイクルで島をまわられてよかった
40代	女性	初めてランタンフェスティバルに来て、夜街ブラがステキでした。

年代	性別	自由意見
40代	男性	軍艦島ツアー
40代	男性	宿泊施設の部屋から長崎の夜景が一望できたこと。
40代	女性	街全体がランタン仕様になって、どこへ行っても雰囲気味わえることは素晴らしいと思いました。
40代	男性	20年近く前にランタンフェスティバルに来ましたが、それを上回る感動と、昔見た出島は、ここが出島なん？みたいな感じでしたが、出島が、出島感があって良かったです。
40代	女性	高低差のある地形なので、見晴らしが素晴らしいと思いました。グラバー園からの景色もホテルからの夜景も良かったです。
40代	女性	人が親切、稲佐山の夜景が素晴らしい
40代	女性	約30年前に来ました。久しぶりに来て、やっぱりステキだと思いました。グラバー園、夜景、次回は長崎市内で宿泊してみたいです。ランタンを開催中なことを知らなかったの、わかっていたら、もっと違う計画を立てられたかな？とおもいました。
40代	女性	ランタンフェスティバルや稲佐山など、夜の長崎は圧巻だった。異国に行ったような気分になれた。
40代	女性	ランタン祭り綺麗でした。ホテルの食事美味しかった。出島も意外と見所満載で時間が足りなかった。
40代	男性	ランタンフェスティバルが中華街だけでなく、一帯で開催していて見応えがあった。
40代	男性	坂の多さ。駅からホテルまで階段で繋がっているのは長崎くらい。
40代	女性	今回は街中の移動手段に市電をよく使いました。お祭り時期だったせいか、どれに乗っても混雑していましたが、行きたいところにちゃんと行けて、料金もお手ごろで気軽に乗れるので良かったです。お祭り本部の若い女性が親切に色々教えてくれました。
40代	女性	長崎ランタンフェスティバルに参加しました。迫力があり町全体で盛り上がって、楽しかったです。グラバー園ではエスカレーターがあったので上まであがれ景色を堪能できました。
40代	女性	長崎ランタンフェスは3回訪れていますがコロナ以来の本格開催で、柔らかな灯りに包まれる街がとても良かった。皇帝パレードまで観れてよかったです。飲食店の方々の接客もやさしくて美味しい食事満足でした！
40代	女性	街並みが綺麗
40代	女性	路面電車の無料デーだったので路面電車に乗れた事。鍋冠山の夜景に感動！
40代	男性	ランタンフェスティバルは、夜とても商店街アーケード周辺はきれいな光で感動しました。次回も、伺いたいです。
40代	男性	夜景がきれいだった
40代	女性	高台の景色が特に綺麗だった。軍艦島の上陸が良かった。料理も美味しかった。
40代	女性	道が複雑で混乱したが、あったかい街並みで癒された。世界遺産が豊富でもっとたくさん見たいと思った
40代	女性	1泊だったのであまり時間がなかったのですが、観光名所がコンパクトに長崎市街地に集まっていたので行きやすかったです。街がとても美しかったです。
50代	男性	軍艦島に上陸出来て良かった。
50代	男性	路面電車の本数が多くIC乗換えが便利で重宝した。軍艦島ツアーが良かった。

年代	性別	自由意見
50代	男性	アーケード街の充実
50代	男性	チンチン電車が観光名所を網羅していて大変便利で値段も安く良かったです。40年前に来て以来なのでほとんど忘れていたので初めて来たかの如く楽しめました。軍艦島ツアーに2社別日で予約しておりましたが1日は暴風で中止になり、2回予約しておいて良かったです。軍艦島ツアーがこんなに船酔いするとは知らず気持ち悪かったです。内容はもっと奥のビルに侵入できるツアーもやって欲しいです。長崎の人は皆さん親切でした。トイレも各所にあってよかったです。
50代	男性	コンパクトな街なので路面電車など移動が楽でした
50代	女性	中華街をはじめ、飲食店の営業時間が訪れた時にクローズだったのには驚きとともに残念でした。だけど、路面電車の一日乗車券はとても便利。コンパクトに観光できる長崎は、住みたい街のひとつです。坂道が多くてもお家が建っているので、どうやって工事をしたのか、家具はどうやって運んだのか、救急車はどうするのか、等々、疑問が次々に、わいてきました。
50代	女性	グラバー邸からの景色がすばらしかった
50代	女性	稲佐山の夜景、街の景観、原爆に関する情報、ガイドさん達の平和への願い(長崎からも含め)ずっと続いていく事を願います。またもう少しゆっくり訪れたいとおもいます。
50代	女性	雨の為 稲佐山の夜景がみられなかったから、残念でした。その為、ゆっくりグラバー園がみられて、食べ歩きも楽しかった
50代	女性	街の人が優しくかった
50代	女性	稲佐山からの眺め 坂道の散策 中国関係の施設
50代	男性	トレイルラン(八郎岳～唐八景コース)長崎港側、橘湾側ロケーション眺めながら爽快でした。【提案】スマホでチェックポイント設けてレジャー感出しては【改善】市民の森活用が勿体無い、県外からもオートキャンプで訪れられるスポットにしては？唐八景も同じく。※そもそも道の駅(休憩スポット)が少ない。
50代	男性	皿うどんが美味しかった。出島のみかんジュースが美味しかった。
50代	男性	景色 西洋文化が交わる風景は他の街には見られない
50代	男性	稲佐山から見た長崎駅、新幹線ができた影響かアホみたいに金かかっているなあと思いました。
50代	女性	稲佐山行きの無料循環バスを利用しました。とても、よかったです。
50代	男性	稲佐山の夜景に感動しました。魚がおいしいのはびっくりしました。夜景見て、飲みに行くと時間が足りなく、閉店したお店が多かったです。
50代	男性	夜景
50代	女性	子連れでも楽しめるポイントが多いのが嬉しいです。ホテルからの夜景も素敵で長崎らしさを満喫できました。
50代	女性	軍艦島へのクルーズ でじま付近 原爆資料館 グラバー園
50代	男性	グラバー園からの長崎の景色 街の景観
50代	女性	ツアーでなかったのがゆっくり見られてよかったです。グラバー園と軍艦島良かった
50代	女性	街並みが綺麗。人が優しい。夜景が綺麗だった。夜景の事は長崎に来るまで知らなかった。

年代	性別	自由意見
50代	女性	自然環境、街並み、人との触れ合い
50代	男性	新世界3大夜景
50代	女性	夜景が綺麗でした
50代	女性	坂、景色
50代	女性	稲佐山夜景とオシャレな雰囲気な出島ワープでの夕暮れ
50代	女性	日本が誇る三菱造船等の技術の素晴らしさを実感できた。軍艦島という世界遺産がある長崎を訪れる事ができて満足した。それと路面電車でどこでも行ける交通便の良さ。
50代	女性	軍艦島
50代	女性	初めて軍艦島に行きましたが上陸できませんでした。安全を考慮したものだとはわかっていますが、遠方からだとなかなか行けない場所なので残念でした。
50代	男性	風景
50代	女性	街角が美しい
50代	女性	軍艦島のガイドさんの知識の豊富さに驚いた。土産物屋さんが試食を勧めてくださるので購入するきっかけになった。
50代	女性	ツアーのため、夜景をみるホテル滞在以外はあまり行く時間がなかったのでゆっくり観光できず特にありません。残念でした。
50代	女性	軍艦島
50代	女性	ホテルからの夜景がとても綺麗で感動しました。軍艦島上陸クルーズもとてもよかったです。皿うどんもおいしかったです。
50代	男性	天候に恵まれ夜景を観れたこと
50代	女性	稲佐山からの景色。原爆資料館。
50代	女性	残念ながら大雨でしたが観光よかとこコースのガイドさんがよかったので特に長崎弁がザックバランであったかくて楽しかった。
50代	女性	あいにく雨でしたが、伊王島の岩盤浴でゆっくりできました。施設も綺麗で良かったです。次回、お天気が良ければサイクリングしたいです。
50代	女性	坂道を高齢者が元気に歩いていること。観光の取り組みへの熱意。
50代	女性	出島の伊万里焼。夜9時まで営業している。波佐見焼のデザイン。二ツ星乗車。カステラの文明堂の店構え。
50代	女性	路面電車で1日券を購入しあちこちまわりましたがとても楽しかったです。夜は思案橋を数軒ハシゴしましたが空き地でのお祭りの練習が見れてラッキーだったりお店の人がみんな親切で楽しく飲めて大満足でした。稲佐山の夜景がロープウェイの雨の影響で欠航で見れなかったのが残念でした。
50代	女性	伊王島の施設でのんびり遊べてとても楽しかった
50代	女性	梅雨なのに、晴れた！
50代	男性	小浜温泉、出島
50代	女性	軍艦島クルーズで、上陸できなかったが、それなりに楽しめるように工夫されていたこと
50代	女性	繁華街の駐車場がたくさんあってよかった
50代	女性	つくづく素敵な街だなと思った
50代	男性	町並みが他の街と違う雰囲気がある

年代	性別	自由意見
50代	女性	地図で見ると広さを感じるものの、小さな街で徒歩での観光が可能で 存分に楽しめました。物価も安いように思いました。
50代	男性	新上五島町を観光しましたが、世界遺産を巡りとても充実した旅になりました。
50代	女性	稲佐山の夜景がとても綺麗で感動しました。地元ではなかなか飲むことのできないミルクセーキを飲んでとても美味しかったです。
50代	男性	精霊流し。街全体で協力して行っていることがとても良いですねー
50代	女性	出島。知らなかったことが多く大変勉強になった。
50代	女性	軍艦島デジタルミュージアムの案内がとても上手で興味深かった。
50代	女性	長崎駅構内観光案内の親切さ、長崎遊覧トラベル外海ツアーの内容の濃さ、軍艦島上陸ツアーの台風による催行日振替の対応の早さ、等々、皆さん親切で感動感心しました。
50代	男性	ご飯が美味しい。景色が綺麗。
50代	女性	自然景観 夜景、雲仙市海沿いの風景
50代	女性	駅の観光案内、長崎遊覧バスの外海ツアーのガイドさん、運転手さんがとても親切でした。稲佐山の無料送迎サービスで、ロープウェイの混雑でバスに乗り遅れてしまいましたが、次の回のバスに乗せて頂き、大感謝でした。
50代	男性	軍艦島は見ておいてよかったと思った
50代	女性	稲佐山からの夜景。食べ物。路面電車の充実さ。何で皆来ないのか不思議に思う。また是非来たい。
50代	女性	夜景が綺麗
50代	女性	軍艦島
50代	男性	世界遺産、出島等、歴史伝統を肌身で感じられるとともに、近代的な建物や数々の飲食店等観光客を受け入れる雰囲気にも包まれていました。また、プライベートで家族を連れて来たいと思いました。それから路面電車、これはかけがえのない街の財産であると感じ、更に料金一律は何よりも観光客に負担感のない素晴らしい仕組みだと感じました。
50代	男性	軍艦島クルーズツアーが良かった。
50代	女性	恐竜館から見える軍艦島の近さに驚きました。
50代	女性	長崎駅のお土産が充実していた 稲佐山温泉「ふくの湯」の無料バス送迎が 22 時まであり至便 食事処も 23 時まで営業していて驚き
50代	女性	稲佐山の夜景は何度観ても綺麗ですね。感度します。
50代	女性	稲佐山の夜景。花火のおまけもあった。
50代	男性	稲佐山の夜景
50代	男性	軍艦島に上陸できたこと。
50代	女性	長崎市恐竜博物館は恐竜の実物大骨格が見れて実感しました。軍艦島も綺麗に見えたので景色と共に来て良かったです。
50代	女性	軍艦島を訪れるために、初めて長崎に来ました。テレビでしか見たことのない軍艦島に上陸でき、この目で見る事ができて感動しました。天気も良く(暑すぎたけど)最高でした。

年代	性別	自由意見
50代	男性	稲佐山の夜景、観光地独特の住民の親切さ道案内等
50代	女性	軍艦島に行くまでの船からの景色もとても晴れていたもので良かったです。また長崎にゆっくり来たいと思いました。
50代	男性	夜景がきれい
50代	女性	グラバー園からの景色 タクシーのデザイン
50代	女性	軍艦島です
50代	女性	夜景が綺麗だった！
50代	男性	稲佐山の夜景
50代	女性	路面電車を一日券を使って周遊できたこと。稲佐山の夜景が最高だった。函館 横浜以上。平和公園 原爆資料館 きてよかったです。生きている内に日本人ならきて欲しいです。
50代	男性	グラバー園、出島の工夫された展示に感動した
50代	男性	稲佐山の夜景は、素晴らしかった
50代	男性	稲佐山の夜景 飲食店の魚介類の新鮮さ
50代	女性	街がコンパクトなので、観光しやすかったです。
50代	女性	景色もよく、交通の便も快適でした。街も美しく、人も親切で、楽しい旅になりました。
50代	女性	彼杵宿のだご汁が美味しかった。稲佐山の夜景に感動しました。
50代	女性	今回の旅行の目的。軍艦島上陸出来ました。お天気にも恵まれ、波も無く12月とは思えない良い天気で心配しましたが上陸出来ました。思った以上に感動しました。現存している間に訪問出来て本当によかったです。
50代	女性	街が綺麗でした。
50代	女性	軍艦島クルーズが大変良かった。島への上陸前にどの人も島がよく見えるよう配慮があったり、船での説明、島での説明も大変わかりやすく良かった。デジタルミュージアムもとても良かった。稲佐山ロープウェイの送迎サービスが大変便利で良かった。
50代	男性	軍艦島に上陸出来たこと
50代	男性	夜景がきれい。
50代	男性	街並みの素晴らしさ
50代	女性	出島のレストランでの食事
50代	男性	夜景
50代	男性	ランタンフェスティバル前でしたが、街中が春節に向けて準備している様子が良かったです。
50代	女性	海の眺め
50代	女性	長崎駅から出たところの景観(坂？高台に建物が連なる)、あちこちの中華色、グラバー園の西洋色と、他ではない雰囲気は遠くにきた印象。
50代	女性	街がコンパクトで歩いて観光出来た ランタン目的でしたが、もう少し道案内看板やスケジュールがあんないがあれば良いなと思いました
50代	女性	ランタンが街中飾ってあり綺麗だった
50代	女性	食事が美味しかった。景色がとても良かった。

年代	性別	自由意見
50代	女性	長崎はいたるところに歴史の面影があって、素晴らしい街だと思います。楽しみがたくさんあります。
50代	男性	新鮮な海の幸
50代	女性	食べ物も美味しく、長崎の街並みに感動した
50代	女性	ちょうどランタンフェス開催中でした。街中でランタンが飾られ食べ歩きも楽しくて、同伴者も大満足していただきました。
50代	女性	電車が便利。中華街での飲食で昼過ぎからの休憩時間がある店が多くて食事に困った。
50代	女性	街中がランタンで飾られていてキレイだった
50代	男性	街並みの雰囲気为非日常的で新鮮でした。
50代	女性	稲佐山の見晴らし
50代	女性	郷土料理がたくさんある 景色が、素晴らしい
50代	男性	綺麗な街
50代	男性	軍艦島
50代	女性	街並みが綺麗だった 情景が綺麗だった
50代	男性	軍艦島。これは見るべき価値がありました。
50代	女性	皇帝パレードの出島メッセでの待機のさせ方は改善できると思う。そうそうから立ち上がらせらことは不要で、立ち時間が長く辛かった。それよりも、少なくとも帽子は取らせる指示はしてほしい
50代	女性	夜にランタンフェスティバルには行けませんでした。天気に恵まれ宿から夜景を楽しみ、卓袱料理をいただきのんびり寛ぎました。下調べをあまりしないで行ったので、見どころを回りきれず、もう1～2泊したいと思いました。どこも魅力的ですが、原爆資料館は外国人観光客も多く、世界情勢、世界平和を全世界の人に感じてもらうよう行くべき場所だと強く思いました。
50代	女性	路面電車と市バスと車の多さにびっくりしたのと、異国情緒があり原爆資料館等や教会、軍艦島のフェリーターミナル等結構歩ける範囲で観光地巡り出来てビックリでした。軍艦島上陸出来なかったのが残念です。
50代	女性	街並み景観、綺麗でした
50代	女性	稲佐山の夜景がとてもキレイでした。山頂が、新しくなっていて、行きやすくなったと思いました。
50代	女性	中国風、西洋風の建物が混在し、レトロモダンな雰囲気と、商店街の庶民的な雰囲気が融合し、とても魅力ある街でした。数々の歴史的な場所も大変興味深かったです。
50代	女性	念願のランタンフェスティバルの皇帝パレードは混乱も無くとても見やすかったです。平和公園や稲佐山、グラバー園など見所満載で大満足でした。
50代	女性	長崎ランタンフェスティバル目的で旅行にきました 街中にランタン飾られてて夜はすごくきれいでした 間近で見たじゃ踊り迫りがあり素晴らしかったです
50代	女性	坂本龍馬が好きなので亀山社中に行けて嬉しかったです。
50代	女性	グローバルビューホテルからの景色

年代	性別	自由意見
50代	男性	軍艦島クルーズにて上陸し世界遺産を実際に見る事が出来、当時の暮らしぶりを肌で感じれた事に感動した
50代	女性	軍艦島ミュージアム内を見てから クルーズで軍艦島観光をするようになっていたのでより理解が深まりました
50代	女性	街がとても美しい
50代	女性	旅行初日がバス・市電無料デーでした！バスの乗り方がよくわからなくて戸惑いましたが、タダだし…と思って確信のないまま乗りました(あっていたので結果オーライ) 稲佐山の夜景がとても綺麗でした。出島が楽しすぎました。また行きたい。
50代	女性	軍艦島ツアーで見たもの、実物を見て驚いた。
50代	男性	平和公園、原爆資料館へ訪れました。公園は清掃されており、また花壇も手入れされていてとてもキレイでした。資料館では、丁寧に説明していただき、理解が深まりました。一度は訪れたいと思っていた場所でした。来てホントによかったと思っています。それから、街を散策しているときに感じたのですが、車の運転マナーが良かったです。みなさん歩行者がいると、待ってくださいました。博多とは良い意味で違いました。
50代	女性	稲佐山からの夜景バス
50代	女性	観光する日に雨が振り、ホテル側が人数分の傘を貸してくれた。
50代	女性	軍艦島が行けてよかった
50代	女性	路面電車の本数も多く運賃も安く観光にとっても便利でした 住民の方も観光客にとっても親切で助けられました 孔子廟のインフォメーションで稲佐山へのアクセスを尋ねると無料バスを教えて頂き感謝しています。長崎は久しぶりに訪れましたが、ますます美しく魅力あふれる街でした。
50代	女性	夜景
50代	女性	念願の軍艦島に上陸する事が出来て本当に感動しました。稲佐山の夜景も素晴らしく、長崎に行くことができて良かったです！
50代	男性	コンパクトな街だが、魅力的な場所が多い。
50代	男性	世界三大夜景
50代	男性	軍艦島観光が天候に恵まれ、またガイドもわかりやすく丁寧ですごく良かった。
60代	女性	稲佐山ロープウェイ、久しぶりに来たらかっこ良くなっていた。案内も十分に頂きました。
60代	女性	景色が綺麗でした！
60代	男性	夜の夜景が、綺麗！
60代	男性	電車一日券買って名所、旧跡観光しました、あいにくの雨でしたがスタッフの対応がよく良い思い出になりました
60代	女性	雨降りの中、買い物に行ったら工事の人が雨の溜まっていない方を歩くように誘導してくれた事。
60代	女性	軍艦島
60代	女性	出島でのガイド案内で、出島の歴史を含めて大変よく理解できました。長崎市が出島の再現にとっても尽力されていることにありがたく感じました。

年代	性別	自由意見
60代	男性	軍艦島に上陸出来た事と日本二十六聖人記念聖堂をじっくり見学して、平戸島の教会に行きたくなり行けて良かったです。
60代	女性	軍艦島に上陸できて見学できたこと。
60代	男性	軍艦島クルーズ。夜景。
60代	女性	市電の利便性。天候に恵まれ、軍艦島に上陸でき先人たちの偉大さに触れられたこと。
60代	男性	軍艦島に上陸できたこと。
60代	女性	夜の出島の雰囲気
60代	女性	稲佐山の夜景が美しかった。街中の移動は案内板が多くわかりやすかった
60代	女性	観光スポットにきれいな紫陽花が咲いていて雨で暗い雰囲気を払拭してくれたこと。
60代	女性	街の人がみんな親切で温かい事。
60代	男性	天気が悪く、霧のため、稲佐山の夜景など楽しめなかったが、大浦天主堂のライトアップ、また信徒発見のマリア像、色々な話を聞くことが出来、心に残りました。
60代	男性	出島は予想外に施設が充実していた
60代	男性	軍艦島ツアー
60代	男性	夜景
60代	女性	まだ着いたばかり。出島しか観光していない。
60代	女性	諫早から長崎のJrの景色が絶景でした。島原城も良かった。
60代	女性	夜景が綺麗だった
60代	男性	伊王島よかった
60代	女性	長崎の雨なんかよかったです。
60代	男性	街の方々が親切でした。
60代	女性	夜景バスツアーに参加。とてもよかった。
60代	男性	紫陽花祭りのあじさいがきれいでした。
60代	女性	池島炭鉱しりませんでした。お仕事で知り初めて行かせて頂きました。とても丁寧な説明 坑道内での体験 お客様関心をもたれ興味深く説明に耳を傾けていらっしゃいました。時間に限りがありますので お客様からは 島内ゆっくり散策したいからまた訪れたいと云うお声ありました。
60代	女性	夜景がとても綺麗でした。やはり泊ってみないとわからない夜景の素晴らしさを感じました。
60代	女性	夜景
60代	男性	伊王島の島内散策
60代	男性	稲佐山山頂駐車場の料金
60代	女性	夜景がきれいだった
60代	男性	めかね橋と紫陽花がよかった、特に夕暮れ時、眼鏡のライトアップ
60代	女性	紫陽花の季節で積極的に紫陽花を植えてあり素敵だった、稲佐山の夜景も綺麗だった。原爆資料館に行き、涙が出た、戦争はしてはならないと強く感じ、早くロシアが白旗をあげないかと待っている。また猫が沢山街中において楽しかった。
60代	男性	長崎市内や高島までなどのアクセスと多彩でコンパクトな観光ポイント

年代	性別	自由意見
60代	男性	夜景はとてもきれいでした。
60代	女性	長崎港町らしい ウォーターフロント 眺めも良く のんびり出来て 今回はお天気にも恵まれ オープンカフェでゆっくりおしゃべりできたのが 本当に良かったです
60代	女性	バスガイドさん、五島巡りのガイドさん、ともに地元愛にあふれ、地元の良さを知ってほしいという熱意が伝わってきた。
60代	男性	稲佐山からの景色
60代	男性	街中が以前からして変わったかなと思います。
60代	女性	ホテルからの夜景。ホテルでの食事が美味しかった。
60代	女性	九十九島の観光船での 景色
60代	男性	夜景が、良かった。
60代	男性	街が優しかった。
60代	女性	長崎電車の方の対応が素晴らしかったです。が、稲佐山のスロープカーの帰りの乗る場所が分からなく、中腹まで歩きました。筋肉痛になり、その後の移動に影響が出て残念でした。
60代	女性	何年来行きたかった軍艦島に上陸出来てとてもだいまんぞくです。
60代	女性	綺麗に整備されていた 夜景が楽しめてよかった 観光チケットと交通機関 セット割引等利用できて ネットでも購入出来たから 便利でした。
60代	女性	海が綺麗ですね
60代	男性	軍艦島に上陸出来なかったが、全景を間近に観られて良かったです。前回は、出航出来ない天候日に当たってしまいました。
60代	男性	軍艦島には上陸不可であったが、近くで観れて良かった。
60代	男性	出島での無料説明ツアー、県立美術館からの景観、眼鏡橋付近や思案橋付近の風情ある街並等とても良かった。
60代	男性	雨の長崎
60代	女性	初めての1人旅でしたので、わからないまま、駆け巡りましたが、無事楽しく終える事が出来ました。今回は時として暴風雨の中での旅行になってしまい、あまり天気に恵まれませんでした。グラバー園帰りに汗だくの中、かき氷屋さんを見つけて、めちゃくちゃ美味しかったし、あまり観光客もいない中でしたが、どこことなく外国風の音楽と、南国風のお庭の植物で、おもてなしいただきました。生き返る気がしました
60代	男性	綺麗な景色
60代	男性	異国情緒たっぷりの街並み、またその保存への取り組みに感動した。
60代	男性	軍艦島を目視できたこと。歴史を感じました。
60代	男性	浜町アーケード商店街の賑わいと活気には驚きました。国内でも有数の賑わいだと思う。駅前再開発で人の流れが変わり活気が落ちないことを祈ります。
60代	女性	夜景が綺麗だったこと。
60代	男性	出島が良かったです。
60代	女性	路面電車の本数が多く短時間でいろいろ観光できた。長崎駅の飲食店街が楽しめた。
60代	男性	軍艦島が感動しました

年代	性別	自由意見
60代	男性	海が綺麗。
60代	女性	景観が素晴らしい 海と島の美しさ
60代	女性	孫8歳、6歳、4歳男の子3人を連れて、JR、飛行機、バスと乗り継いでの旅、軍艦島にも興味持ってくれ、恐竜博物館で一日中大興奮、海水浴と大満足、長崎に来て良かったと、原爆資料館では、戦争を知らない孫達、良く理解し、戦争に耳、目を傾けてくれるように、歴史、恐竜、軍艦島を私なりに選択し、長崎、日本の歴史を孫に伝えて、安心しました。軍艦島は、2回目ですが、自身のザ昭和、懐かしさを感じ、いろんな意味で長崎は、何度来ても癒される素晴らしい県だと、思います。長崎駅前が、早く整うの楽しみにしています
60代	女性	稲佐山からの夜景
60代	男性	伊勢海老がとても美味しかったです。また来たいと思いました。
60代	女性	景色が良かった
60代	女性	お天気に恵まれ景色がとても綺麗だった
60代	女性	出島がとてもよかったです 稲佐山の無料循環バスが助かりました
60代	女性	夜景がとても綺麗だった
60代	女性	夜景を見ながら食事が出来た事
60代	女性	くんちの賑わいを体験できたこと。稲佐山からの景色が素晴らしかった。
60代	男性	多文化都市で海岸都市でもある。電車、バス、船、飛行機と、交通手段が発達している。
60代	女性	ちゃんぽん、皿うどん、焼き飯が美味しかったこと。地の果物が安くて美味しかったこと。フカダベーカリーの卵サンドが安くて凄く美味しかったこと。そのフカダベーカリーの店員さんやミカンを買ったフルーツすぎおかのご主人がすごく気さくにいろいろお話ししてくださって楽しかったこと。蔵の資料館のスタッフの女性が唐人屋敷通りの興味深いお話を聞かせてくださったこと。風頭公園からの展望がすばらしかったこと。風頭公園や亀山社中資料館への道のり等で、長崎の住宅地の凄さを思い知ったこと。京都と全く違う土地。すごいところに住んでいらっやいます。こんなすごい坂に家を建てた大工さんも凄いです。新聞、郵便、宅配の皆さんも凄いです。
60代	男性	軍艦島クルーズ
60代	男性	風景
60代	男性	①街全体に観光地感があり、旅行気分を盛り上げてくれる ②長崎駅の観光案内の方がとても親切で丁寧に教えてくれた、ありがたかった ③道行く一般の方(若い方)ですら自らすすんで道案内してくれた(こちらから問いかけていないのに迷っている様を見て)、感激しました ④カステラは納得の美味しさでした、いろんな店のを食べましたがどれも美味しかった ⑤観光施設の方もすすんで&さりげなく歴史的な情報などを面白く楽しく教えてくれた、こういうのが嬉しい ⑥ハウステンボスのVR体験は面白かった、実際に乗っているかのような感覚になった、新鮮な体験でした ⑦軍艦島も歴史、住んでいた方の思いなどもお話しいただけて心に残った ⑧孔子廟での変面ショーは、超凄い！面白い！不思議！この旅で1,2位の感激でした ⑨道、坂、建物、景色、1つ1

年代	性別	自由意見
		つについ見とれてしまう色気？があった ⑩出島でのプチ説明ツアー、面白かった、コスプレもグッドでした
60代	男性	稲佐山の夜景。花火も見れて感動でした。
60代	女性	夜景が素晴らしかった。
60代	男性	稲佐山からの夜景
60代	男性	稲佐山公園の夜景
60代	女性	軍艦島への上陸
60代	女性	夜景が綺麗だった。軍艦島に上陸し、栄華を偲ぶことが出来た。
60代	男性	波の高さが心配だったが、軍艦島へ上陸できたこと
60代	男性	ちゃんぽんと特に杏仁豆腐が美味かった、軍艦島のガイドが良かった
60代	男性	街並みが綺麗。特に夜景は最高です。
60代	男性	山の斜面の街並みと海が近く、景観が美しい。路面電車の本数が多く便利です。
60代	男性	・軍艦島へ上陸出来たこと ・ランタンの輝き
60代	男性	グラバー園からの風景の綺麗さ
60代	男性	出島について詳しいことを知らなかったので勉強になった
60代	男性	やはりチャンポンは美味しかった。伊王島に初めて行ったが、とても景色が良かった。
60代	女性	出島が昔に比べて出島らしい雰囲気になっていた。
60代	女性	出島・グラバー園のボランティアによる説明。自分たちでは気付かない箇所の説明が良かった。
60代	女性	稲佐山からの夜景とランタンフェスティバル
60代	男性	稲佐山からの夜景を初めて見ました(^) 淵神社直結の長崎駅行きバスが常時あれば嬉しいです。
60代	男性	定食屋でのちゃんぽんの美味しさ。長崎港周辺の空間。朝ランが気持ち良い。
60代	女性	4年振りのランタン祭。ステキでした。中華街での接客が最高でした。また来年も行きます。
60代	女性	街が清潔。店の人、街の人も親切。子供達の挨拶が気持ちいい。
60代	女性	歴史を感じるスポット(出島、大浦天主堂、原爆資料館)を訪ねることで、今あることの意味を考える事が出来た
60代	男性	ランタンフェスティバルで訪問しましたが街が綺麗で観光客を受け入れる雰囲気があり大変居心地が良かったです。又お祭りの内容や各テーマ館の見ごたえもあり満足しています。
60代	男性	出島を理解することができたこと。会社の組織にも出島組織がイノベーションの観点から必要だと感じました。
60代	男性	ランタンフェスティバルを見れた事。軍艦島に上陸できたこと。コップ酒が出てきたこと。つばめに乗れたこと。
60代	男性	市役所からの夜景とても良かったです。
60代	男性	稲佐山からの夜景に感激！
60代	男性	ランタンや夜景など、ゆったり見ることができた。

年代	性別	自由意見
60代	女性	軍艦島のガイドの方の「今の生活があるのは、採炭の方のご苦労の上に成り立っていることを忘れないでほしい」という言葉に心が震えました。大人になって初めて知ることが出来るのが、旅の素晴らしさだと思います。また、地域性かと感じますが「高速バスのトランクへの荷物の出し入れを自分で行うこと」に驚きました。また、観光地での入場券の購入に電子アプリが使えない、または会員登録など手間が掛かるので結局現金払い…タッチ決済が進むと観光客も楽で良いと思います。
60代	男性	軍艦島ツアーに参加したが、とても感動した
60代	女性	部屋から見る夜景
60代	男性	稲佐山からの夜景がすばらしかった。ロープウェイの無料送迎バスはありがたかったし、バスの運転手さんもとても親切で良かったです。
60代	女性	グラバー園からの長崎市の街並みが大変綺麗だった。
60代	女性	稲佐山からの景色
60代	男性	見どころが路面電車や徒歩圏内に多いので行動しやすい。軍艦島クルーズは雨模様だったが上陸出来た。
60代	男性	卓袱料理を食べた坂本屋さんが料理・接客とも最高でした。また来たいと強く思いました。
60代	女性	軍艦島に上陸して当時の人々の生活を垣間見る事が出来て感動しました。
60代	女性	稲佐山からの夜景
60代	男性	長崎は街中が綺麗で歴史も古くて見所が多く泊まりがけで軍艦島や夜景も観に行きたい。路面電車は安くて便利でした。
70代以上	女性	高台の風景 夜景
70代以上	女性	70才にして初めての長崎でしたが、とにかく坂道ばかりで大変でしたが夫婦二人わがままにゆっくり回りました。原爆資料館では涙が出てきました。本当に悲惨です。こんなこと二度とないことを祈らずにはいられませんでした。もっと時間があればよかったです。市役所19階に行きました。素晴らしかったです。帰りに受付の女性に道を尋ねたところ親切に教えていただきました。ありがとうございます。長くなりましたが、空港のレストランの皿うどん五島うどん大変美味しかったです。
70代以上	男性	街がコンパクトで、散策しながら名所旧跡を訪問できた。
70代以上	女性	海が綺麗
70代以上	女性	街全体の雰囲気は良いと思う
70代以上	男性	五島列島に教会の多さに驚きました。
70代以上	女性	街並みが穏やかでよかった。
70代以上	男性	長崎へ来る度に街は変わるが、今回は長崎駅の大きな変化と駅構内環境に感心しました。
70代以上	男性	軍艦島大変良かった
70代以上	男性	夜景が綺麗
70代以上	女性	夜景がきれい
70代以上	男性	グラバー園は良かった。長崎の夜景に憧れて宿泊したが、感動した。

年代	性別	自由意見
70代以上	女性	1日観光バスで、色々な所を回って楽しかったです。グラバー邸は、とても立派で保存状態もよくゆっくり見ました。エスカレーターがありとても良かったです。長い坂なので助かりました。帰りの道は、途中侵入禁止になったりして1ヵ所だけしかなかったけど、違う帰り道があれば、又、景色が、違ったとおもいます。夜景には、工事中とかで、行けなかったのが残念でした。
70代以上	女性	稲佐山の無料巡廻バスが有り難かった。
70代以上	男性	路面電車無料・街中散歩
70代以上	女性	夜景見ること
70代以上	男性	景色が良い、夜景が綺麗！水辺の森公園は公園の造りが素晴らしい！朝、夜散歩しました！
70代以上	男性	街がきれい
70代以上	女性	ゴミがなく街がきれい。目立つ看板がなかったので綺麗です。歩いて移動している時、目的地の矢印があり行きやすかったです。
70代以上	女性	久しぶりにランタン祭りに来て凄く楽しかった。稲佐山の夜景を久しぶりに見れて綺麗で感動しました。ご主
70代以上	男性	何度訪れても飽きがこない、異国情緒たっぷりの街です！
70代以上	女性	ふくの湯の夜景が素晴らしかった。
70代以上	男性	稲佐山からの夜景がきれいだった
70代以上	女性	グラバー邸。平和記念像の力強い迫力、爆心地、当時の地層。広島より上手く整備され、心に残った！
不明	不明	景色が素晴らしかった
不明	不明	軍艦島が最高でした。
不明	不明	伊王島の景色に感動した
不明	不明	15年ぶりに旅行で来たら稲佐山のロープウェイが新しくなっていて感動しました！景色がめっちゃ綺麗でしたー！
不明	不明	ちゃんぽん、皿うどんの美味しさ 出島の面白さ 路面電車の安さ、使いやすさ(HPの乗り方も分かりやすかったです)
不明	不明	ランタンフェスの美しさ 稲佐山の夜景 グローバルビュー長崎ホテルの客室、朝食ビュッフェ
不明	不明	景色がいい
不明	不明	景色がとても綺麗だった。
不明	不明	40年前の修学旅行以来で、ゆっくり回れた。中国孔子、100万ドルの夜景。大浦天主堂、グラバー園、祈りの坂、狭い道。坂が良かった。改めて感動した。横断歩道で立つと、必ず車が止まってくれる。(これは、当たり前かもしれませんが、驚きました。気持ちがいい。恥ずかしいですが、私の県は止まられないし、止まらない。)



年代	性別	自由意見
20代	女性	ランタンフェスティバルなが、とても綺麗で感動しました。
20代	女性	ランタンフェスティバルが綺麗だった。路面電車の運転手も丁寧な接客で好印象だった。
20代	女性	長崎の方々に尋ねたときとても親切に教えてくださりありがたかったです。中華街などゴミが少なくとても綺麗に保たれていて感動しました。
20代	女性	ランタンフェスティバルとても美しかったです。うっとり散策しました。レトロな建物も多く、街を歩くだけでも大変楽しめました。ちょこちょこつまめるようなグルメもあって美味しかったです。
20代	女性	ランタンフェスティバルは何度来ても楽しい。丁度長崎が舞台のドラマ「君が心をくれたから」を観ていたの、今回はロケ地巡りもした。
20代	男性	歴史と祭りを両方楽しむことができて良かった
20代	女性	ランタンフェスティバル。催し物、街並みがとてもきれいで感動した。ドラマの撮影地も見れてよかった。
20代	女性	ランタンフェスティバルの広さにびっくりしました。浜町の商店街アーケードの提灯の数の多さにびっくりしました。どこの商店街も今は廃れてきているのに長崎の商店街の広さには驚きました。
20代	女性	ランタン祭りがきれいだった。
20代	女性	ランタンフェスティバルがすごかった
20代	女性	ランタンフェスティバル
30代	男性	軍艦島の雰囲気。B'zのPVの場所に立てたことに感動。グラバー園で福山雅治と同じ場所に立てた事。
30代	女性	グラバー園がとても綺麗でそこからの眺めにも感動した。
30代	女性	景色や景観がすばらしかった。原爆資料館ではすごく身が引き締まり、改めて命について考えた
30代	男性	夜のグラバー園がとても綺麗でした。
30代	女性	出島が再現されていると聞き、それメインで旅程を組みました。実際に行き、大まかな規模感を体感でき、感動しました。
30代	女性	グラバー園でのドレス着用体験での接客
30代	女性	美味しいものをたくさん食べました！アーケード内やそこから徒歩で行ける場所など、お店へのアクセスがよかったです。雨で景色は望めませんでしたが、それでも少し見えた斜面の夜景は綺麗だったので、晴れていればもっと綺麗だっただろうと思いました！長崎駅も新しくなったフードコートは美味しそうなお店が多くてわくわくしました。レモンステーキ美味しかったです！
30代	男性	中華街での食事。宿のクオリティ(子供連れなので風呂トイレ別はありがたかった)、ホテルの食事(長崎の名物が食べられた。朝食で)
30代	女性	初めて長崎に来て歴史的なところに家族で行けたこと、ちゃんぽんを始め美味しいものが食べられたことがとても良かったです。交通量が多いからかバスや乗用車の運転が荒く感じましたが、車内で小1の息子に席を譲ってくれたり横断歩道で必ず車が停止してくれたり(どちらも毎回)街の人の優しさを感じました。

年代	性別	自由意見
30代	男性	グラバー園からの夜景
30代	女性	出島が思った以上に広く、見所が沢山あり楽しかったです。
30代	女性	原爆資料館に初めて行きましたが、思ったより広く見応えがありとても満足しました。出島も、裏側からではありますが、段差なく建物に入れたので、足の悪い母を連れていたので助かりました。
30代	女性	教会がきれいだった
30代	女性	路面電車の街並みが風情があって好きです。ランタンの時期は夜になると中華街や眼鏡橋に飾られるランタンが千と千尋の神隠しのような異国に来たような雰囲気になり、横浜中華街とは違った雰囲気が大好きです。
30代	女性	ランタンフェスティバルで来ました。ランタンがたくさんで綺麗でした。
30代	女性	ちゃんぽん美味しかったし、ランタンがとっても綺麗だった。
30代	女性	ランタン祭りが綺麗でとても良かったです。
30代	男性	街中のいたる所でランタンが灯っていて綺麗だったことと、中心市街から海が見えるという景色の良さに感動した。
30代	女性	ランタンフェスティバルが綺麗だった
30代	女性	ランタンフェスティバルの綺麗さに感動しました。
30代	男性	久しぶりにグラバー園に行きました。勉強になりました。
30代	女性	数年ぶりにグラバー園へ行ったらわかりやすい展示に変わっていてとても良かった 湊公園から新地への間の道が歩行者天国になっていて安全だった。
30代	女性	稲佐山からの景色は大変素晴らしかったです。施設もおしゃれで綺麗。廊下の幅も広くとってあり開放感ありでした。肉まんや一息するカフェスペースも用意してありとても居心地よかったです。レストラン前の待っている人？が足の間から下着が見えそうで危ないなと思いました。見てないので見えていたのかわかりませんが。東山手甲十三番館から祈念坂を目指して歩いたのですが、若干分かりづらかったです。グラバー園へと登るエスカレーターで行くのか横の階段を使うのか分からず、階段で行ったら大変な思いをしました。ある意味いい思い出ですそれはそれで良かったのですが...祈念坂など、カメラ置き場などが設置してあると撮影しやすかったかなと思います。気持ちよく疲れた後の大浦天主堂のびわジュースを飲めたのは嬉しかったです。感動したのはやはり浦上天主堂や大浦天主堂の内部でした。もとよりステンドグラスが好きで、厳かな空気感の中、歴史を感じられ、苦悩や信者発見など色々な気持ちをあの教会が立ち会ってきたのだと思うと、とても感動しました。行かないと分からない空間の距離感や匂い、木の質感...すごく良かったです。夜、浜町アーケードとベルナード通りのあの赤いネオンに吸い込まれていく人々の様子も感動的でした。旅行に来てるんだ！満喫してる！私楽しい今！と心に焼き付きました。実際の目で見てあのながーい奥まで続くアーケードを強烈に焼き付けました。むしろ焼き付きました。感動って、こうだったなと思い出しました。ありがとうございました。
30代	女性	海も山も近く、自然と都市のバランスが良かった。また、グラバー園がとても美しかった。
30代	女性	ランタンフェスティバル
30代	女性	ランタンフェスティバル

年代	性別	自由意見
30代	男性	ランタン綺麗でした。
30代	男性	初めてのランタンフェスティバルでした。どのランタンも素晴らしく、こころが落ち着きました。龍踊りも目の前で見る事ができて大変満足です。
30代	女性	ランタンフェスタ
30代	女性	ランタン町一色お祭り気分で行った
30代	女性	長崎ランタンフェスティバルを一番の目当てに参りましたが、期待を裏切らない熱気と華やかさで非常に満足しました。
30代	女性	ランタンフェスティバル初めてでしたが、とても魅力的でした。以前中華街に来た時は横浜や神戸と比べこんなもんかと思ってましたが、ランタンがあるだけで別物でした。
30代	女性	ランタンフェスの規模の大きさ
30代	女性	中華街でのランチ、お買い物 マリオットホテル滞在 長崎の景観、雰囲気 市電で優しい方が席を譲って下さった
30代	女性	グラバー園や稲佐山が整備されていてよかった。
40代	女性	中華街楽しかった
40代	男性	久しぶりの中華街でしたが、お店の雰囲気や接客も良く大変美味しかったです。
40代	男性	世界遺産、観光名所、それぞれの景観。人のあたたかさ、対応。天候もよく最高でした。
40代	女性	グラバー園が素晴らしかった
40代	女性	小4の娘が、グラバー園のドレス体験、稲佐山の夜景、ふたつ星に大喜びでした♪
40代	女性	グラバー園の観光が楽しかった
40代	女性	世界遺産巡り
40代	女性	歴史を感じることができたこと
40代	女性	軍艦島発着、出島、中華街など観光地がすべて近かった。
40代	女性	今回は大浦天主堂・グラバー園と時間をかけてゆっくりと周る事ができた。また、初めて路面電車にも乗る事ができ、大満足です！ 大変有意義な旅行になりました。
40代	女性	山と海が近く街角に古い洋館や教会が点在していて素敵でした。観光中に市民の方にどちらに行きたいの?と声を何度もかけてもらい嬉しかったです。市電の本数の多さにも驚きました。
40代	女性	長崎県出身ですが軍艦島には初めて行きました。主人が八幡製鉄所勤務なので、軍艦島で採掘された石炭が北九州市まで運ばれていたことを知り、歴史を感じたと同時に今の生活があるのも軍艦島で働いておられた方々のおかげなんだなと感謝の気持ちになりました。行ってよかったです。
40代	女性	路面電車が乗り継ぎなども使いやすかった、便が多く使いやすかった アークードがとても賑わっていて天候が悪くても利用しやすかった
40代	女性	息子が小学生の時に見た広島平和記念資料館の時と違って中学生になって見た長崎原爆資料館は戦争の事をより学べた気がしたので行けて良かったと思いました。
40代	男性	海鮮は安く質が高い。ローカルファミレスから世界遺産が見れてビックリ。稲佐山の展望台は予想外に素晴らしく、中腹の公園には連続2日行って来ました。

年代	性別	自由意見
40代	女性	とても歴史と自然を感じられて、また訪問できたらと思います。あまりの暑さに沢山回れなかったのが残念でした。次は観光しやすい季節に訪問したいと思います。
40代	女性	修学旅行では興味があまり持てなかったことも、大人になり、興味を持つと同時に違った視点から知る事ができ、長崎の魅力や歴史を再確認できたこと
40代	女性	軍艦島ツアー、出島など歴史に触れることが出来て良かったです。出島で展示物が多く、思ったより長居してしまいました。
40代	女性	出島に見る事・知る事・食べる事などが沢山ありとても良かったです。グラバー園が夜まで開いてて、夜景が凄く綺麗で感動しました。
40代	女性	出島の喫茶店の雰囲気。
40代	男性	平和公園・原爆爆心地周辺の再整備と案内人の育成に取り組んでおられるところが聞けた。
40代	女性	建物、チンチン電車、港など古きよきものが沢山残っていて、都市の景観と調和しているところ。いろんな所に歴史あるものがさり気なくあるので、見つけるのも楽しかったです。
40代	男性	大浦天主堂と平和記念公園が良かった
40代	女性	長崎駅が立派になっていた。JR構内の物産品が買いやすく見やすくなっていた。浜の町アーケードが賑わいがあったとても良かった。中華街のチャンポンがとても美味しかった！また長崎に遊びに行きたいです。地方のアーケードが寂れていく中、なぜそんなに浜の町アーケードが賑わっているのか理由が知りたいくらいです。
40代	男性	原爆資料館 平和をあらためて願おうと思った
40代	女性	ランタンフェスティバル
40代	女性	ランタンフェスティバル
40代	女性	街全体がランタンや飾りが沢山あり、とてもカラフルで明るくて華やかだと思います。
40代	男性	ランタンフェスティバルは美しく素晴らしかった。
40代	男性	ランタン祭り
40代	女性	ランタンがすばらしかった
40代	女性	ランタンフェスタ
40代	女性	ランタンフェスティバルで混雑していましたが、いたる所にランタンがあって楽しかったです！屋台も安くてびっくりしました！道や路面電車でわからなくて聞いたときは皆さん親切に教えてくれて助かりました。ホテルの方も空港バスについて聞いたなら問い合わせをしてくださってとても温かい気持ちになりました。お土産も充実してますし、また来ようと思います！
40代	女性	平和記念公園、原爆資料館を訪れ、核の恐ろしさを改めて知ることができた。
40代	男性	世界遺産を巡ることができた。路面電車が使いやすかった。
40代	女性	初めてランタンフェスティバルに来て、夜街ブラがステキでした。
40代	女性	久々にゆっくり名所を回って見れた。ランタンも楽しめた。
40代	女性	今回の旅の目的は変面ショーでした！灯籠祭りは幻想的な世界で綺麗でした。グラバー園の庭の花もすごく綺麗でした。ただ、企画展示はもの足りなかったです。大浦天主堂の資料館は見やすかったです。

年代	性別	自由意見
40代	女性	ランタン祭り
40代	女性	ランタンフェスティバル 2024
40代	男性	ランタンフェスティバルに感動する予定です。
40代	男性	ランタン祭りは幻想的でよかった
40代	女性	街全体がランタン仕様になってて、どこへ行っても雰囲気を楽しむことは素晴らしいと思いました。
40代	女性	長崎には何度も訪れています。大浦天主堂横の建物(名前を忘れてしまいました)が公開されていて、見学出来て良かった。
40代	女性	福山雅治の皇帝パレードと、グラバー園とグラバー園で写真イベント
40代	女性	ランタン祭り感動しました
40代	男性	20年近く前にランタンフェスティバルに来ましたが、それを上回る感動と、昔見た出島は、ここが出島なん？みたいな感じでしたが、出島が、出島感があって良かったです。
40代	女性	高低差のある地形なので、見晴らしが素晴らしいと思いました。グラバー園からの景色もホテルからの夜景も良かったです。
40代	女性	約30年前に来ました。久しぶりに来て、やっぱりステキだと思いました。グラバー園、夜景、次回は長崎市内で宿泊してみたいです。ランタンを開催中なことを知らなかったの、わかっていたら、もっと違う計画を立てられたかな？とおもいました。
40代	女性	ランタンフェスティバルや稲佐山など、夜の長崎は圧巻だった。異国に行ったような気分になれた。
40代	男性	三連休に、ふたつ星4047の指定券が取れたのが一番の目的だったので、ランタンフェスティバルはそこまで意識していなかったが、実際夜に行ってみて、とても良かったです。
40代	女性	ランタン祭り綺麗でした。ホテルの食事美味しかった。出島も意外と見所満載で時間が足りなかった。
40代	男性	ランタンフェスティバルが中華街だけでなく、一帯で開催していて見応えがあった。
40代	女性	ランタンフェスティバルが良かったです
40代	女性	長崎ランタンフェスティバルに参加しました。迫力があり町全体で盛り上がってて、楽しかったです。グラバー園ではエスカレーターがあったので上まであがれ景色を堪能できました。
40代	男性	ランタンフェスティバル
40代	女性	ランタンフェスティバルが見れたこと
40代	女性	長崎ランタンフェスは3回訪れていますがコロナ以来の本格開催で、柔らかな灯りに包まれる街がとても良かった。皇帝パレードまで観れて良かったです。飲食店の方々の接客もやさしくて美味しい食事満足でした！
40代	男性	ランタンフェスティバルは、夜とても商店街アーケード周辺はきれいな光で感動しました。次回も、伺いたいです。
40代	女性	道が複雑で混乱したが、あったかい街並みで癒された。世界遺産が豊富でもっとたくさん見たいと思った
50代	男性	自然豊かで様々な食文化を満喫できる。歴史に深く学べる点が、素晴らしい

年代	性別	自由意見
50代	男性	長崎原爆資料館は大変勉強になりました。
50代	女性	世界遺産を見られたこと。ちょっと関東とは違う雰囲気。おいしい食事。
50代	男性	アーケード街の充実
50代	女性	中華街をはじめ、飲食店の営業時間が訪れた時にクローズだったのには驚きとともに残念でした。だけど、路面電車の一日乗車券はとても便利。コンパクトに観光できる長崎は、住みたい街のひとつです。坂道が多くてもお家が建っているので、どうやって工事をしたのか、家具はどうやって運んだのか、救急車はどうするのか、等々、疑問が次々に、わいてきました。
50代	女性	歴史に大変興味を持った。
50代	女性	稲佐山の夜景、街の景観、原爆に関する情報、ガイドさん達の平和への願い(長崎からも含め)ずっと続いていく事を願います。またもう少しゆっくり訪れたいとおもいます。
50代	女性	世界遺産の見学
50代	男性	大浦天主堂の天井のアーチが綺麗だった。別棟の資料館?も見ごたえがあり、勉強になった。
50代	女性	雨の為 稲佐山の夜景がみられなかったから、残念でした。その為、ゆっくりグラバー園がみられて、食べ歩きも楽しかった
50代	男性	皿うどんが美味しかった。出島のみかんジュースが美味しかった。
50代	女性	軍艦島へのクルーズ でじま付近 原爆資料館 グラバー園
50代	男性	グラバー園からの長崎の景色 街の景観
50代	男性	歴史的建築物・歴史に感動しました。
50代	女性	ツアーでなかったのでゆっくり見られてよかった。グラバー園と軍艦島良かった
50代	女性	稲佐山夜景とオシャレな雰囲気な出島ワープでの夕暮れ
50代	女性	日本が誇る三菱造船等の技術の素晴らしさを実感できた。軍艦島という世界遺産がある長崎を訪れる事ができて満足した。それと路面電車でもどこでも行ける交通便の良さ。
50代	女性	稲佐山からの景色。原爆資料館。
50代	女性	歴史に触れられたのは感動しました。
50代	女性	出島の伊万里焼。夜9時まで営業している。波佐見焼のデザイン。二ツ星乗車。カステラの文明堂の店構え。
50代	男性	小浜温泉、出島
50代	男性	くんちの練習が、見れた
50代	男性	新上五島町を観光しましたが、世界遺産を巡りとても充実した旅になりました。
50代	女性	出島。知らなかったことが多く大変勉強になった。
50代	男性	歴史を大事にされているところです。とても癒やされます
50代	女性	原爆資料館の展示の仕方がよかった
50代	男性	世界遺産、出島等、歴史伝統を肌身で感じられるとともに、近代的な建物や数々の飲食店等観光客を受け入れる雰囲気に包まれていました。また、プライベートで家族を連れて来たいと思いました。それから路面電車、これはかけがえのない街の財産であると感じ、更に料金一律は何よりも観光客に負担感のない素晴らしい仕組みだと感じました。

年代	性別	自由意見
50代	女性	歴史 観光地 文化の規模が大きく引き出しが沢山ある 外国に来たよう
50代	女性	歴史を学べた
50代	女性	グラバー園からの景色 タクシーのデザイン
50代	男性	グラバー園のコストパフォーマンスとバリアフリーが優れている。
50代	女性	路面電車を一日券を使って周遊できたこと。稲佐山の夜景が最高だった。函館 横浜以上。平和公園 原爆資料館 きてよかったです。生きている内に日本人ならきて欲しいです。
50代	女性	長崎駅が現代的になっていて驚きました。観光案内所の方はとても親切でした。博物館も歴史を知る上でとても価値があるものだと思います。
50代	男性	グラバー園、出島の工夫された展示に感動した
50代	女性	原爆資料館、丁寧に幅広く被曝前後の歴史も触れられていたので、知ることが多かったです。
50代	男性	タクシードライバーさんと話したことが、とても良かった。歴史に関する知識をいただくことができた。
50代	女性	出津教会堂が良かった。教会を建てたドロ様や村の人々についてのお話に感動しました。教会も素晴らしかった。
50代	女性	食べたかったちゃんぽん、クジラ 再度訪れたかったグラバー園 グラバー園は高齢になるとかなり観光しづらいと感じた。きれいに整備されているのには感心しました。
50代	女性	魚が美味しい、長崎歴史文化博物館が思いの外わかりやすく、設備も良く面白かった。これはもっとPR するべきだと思う！！
50代	男性	夜間のグラバー園
50代	女性	歴史文化博物館の展示物が充実していて大変見応えがあった。都合で2時間しか滞在できず時間が足りなかった。
50代	女性	出島のレストランでの食事
50代	男性	今回は仕事で長崎に来ましたが、先日親を連れて雲仙温泉に行って来ました 地獄温泉やグラバー園など、またトルコライスも思案橋で食べて満足しました 今度は親を連れての旅行は1週間位かけて更に色々な観光地を訪問しようと思ってます。
50代	男性	ランタンフェスティバル前でしたが、街中が春節に向けて準備している様子が良かったです。
50代	女性	ランタンフェスティバルが良かった
50代	男性	ランタンフェスが良かった
50代	女性	長崎駅から出たところの景観(坂？高台に建物が連なる)、あちこちの中華色、グラバー園の西洋色と、他ではない雰囲気は遠くにきた印象。
50代	女性	街がコンパクトで歩いて観光出来た ランタン目的でしたが、もう少し道案内看板やスケジュールがあんないがあれば良いなと思いました
50代	女性	ランタンが街中飾ってあり綺麗だった
50代	女性	長崎はいたるところに歴史の面影があって、素晴らしい街だと思います。楽しみがたくさんあります。
50代	男性	市をあげてのランタン

年代	性別	自由意見
50代	女性	今回は『ランタンフェスティバル』をメインに来訪いたしました。前夜祭の9日にはほぼ回ったので、人混みがマシだったので良かったです。ですが今回の旅行で一番心に残ったのは、諏訪神社からの荘厳な眺めでした。
50代	女性	ちょうどランタンフェス開催中でした。街中でランタンが飾られ食べ歩きも楽しくて、同伴者も大満足していただきました。
50代	女性	電車が便利。中華街での飲食で昼過ぎからの休憩時間がある店が多くて食事に困った。
50代	女性	ランタンフェスティバルが特に良かった
50代	女性	ランタン祭りが思ってたよりすごく良かった。
50代	女性	長崎駅前が綺麗になって、新しいアミュプラザも素敵だった。町全体がランタンフェスティバルを盛り上げようとする一体感が素晴らしかったです。
50代	男性	ランタン祭り綺麗
50代	女性	街中がランタンで飾られていてキレイだった
50代	男性	ランタンフェスティバルの期間に訪れましたが、町をあげてお祭り気分を盛り上げていた
50代	女性	4年ぶりのランタンフェスティバルのイベントとしてのクオリティの高さを感じました。ランタン範囲が広いのにビックリしました。
50代	女性	ランタンが、きれい
50代	女性	ランタンが綺麗だった。路面電車が頻繁にくるので移動が楽だった。
50代	女性	ランタンフェスティバル、見応えありました
50代	女性	ランタンフェスティバルのニコ演奏、変面ショー恋ランタン
50代	男性	ランタン祭りの龍踊りに感動した
50代	女性	グラバー園の見晴らしの良さ
50代	男性	グラバー園
50代	女性	ランタンがいたるところで見れたこと
50代	女性	昨年も来ましたが、ランタンフェスがとても綺麗なので、何度でも来たいと思います。飽きない美しさがあります。
50代	女性	ランタンの光りが幻想的で良かったです
50代	女性	町中が、ランタン一色できれいでした。蛇踊りに遭遇して感動しました。
50代	男性	ランタンがとても綺麗でした
50代	男性	初めてランタンを見ましたが、とてもきれいで家族みんな喜んでました
50代	男性	ランタン祭りの雰囲気が町中にあり、彩に感動した。
50代	女性	皇帝パレードの出島メッセでの待機のさせ方は改善できると思う。そうそうから立ち上がらせらことは不要で、立ち時間が長く辛かった。それよりも、少なくとも帽子は取らせる指示はしてほしい
50代	女性	観光地が密集していたので色々な場所に行きやすかった点が1番良かったです。諏訪神社の見学参拝が1番感動しました。長崎くんちの情景が浮かんだのでとても良かったです。

年代	性別	自由意見
50代	女性	夜にランタンフェスティバルには行きませんでした。天気に恵まれ宿から夜景を楽しみ、卓袱料理をいただきのんびり寛ぎました。下調べをあまりしないで行ったので、見どころを回りきれず、もう1～2泊したいと思いました。どこも魅力的ですが、原爆資料館は外国人観光客も多く、世界情勢、世界平和を全世界の人に感じてもらうよう行くべき場所だと強く思いました。
50代	男性	ランタンが綺麗で良かった
50代	女性	ランタンフェスが良かった
50代	女性	路面電車と市バスと車の多さにびっくりしたのと、異国情緒があり原爆資料館等や教会、軍艦島のフェリーターミナル等結構歩ける範囲で観光地巡り出来てビックリでした。軍艦島上陸出来なかったのが残念です。
50代	女性	ランタンフェスティバルの皇帝パレードが近くで見れたこと
50代	女性	中国風、西洋風の建物が混在し、レトロモダンな雰囲気と、商店街の庶民的な雰囲気が融合し、とても魅力ある街でした。数々の歴史的な場所も大変興味深かったです。
50代	女性	久しぶりにランタンフェスティバルを見れたこと
50代	女性	ランタンに久しぶりに行きました。すごくキレイで食べ物も美味しかった。
50代	女性	ランタンの美しさと龍踊りの激しさに感動しました
50代	女性	ランタンフェスティバルを見たかったので、綺麗でした地元の人が良い。
50代	女性	念願のランタンフェスティバルの皇帝パレードは混乱も無くとても見やすいかったです。平和公園や稲佐山、グラバー園など見所満載で大満足でした。
50代	女性	長崎ランタンフェスティバル目的で旅行にきました 街中にランタン飾られてて夜はすごくきれいでした 間近で見たじゃ踊り迫力があり素晴らしかったです
50代	男性	ランタンフェスティバルはとても良かった
50代	女性	ランタンフェスティバル皆さんで作ってて感動しました。
50代	男性	ずっと来たかったランタンフェスティバル、市内広域に装飾されており、とても感動的でした。案内地図や市内の行き先表示も分かりやすく、夜の観光も楽しくてまきました。
50代	女性	ランタンフェスティバルの装飾がとても綺麗で感動しました。変面ショーも面白かったです。
50代	女性	ランタンフェスティバルが初めて観覧したのが感動しました。
50代	男性	軍艦島クルーズにて上陸し世界遺産を実際に見る事が出来、当時の暮らしぶりを肌で感じれた事に感動した
50代	女性	旅行初日がバス・市電無料デーでした！バスの乗り方がよくわからなくて戸惑いましたが、タダだし…と思って確信のないまま乗りました(あっていたので結果オーライ) 稲佐山の夜景がとても綺麗でした。出島が楽しすぎました。また行きたい。
50代	男性	平和公園、原爆資料館へ訪れました。公園は清掃されており、また花壇も手入れされていてとてもキレイでした。資料館では、丁寧に説明していただき、理解が深まりました。一度は訪れたいと思っていた場所でした。来てホントによかったと思っています。それから、街を散策しているときに感じたのですが、車の運転マナーが良かったです。みなさん歩行者がいると、待っていただきました。博多とは良い意味で違いました。
50代	女性	観光地がコンパクトに周れたので良かった。グラバー園が素晴らしい

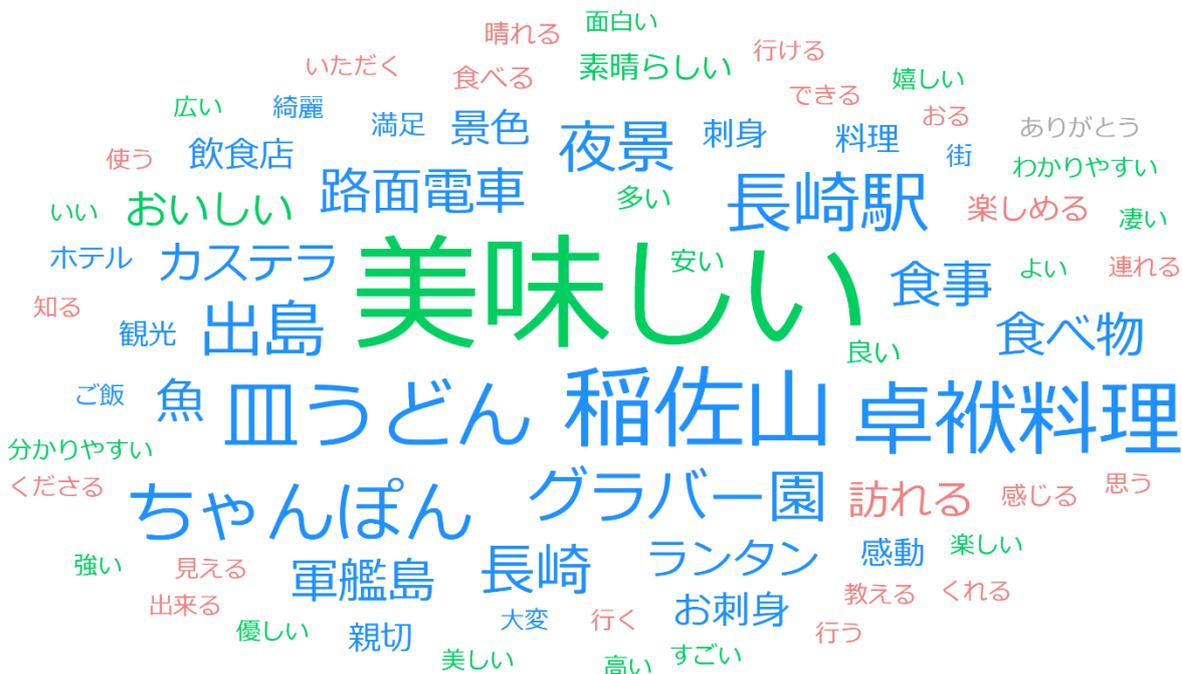
年代	性別	自由意見
60代	女性	出島でのガイド案内で、出島の歴史を含めて大変よく理解できました。長崎市が出島の再現にとっても尽力されていることにありがたく感じました。
60代	男性	軍艦島に上陸出来た事と日本二十六聖人記念聖堂をじっくり見学して、平戸島の教会に行きたくなり行けて良かったです。
60代	女性	夜の出島の雰囲気
60代	男性	天気が悪く、霧のため、稲佐山の夜景など楽しめなかったが、大浦天主堂のライトアップ、また信徒発見のマリア像、色々な話を聞くことが出来、心に残りました。
60代	男性	出島は予想外に施設が充実していた
60代	女性	まだ着いたばかり。出島しか観光していない。
60代	男性	歴史を大切にしているところ
60代	女性	紫陽花の季節で積極的に紫陽花を植えてあり素敵だった、稲佐山の夜景も綺麗だった。原爆資料館に行き、涙が出た、戦争はしてはならないと強く感じ、早くロシアが白旗をあげないかと待っている。また猫が沢山街中において楽しかった。
60代	女性	キリシタンの歴史と歴史的建造物に直に触れたこと。ガイドさんがいて詳しく説明していただき理解を深めることができた。
60代	女性	朝がた、大浦天主堂、グラバー園あたりを散歩しましたが、掃除がされていて、気持ちよく歩けたこと。
60代	女性	大浦天主堂の天井
60代	女性	原爆資料館はとりあえず一度は行かないと軽い気持ちで訪れましたが、とてもわかりやすく展示物も効果的で行って良かった。小学生の団体が平和祈念像の前で詩を暗唱していた姿に感動しました。そのような活動をしているのはあまり知られていないのが残念です。路面電車がとても便利。どこに行っても素晴らしく美味しい旅でした。
60代	女性	グラバー園が、整備されており、ガイドさんの説明がわかりやすくて満足した。原爆資料館も充実していた。
60代	男性	出島での無料説明ツアー、県立美術館からの景観、眼鏡橋付近や思案橋付近の風情ある街並等とても良かった。
60代	女性	初めての1人旅でしたので、わからないまま、駆け巡りましたが、無事楽しく終える事が出来ました。今回は時として暴風雨の中での旅行になってしまい、あまり天気に恵まれませんでしたが、グラバー園帰りに汗だくの中、かき氷屋さんを見つけて、めちゃくちゃ美味しかったし、あまり観光客もいない中でしたが、どことなく外国風の音楽と、南国風のお庭の植物で、おもてなしいただきました。生き返る気がしました
60代	男性	軍艦島を目視できたこと。歴史を感じました。
60代	男性	浜町アーケード商店街の賑わいと活気には驚きました。国内でも有数の賑わいだと思う。駅前の再開発で人の流れが変わり活気が落ちないことを祈ります。
60代	男性	出島が良かったです。
60代	女性	孫8歳、6歳、4歳男の子3人を連れて、JR、飛行機、バスと乗り継いでの旅、軍艦島にも興味持ってくれ、恐竜博物館で一日中大興奮、海水浴と大満足、長崎に来て良かったと、原爆資料館では、戦争を知らない孫達、良く理解し、戦争に耳、目を傾けてくれるように、歴史、恐竜、軍艦島を私なりに選択し、長崎、日本の歴史を孫に伝えて、

年代	性別	自由意見
		安心しました。軍艦島は、2回目ですが、自身のザ昭和、懐かしさを感じ、いろんな意味で長崎は、何度来ても癒される素晴らしい県だと、思います。長崎駅前が、早く整うの楽しみにしています
60代	女性	出島がとてもよかったです 稲佐山の無料循環バスが助かりました
60代	男性	くんちが見られて良かった
60代	女性	くんちの賑わいを体験できたこと。稲佐山からの景色が素晴らしかった。
60代	男性	①街全体に観光地感があり、旅行気分を盛り上げてくれる ②長崎駅の観光案内の方がとても親切で丁寧に教えてくれた、ありがたかった ③道行く一般の方(若い方)ですら自らすすんで道案内してくれた(こちらから問いかけていないのに迷っている様を見て)、感激しました ④カステラは納得の美味しさでした、いろんな店のを食べましたがどれも美味しかった ⑤観光施設の方もすすんで&さりげなく歴史的な情報などを面白く楽しく教えてくれた、こういうのが嬉しい ⑥ハウステンボスのVR体験は面白かった、実際に乗っているかのような感覚になった、新鮮な体験でした ⑦軍艦島も歴史、住んでいた方の思いなどもお話しいただけて心に残った ⑧孔子廟での変面ショーは、超凄い！面白い！不思議！この旅で1,2位の感激でした ⑨道、坂、建物、景色、1つ1つについて見とれてしまう色気？があった ⑩出島でのプチ説明ツアー、面白かった、コスプレもグッドでした
60代	女性	知らなかったのに、帆船まつりをやっていて参加できた
60代	男性	グラバー園の整備がよくできていて、異国情緒を味わえた。
60代	女性	久しぶりの、おくんち、盛り上がり、空気感が良かった
60代	女性	ランタンが綺麗
60代	女性	グラバー園に歩く歩道があったり 色々と整備されていた。
60代	女性	長崎ランタンフェスティバル
60代	女性	去年もランタンに来ましたが、福山雅治にチラッとでも会いたかったのですが、外れてとても残念でしたが、せっかくでしたので観光も楽しみました
60代	女性	ランタン祭りが、華やかでよかったです
60代	男性	ランタン祭は大変良かった。
60代	女性	ランタンまつりが素晴らしかった。食べ歩きも楽しく色々と味わえました。
60代	男性	・軍艦島へ上陸出来たこと ・ランタンの輝き
60代	男性	初めてのランタン祭に感激しました。
60代	女性	ランタンの明かりに感動した。
60代	男性	グラバー園からの風景の綺麗さ
60代	男性	長崎ランタンフェスタ 福山雅治 仲梨沙さん
60代	男性	出島について詳しいことを知らなかったので勉強になった
60代	女性	ランタンフェスティバル 皇帝パレード
60代	女性	久しぶりにランタンフェスティバルに来ました、何回も来たくらい好きです。福山皇帝パレードも見れて幸せでした。
60代	女性	ランタンフェスティバルのランタンが美しかった

年代	性別	自由意見
60代	女性	ランタン
60代	女性	出島が昔に比べて出島らしい雰囲気になっていた。
60代	女性	コロナ明けでの初めてのランタンフェスに期待していました。有名人も来て賑わいがあり、良かったと思います。
60代	女性	出島・グラバー園のボランティアによる説明。自分たちでは気付かない箇所の説明が良かった。
60代	女性	稲佐山からの夜景とランタンフェスティバル
60代	女性	初めてのランタンフェスティバルすごく 楽しめました。車の運転手さんが皆さん優しくて歩行者が安心して通行出来ました。
60代	男性	ランタンの美しさ
60代	女性	スタンプラリーで長崎の歴史を知る事ができとても有意義な時間を過ごせました のんびりと旅行ができとても満足しています
60代	男性	ランタンは良かった。
60代	女性	ランタン祭の「特別版皇帝パレード」は当選者のみ観覧と思いましたが、思いがけず当選者エリアの後ろで観覧させて頂けた事に感動致しました。関係者の皆様の配慮に感謝致します。 福山雅治さん、仲里依紗さんを見る事が出来嬉しかったです。
60代	女性	4年振りのランタン祭。ステキでした。中華街での接客が最高でした。また来年も行きます。
60代	女性	ランタンフェスティバルは感動しました。福山雅治さんがパレードに参加されたことは感動しましたが会えなくて残念でした。
60代	女性	ランタン祭りは初めてでしたが素晴らしかったです。
60代	女性	歴史を感じるスポット(出島、大浦天主堂、原爆資料館)を訪ねることで、今あることの意味を考える事が出来た
60代	男性	ランタンフェスティバルで訪問しましたが街が綺麗で観光客を受け入れる雰囲気があり大変居心地が良かったです。又お祭りの内容や各テーマ館の見ごたえもあり満足しています。
60代	男性	出島を理解することができたこと。会社の組織にも出島組織がイノベーションの観点から必要だと感じました。
60代	男性	ランタンフェスティバルを見れた事。軍艦島に上陸できたこと。コップ酒が出てきたこと。つばめに乗れたこと。
60代	男性	ランタンや夜景など、ゆったり見ることができた。
60代	女性	ランタンフェア皇帝パレード良かったです。卓袱料理やトルコライスも美味しかったです。
60代	女性	ランタン
60代	女性	グラバー園の施設、眺めが素晴らしかった。
60代	女性	グラバー園からの長崎市の街並みが大変綺麗だった。
60代	男性	グラバー園のガイドさん
60代	男性	長崎は街中が綺麗で歴史も古くて見所が多く泊まりがけで軍艦島や夜景も観に行きたい。路面電車は安くて便利でした。

年代	性別	自由意見
70代以上	女性	70才にして初めての長崎でしたが、とにかく坂道ばかりで大変でしたが夫婦二人わがままにゆっくり回りました。原爆資料館では涙が出てきました。本当に悲惨です。こんなこと二度とないことを祈らずにははいられませんでした。もっと時間があればよかったです。市役所19階に行きました。素晴らしかったです。帰りに受付の女性に道を尋ねたところ親切に教えていただきました。ありがとうございます。長くなりましたが、空港のレストランの皿うどん五島うどん大変美味しかったです。
70代以上	女性	グラバー園がすごく良かった。感動しました。
70代以上	男性	五島列島に教会の多さに驚きました。
70代以上	女性	グラバー園に行くのに、以前はさかを徒歩で上るのが大変でしたが、今は電動？のエスカレーターのようになり、とても便利でした。感謝です。
70代以上	男性	グラバー園は良かった。長崎の夜景に憧れて宿泊したが、感動した。
70代以上	男性	長崎歴史文化博物館 展示内容 長崎原爆資料館
70代以上	女性	ランタン祭りだったので、飾りがきれいだった。食べ物も沢山あった
70代以上	女性	久しぶりにランタン祭りに来て凄く楽しかった。稲佐山の夜景を久しぶりに見れて綺麗で感動しました。ご主
不明	不明	ダイヤモンドプリンセス号をみれたこと。グラバー園綺麗だった。
不明	不明	ちゃんぽん、皿うどんの美味しさ 出島の面白さ 路面電車の安さ、使いやすさ(HPの乗り方も分かりやすかったです)
不明	不明	ランタンフェスの美しさ 稲佐山の夜景 グローバルビュー長崎ホテルの客室、朝食ビュー
不明	不明	ランタンが綺麗でした 龍踊、変面ショーが良かったです。
不明	不明	ランタンフェスティバル 龍踊り
不明	不明	長崎ランタンフェスタ
不明	不明	ランタンフェスティバル いろんな催し物も含め楽しめた。
不明	不明	40年前の修学旅行以来で、ゆっくり回れた。中国孔子、100万ドルの夜景。大浦天主堂、グラバー園、祈りの坂、狭い道。坂が良かった。改めて感動した。横断歩道で立つと、必ず車が止まってくれる。(これは、当たり前かもしれませんが、驚きました。気持ちがいい。恥ずかしいですが、私の県は止まらないし、止まらない。)

【食（土産・買物以外）（ワードクラウド）】



※スコアが高い単語を複数選出、その値に応じた大きさで図示しています。単語の色は品詞の種類で異なっており、青色が名詞、赤色が動詞、緑色が形容詞、灰色が感動詞を表しています。

【食（土産・買物以外）（N=211）】

年代	性別	自由意見
10代	女性	祖母と一緒に食べたお寿司が美味しかった点
10代	男性	夜のホテルでの料理
20代	女性	食べ物が美味しいです
20代	男性	刺し身が美味しい
20代	女性	駅がきれいでした 鳩がおらず、外でも安心してご飯を食べられました。
20代	男性	長崎駅で食事や買い物が楽しめたこと。
20代	女性	食べ物が美味しかったこと
20代	女性	ご飯が思ったよりも全てよかったです！
20代	女性	アイランド長崎でサイクリングができたり1歳の息子も非常に楽しめた。ご飯も美味しく感動しました！！
20代	女性	食べ物、観光地が夜遅くまでやっている、それぞれの観光地が近い。景観がいい。
20代	女性	ごはんが美味しかった
20代	女性	街並みも食も充実していて、市内の狭い範囲でも色々な楽しみ方ができてとても良かったです。特に南山手の街並みが素敵でした。次回は冬にも訪れたいです。
20代	女性	海鮮が美味しかった。
20代	女性	はとしが美味しかった 夜景がすごく良かった(花火も良かった)

年代	性別	自由意見
20代	女性	ちゃんぽん、皿うどんの美味しさ 路面電車の安さ・使いやすさ(HPの乗り方も分かりやすかったです) 出島の面白さ
20代	女性	ご飯が美味しい
20代	女性	ランタンフェスティバルとても美しかったです。うっとり散策しました。レトロな建物も多く、街を歩くだけでも大変楽しめました。ちょこちょこつまめるようなグルメもあって美味しかったです。
20代	女性	人が親切、楽しい観光地が多い、食べ物が美味しかった
20代	男性	海が綺麗 海の幸が美味しい 中華が美味しい
30代	男性	料理が美味しい。
30代	女性	飲食、史跡の全てがよかったです
30代	男性	食べ物がおいしいところ
30代	女性	食べ物が美味しい
30代	男性	クーポンが食費の足しになり助かりました
30代	女性	地元である長崎市西海町の景色がとても綺麗でした。自然豊かな散歩コースを歩くだけで心が晴れました。また宿泊した Nomon 長崎からの景色も素晴らしかったです。端島も綺麗に見えました。(ただし賞味期限切れの調味料が食事の席に置いてあるなど、景色以外は不満があります)
30代	女性	軍艦島に上陸出来たこと。海の水の透明度の高さ。魚介類が美味しかったこと。交通手段(特にバスの路線)が充実していて料金も安かったこと。
30代	女性	初めてペンギン水族館に行きました。入場料が他の水族館と比べ格安でバックヤードツアーも他と比べ安いので楽しめるか不安でしたが、ペンギンの種類が多く見たことないペンギン知らないペンギンに出会うことができました！他にも長崎で食べれる魚の展示や長崎の漁港で漁れる魚やタイの大きな魚だったり長崎を知る事が出来て良かったです。バックヤードツアーでは大きな水槽の魚に餌をあげる事ができ、子供達もすごく楽しそうにしました。キッズルームではペンギンのぬいぐるみにお洋服を着せたりできペンギン水族館って感じがして良かったです。また売店にて衣装も売っていたのは良かったです。ペンギン水族館オリジナルの商品も多くてペンギン水族館に来た思い出を物として持って帰れて良かったです。観光時は土砂降りで、ふれあいビーチが出来ませんでしたが十分楽しめる施設で感動しました。値段以上の楽しみができたし、ペンギン水族館に行くまでの道も晴れていたら水が流れる所など素敵だと思うのでまた晴れた日のお楽しみになりました。
30代	その他	カステラと角煮まんが とても美味しいと思います。
30代	女性	食
30代	男性	食べ物が美味しい
30代	男性	皿うどんが美味しかった
30代	女性	ご飯が美味しかった。
30代	男性	とにかく食べ物が美味しかったです！
30代	男性	刺身などの新鮮な魚料理

年代	性別	自由意見
30代	女性	アイランド長崎内の飲食の味・パフォーマンスには感動でした。また、アクティビティも伊王島内で1泊2日十分に楽しめるので旅行全体的な満足度は高かったです。
30代	女性	魚が美味しいのは知りませんでした。どこのお店でもめちゃうちゃ刺身が美味しかったです。
30代	女性	お魚と中華料理が美味しいお店が多いと思いました。
30代	女性	野母崎で海が見えるカフェでゆっくりとした時間を過ごすことができました。また、何度も長崎市を訪れているが稲佐山に温泉があることを初めて知った。
30代	女性	美味しいものをたくさん食べました！アーケード内やそこから徒歩で行ける場所など、お店へのアクセスがよかったです。雨で景色は望めませんでしたが、それでも少し見えた斜面の夜景は綺麗だったので、晴れていればもっと綺麗だったと思います！長崎駅も新しくなったフードコートは美味しそうなお店が多くてわくわくしました。レモンステーキ美味しかったです！
30代	男性	お刺身がすごく美味しい！関東ではあまり聞かない刺身もありました。ハトシや桃太郎、角煮も美味しくて、大満足でした！天気は雨だったので、景色が見えないのが残念でした。
30代	男性	地元産の料理
30代	男性	ホテルの対応(食事含む。)が大変良かった。
30代	男性	魚が！おいしい！
30代	男性	グラバー邸近くのカステラさんに寄ったら、見ず知らずのおばさんがボーロを買ってくれました。東京じゃ考えられない！
30代	男性	中華街での食事。宿のクオリティ(子供連れなので風呂トイレ別はありがたかった)、ホテルの食事(長崎の名物が食べられた。朝食で)
30代	女性	初めて長崎に来て歴史的なところに家族で行けたこと、ちゃんぽんを始め美味しいものが食べられたことがとても良かったです。交通量が多いからかバスや乗用車の運転が荒く感じましたが、車内で小1の息子に席を譲ってくれたり横断歩道で必ず車が停止してくれたり(どちらも毎回)街の人の優しさを感じました。
30代	女性	景色が良かった。クルーズで来たが、港近辺に観光できる場所があり、いいと思った。ネットで調べたときはあまり鮮魚のイメージがなく、サンドイッチを食べたが魚がおいしかった。
30代	女性	二日目の宿が温泉もご飯も美味しくて景色も素晴らしくてまたいきたいとおもった。
30代	女性	魚介類が新鮮でおいしかったです。困ってたら、声をかけてくださる方が多く、優しい人柄ですね。
30代	女性	「さしみシティ」として、街を上げてPRしていることを知りませんでした。観光案内所でその冊子をいただき、また訪れたBARで飲食店の情報収集をしたら、ちゃんぽんやトルコライスよりもお刺身、魚を食べるべきと教えてもらいました。確かに、海鮮丼がとても美味しくて、二泊した中で、二日目以降はずっとお刺身や魚のお店を探して食事をしていました。ほんとに美味しかったです。鯨肉もいただきました。珍しいものですが、居酒屋にあるとたまに食べたりします。しかし、こちらは部位の多さに驚きました！サバサンドも

年代	性別	自由意見
		美味しかったです。とりあえず、お刺身(魚)が美味しくて感動しました。湘南近くなのでよく海鮮料理は食べますが、長崎のお刺身(魚)の方が美味しかったです。
30代	女性	料理も美味しく、観光名所も素敵だった。トルコライスや中華料理等いろいろな料理が食べられ種類が多くて大満足だった。
30代	女性	ご飯がおいしかったです
30代	女性	食事が美味しかった。
30代	女性	皿うどん、フグ刺しが美味しかったです！長崎駅も綺麗で、かもめ市場にはお土産がたくさんあり、見ていて楽しかったです。
30代	男性	食べ物が美味しい
30代	女性	中華料理がどこでも食べられる。異国情緒を感じる。
30代	女性	以前来崎した際に、特に食べ物の豊富さ、美味しさに惹かれまして、今回も食べ物を中心に楽しみたいと考えておりました。今回、桃の節句前ということで、スーパーやお菓子屋で多種多様な桃カステラが売られていて、とてもラッキーでした。宿泊したホテル(JAL シティ、長崎マリオットホテル)の朝食でも、沢山の長崎料理を楽しむことができ、大満足の旅でした。
30代	女性	ちゃんぽんがおいしかった
30代	女性	カステラを食べたくて長崎を選んだところ朝焼きたてのカステラなど食べられて大変幸せな旅行になりました。早くカステラ巡りをすれば良かったと後悔する程です。
30代	女性	食べ物が美味しかったこと。
30代	女性	ちゃんぽん美味しかったし、ランタンがとっても綺麗だった。
30代	女性	稲佐山からの景色は大変素晴らしかったです。施設もおしゃれで綺麗。廊下の幅も広くとってあり開放感ありでした。肉まんや一息するカフェスペースも用意してありとても居心地よかったです。レストラン前の待っている人？が足の間から下着が見えそうで危ないなと思いました。見てないので見えていたのかわかりませんが。東山手甲十三番館から祈念坂を目指して歩いたのですが、若干分かりづらかったです。グラバー園へと登るエスカレーターで行くのか横の階段を使うのか分からず、階段で行ったら大変な思いをしました。ある意味いい思い出ですそれはそれで良かったのですが...祈念坂など、カメラ置き場などが設置してあると撮影しやすかったかなと思います。気持ちよく疲れた後の大浦天主堂のびわジュースを飲めたのは嬉しかったです。感動したのはやはり浦上天主堂や大浦天主堂の内部でした。もとよりステンドグラスが好きで、厳かな空気感の中、歴史を感じられ、苦悩や信者発見など色々な気持ちをあの教会が立ち会ってきたのだと思うと、とても感動しました。行かないと分からない空間の距離感や匂い、木の質感...すごく良かったです。夜、浜町アーケードとベルナード通りのあの赤いネオンに吸い込まれていく人々の様子も感動的でした。旅行に来てるんだ！満喫してる！私楽しい今！と心に焼き付きました。実際目で見るとあんなに奥まで続くアーケードを強烈に焼き付けた。むしろ焼き付きました。感動って、こうだったなと思ひました。ありがとうございました。
30代	男性	角煮まんじゅうが特に美味しかった。
40代	女性	ちゃんぽんが美味しかったこと。

年代	性別	自由意見
40代	女性	食べ物は期待していなかったが、美味しい地元の食べ物がたくさんあり、良かった。
40代	男性	久しぶりの中華街でしたが、お店の雰囲気や接客も良く大変美味しかったです。
40代	女性	食が楽しめたこと
40代	女性	稲佐山の夜景が想像より素晴らしかった。レモンステーキが美味でした。
40代	女性	ちゃんぽんブック
40代	女性	海も山も綺麗で、とても個性のある素敵な場所だなと感じました。稲佐山の夜景がとても綺麗でした。食事名物を頂きましたが、どれも美味しかったです。海鮮は鮮度もよく流石だなーと思いました！ちゃんぽんは、スープの出汁が美味しかったです。東京では食べられないです。
40代	女性	夕食の提供スピードが早かった。
40代	男性	スーパーの刺身が美味しい
40代	女性	皿うどんがおいしくて感動しました。
40代	男性	・食事が美味しかった。特にちゃんぽんや皿うどんなど名物料理はお店によって少しずつ味に個性があって食べ歩きが楽しめた。・海がとても美しかった。軍艦島クルーズを利用したが長崎港から見える港の風景や稲佐山から見た長崎港の風景はとても綺麗だった。
40代	男性	街並みがきれいで、ゆっくりできる空気感がよかったです。食べ物も美味しかったので関西から行ってよかったです。
40代	男性	軍艦島等の素晴らしい景観 美味しい食べ物
40代	女性	観光案内所でとても親切に親身になって教えてくださったこと。6/22 朝9時前、駅の観光案内所の入り口側にいらっしゃった女性。いつもですがかんぼこがおいしい。
40代	女性	卓袱料理がおいしかった。
40代	男性	お土産さんの試食が多い、接客が丁寧でフレンドリー。
40代	女性	伊王島のすべてがよかった。施設や海での遊びの内容、食事 120%満足。
40代	男性	海鮮は安く質が高い。ローカルファミレスから世界遺産が見れてビックリ。稲佐山の展望台は予想外に素晴らしく、中腹の公園には連続2日行って来ました。
40代	女性	皿うどんが美味しくておどろきました。
40代	男性	人が優しい 観光資源がたくさん 食事が美味しい
40代	男性	伊王島の食事、アクティビティ、風呂のクオリティが高い
40代	女性	久々に親戚で集まり食事ができて、とても楽しい時間を過ごせました。長崎ならではのメニュー、ミルクセーキもあり、家族も喜んで食べていました。
40代	女性	稲佐山の夜景とレストランの食事がすごくよかった
40代	男性	魚の美味しさ
40代	女性	見所も多く、路線バス等での移動も便利で良かった。魚やトルコライス、ちゃんぽん等のグルメも満喫できた。また、長崎駅周辺にお店も多くあり、お土産購入や飲食する際、大変便利だった。
40代	女性	県庁の食堂は清潔で気持ちがよく、景色も良かった。
40代	男性	料理がおいしい

年代	性別	自由意見
40代	女性	出島に見る事・知る事・食べる事などが沢山ありとても良かったです。グラバー園が夜まで開いてて、夜景が凄く綺麗で感動しました。
40代	男性	毎回、食べ物が非常に美味しい。特に刺身。
40代	女性	刺身, ちゃんぽんなどグルメに満足しました。
40代	男性	料理が美味しいです。地元の人が行きつけ店を知りたい
40代	女性	「割烹料理とし」の卓袱料理がとてもおいしかったです。ハウステンボスに初めていったけど、街並みがキレイで感動しました。
40代	男性	飲食店のお魚が新鮮で美味しい
40代	男性	3世代での宿泊(6名)でした。食事の際に6名でもゆったり食事ができるスペースが確保されており、大変助かりました。特に、夕食ではホテルに展示してあった結婚式等で使う龍を使ったイベントをしてくれて、子どもたちはうれしそうでした。
40代	女性	お料理がどれもこれも美味しくてびっくりしました。よく考えれば海の街ですがお刺身が美味しすぎて本当にびっくりしました
40代	女性	長崎駅が立派になっていた。JR構内の物産品が買いやすく見やすくなっていた。浜の町アーケードが賑わいがあったとても良かった。中華街のチャンポンがとても美味しかった！また長崎に遊びに行きたいです。地方のアーケードが寂れていく中、なぜあんなに浜の町アーケードが賑わっているのか理由が知りたいくらいです。
40代	女性	景観の良さ、食事が東京より安くておいしい
40代	女性	ランタン祭り綺麗でした。ホテルの食事も美味しかった。出島も意外と見所満載で時間が足りなかった。
40代	女性	長崎ランタンフェスは3回訪れていますがコロナ以来の本格開催で、柔らかな灯りに包まれる街がとても良かった。皇帝パレードまで観れてよかったです。飲食店の方々の接客もやさしくて美味しい食事も満足でした！
40代	女性	高台の景色が特に綺麗だった。軍艦島の上陸が良かった。料理も美味しかった。
50代	男性	自然豊かで様々な食文化を満喫できる。歴史に深く学べる点が、素晴らしい
50代	女性	食べ物が美味しい
50代	男性	食事が美味しかった。
50代	女性	飲食店で店の方が観光客と分かれば色々喋ってくれて良かった。
50代	女性	世界遺産を見られたこと。ちょっと関東とは違う雰囲気。おいしい食事。
50代	男性	食事が美味しかった。
50代	女性	刺身が美味しい
50代	男性	食事
50代	女性	中華街をはじめ、飲食店の営業時間が訪れた時にクローズだったのには驚きとともに残念でした。だけど、路面電車の一日乗車券はとても便利。コンパクトに観光できる長崎は、住みたい街のひとつです。坂道が多くてもお家が建っているので、どうやって工事をしたのか、家具はどうやって運んだのか、救急車はどうするのか、等々、疑問が次々に、わいてきました。
50代	女性	魚や料理が美味しい。

年代	性別	自由意見
50代	女性	雨の為 稲佐山の夜景がみられなかったから、残念でした。その為、ゆっくりグラバー園がみられて、食べ歩きも楽しかった
50代	男性	食べ物が美味しい
50代	女性	コロッケ定食屋さんに行けたこと。何時も長蛇の行列で諦めてました。美味しかったです。
50代	男性	地元寿司が美味しかった。
50代	男性	皿うどんが美味しかった。出島のみかんジュースが美味しかった。
50代	女性	高校の修学旅行以来ものすごく久しぶりに伺いました。年を重ねて、あらためて景観や建物の素敵さを感じることができました。食べ物も美味しく、接して下さる人もみな親切で嬉しかったです
50代	男性	稲佐山の夜景に感動しました。魚がおいしいのはびっくりしました。夜景見て、飲みに行く時間が足りなく、閉店したお店が多かったです。
50代	女性	食事したトルコライスが美味しかったです。
50代	女性	全てにおいて満足です。長崎のグルメも美味しかったです。
50代	女性	飲食店や土産物店のスタッフさんの対応が良い。優しい話し方が癒される
50代	女性	軍艦島のガイドさんの知識の豊富さに驚いた。土産物屋さんが試食を勧めてくださるので購入するきっかけになった。
50代	女性	ホテルからの夜景がとても綺麗で感動しました。軍艦島上陸クルーズもとてもよかったです。皿うどんもおいしかったです。
50代	男性	眼鏡橋 思案橋での食事
50代	女性	食べ物がおいしかった
50代	女性	くじら料理が美味しかったことです。
50代	女性	出島の伊万里焼。夜9時まで営業している。波佐見焼のデザイン。二ツ星乗車。カステラの文明堂の店構え。
50代	女性	初めて茶碗蒸しを食べました。ぷりぷりでとても美味しかったです
50代	女性	たまたま市電バス無料日にあたり、利用させていただきました。乗客も多かったが、係の方も多く、大変親切で、暑い中だったのですが、頭がさがりました。年8回も実施しているとのこと。長崎市は素晴らしいと感じました。また、ホテルの卓袱料理の素晴らしさに感動。(にっしょうかん梅松鶴)ホテルスタッフの方のお心遣いにも感激でした。小学3年の息子に、特別に夕食に子どもメニューの一皿をお出しくくださったこと。朝食の梅干しの種が全部除かれ、果肉だけ大変綺麗に丁寧に並べられており、食べやすかったことに感動を覚えました。ありがとうございます。今度は、高齢ですが、両親をまた、新幹線で連れて、当ホテルへ伺いたいと思います。今回は、よかとこバスツアーでたくさん周り、楽しかったです。長崎最高。また来ます
50代	女性	稲佐山の夜景がとても綺麗で感動しました。地元ではなかなか飲むことのできないミルクセーキを飲んでとても美味しかったです。
50代	男性	ご飯が美味しい。景色が綺麗。
50代	女性	ちゃんぽんが美味しかった、

年代	性別	自由意見
50代	女性	稲佐山からの夜景。食べ物。路面電車の充実さ。何で皆来ないのか不思議に思う。また是非来たい。
50代	女性	どこも料理が美味しかった
50代	男性	世界遺産、出島等、歴史伝統を肌身で感じられるとともに、近代的な建物や数々の飲食店等観光客を受け入れる雰囲気にも含まれていました。また、プライベートで家族を連れて来たいと思いました。それから路面電車、これはかけがえのない街の財産であると感じ、更に料金一律は何よりも観光客に負担感のない素晴らしい仕組みだと感じました。
50代	女性	長崎駅のお土産が充実していた 稲佐山温泉「ふくの湯」の無料バス送迎が22時まであり至便 食事処も23時まで営業していて驚き
50代	女性	お魚が美味しかったです
50代	女性	いつ来ても食事が美味しいです。ホテルの朝食も長崎名物があつたりで嬉しいです
50代	女性	美味しい食べ物とお土産 人が親切
50代	女性	お魚が本当に美味しかった
50代	男性	食事が美味しかった。
50代	女性	驚くほど長崎和牛が美味しかったです！2日連続でいただけましたが、どちらもハズレ無しです。また、京都に比べて料理の量が多く、懐の広さを感じ感動しました！
50代	男性	稲佐山の夜景 飲食店の魚介類の新鮮さ
50代	女性	料理がどれも美味しく満足しました。
50代	女性	彼宿のだご汁が美味しかった。稲佐山の夜景に感動しました。
50代	男性	食べ物がおいしい
50代	女性	食べ物が美味しかった。角煮まんじゅう、カステラは格別
50代	女性	食べたかったちゃんぽん、クジラ 再度訪れたかったグラバー園 グラバー園は高齢になるとかなり観光しづらいと感じた。きれいに整備されているのには感心しました。
50代	女性	魚が美味しい、長崎歴史文化博物館が思いの外わかりやすく、設備も良く面白かった。これはもっとPRするべきだと思う！！
50代	男性	やはり食事が良い
50代	女性	鯨が美味しかった もう少し 安かったら
50代	女性	卓袱料理に感動しました
50代	男性	妻とゆっくり美味しいものを食べてゆっくりできました。
50代	女性	出島のレストランでの食事
50代	男性	今回は仕事で長崎に来ましたが、先日親を連れて雲仙温泉に行って来ました 地獄温泉やグラバー園など、またトルコライスも思案橋で食べて満足しました 今度は親を連れての旅行は1週間位かけて更に色々な観光地を訪問しようと思ってます。
50代	男性	ちゃんぽん、皿うどん、カステラカレーせん、かまぼこ、安くてとてもおいしい。
50代	男性	毎回来ていて食べていますが卓袱料理はいろいろな具材を使っていて食べていて楽しい美味しい。また、色々と観てみたい場所などもあり毎年来るのを楽しみにしています。
50代	女性	食事が美味しかった。景色がとても良かった。

年代	性別	自由意見
50代	女性	食べ物も美味しく、長崎の街並みに感動した
50代	女性	ちょうどランタンフェス開催中でした。街中でランタンが飾られ食べ歩きも楽しくて、同伴者も大満足していただきました。
50代	女性	電車が便利。中華街での飲食で昼過ぎからの休憩時間がある店が多くて食事に困った。
50代	女性	郷土料理がたくさんある 景色が、素晴らしい
50代	女性	夕飯時に話しかけて下さった見知らぬ長崎の方に美味しいお店を教えてもらった。
50代	女性	中華の美味しさと皇帝パレードで見た仲里依紗のかわいさ
50代	女性	夜にランタンフェスティバルには行きませんでした、天気に恵まれ宿から夜景を楽しみ、卓袱料理をいただきのんびり寛ぎました。下調べをあまりしないで行ったので、見どころを回りきれず、もう1~2泊したいと思いました。どこも魅力的ですが、原爆資料館は外国人観光客も多く、世界情勢、世界平和を全世界の人に感じてもらうよう行くべき場所だと強く思いました。
50代	女性	ランタンに久しぶりに行きました。すごくキレイで食べ物も美味しかった。
50代	男性	食事はどれも美味しく、人も優しい。また来たいと強く思った。
50代	男性	料理が美味しい
60代	男性	食べ物が美味しい
60代	女性	お刺身、特に鯛が美味しかった。ご飯ももちりしていて美味しかった。つやもあった。
60代	男性	宿泊先、みやげ物店、飲食店、観光地のボランティアさん。県民の方々に親切にしてください家内共々感謝しました。
60代	男性	魚が美味しい。味噌汁が美味しい。
60代	男性	魚が大変美味しかったです。特に「かんぼこ」が気に入りました。
60代	男性	ちゃんぽんのおいしい店に出会ったこと。
60代	女性	路面電車が懐かしかった。乗り継ぎ運賃が無料の停留所があって面白かった。皿うどん、ちゃんぽん、刺し身が美味しく、ソールフードのハサシも食べられて満足した。
60代	女性	長崎港町らしい ウォーターフロント 眺めも良く のんびり出来て 今回はお天気にも恵まれ オープンカフェでゆっくりおしゃべりできたのが 本当に良かったです
60代	女性	ホテルからの夜景。ホテルでの食事が美味しかった。
60代	女性	町全体がゆったりとした感じで 大変過ごしやすかった。飲食店の方々も丁寧でした。
60代	女性	食べる物が美味しかった。
60代	女性	原爆資料館はとりあえず一度は行かないと軽い気持ちで訪れましたが、とてもわかりやすく展示物も効果的で行って良かった。小学生の団体が平和祈念像の前で詩を暗唱していた姿に感動しました。そのような活動をしているのはあまり知られていないのが残念です。路面電車がとても便利。どこに行っても素晴らしく美味しい旅でした。
60代	男性	地元料理屋の方の気さくさ
60代	女性	初めての1人旅でしたので、わからないまま、駆け巡りましたが、無事楽しく終える事が出来ました。今回は時として暴風雨の中での旅行になってしまい、あまり天気に恵まれませんでしたが、グラバー園帰りに汗だくの中、かき氷屋さんを見つけて、めちゃくちゃ

年代	性別	自由意見
		や美味しかったし、あまり観光客もいない中でしたが、どことなく外国風の音楽と、南国風のお庭の植物で、おもてなしいただきました。生き返る気がしました
60代	女性	人々が優しい、食べ物が美味しい
60代	女性	路面電車の本数が多く短時間でいろいろ観光できた。長崎駅の飲食店街が楽しめた。
60代	女性	魚料理がおいしかった
60代	男性	食事
60代	男性	伊勢海老がとても美味しかったです。また来たいと思いました。
60代	男性	皿うどんが美味しかった。
60代	男性	料理が安くて美味しかったです。
60代	女性	夜景を見ながら食事が出来た事
60代	女性	ちゃんぽん、皿うどん、焼き飯が美味しかったこと。地の果物が安くて美味しかったこと。フカダベーカリーの卵サンドが安くて凄く美味しかったこと。そのフカダベーカリーの店員さんやミカンを買ったフルーツすぎおかのご主人がすごく気さくにいろいろお話ししてくださって楽しかったこと。蔵の資料館のスタッフの女性が唐人屋敷通りの興味深いお話を聞かせてくださったこと。風頭公園からの展望がすばらしかったこと。風頭公園や亀山社中資料館への道のり等で、長崎の住宅地の凄さを思い知ったこと。京都と全く違う土地。すごいところに住んでいらっやいます。こんなすごい坂に家を建てた大工さんも凄いです。新聞、郵便、宅配の皆さんも凄いです。
60代	男性	①街全体に観光地感があり、旅行気分を盛り上げてくれる ②長崎駅の観光案内の方がとても親切で丁寧に教えてくれた、ありがたかった ③道行く一般の方(若い方)ですら自らすすんで道案内してくれた(こちらから問いかけていないのに迷っている様を見て)、感激しました ④カステラは納得の美味しさでした、いろんな店のを食べましたがどれも美味しかった ⑤観光施設の方もすすんで&さりげなく歴史的な情報などを面白く楽しく教えてくれた、こういうのが嬉しい ⑥ハウステンボスのVR体験は面白かった、実際に乗っているかのような感覚になった、新鮮な体験でした ⑦軍艦島も歴史、住んでいた方の思いなどもお話しただけで心に残った ⑧孔子廟での変面ショーは、超凄いい！面白い！不思議！この旅で1,2位の感激でした ⑨道、坂、建物、景色、1つ1つについて見とれてしまう色気？があった ⑩出島でのプチ説明ツアー、面白かった、コスプレもグッドでした
60代	男性	卓袱料理がおいしかった
60代	女性	食べ物が美味しいこと。素朴なお菓子が多いこと。
60代	男性	ちゃんぽんと特に杏仁豆腐が美味かった、軍艦島のガイドが良かった
60代	女性	ランタンまつりが素晴らしかった。食べ歩きも楽しく色々と味わえました。
60代	男性	やはりチャンポンは美味しかった。伊王島に初めて行ったが、とても景色が良かった。
60代	男性	定食屋でのちゃんぽんの美味しさ。長崎港周辺の空間。朝ランが気持ち良い。
60代	女性	いちごや蜜柑が新鮮で安く美味しかった
60代	女性	ランタンフェア皇帝パレード良かったです。卓袱料理やトルコライスも美味しかったです。



【交通インフラ・アクセス（JR 長崎駅・新幹線以外）（N=160）】

年代	性別	自由意見
10代	男性	グラバー園からの景色が良かった また路面電車が充実してる
10代	女性	市内が路線バスで回りやすかった点
20代	女性	路面電車が思ったよりも便利でした。次の電車がすぐに来るので待ち時間が少ないです。
20代	男性	観光地が固まっており、アクセスがしやすいところ。海が近く、景色が良かった。
20代	女性	ペンギン水族館で駐車場から入り口に向かうまでの道が自然豊かでカニやメダカなど見れて子どもが喜びよかった
20代	女性	観光名所近くの各所のバス停(路面電車しか使えないと思っていたので)
20代	男性	長崎駅のバス停で稲佐山に行くバスがどれかわかりづらい。路線図は置いて欲しい。空港行き高速バスが時刻通り来ないで困りました。
20代	女性	路面電車の日券が便利だった。
20代	男性	市内であればバス、路面電車で移動が便利。長崎県営球場と駅が近い点。交通系カードがバス、路面電車で使えた点。
20代	女性	交通網が発達しており、観光地間の移動がしやすくストレスフリーだった点。
20代	女性	街並みも食も充実していて、市内の狭い範囲でも色々な楽しみ方ができてとても良かったです。特に南山手の街並みが素敵でした。次回は冬にも訪れたいです。
20代	女性	路面電車が交通系 IC カード対応だったこと
20代	男性	空港からの高速バスの本数が多かった点
20代	女性	ちゃんぽん、皿うどんの美味しさ 路面電車の安さ・使いやすさ(HPの乗り方も分かりやすかったです) 出島の面白さ
20代	男性	路面電車が観光にとっても役立った
20代	女性	路面電車に乗らせてもらいました。観光客だから、初めてでワクワクしていました。そんな気持ちを、地元の人が共感してくださり、同じ時間を過ごせたことは、とてもいい経験になりました。
20代	女性	ランタンフェスティバルが綺麗だった。路面電車の運転手も丁寧な接客で好印象だった。
20代	男性	高速バスが利用しやすかった。
30代	女性	新幹線かもめがよかった。路面電車に感動した。
30代	女性	軍艦島に上陸出来たこと。海の水の透明度の高さ。魚介類が美味しかったこと。交通手段(特にバスの路線)が充実していて料金も安かったこと。
30代	男性	子供が喜んでた 渋滞がなかった
30代	男性	伊王島に2泊3日で滞在したが、長崎駅から宿泊施設へのシャトルバスも、何より伊王島だけでさまざまなアクティビティや観光が完結できるコンパクトさが子連れ旅行をする上でとても助かった。
30代	女性	美味しいものをたくさん食べました！アーケード内やそこから徒歩で行ける場所など、お店へのアクセスがよかったです。雨で景色は望めませんでしたが、それでも少し見えた斜面の夜景は綺麗だったので、晴れていればもっと綺麗だったと思います！

年代	性別	自由意見
		長崎駅も新しくなったフードコートは美味しそうなお店が多くてわくわくしました。レモンステーキ美味しかったです！
30代	男性	各観光名所まで交通の便がよかった。路面電車が便利でした。
30代	男性	路面電車やバスが便利だった
30代	女性	稲佐山ロープウェイへの無料循環バスサービスと、その運転手さんの運転が凄く良かった！
30代	女性	初めて長崎に来て歴史的なところに家族で行けたこと、ちゃんぽんを始め美味しいものが食べられたことがとても良かったです。交通量が多いからかバスや乗用車の運転が荒く感じましたが、車内で小1の息子に席を譲ってくれたり横断歩道で必ず車が停止してくれたり(どちらも毎回)街の人の優しさを感じました。
30代	女性	路面電車で効率よく街を巡ることができた
30代	女性	バス無料デーが助かった
30代	男性	路面電車が便利だと感じた。
30代	女性	路面電車の街並みが風情があって好きです。ランタンの時期は夜になると中華街や眼鏡橋に飾られるランタンが千と千尋の神隠しのような異国に来たような雰囲気になり、横浜中華街とは違った雰囲気が大好きです。
30代	女性	街並みがとても綺麗でした。バスの本数なども多く、車がなくても主要な観光地を回ることができてよかったです。
30代	男性	路面電車が新鮮だった
30代	女性	路面電車がたいへん使いやすく、場所間の移動のストレスがほとんどなかったです。他の都市で苦労したことがあったので、感動するほどでした。しかも、一つ一つの名所が有名だったりかなり整備されていたりと、快適に観光をすることができました。
30代	女性	路面電車での移動が快適だった
30代	男性	長崎市内バス・路面電車無料デーのおかげ、無料で長崎市内に行けた事に恩恵を受けました。
30代	女性	路面電車が便利だった
40代	女性	子供が路面電車に乗りたがっていたので連れてきました。長崎ならではの風景と電車の体験ができました。
40代	女性	路面電車
40代	男性	市内へのアクセス道路を増やして欲しい
40代	女性	路面電車が便利でした！
40代	男性	路面電車が走っていた事に感動しました
40代	女性	稲佐山ロープウェイに創めてのり景観に感動しました。
40代	女性	高速道路から中心地まですぐで、迷う事なくホテルに入れた。
40代	女性	今回は大浦天主堂・グラバー園と時間をかけてゆっくりと周る事ができた。また、初めて路面電車にも乗る事ができ、大満足です！大変有意義な旅行になりました。
40代	女性	電車一日乗車券を買って、たくさん路面電車に乗れたこと

年代	性別	自由意見
40代	女性	高島マリンスポーツに参加しましたが、島をあげて頑張っている姿や、長崎市内では車の交通マナーが良い事が目立ち、街並みが新しくゴミなども少なく大変気持ち良く過ごせました。
40代	女性	路面電車が乗り継ぎなども使いやすかった、便が多く使いやすかった アーケードがとても賑わっていて天候が悪くても利用しやすかった
40代	女性	限られた範囲に見どころがギュッと詰まっているため、レンタカーを借りなくても公共交通機関で十分に回る点。
40代	女性	市電に乗った時、杖をついたおばあちゃんに何人も席を譲ろうとしたり、市電の運転手さんが座るまで待ってたりした事。
40代	女性	雑誌に載っていた観光名所が野外ばかりだったので、長崎美術館に行きました。室内のため夏の暑さからも逃げる事ができ、また近代的な建物と見応えある展示物でとても楽しかったです。今度は違う季節でも長崎美術館は行こうと思います。路面電車は乗り場が直ぐにわかるのですが、バス停がなかなか分からず困っていました所、長崎市の方に優しく教えて頂きました。ありがとうございます。夜景でハートが見れて嬉しかったです!!! 感動した事がいっぱい、とても楽しい旅でした。
40代	女性	軍艦島に行くことができよかったです。島内でも船内でもいろいろ説明してくれてよかったです。稲佐山のロープウェイで、待っている人の数が増えてきたからと、臨時便をだしてくれました。帰りのバスの時間がギリギリだったのでかなり助かりました。
40代	女性	見所も多く、路線バス等での移動も便利で良かった。魚やトルコライス、ちゃんぽん等のグルメも満喫できた。また、長崎駅周辺にお店も多くあり、お土産購入や飲食する際、大変便利だった。
40代	女性	路面電車に乗れて楽しかった
40代	女性	軍艦島が素晴らしかった。市電の乗り換えの際、駅員が駅にいたので乗り換えがスムーズにできました。
40代	女性	路面電車の本数が多く、非常に使いやすいため観光名所移動に最適。
40代	男性	コンパクトにまとまっているので、路面電車である程度簡単に行ける。
40代	女性	長崎駅が立派になっていた。JR構内の物産品が買いやすく見やすくなっていた。浜の町アーケードが賑わいがあってとても良かった。中華街のチャンポンがとても美味しかった! また長崎に遊びに行きたいです。地方のアーケードが寂れていく中、なぜあんなに浜の町アーケードが賑わっているのか理由が知りたいくらいです。
40代	男性	路面電車の乗り換えは案内人がいて親切だった
40代	女性	ランタンフェスティバルで混雑していましたが、いたる所にランタンがあつて楽しかったです! 屋台?も安くてびっくりしました! 道や路面電車わからなくて聞いたときは皆さん親切に教えてくれて助かりました。ホテルの方も空港バスについて聞いたなら問い合わせをしてくださってとても温かい気持ちになりました。お土産も充実してますし、また来ようと思います!
40代	男性	世界遺産を巡ることができた。路面電車が使いやすかった。
40代	女性	公共交通機関が便利で車が無くても観光しやすい
40代	女性	パレードの交通案内などがよくできていた

年代	性別	自由意見
40代	女性	仮衣装が無料で借りれたのと 路面電車の1日券は値段など すごく良かったです
40代	女性	路面電車がある道路になれず、交通ルールがわからなかったため、市のサイトなどで注意点などのせてもらえるとありがたいなと思いました。(停まるのに行っているのかわからず度々怖かった)また宿泊もしたかったのですが九州他県のなかで1番高く泊まれず残念でした。しかたなく佐賀で宿泊しました。
40代	男性	レンタカーを借りなくても路面電車やバスなど交通の便が良かった。
40代	女性	路面電車の無料デーだったので路面電車に乗れた事。鍋冠山の夜景に感動!
50代	男性	路面電車の本数が多くIC乗換えが便利で重宝した。軍艦島ツアーが良かった。
50代	女性	交通が便利
50代	女性	路面電車が充実していて沢山の場所に行けた 狭い範囲で観光できる場所が多い
50代	男性	コンパクトな街なので路面電車など移動が楽でした
50代	女性	中華街をはじめ、飲食店の営業時間が訪れた時にクローズだったのには驚きとともに残念でした。だけど、路面電車の一日乗車券はとても便利。コンパクトに観光できる長崎は、住みたい街のひとつです。坂道が多くてもお家が建っているので、どうやって工事をしたのか、家具はどうやって運んだのか、救急車はどうするのか、等々、疑問が次々に、わいてきました。
50代	女性	どのバスに乗ったら良いか聞いた人がとても親切に教えてくれた。
50代	女性	駅の観光案内所の方がとても親切でした。とても助かりました。路面電車の運転手さんもよかったです。初めてで戸惑いましたが楽しかったです。あと、道路を渡る時、車がすぐ止まってくれてびっくりしました。
50代	女性	稲佐山行きの無料循環バスを利用しました。とても、よかったです。
50代	女性	長く在住の叔母に会いに、親類訪ねました。最終日宿→長崎駅(近距離でしたが杖を着く叔母2人居るので)タクシーを利用。会話(埼玉から久々会いに来たこと/会えた事…など)もあったので?。長崎在住叔母が1人になるので、代金を先に叔母に渡しておいたのですが、最終料金お受け取りにならず。個人タクシーではなかったと記憶。05/18 午前中のことです。I・K ホテル→バスターミナル→長崎駅
50代	女性	中学の修学旅行以来なのであんまり覚えてなかったけど眼鏡橋などの名所は懐かしかったです。レンタカーでしたがホテルに止めたあとは路電も利用しました。
50代	女性	日本が誇る三菱造船等の技術の素晴らしさを実感できた。軍艦島という世界遺産がある長崎を訪れる事ができて満足した。それと路面電車でもどこでも行ける交通便の良さ。
50代	女性	恐竜パーク。カーテンを開閉するのが見たかった。バス無料デーはありがち
50代	女性	路面電車で1日券を購入しあちこちまわりましたがとても楽しかったです。夜は思案橋を数軒ハシゴしましたが空き地でのお祭りの練習が見れてラッキーだったりお店の人がみんな親切で楽しく飲めて大満足でした。稲佐山の夜景がロープウェイの雨の影響で欠航で見れなかったのが残念でした。
50代	女性	繁華街の駐車場がたくさんあってよかった

年代	性別	自由意見
50代	女性	たまたま市電バス無料日にあたり、利用させていただきました。乗客も多かったが、係の方も多く、大変親切で、暑い中だったのですが、頭がさがりました。年8回も実施しているとのこと。長崎市は素晴らしいと感じました。また、ホテルの卓袱料理の素晴らしさに感動。(にっしょうかん梅松鶴)ホテルスタッフの方のお心遣いにも感激でした。小学3年の息子に、特別に夕食に子どもメニューの一皿をお出しくださったこと。朝食の梅干しの種が全部除かれ、果肉だけ大変綺麗に丁寧に並べられており、食べやすかったことに感動を覚えました。ありがとうございました。今度は、高齢ですが、両親をまた、新幹線で連れて、当ホテルへ伺いたいと思います。今回は、よかとこバスツアーでたくさん周り、楽しかったです。長崎最高。また来ます
50代	女性	ロープウェイまでの無料バスがわかりやすかったし、当日申し込み出来た事
50代	女性	路面電車に乗れて良かった
50代	女性	駅の観光案内、長崎遊覧バスの外海ツアーのガイドさん、運転手さんがとても親切でした。稲佐山の無料送迎サービスで、ロープウェイの混雑でバスに乗り遅れてしまいましたが、次の回のバスに乗せて頂き、大感謝でした。
50代	女性	稲佐山からの夜景。食べ物。路面電車の充実さ。何で皆来ないのか不思議に思う。また是非来たい。
50代	男性	世界遺産、出島等、歴史伝統を肌身で感じられるとともに、近代的な建物や数々の飲食店等観光客を受け入れる雰囲気にも含まれていました。また、プライベートで家族を連れて来たいと思いました。それから路面電車、これはかけがえのない街の財産であると感じ、更に料金一律は何よりも観光客に負担感のない素晴らしい仕組みだと感じました。
50代	女性	長崎駅のお土産が充実していた 稲佐山温泉「ふくの湯」の無料バス送迎が22時まであり至便 食事処も23時まで営業していて驚き
50代	女性	路面電車や道路標識の充実。移動が楽で観光しやすかった。
50代	男性	空港からのアクセスが良くない
50代	女性	グラバー園からの景色 タクシーのデザイン
50代	男性	グラバー園のコストパフォーマンスとバリアフリーが優れている。
50代	女性	久しぶりに路面電車に乗りましたが、車両が大きくなっており、ぎゅうぎゅう詰めではなかったことです。
50代	女性	路面電車を一日券を使って周遊できたこと。稲佐山の夜景が最高だった。函館 横浜以上。平和公園 原爆資料館 きてよかったです。生きている内に日本人ならきて欲しいです。
50代	女性	路面電車での観光がしやすく、一日券があったのでとても便利でした また、長崎の方は皆さんとても親切でした 道を尋ねれば丁寧に教えて下さり、お店の方も優しい人が多くて長崎が大好きになりました
50代	女性	景色もよく、交通の便も快適でした。街も美しく、人も親切で、楽しい旅になりました。
50代	男性	タクシードライバーさんと話したことが、とても良かった。歴史に関する知識をいただくことができた。

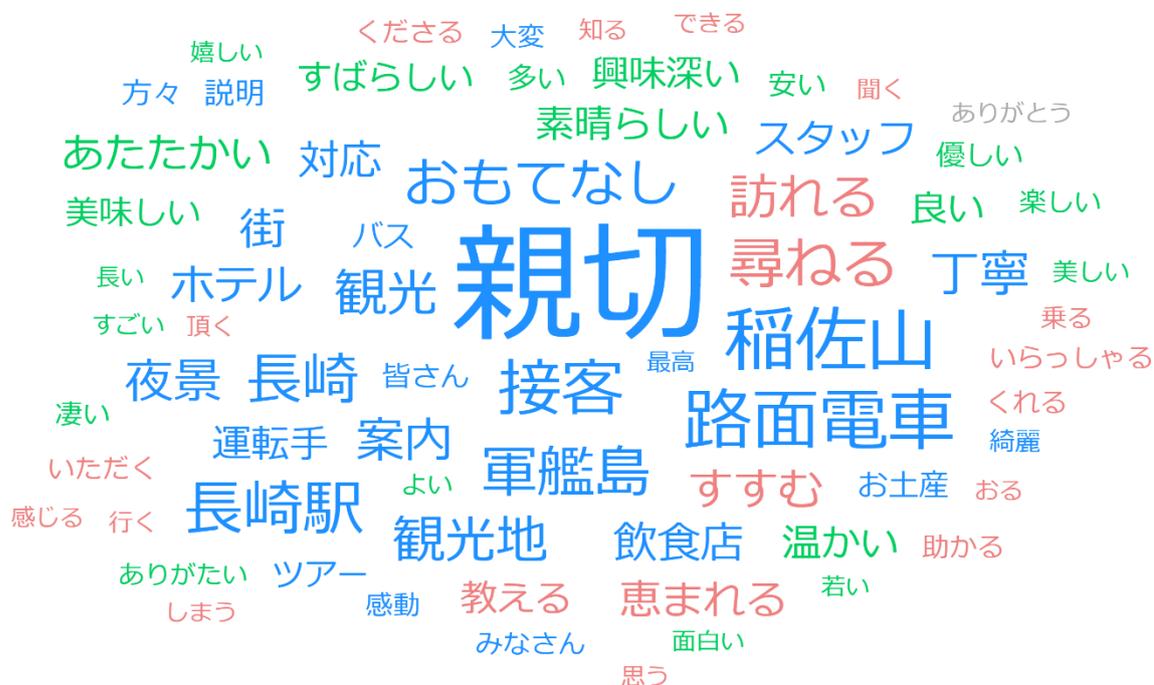
年代	性別	自由意見
50代	女性	軍艦島クルーズが大変良かった。島への上陸前にどの人も島がよく見えるよう配慮があったり、船での説明、島での説明も大変わかりやすく良かった。デジタルミュージアムもとても良かった。稲佐山ロープウェイの送迎サービスが大変便利で良かった。
50代	男性	路面電車
50代	男性	交通が便利
50代	女性	交通機関の利便性と公衆トイレ大満足です
50代	男性	車でのアクセスがいい。
50代	女性	ランタンが綺麗だった。路面電車が頻繁にくるので移動が楽だった。
50代	女性	タクシードライバーがとても話しやすい為観光地など教えて頂き案内をしてもらえた。
50代	男性	バスの情報がわかりにくい。料金の払い方がわかりにくい
50代	女性	路面電車と市バスと車の多さにびっくりしたのと、異国情緒があり原爆資料館等や教会、軍艦島のフェリーターミナル等結構歩ける範囲で観光地巡り出来てビックリでした。軍艦島上陸出来なかったのが残念です。
50代	女性	路面電車があるので 観光の移動がとても楽にスムーズに 出来ました。
50代	女性	旅行初日がバス・市電無料デーでした！バスの乗り方がよくわからなくて戸惑いましたが、タダだし…と思って確信のないまま乗りました(あっていたので結果オーライ) 稲佐山の夜景がとても綺麗でした。出島が楽しすぎました。また行きたい。
50代	女性	いつもは自家用車で旅行だったが、今回は JR だったので、駅から観光地まで歩いたりして、市内をゆっくり楽しめたこと。
50代	男性	平和公園、原爆資料館へ訪れました。公園は清掃されており、また花壇も手入れされていてとてもキレイでした。資料館では、丁寧に説明していただき、理解が深まりました。一度は訪れたいと思っていた場所でした。来てホントによかったと思っています。それから、街を散策しているときに感じたのですが、車の運転マナーが良かったです。みなさん歩行者がいると、待ってくださいました。博多とは良い意味で違いました。
50代	女性	稲佐山からの夜景バス
50代	女性	路面電車の本数も多く運賃も安く観光にとっても便利でした 住民の方も観光客にとっても親切で助けられました 孔子廟のインフォメーションで稲佐山へのアクセスを尋ねると無料バスを教えて頂き感謝しています。長崎は久しぶりに訪れましたが、ますます美しく魅力あふれる街でした。
50代	女性	駐車場が簡単に見つかった
50代	女性	観光施設にはトイレが多く どこもとてもきれいでした 駐車場が少ない または分りにくかったのですが その分 町を歩いて市電にも乗って楽しかったです
60代	男性	タクシーさんがUターンして戻ってくれた。
60代	女性	諫早から長崎の Jr の景色が絶景でした。島原城も良かった。
60代	女性	夜景バスツアーに参加。とてもよかった。
60代	男性	アイランドがよかった。帰りに高速船を利用して便利だった
60代	女性	路面電車に感動
60代	男性	稲佐山山頂駐車場の料金
60代	男性	長崎市内や高島までなどのアクセスと多彩でコンパクトな観光ポイント

年代	性別	自由意見
60代	女性	路面電車が懐かしかった。乗り継ぎ運賃が無料の停留所があって面白かった。皿うどん、ちゃんぽん、刺し身が美味しく、ソールフードのハサシも食べられて満足した。
60代	女性	バスガイドさん、五島巡りのガイドさん、ともに地元愛にあふれ、地元の良さを知ってほしいという熱意が伝わってきた。
60代	女性	綺麗に整備されていた 夜景が楽しめてよかった 観光チケットと交通機関 セット割引等利用できて ネットでも購入出来たから 便利でした。
60代	女性	原爆資料館はとりあえず一度は行かないと軽い気持ちで訪れましたが、とてもわかりやすく展示物も効果的で行って良かった。小学生の団体が平和祈念像の前で詩を暗唱していた姿に感動しました。そのような活動をしているのはあまり知られていないのが残念です。路面電車がとても便利。どこに行っても素晴らしく美味しい旅でした。
60代	女性	6月25日の市内バス、市電、無料には感動しました。趣旨も理解しました。
60代	女性	選んだ駐車場の利便性は、とても良かった。
60代	女性	路面電車の本数が多く短時間でいろいろ観光できた。長崎駅の飲食店街が楽しめた。
60代	男性	路面電車の本数が多く市内観光に便利。
60代	女性	孫8歳、6歳、4歳男の子3人を連れて、JR、飛行機、バスと乗り継いでの旅、軍艦島にも興味持ってくれ、恐竜博物館で一日中大興奮、海水浴と大満足、長崎に来て良かったと、原爆資料館では、戦争を知らない孫達、良く理解し、戦争に耳、目を傾けてくれるように、歴史、恐竜、軍艦島を私なりに選択し、長崎、日本の歴史を孫に伝えて、安心しました。軍艦島は、2回目ですが、自身のザ昭和、懐かしさを感じ、いろんな意味で長崎は、何度来ても癒される素晴らしい県だと、思います。長崎駅前が、早く整うの楽しみにしています
60代	男性	観光の終盤に路面電車の1日乗車券をなくしましたが、妻は無くさず持っていたので、私も妻同様に対応していただけました。
60代	女性	出島がとてもよかったです 稲佐山の無料循環バスが助かりました
60代	男性	多文化都市で海岸都市でもある。電車、バス、船、飛行機と、交通手段が発達している。
60代	男性	無料送迎バス
60代	女性	時間が無かったので代表的な場所しか行けませんでした。路面電車があるので無理なく観光できました。
60代	女性	路面電車
60代	男性	山の斜面の街並みと海が近く、景観が美しい。路面電車の本数が多く便利です。
60代	女性	路面電車
60代	女性	タクシー運転手が凄く親切
60代	女性	タクシー運転手が親切
60代	男性	バスの運転士が混雑している中丁寧に対応してくれた。
60代	女性	初めてのランタンフェスティバルすごく 楽しめました。車の運転手さんが皆さん優しく歩行者が安心して通行出来ました。

年代	性別	自由意見
60代	男性	稲佐山からの夜景を初めて見ました(^) 淵神社直結の長崎駅行きバスが常時あれば嬉しいです。
60代	女性	軍艦島のガイドの方の「今の生活があるのは、採炭の方のご苦労の上に成り立っていることを忘れないでほしい」という言葉に心が震えました。大人になって初めて知ることが出来るのが、旅の素晴らしさだと思います。また、地域性かと感じますが「高速バスのトランクへの荷物の出し入れを自分で行うこと」に驚きました。また、観光地での入場券の購入に電子アプリが使えない、または会員登録など手間が掛かるので結局現金払い…タッチ決済が進むと観光客も楽で良いと思います。
60代	女性	路面電車やバスが便利
60代	男性	稲佐山からの夜景がすばらしかった。ロープウェイの無料送迎バスはありがたかったし、バスの運転手さんもとても親切で良かったです。
60代	男性	見どころが路面電車や徒歩圏内に多いので行動しやすい。軍艦島クルーズは雨模様だったが上陸出来た。
60代	男性	長崎は街中が綺麗で歴史も古くて見所が多く泊まりがけで軍艦島や夜景も観に行きたい。路面電車は安く便利でした。
70代以上	女性	市内は電車一日乗車券を活用し、路面電車を楽しみました。市民の方々が利用されますが、我々観光客に乗車時に譲ってくださる方が多く、長椅子座面も詰めて「どうぞ」とすすめてくださいます。「ありがとうございます」の言葉と自然に笑顔になり嬉しい旅先でした。
70代以上	男性	路面電車利用しましたが席を空けてくださり大変助かりました 自然と席を詰めて空席を作ってくださいの気遣い 感謝します
70代以上	女性	1日観光バスで、色々な所を回って楽しかったです。グラバー邸は、とても立派で保存状態もよくゆっくり見ました。エスカレーターがありとても良かったです。長い坂なので助かりました。帰りの道は、途中侵入禁止になったりして1ヵ所だけしかなかったけど、違う帰り道があれば、又、景色が、違ったとおもいます。夜景には、工事中とかで、行けなかったのが残念でした。
70代以上	女性	稲佐山の無料巡廻バスが有り難かった。
70代以上	男性	交通の便利です。また、料金も安く利用しやすい。
70代以上	男性	路面電車無料・街中散歩
70代以上	女性	路面電車無料
70代以上	女性	交通の便がいい。電車、バス
不明	不明	市内に沢山名所旧跡があり見所満載でなかみが濃かった。市内の交通網がはりめぐらされていて便利だった。
不明	不明	15年ぶりに旅行で来たら稲佐山のロープウェイが新しくなっていて感動しました！景色がめっちゃ綺麗でしたー！
不明	不明	ちゃんぽん、皿うどんの美味しさ 出島の面白さ 路面電車の安さ、使いやすさ(HPの乗り方も分かりやすかったです)
不明	不明	40年前の修学旅行以来で、ゆっくり回れた。中国孔子、100万ドルの夜景。大浦天主堂、グラバー園、祈りの坂、狭い道。坂が良かった。改めて感動した。横断歩道で立つ

年代	性別	自由意見
		と、必ず車が止まってくれる。(これは、当たり前かもしれませんが、驚きました。気持ちがいい。恥ずかしいですが、私の県は止まられないし、止まらない。)

【接客（来訪先・宿泊先）（ワードクラウド）】



※スコアが高い単語を複数選び出し、その値に応じた大きさで図示しています。単語の色は品詞の種類で異なっており、青色が名詞、赤色が動詞、緑色が形容詞、灰色が感動詞を表しています。

【接客（来訪先・宿泊先）（N=92）】

年代	性別	自由意見
20代	男性	ツアーの説明が丁寧だった
20代	男性	グラバー園での接客
20代	女性	街並み、おもてなし
20代	男性	宿泊したコルサントホテルの接客、設備が素晴らしい
20代	女性	路面電車が交通系 IC カード対応だったこと
20代	女性	お店の方皆さん温かい接客をしてくださった
20代	女性	飛行機が欠航になったが、ホテルがとても親切で融通を効かせてくれた。
20代	女性	ランタンフェスティバルが綺麗だった。路面電車の運転手も丁寧な接客で好印象だった。
20代	女性	長崎の方々に尋ねたときとても親切に教えてくださりありがたかったです。中華街などゴミが少なくとても綺麗に保たれていて感動しました。
20代	女性	人が親切、楽しい観光地が多い、食べ物が美味しかった
30代	女性	伊王島に犬連れで行きました。ホテルのスタッフさんが犬が好きなことも伝わってくる接客で、期待以上の満足度でした。長崎はもともと好きな街でしたが、今回の旅行でもっと好きになりました。また行きたいです。

年代	性別	自由意見
30代	女性	グラバー園でのドレス着用体験での接客
30代	女性	アイランド長崎に宿泊したのですが、各店舗の接客が全体的に良かったです。スパの靴箱の鍵を娘が無くしてしまい、かなり焦ったのですがスペアキーで快く開けてくださいました。その後すぐ鍵は見つかったのですが、トラブル時の優しい対応に感謝しております。
30代	女性	アミュの店員さんの接客が良かった
30代	女性	11年ぶりの伊王島でした。宿泊施設のおもてなしは素晴らしかったです。時間がたりず、他の観光地をまわれませんでした。時間があれば海でのアクティビティ、五島列島にも出向きたいです。
30代	女性	ホテルでの接客があたたかく、嬉しかったです。
30代	男性	ホテルの対応(食事含む。)が大変良かった。
30代	女性	観光地の人達の対応が優しかった
30代	女性	とにかく地元の方が親切な方ばかりでした。
40代	男性	久しぶりの中華街でしたが、お店の雰囲気や接客も良く大変美味しかったです。
40代	男性	世界遺産、観光名所、それぞれの景観。人のあたたかさ、対応。天候もよく最高でした。
40代	女性	観光地が多いが、近くにあるのが良かった。軍艦島の船会社の対応が良かった。
40代	女性	恐竜博物館に行ったとき軍艦島を見ることができてとても感動しました。天気にも恵まれたので、特に外海の海がとても綺麗でした。それから、ホテルの方の対応がとても良かったです。
40代	女性	観光案内所でとても親切に親身になって教えてくださったこと。6/22朝9時前、駅の観光案内所の入り口側にいらっしゃった女性。いつもですがかんぼこがおいしい。
40代	男性	お土産さんの試食が多い、接客が丁寧でフレンドリー。
40代	女性	高島での海水浴がとても素敵でした。安心できる湾の状態、無料のパラソルやシャワーもあるし、何より水が綺麗で魚もたくさんいて感動でした!また来たいし、知り合いにもぜひ薦めたい!けど内緒にもしておきたいような本当に素敵でした!お店の人とても親切でした。
40代	女性	人が親切 恐竜博物館の化石のガチャガチャが子供が喜び、6回くらいしました。
40代	男性	路面電車の乗り換えは案内人がいて親切だった
40代	女性	ランタンフェスティバルで混雑していましたが、いたる所にランタンがあつて楽しかったです! 屋台?も安くてびっくりしました! 道や路面電車でわからなくて聞いたときは皆さん親切に教えてくれて助かりました。ホテルの方も空港バスについて聞いたら問い合わせをしてくださってとても温かい気持ちになりました。お土産も充実してますし、また来ようと思います!
40代	女性	人が親切、稲佐山の夜景が素晴らしい
40代	女性	今回は街中の移動手段に市電をよく使いました。お祭り時期だったせいか、どれに乗っても混雑していましたが、行きたいところにちゃんと行けて、料金もお手ごろで気軽に乗れるので良かったです。お祭り本部の若い女性が親切に色々教えてくれました。

年代	性別	自由意見
40代	男性	長崎のホテルの接客が他のところと比べてかなり良かったように思う みなさん感じがいい
40代	女性	長崎ランタンフェスは3回訪れていますがコロナ以来の本格開催で、柔らかな灯りに包まれる街がとても良かった。皇帝パレードまで観れてよかったです。飲食店の方々の接客もやさしくて美味しい食事でも満足でした！
40代	女性	親切な方言での案内が嬉しかったです
50代	女性	皆さん親切でした
50代	男性	チンチン電車が観光名所を網羅していて大変便利で値段も安く良かったです。40年前に来て以来なのでほとんど忘れていたので初めて来たかの如く楽しめました。軍艦島ツアーに2社別日で予約しておりましたが1日は暴風で中止になり、2回予約しておいて良かったです。軍艦島ツアーがこんなに船酔いするとは知らず気持ち悪かったです。内容はもっと奥のビルに侵入できるツアーもやって欲しいです。長崎の人は皆さん親切でした。トイレも各所にあつてよかったです。
50代	女性	宿泊したホテルのスタッフさんがとても親切で気持ち良く過ごせました。外国のスタッフの方が日本語が上手でびっくりしました。まだ改装中でしたが、駅も綺麗になっていて良かったです。次回来るときが楽しみです。
50代	女性	どのバスに乗ったら良いか聞いた人がとても親切に教えてくれた。
50代	男性	長崎市観光案内所の方がとても親切で丁寧なアドバイスをしていただき、大変助かりました。尋ねて本当に良かったと思いました。
50代	女性	駅の観光案内所の方がとても親切でした。とても助かりました。路面電車の運転手さんもよかったです。初めてで戸惑いましたが楽しかったです。あと、道路を渡る時、車がすぐ止まってくれてびっくりしました。
50代	女性	高校の修学旅行以来ものすごく久しぶりに伺いました。年を重ねて、あらためて景観や建物の素敵さを感じることができました。食べ物も美味しく、接してくださる人もみな親切で嬉しかったです
50代	女性	飲食店や土産物店のスタッフさんの対応が良い。優しい話し方が癒される
50代	女性	路面電車で1日券を購入しあちこちまわりましたがとても楽しかったです。夜は思案橋を数軒ハシゴしましたが空き地でのお祭りの練習が見れてラッキーだったりお店の人がみんな親切で楽しく飲めて大満足でした。稲佐山の夜景がロープウェイの雨の影響で欠航で見れなかったのが残念でした。
50代	男性	宿のスタッフの方々のあいさつや対応
50代	女性	宿のスタッフさんが皆さん親切だった。
50代	女性	たまたま市電市バス無料日にあたり、利用させていただきました。乗客も多かったが、係の方も多く、大変親切で、暑い中だったのですが、頭がさがりました。年8回も実施しているとのこと。長崎市は素晴らしいと感じました。また、ホテルの卓袱料理の素晴らしさに感動。(にしゅうかん梅松鶴)ホテルスタッフの方のお心遣いにも感激でした。小学3年の息子に、特別に夕食に子どもメニューの一皿をお出しくださったこと。朝食の梅干しの種が全部除かれ、果肉だけ大変綺麗に丁寧に並べられており、食べやすかったことに感動を覚えました。ありがとうございました。今度は、高齢ですが、両親をまた、新

年代	性別	自由意見
		幹線で連れて、当ホテルへ伺いたいと思います。今回は、よかとこバスツアーでたくさん周り、楽しかったです。長崎最高。また来ます
50代	女性	長崎駅構内観光案内の親切さ、長崎遊覧トラベル外海ツアーの内容の濃さ、軍艦島上陸ツアーの台風による催行日振替の対応の早さ、等々、皆さん親切で感動感心しました。
50代	女性	駅の観光案内、長崎遊覧バスの外海ツアーのガイドさん、運転手さんがとても親切でした。稲佐山の無料送迎サービスで、ロープウェイの混雑でバスに乗り遅れてしまいましたが、次の回のバスに乗せて頂き、大感謝でした。
50代	女性	地元の人が親切 お墓参りに行った時に分からなくて探していたら声掛けてくれました。お店の人も親切でした。優しい人が多い。
50代	女性	美味しい食べ物とお土産 人が親切
50代	男性	稲佐山の夜景、観光地独特の住民の親切さ道案内等
50代	女性	長崎駅が現代的になっていて驚きました。観光案内所の方はとても親切でした。博物館も歴史を知る上でとても価値があるものだと思います。
50代	女性	路面電車での観光がしやすく、一日券があったのでとても便利でした また、長崎の方は皆さんとても親切でした 道を尋ねれば丁寧に教えて下さり、お店の方も優しい人が多くて長崎が大好きになりました
50代	女性	景色もよく、交通の便も快適でした。街も美しく、人も親切で、楽しい旅になりました。
50代	女性	長崎市の方が優しかったこと！地元の方がどこにいても気軽に声をかけてくれたこと！ホテルや商店より地元の方が最高のおもてなしをしてくださいました！最高！ また行きます！うれしかったです！
50代	女性	原爆資料館、丁寧に幅広く被曝前後の歴史も触れられていたので、知ることが多かったです。
50代	男性	思案橋ラーメンの接客が良かった。長崎駅のお土産屋さんの接客が良かった。
50代	女性	雲仙のホテルのおもてなし
50代	女性	話しかけてくるわけではないのですが、こちらからたずねると、丁寧に教えてくださる土地の人柄がどなたにもあって嬉しかったです
50代	女性	親切な方を 多かったです。警備にあたる方の 仕事ぶりが 素晴らしかったです。
50代	女性	福山雅治さんと仲里依紗さんのパレードが見られて良かった！ お土産屋さんの方がとても親切だった！
50代	男性	平和公園、原爆資料館へ訪れました。公園は清掃されており、また花壇も手入れされていてとてもキレイでした。資料館では、丁寧に説明していただき、理解が深まりました。一度は訪れたいと思っていた場所でした。来てホントによかったと思っています。それから、街を散策しているときに感じたのですが、車の運転マナーが良かったです。みなさん歩行者がいると、待ってくださいました。博多とは良い意味で違いました。
50代	女性	路面電車の本数も多く運賃も安く観光にとっても便利でした 住民の方も観光客にとっても親切で助けられました 孔子廟のインフォメーションで稲佐山へのアクセスを尋ねると無料バスを教えて頂き感謝しています。長崎は久しぶりに訪れましたが、ますます美しく魅力あふれる街でした。

年代	性別	自由意見
50代	男性	軍艦島観光が天候に恵まれ、またガイドもわかりやすく丁寧ですごく良かった。
60代	男性	電車一日券買って名所、旧跡観光しました、あいにくの雨でしたがスタッフの対応がよく良い思い出になりました
60代	男性	宿泊先、みやげ物店、飲食店、観光地のボランティアさん。県民の方々に親切にしていたいただき家内共々感謝しました。
60代	女性	街の人がみんな親切で温かい事。
60代	男性	街の方々が親切でした。
60代	女性	住民の方が親切
60代	女性	池島炭鉱しりませんでした。お仕事で知り初めて行かせて頂きました。とても丁寧な説明 坑道内での体験 お客様関心をもたれ興味深く説明に耳を傾けていらっしゃいました。時間に限りがありますので お客様からは 島内ゆっくり散策したいからまた訪れたいと云うお声ありました。
60代	女性	町全体がゆったりとした感じで 大変過ごしやすかった。飲食店の方々も丁寧でした。
60代	女性	長崎電車の方の対応が素晴らしかったです。が、稲佐山のスロープカーの帰りの乗る場所が分からなく、中腹まで歩きました。筋肉痛になり、その後の移動に影響が出て残念でした。
60代	女性	初めての1人旅でしたので、わからないまま、駆け巡りましたが、無事楽しく終える事が出来ました。今回は時として暴風雨の中での旅行になってしまい、あまり天気に恵まれませんでしたが、グラバー園帰りに汗だくの中、かき氷屋さんを見つけて、めちゃくちゃ美味しかったし、あまり観光客もいない中でしたが、どことなく外国風の音楽と、南国風のお庭の植物で、おもてなしいただきました。生き返る気がしました
60代	女性	案内所の方がとても親切なこと
60代	女性	見どころが多く観光地としては最高。無料のガイドが丁寧な説明をしてくれてよかった。中には高齢で説明が長く張り切り過ぎる人もいた。
60代	男性	観光の終盤に路面電車の1日乗車券をなくしましたが、妻は無くさず持っていたので、私も妻同様に対応していただけました。
60代	女性	ちゃんぽん、皿うどん、焼き飯が美味しかったこと。地の果物が安くて美味しかったこと。フカダベーカーリーの卵サンドが安くて凄く美味しかったこと。そのフカダベーカーリーの店員さんやミカンを買ったフルーツすぎおかのご主人がすごく気さくにいろいろお話ししてくださって楽しかったこと。蔵の資料館のスタッフの女性が唐人屋敷通りの興味深いお話を聞かせてくださったこと。風頭公園からの展望がすばらしかったこと。風頭公園や亀山社中資料館への道のり等で、長崎の住宅地の凄さを思い知ったこと。京都と全く違う土地。すごいところに住んでいらっしゃいます。こんなすごい坂に家を建てた大工さんも凄いです。新聞、郵便、宅配の皆さんも凄いです。
60代	男性	①街全体に観光地感があり、旅行気分を盛り上げてくれる ②長崎駅の観光案内の方がとても親切で丁寧に教えてくれた、ありがたかった ③道行く一般の方(若い方)ですら自らすすんで道案内してくれた(こちらから問いかけていないのに迷っている様を見て)、感激しました ④カステラは納得の美味しさでした、いろんな店のを食べましたがどれも美味しかった ⑤観光施設の方もすすんで&さりげなく歴史的な情報などを面白く

年代	性別	自由意見
		楽しく教えてくれた、こういうのが嬉しい ⑥ハウステンボスのVR体験は面白かった、実際に乗っているかのような感覚になった、新鮮な体験でした ⑦軍艦島も歴史、住んでいた方の思いなどもお話しいただけて心に残った ⑧孔子廟での変面ショーは、超凄い！面白い！不思議！この旅で1,2位の感激でした ⑨道、坂、建物、景色、1つ1つについて見とれてしまう色気？があった ⑩出島でのプチ説明ツアー、面白かった、コスプレもグッドでした
60代	女性	タクシー運転手が凄く親切
60代	女性	タクシー運転手が親切
60代	男性	観光客を意識したおもてなし
60代	男性	バスの運転士が混雑している中丁寧に対応してくれた。
60代	女性	4年振りのランタン祭。ステキでした。中華街での接客が最高でした。また来年も行きます。
60代	女性	街が清潔。店の人、街の人も親切。子供達の挨拶が気持ちいい。
60代	男性	稲佐山からの夜景がすばらしかった。ロープウェイの無料送迎バスはありがたかったし、バスの運転手さんもとても親切で良かったです。
60代	男性	卓袱料理を食べた坂本屋さんが料理・接客とも最高でした。また来たいと強く思いました。
70代以上	女性	70才にして初めての長崎でしたが、とにかく坂道ばかりで大変でしたが夫婦二人わがままにゆっくり回りました。原爆資料館では涙が出てきました。本当に悲惨です。こんなこと二度とないことを祈らずにはいられません。もっと時間があればよかったです。市役所19階に行きました。素晴らしかったです。帰りに受付の女性に道を尋ねたところ親切に教えていただきました。ありがとうございます。長くなりましたが、空港のレストランの皿うどん五島うどん大変美味しかったです。
70代以上	女性	みなさんさりげなく親切にしてくれました。嫌な思いをしませんでした。
70代以上	女性	みなさん、さりげなく親切でした。押しつけなどない。
70代以上	女性	ホテル(ヤタロウ)での接客サービスが良かった！
70代以上	男性	年末だったが人々のおもてなしがよく満足できた旅行でした。
70代以上	男性	市民のみなさんが、道案内などとても親切であった。

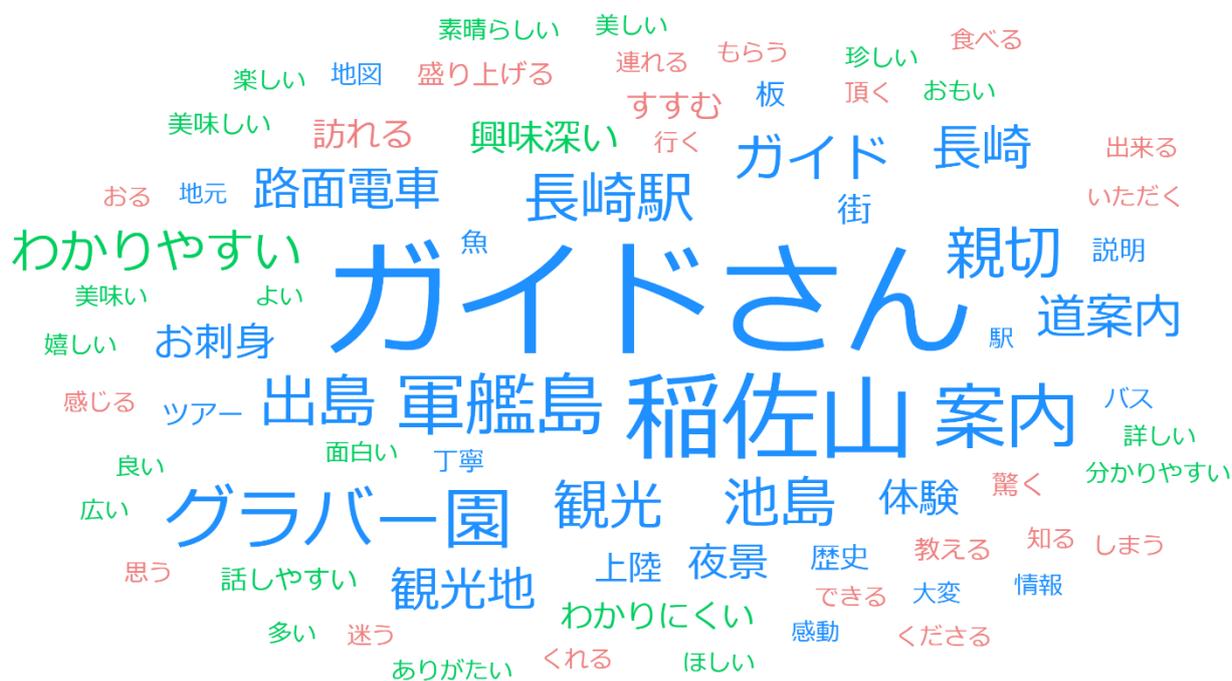


年代	性別	自由意見
		ました。その後すぐ鍵は見つかったのですが、トラブル時の優しい対応に感謝しております。
30代	女性	11年ぶりの伊王島でした。宿泊施設のおもてなしは素晴らしかったです。時間がたりず、他の観光地をまわれませんでした。時間があれば海でのアクティビティ、五島列島にも出向きたいです。
30代	女性	野母崎で海が見えるカフェでゆっくりとした時間を過ごすことができました。また、何度も長崎市を訪れているが稲佐山に温泉があることを初めて知った。
30代	女性	ホテルでの接客があたたかく、嬉しかったです。
30代	男性	ホテルの対応(食事含む。)が大変良かった。
30代	男性	中華街での食事。宿のクオリティ(子供連れなので風呂トイレ別はありがたかった)、ホテルの食事(長崎の名物が食べられた。朝食で)
30代	女性	二日目の宿が温泉もご飯も美味しくて景色も素晴らしくてまたいきたいとおもった
30代	女性	ホテルの綺麗さ
30代	女性	以前来崎した際に、特に食べ物の豊富さ、美味しさに惹かれまして、今回も食べ物を中心に楽しみたいと考えておりました。今回、桃の節句前ということで、スーパーやお菓子屋で多種多様な桃カステラが売られていて、とてもラッキーでした。宿泊したホテル(JALシティ、長崎マリオットホテル)の朝食でも、沢山の長崎料理を楽しむことができ、大満足の旅でした。
30代	女性	中華街でのランチ、お買い物 マリオットホテル滞在 長崎の景観、雰囲気 市電で優しい方が席を譲って下さった
40代	女性	アイランド長崎を初めて利用しましたが、愛犬と息子と夫と一緒にいけて アクティビティの多さにびっくりしました。いつもはペットホテルに預けて行くので 家族連れ&愛犬と一緒に旅行を楽しめたことが1番嬉しかったです。
40代	女性	恐竜博物館に行ったとき軍艦島を見ることができてとても感動しました。天気にも恵まれたので、特に外海の海がとても綺麗でした。それから、ホテルの方の対応がとても良かったです。
40代	女性	高速道路から中心地まですぐで、迷う事なくホテルに入れた。
40代	女性	ホテルからの景色、夜景がとてもキレイだった。お風呂からの夜景もキレイだった。
40代	男性	アイランド長崎のホテルがよかった
40代	男性	伊王島の食事、アクティビティ、風呂のクオリティが高い
40代	男性	道を聞くために立ち寄ったホテルで、宿泊客ではない自分に、観光スポットを色々教えてくれた。おかげで良い旅になった。
40代	女性	ホテルのコンシェルジュの情報提供がとても良かったです
40代	男性	3世代での宿泊(6名)でした。食事の際に6名でもゆったり食事ができるスペースが確保されており、大変助かりました。特に、夕食ではホテルに展示してあった結婚式等で使う龍を使ったイベントをしてくれて、子どもたちはうれしそうでした。
40代	女性	ホテルからの景色が良かった。乗り物が安かった。
40代	女性	ランタンフェスティバルで混雑していましたが、いたる所にランタンがあつて楽しかったです! 屋台?も安くてびっくりしました! 道や路面電車でわからなくて聞いたときは皆さ

年代	性別	自由意見
		ん親切に教えてくれて助かりました。ホテルの方も空港バスについて聞いたら問い合わせをしてくださってとても温かい気持ちになりました。お土産も充実してますし、また来ようと思います!
40代	男性	宿泊施設の部屋から長崎の夜景が一望できたこと。
40代	女性	高低差のある地形なので、見晴らしが素晴らしいと思いました。グラバー園からの景色もホテルからの夜景も良かったです。
40代	女性	約30年前に来ました。久しぶりに来て、やっぱりステキだと思いました。グラバー園、夜景、次回は長崎市内で宿泊してみたいです。ランタンを開催中なことを知らなかったの、わかっていたら、もっと違う計画を立てられたかな?とおもいました。
40代	女性	路面電車がある道路になれず、交通ルールがわからなかったため、市のサイトなどで注意点などのせてもらえるとありがたいなと思いました。(停まるのか行っていいのかかわからず度々怖かった)また宿泊もしたかったのですが九州他県のなかで1番高く泊まれず残念でした。しかたなく佐賀で宿泊しました。
40代	女性	ランタン祭り綺麗でした。ホテルの食事も美味しかった。出島も意外と見所満載で時間が足りなかった。
40代	男性	坂の多さ。駅からホテルまで階段で繋がっているのは長崎くらい。
40代	男性	長崎のホテルの接客が他のところに比べてかなり良かったように思う みなさん感じがいい
50代	女性	ヒルトンホテル
50代	女性	雲仙温泉の白湯
50代	女性	宿泊したホテルのスタッフさんがとても親切で気持ち良く過ごせました。外国のスタッフの方が日本語が上手でびっくりしました。まだ改装中でしたが、駅も綺麗になっていて良かったです。次回来るときが楽しみです。
50代	女性	子連れでも楽しめるポイントが多いのが嬉しいです。ホテルからの夜景も素敵で長崎らしさを満喫できました。
50代	女性	長く在住の叔母に会いに、親類訪ねました。最終日宿→長崎駅(近距離でしたが杖を着く叔母2人居るので)タクシーを利用。会話(埼玉から久々会いに来たこと/会えた事…など)もあったので?長崎在住叔母が1人になるので、代金を先に叔母に渡しておいたのですが、最終料金お受け取りにならず。個人タクシーではなかったと記憶。 05/18 午前中のことです。I・K ホテル→バスターミナル→長崎駅
50代	女性	中学の修学旅行以来なのであんまり覚えてなかったけど眼鏡橋などの名所は懐かしかったです。レンタカーでしたがホテルに止めたあとは路電も利用しました。
50代	女性	ツアーのため、夜景をみるホテル滞在以外はあまり行く時間がなかったのでゆっくり観光できず特にありません。残念でした。
50代	女性	ホテルからの夜景がとても綺麗で感動しました。軍艦島上陸クルーズもとてもよかったです。皿うどんもおいしかったです。
50代	男性	小浜温泉、出島

年代	性別	自由意見
50代	女性	たまたま市電バス無料日にあたり、利用させていただきました。乗客も多かったが、係の方も多く、大変親切で、暑い中だったのですが、頭がさがりました。年8回も実施しているとのこと。長崎市は素晴らしいと感じました。また、ホテルの卓袱料理の素晴らしさに感動。(にっしょうかん梅松鶴)ホテルスタッフの方のお心遣いにも感激でした。小学3年の息子に、特別に夕食に子どもメニューの一皿をお出しくくださったこと。朝食の梅干しの種が全部除かれ、果肉だけ大変綺麗に丁寧に並べられており、食べやすかったことに感動を覚えました。ありがとうございます。今度は、高齢ですが、両親をまた、新幹線で連れて、当ホテルへ伺いたいと思います。今回は、よかとこバスツアーでたくさん周り、楽しかったです。長崎最高。また来ます
50代	女性	長崎駅のお土産が充実していた 稲佐山温泉「ふくの湯」の無料バス送迎が22時まであり至便 食事処も23時まで営業していて驚き
50代	女性	いつ来ても食事が美味しいです。ホテルの朝食も長崎名物があったりで嬉しいです
50代	女性	長崎市の方が優しかったこと！地元の方がどこにいても気軽に声をかけてくれたこと！ホテルや商店より地元の方が最高のおもてなしをしてくださいました！最高！また行きます！うれしかったです！
50代	女性	雲仙のホテルのおもてなし
50代	男性	今回は仕事で長崎に来ましたが、先日親を連れて雲仙温泉に行ってきた 地獄温泉やグラバー園など、またトルコライスも思案橋で食べて満足しました 今度は親を連れての旅行は1週間位かけて更に色々な観光地を訪問しようと思ってます。
50代	女性	温泉が良かった
50代	女性	新しくなった長崎駅やアミュプラザやホテル、そして改めて長崎の港町としての景観は良いな～！と思いました。
50代	女性	グローバルビューホテルからの景色
50代	男性	マリオットホテルが良かった
50代	女性	観光する日に雨が振り、ホテル側が人数分の傘を貸してくれた。
60代	男性	宿泊先、みやげ物店、飲食店、観光地のボランティアさん。県民の方々に親切にしてください家内共々感謝しました。
60代	女性	ホテルからの夜景。ホテルでの食事が美味しかった。
60代	男性	ホテルがとても快適でした
60代	女性	ホテルの部屋がゆとりがあってよかった
60代	女性	宿泊先のサービスが素晴らしかった
60代	女性	ホテルが綺麗だった！観光施設のトイレもわかり綺麗だったこと
60代	女性	ホテルのお風呂食事がよかった。長崎駅が賑やかになって感動した。
70代以上	男性	グラバー園は良かった。長崎の夜景に憧れて宿泊したが、感動した。
70代以上	女性	ホテル(ヤタロウ)での接客サービスが良かった！
不明	不明	ランタンフェスの美しさ 稲佐山の夜景 グローバルビュー長崎ホテルの客室、朝食ビュッフェ

【観光ガイド・情報発信・通信インフラ（ワードクラウド）】



※スコアが高い単語を複数選出し、その値に応じた大きさで図示しています。単語の色は品詞の種類で異なっており、青色が名詞、赤色が動詞、緑色が形容詞、灰色が感動詞を表しています。

【観光ガイド・情報発信・通信インフラ（N=60）】

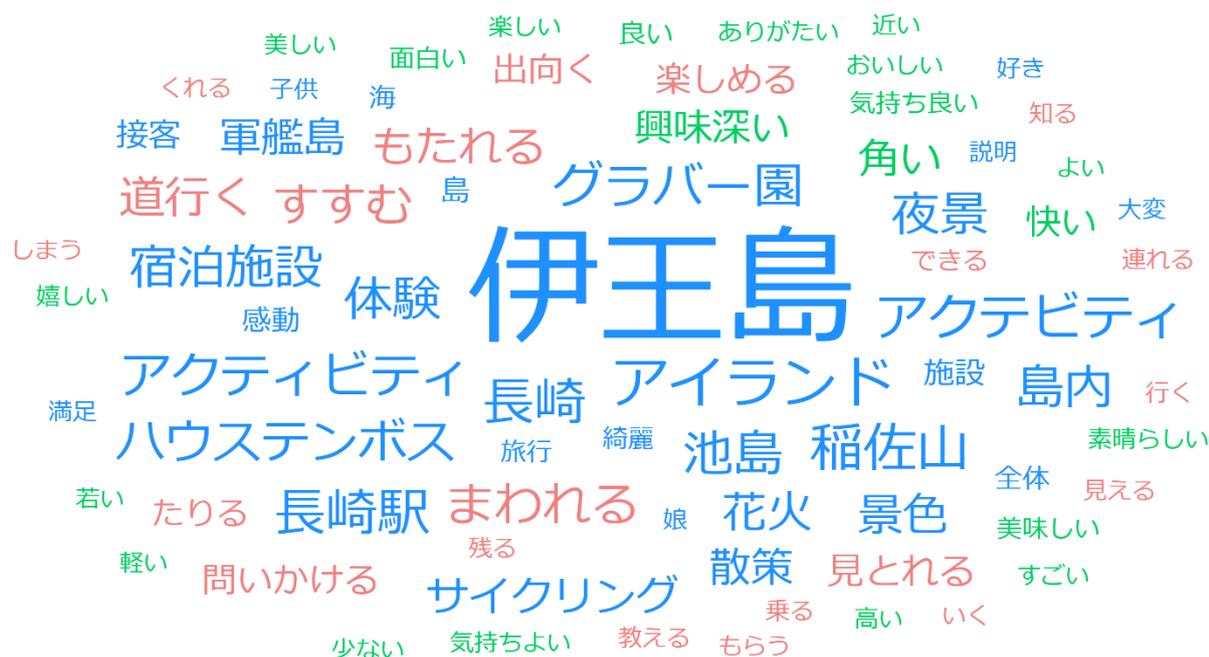
年代	性別	自由意見
20代	男性	案内がたくさんあり、街歩きが楽しかったです。
20代	男性	観光名所が沢山あり、解説が詳しく歴史の勉強になった。稲佐山の夜景は説明がいらないうくらい美しかった。軍艦島ツアーや稲佐山ツアー、グラバー園の無料案内を利用すればいいテンポでまわることが出来てよかった。
20代	女性	道に迷っていたら、街の方が声をかけてくださったこと、皆さん優しかった。また、ドラマのロケ地巡りをするためのパンフレットがあったり、街全体でドラマを盛り上げている様子が見られた点。
20代	男性	地図を見ても迷っていた時地元のおばあさんが気さくに話しかけて教えてくれた。その他にも桜町付近の防空壕跡に行った際管理人の人が案内してくれた。また、財布を落としてしまい半ば諦めていたが中身は勿論取られることなく交番に届けられていて本当に感謝している。人情がある街でした。
30代	女性	恐竜博物館では子供向けの体験があり大変良かった。
30代	男性	初の軍艦島だったが、上陸できず残念。上陸規制を緩和するか、設備投資してほしい。釣り人は上陸していて、複雑な気持ちになった。ガイドは素晴らしかった。
30代	女性	グラバー園でのドレス着用体験での接客
30代	女性	池島炭坑ツアー(1日コース)に参加しました。色々な道具を触らせてもらえたり、体験させてもらって内容盛りだくさんでした。午後からの島案内も、個人では見られない場

年代	性別	自由意見
		所に連れて行っていただき、ガイドさんのお話興味深く大変良かったです。軍艦島を目的に長崎へ行きましたが、おかげさまで池島の方が印象に残りました。
30代	女性	「さしみシティ」として、街を上げてPRしていることを知りませんでした。観光案内所でその冊子をいただき、また訪れたBARで飲食店の情報収集をしたら、ちゃんぽんやトルコライスよりもお刺身、魚を食べるべきと教えてもらいました。確かに、海鮮丼がとても美味しくて、二泊した中で、二日目以降はずっとお刺身や魚のお店を探して食事をしていました。ほんとに美味しかったです。鯨肉もいただきました。珍しいものですが、居酒屋にあるとたまに食べたりします。しかし、こちらは部位の多さに驚きました！サバサンドも美味しかったです。とりあえず、お刺身(魚)が美味しくて感動しました。湘南近くなのでよく海鮮料理は食べますが、長崎のお刺身(魚)の方が美味しかったです。
30代	女性	軍艦島のツアーガイドが長崎市内の名所など見どころをわかりやすく紹介してくれた
40代	女性	子供が路面電車に乗りたがっていたので連れてきました。長崎ならではの風景と電車の体験ができました。
40代	女性	小4の娘が、グラバー園のドレス体験、稲佐山の夜景、ふたつ星に大喜びでした♪
40代	女性	観光案内所でとても親切に親身になって教えてくださったこと。6/22朝9時前、駅の観光案内所の入り口側にいらっしゃった女性。いつもですがかんぼこがおいしい。
40代	男性	週に1度は仕事できていて、プライベートでもイベントがある時にはきています。観光地でもあるので、観光案内が充実していると思います。
40代	女性	街の中でパブリックWi-Fiが使えたのがよかった。
40代	男性	池島の案内
40代	男性	凧づくり体験が面白かった。これまでに知らなかった長崎を体験できた。
40代	男性	平和公園・原爆爆心地周辺の再整備と案内人の育成に取り組んでおられるところが聞けた。
40代	女性	ホテルのコンシェルジュの情報提供がとても良かったです
40代	女性	伊王島内だけでいろいろな体験ができたこと。
40代	男性	路面電車の乗り換えは案内人がいて親切だった
40代	女性	パレードの交通案内などがよくできていた
40代	女性	観光案内で携帯の充電ができたこと
40代	男性	案内板がわかりやすくよかった
40代	女性	親切な方言での案内が嬉しかったです
50代	女性	稲佐山の夜景、街の景観、原爆に関する情報、ガイドさん達の平和への願い(長崎からも含め)ずっと続いていく事を願います。またもう少しゆっくり訪れたいとおもいます。
50代	男性	長崎市観光案内所の方がとても親切で丁寧なアドバイスをしていただき、大変助かりました。尋ねて本当に良かったと思いました。
50代	女性	駅の観光案内所の方がとても親切でした。とても助かりました。路面電車の運転手さんも良かったです。初めてで戸惑いましたが楽しかったです。あと、道路を渡る時、車がすぐ止まってくれてびっくりしました。
50代	女性	軍艦島のガイドさんの知識の豊富さに驚いた。土産物屋さんが試食を勧めくださるので購入するきっかけになった。

年代	性別	自由意見
50代	女性	残念ながら大雨でしたが観光よかところコースのガイドさんがよかったですので特に長崎弁がザックバランであったかくて楽しかった。
50代	女性	地図で見ると広さを感じるものの、小さな街で徒歩での観光が可能で 存分に楽しめました。物価も安いように思いました。
50代	女性	軍艦島デジタルミュージアムの案内がとても上手で興味深かった。
50代	女性	長崎駅構内観光案内の親切さ、長崎遊覧トラベル外海ツアーの内容の濃さ、軍艦島上陸ツアーの台風による催行日振替の対応の早さ、等々、皆さん親切で感動感心しました。
50代	女性	駅の観光案内、長崎遊覧バスの外海ツアーのガイドさん、運転手さんがとても親切でした。稲佐山の無料送迎サービスで、ロープウェイの混雑でバスに乗り遅れてしまいましたが、次の回のバスに乗せて頂き、大感謝でした。
50代	男性	稲佐山の夜景、観光地独特の住民の親切さ道案内等
50代	女性	長崎駅が現代的になっていて驚きました。観光案内所の方はとても親切でした。博物館も歴史を知る上でとても価値があるものだと思います。
50代	男性	観光地に向かう案内表示板がわかりやすかった
50代	女性	魚が美味しい、長崎歴史文化博物館が思いの外わかりやすく、設備も良く面白かった。これはもっとPRするべきだと思う！！
50代	女性	街がコンパクトで歩いて観光出来た ランタン目的でしたが、もう少し道案内看板やスケジュールがあんないがあれば良いなと思いました
50代	女性	タクシードライバーがとても話しやすい為観光地など教えて頂き案内をしてもらえた。
50代	男性	バスの情報がわかりにくい。料金の払い方がわかりにくい
50代	男性	ずっと来たかったランタンフェスティバル、市内広域に装飾されており、とても感動的でした。案内地図や市内の行き先表示も分かりやすく、夜の観光も楽しくてまきました。
50代	男性	軍艦島観光が天候に恵まれ、またガイドもわかりやすく丁寧ですごく良かった。
60代	女性	稲佐山ロープウェイ、久しぶりに来たらかっこ良くなっていた。案内も十分して頂きました。
60代	男性	愛知出身・千葉在住で、長崎は仕事の関係で4年連続来ています。今年は妻と次男を連れて長崎観光をし私が全てガイドをしました。長崎愛が強く、今度同僚と、また長崎に来る予定です。
60代	女性	出島でのガイド案内で、出島の歴史を含めて大変よく理解できました。長崎市が出島の再現にとっても尽力されていることにありがたく感じました。
60代	女性	稲佐山の夜景が美しかった。街中の移動は案内板が多くわかりやすかった
60代	女性	池島炭鉱しりませんでした。お仕事で知り初めて行かせて頂きました。とても丁寧な説明 坑道内での体験 お客様関心をもたれ興味深く説明に耳を傾けていらっしやいました。時間に限りがありますので お客様からは 島内ゆっくり散策したいからまた訪れたいと云うお声ありました。
60代	女性	バスガイドさん、五島巡りのガイドさん、ともに地元愛にあふれ、地元の良さを知ってほしいという熱意が伝わってきた。

年代	性別	自由意見
60代	女性	キリシタンの歴史と歴史的建造物に直に触れたこと。ガイドさんがいて詳しく説明していただき理解を深めることができた。
60代	女性	グラバー園が、整備されており、ガイドさんの説明がわかりやすく満足した。原爆資料館も充実していた。
60代	女性	案内所の方がとても親切なこと
60代	女性	見どころが多く観光地としては最高。無料のガイドが丁寧な説明をしてくれてよかった。中には高齢で説明が長く張り切り過ぎる人もいた。
60代	女性	くんちの賑わいを体験できたこと。稲佐山からの景色が素晴らしかった。
60代	男性	①街全体に観光地感があり、旅行気分を盛り上げてくれる ②長崎駅の観光案内の方がとても親切で丁寧に教えてくれた、ありがたかった ③道行く一般の方(若い方)ですら自らすすんで道案内してくれた(こちらから問いかけていないのに迷っている様を見て)、感激しました ④カステラは納得の美味しさでした、いろんな店のを食べましたがどれも美味しかった ⑤観光施設の方もすすんで&さりげなく歴史的な情報などを面白く楽しく教えてくれた、こういうのが嬉しい ⑥ハウステンボスのVR体験は面白かった、実際に乗っているかのような感覚になった、新鮮な体験でした ⑦軍艦島も歴史、住んでいた方の思いなどもお話しただけで心に残った ⑧孔子廟での変面ショーは、超凄いい！面白い！不思議！この旅で1,2位の感激でした ⑨道、坂、建物、景色、1つ1つについ見とれてしまう色気？があった ⑩出島でのプチ説明ツアー、面白かった、コスプレもグッドでした
60代	男性	ちゃんぽんと特に杏仁豆腐が美味かった、軍艦島のガイドが良かった
60代	男性	案内板の正確さ
60代	女性	軍艦島のガイドの方の「今の生活があるのは、採炭の方のご苦労の上に成り立っていることを忘れないでほしい」という言葉に心が震えました。大人になって初めて知ることが出来るのが、旅の素晴らしさだと思います。また、地域性かと感じますが「高速バスのトランクへの荷物の出し入れを自分で行うこと」に驚きました。また、観光地での入場券の購入に電子アプリが使えない、または会員登録など手間が掛かるので結局現金払い…タッチ決済が進むと観光客も楽で良いと思います。
60代	男性	グラバー園のガイドさん
70代以上	男性	市民のみなさんが、道案内などとても親切であった。

【アクティビティ（ワードクラウド）】



※スコアが高い単語を複数選び出し、その値に応じた大きさで図示しています。単語の色は品詞の種類で異なっており、青色が名詞、赤色が動詞、緑色が形容詞、灰色が感動詞を表しています。

【アクティビティ（N=58）】

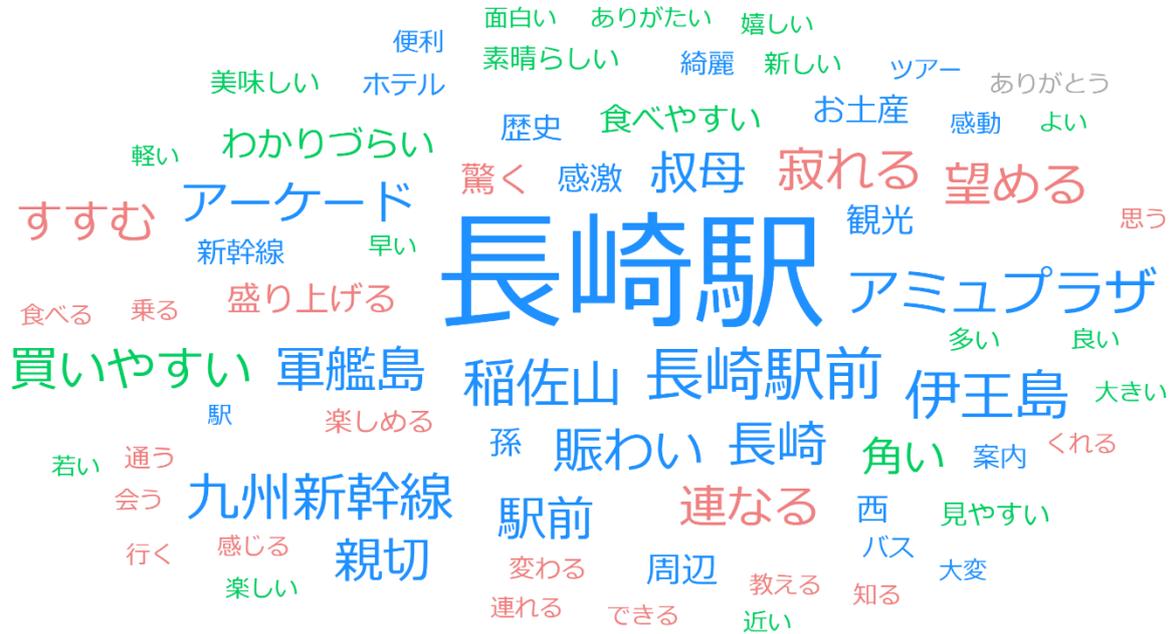
年代	性別	自由意見
10代	女性	伊王島でのスパがゆっくりできて楽しかった
20代	女性	長与の喜道庵と伊王島をメインに、市街地の散策などもしました。夕日が綺麗に沈んでいく景色が好きで、前回行った堂崎の鼻なども心惹かれる景色を見ることができましたが、今回も劣らず美しい夕焼けを拝むことが出来ました。
20代	女性	伊王島のアイランド長崎
20代	女性	アイランド長崎でサイクリングができたり1歳の息子も非常に楽しめた。ご飯も美味しく感動しました！！
20代	女性	初めての伊王島は海がとても綺麗で感動した
20代	男性	花火
20代	男性	伊王島の海がとても綺麗でした 角島の海並みに綺麗でビックリしました！！ 浜町から長崎駅まで意外と近い 軽く歩いていけますね
20代	女性	ハウステンボス
20代	女性	はとしが美味しかった 夜景がすごく良かった(花火も良かった)
20代	女性	世界三代夜景がすごかった。運良く花火も上がっていた
20代	男性	ハウステンボスのイルミネーションが大変綺麗だった
30代	女性	恐竜博物館では子供向けの体験があり大変良かった。

年代	性別	自由意見
30代	女性	伊王島に犬連れで行きました。ホテルのスタッフさんが犬が好きなことも伝わってくる接客で、期待以上の満足度でした。長崎はもともと好きな街でしたが、今回の旅行でもっと好きになりました。また行きたいです。
30代	女性	伊王島にはじめて来ましたが、子も親ものんびり過ごすことができとても楽しかったです。
30代	女性	アイランド長崎がよかった
30代	女性	グラバー園でのドレス着用体験での接客
30代	女性	伊王島でのサイクリングが気持ちよかった
30代	男性	伊王島に2泊3日で滞在したが、長崎駅から宿泊施設へのシャトルバスも、何より伊王島だけでさまざまなアクティビティや観光が完結できるコンパクトさが子連れ旅行をする上でとても助かった。
30代	女性	アイランド長崎内の飲食の味・パフォーマンスには感動でした。また、アクティビティも伊王島内で1泊2日十分に楽しめるので旅行全体的な満足度は高かったです。
30代	女性	アイランド長崎に宿泊したのですが、各店舗の接客が全体的に良かったです。スパの靴箱の鍵を娘が無くしてしまい、かなり焦ったのですがスペアキーで快く開けてくださいました。その後すぐ鍵は見つかったのですが、トラブル時の優しい対応に感謝しております。
30代	女性	11年ぶりの伊王島でした。宿泊施設のおもてなしは素晴らしかったです。時間がたりず、他の観光地をまわれませんでした。時間があれば海でのアクティビティ、五島列島にも出向きたいです。
30代	女性	伊王島は1日では足りないくらい楽しかった
30代	女性	伊王島の景観、アクティビティ
30代	女性	池島炭坑ツアー(1日コース)に参加しました。色々な道具を触らせてもらえたり、体験させてもらって内容盛りだくさんでした。午後からの島案内も、個人では見られない場所に連れて行っていただき、ガイドさんのお話も興味深く大変良かったです。軍艦島を目的に長崎へ行きましたが、おかげさまで池島の方が印象に残りました。
30代	女性	アイランド長崎最高でした！
30代	女性	花火を、近くで見たのに、混雑がそれほどなかったので良かったです。
30代	男性	アイランド長崎が島全体が楽しめて良かったです。
30代	女性	ハウステンボスが子供も私も大好きでいつも大満足です
40代	女性	子供が路面電車に乗りたがっていたので連れてきました。長崎ならではの風景と電車の体験ができました。
40代	女性	小4の娘が、グラバー園のドレス体験、稲佐山の夜景、ふたつ星に大喜びでした♪
40代	女性	アイランド長崎を初めて利用しましたが、愛犬と息子と夫と一緒にいけて アクティビティの多さにびっくりしました。いつもはペットホテルに預けて行くので 家族連れ&愛犬と一緒に旅行を楽しめたことが1番嬉しかったです。
40代	男性	複合施設があり買い物を楽しめた
40代	男性	アイランド長崎のホテルがよかった
40代	女性	アイランド長崎の岩盤浴が良かったです

年代	性別	自由意見
40代	女性	高島マリンスポーツに参加しましたが、島をあげて頑張っている姿や、長崎市内では車の交通マナーが良い事が目立ち、街並みが新しくゴミなども少なく大変気持ち良く過ごせました。
40代	女性	伊王島のすべてがよかった。施設や海での遊びの内容、食事 120%満足。
40代	男性	修学旅行ぶりで娘と来れたこと 伊王島の海が綺麗だった
40代	女性	アイランド長崎でのリラクゼーションルームがあることで親もゆっくりすることができた。
40代	女性	花火が宿から見えてよかった。
40代	女性	部屋から花火が見えた
40代	男性	伊王島の食事、アクティビティ、風呂のクオリティが高い
40代	男性	凧づくり体験が面白かった。これまでに知らなかった長崎を体験できた。
40代	女性	「割烹料理とし」の卓袱料理がとてもおいしかったです。ハウステンボスに初めていったけど、街並みがキレイで感動しました。
40代	男性	伊王島のイルミネーション
40代	女性	伊王島内だけでいろいろな体験ができたこと。
50代	女性	あいにく雨でしたが、伊王島の岩盤浴でゆっくりできました。施設も綺麗で良かったです。次回、お天気が良ければサイクリングしたいです。
50代	女性	伊王島の施設でのんびり遊べてとても楽しかった
50代	女性	稲佐山の夜景。花火のおまけもあった。
60代	男性	伊王島よかった
60代	女性	池島炭鉱しりませんでした。お仕事で知り初めて行かせて頂きました。とても丁寧な説明 坑道内での体験 お客様関心をもたれ興味深く説明に耳を傾けていらっしゃいました。時間に限りがありますので お客様からは 島内ゆっくり散策したいからまた訪れたいと云うお声ありました。
60代	男性	伊王島の島内散策
60代	男性	ハウステンボスは感動しました
60代	女性	くんちの賑わいを体験できたこと。稲佐山からの景色が素晴らしかった。
60代	男性	①街全体に観光地感があり、旅行気分を盛り上げてくれる ②長崎駅の観光案内の方がとても親切で丁寧に教えてくれた、ありがたかった ③道行く一般の方(若い方)ですら自らすすんで道案内してくれた(こちらから問いかけていないのに迷っている様を見て)、感激しました ④カステラは納得の美味しさでした、いろんな店のを食べましたがどれも美味しかった ⑤観光施設の方もすすんで&さりげなく歴史的な情報などを面白く楽しく教えてくれた、こういうのが嬉しい ⑥ハウステンボスのVR 体験は面白かった、実際に乗っているかのような感覚になった、新鮮な体験でした ⑦軍艦島も歴史、住んでいた方の思いなどもお話いただけて心に残った ⑧孔子廟での変面ショーは、超凄いい！面白い！不思議！この旅で1,2位の感激でした ⑨道、坂、建物、景色、1つ1つについて見とれてしまう色気？があった ⑩出島でのプチ説明ツアー、面白かった、コスプレもグッドでした
60代	男性	稲佐山の夜景。花火も見れて感動でした。
60代	男性	やはりチャンポンは美味しかった。伊王島に初めて行ったが、とても景色が良かった。

年代	性別	自由意見
不明	不明	伊王島の景色に感動した
不明	不明	ハウステンボスの花火

【JR 長崎駅・新幹線 (ワードクラウド)】



※スコアが高い単語を複数選び出し、その値に応じた大きさで図示しています。単語の色は品詞の種類で異なっており、青色が名詞、赤色が動詞、緑色が形容詞、灰色が感動詞を表しています。

【JR 長崎駅・新幹線 (N=47)】

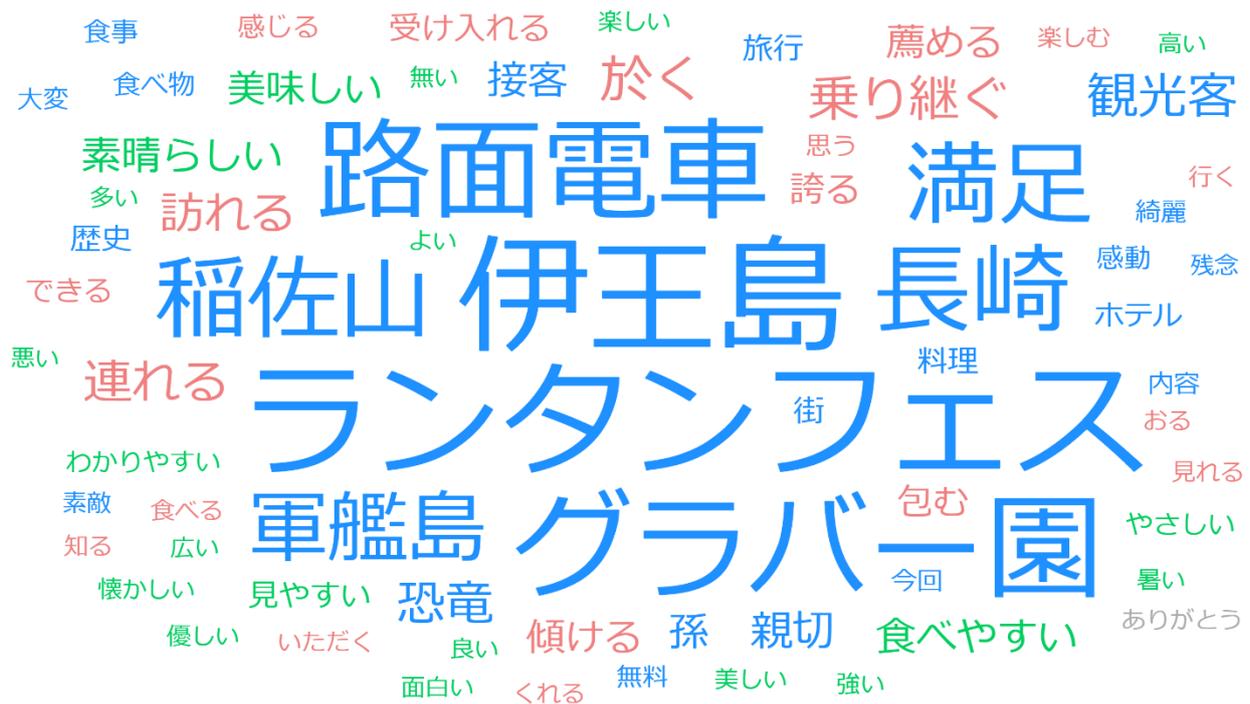
年代	性別	自由意見
20代	男性	長崎駅で食事や買い物が楽しめたこと。
20代	男性	長崎駅のバス停で稲佐山に行くバスがどれかわかりづらい。路線図は置いて欲しい。空港行き高速バスが時刻通り来ないで困りました。
20代	男性	伊王島の海がとても綺麗でした 角島の海並みに綺麗でビックリしました！！浜町から長崎駅まで意外と近い 軽く歩いていけますね
20代	女性	駅前に大きい施設ができそうだったこと。来年出張で長崎駅に行く際は散策してみたい。
20代	女性	駅前がすごくて驚いた
30代	女性	新幹線かもめがよかった。路面電車に感動した。
30代	男性	伊王島に2泊3日で滞在したが、長崎駅から宿泊施設へのシャトルバスも、何より伊王島だけでさまざまなアクティビティや観光が完結できるコンパクトさが子連れ旅行をする上でとても助かった。
30代	女性	美味しいものをたくさん食べました！アーケード内やそこから徒歩で行ける場所など、お店へのアクセスがよかったです。雨で景色は望めませんでした、それでも少し見えた斜面の夜景は綺麗だったので、晴れていればもっと綺麗だったと思います！

年代	性別	自由意見
		長崎駅も新しくなったフードコートは美味しそうなお店が多くてわくわくしました。レモンステーキ美味しかったです！
30代	女性	駅前がかなり変わっていてビックリ！アミュからお土産売り場への道がわかりづらかった
30代	女性	来るたびに駅前が出来上がってて楽しみにしています。ただ、近くに子供が満足に遊べる場所がないのが残念です。
30代	女性	皿うどん、フグ刺しが美味しかったです！長崎駅も綺麗で、かもめ市場にはお土産がたくさんあり、見ていて楽しかったです。
40代	男性	長崎駅が綺麗
40代	男性	西九州新幹線に乗れたこと
40代	女性	見所も多く、路線バス等での移動も便利で良かった。魚やトルコライス、ちゃんぽん等のグルメも満喫できた。また、長崎駅周辺にお店も多くあり、お土産購入や飲食する際、大変便利だった。
40代	男性	長崎新幹線開通後、初めて長崎を訪問しましたが、早く近くなったと感じました。
40代	男性	羽田空港→長崎空港の便があること 西九州新幹線が開通したこと
40代	女性	長崎駅が立派になっていた。JR構内の物産品が買いやすく見やすくなっていた。浜の町アーケードが賑わいがあってとても良かった。中華街のチャンポンがとても美味しかった！また長崎に遊びに行きたいです。地方のアーケードが寂れていく中、なぜあんなに浜の町アーケードが賑わっているのか理由が知りたいくらいです。
50代	女性	西九州新幹線が通って、駅もきれいになっていたこと。駅周辺の整備が終わった頃また来てみたいです。
50代	男性	長崎駅前がどんどん充実していて、日本人でも外国人でも楽しめるようになってきている気がします。
50代	男性	稲佐山から見た長崎駅、新幹線ができた影響かアホみたいに金かかっているなあと思いました。
50代	女性	長く在住の叔母に会いに、親類訪ねました。最終日宿→長崎駅(近距離でしたが杖を着く叔母2人居るので)タクシーを利用。会話(埼玉から久々会いに来たこと/会えた事…など)もあったので？長崎在住叔母が1人になるので、代金を先に叔母に渡しておいたのですが、最終料金お受け取りにならず。個人タクシーではなかったと記憶。 05/18 午前中のことです。I・K ホテル→バスターミナル→長崎駅
50代	女性	長崎駅周辺がリニューアルされていた
50代	男性	長崎駅周辺の大規模な再開発に驚きました。とても立派な駅前になりそうで、次回来たときに楽しみです！
50代	女性	たまたま市電市バス無料日にあたり、利用させていただきました。乗客も多かったが、係の方も多く、大変親切で、暑い中だったのですが、頭がさがりました。年8回も実施しているとのこと。長崎市は素晴らしいと感じました。また、ホテルの卓袱料理の素晴らしさに感動。(にしょうかん梅松鶴)ホテルスタッフの方のお心遣いにも感激でした。小学3年の息子に、特別に夕食に子どもメニューの一皿をお出しくださったこと。朝食の梅干しの種が全部除かれ、果肉だけ大変綺麗に丁寧に並べられており、食べやすかったことに感動を覚えました。ありがとうございました。今度は、高齢ですが、両親をまた、新

年代	性別	自由意見
		幹線で連れて、当ホテルへ伺いたいと思います。今回は、よかとこバスツアーでたくさん周り、楽しかったです。長崎最高。また来ます
50代	女性	長崎駅構内観光案内の親切さ、長崎遊覧トラベル外海ツアーの内容の濃さ、軍艦島上陸ツアーの台風による催行日振替の対応の早さ、等々、皆さん親切で感動感心しました。
50代	女性	長崎駅のお土産が充実していた 稲佐山温泉「ふくの湯」の無料バス送迎が22時まであり至便 食事処も23時まで営業していて驚き
50代	男性	新幹線が快適でした。
50代	女性	長崎駅が現代的になっていて驚きました。観光案内所の方はとても親切でした。博物館も歴史を知る上でとても価値があるものだと思います。
50代	男性	思案橋ラーメンの接客が良かった。長崎駅のお土産屋さんの接客が良かった。
50代	女性	長崎駅から出たところの景観(坂？高台に建物が連なる)、あちこちの中華色、グラブ一園の西洋色と、他ではない雰囲気は遠くにきた印象。
50代	女性	長崎駅
50代	女性	長崎駅前が綺麗になって、新しいアミュプラザも素敵だった。町全体がランタンフェスティバルを盛り上げようとする一体感が素晴らしかったです。
50代	男性	三菱重工の造船所が、見られたこと。ちょうどらんたん祭りが開催されていたこと。西九州新幹線に乗られたこと。
50代	女性	新しくなった長崎駅やアミュプラザやホテル、そして改めて長崎の港町としての景観は良いな～！と思いました。
60代	男性	新幹線、駅周辺等新しくなった長崎が良かった
60代	男性	浜町アーケード商店街の賑わいと活気には驚きました。国内でも有数の賑わいだと思う。駅前の再開発で人の流れが変わり活気が落ちないことを祈ります。
60代	女性	路面電車の本数が多く短時間でいろいろ観光できた。長崎駅の飲食店街が楽しめた。
60代	女性	孫8歳、6歳、4歳男の子3人を連れて、JR、飛行機、バスと乗り継いでの旅、軍艦島にも興味持ってくれ、恐竜博物館で一日中大興奮、海水浴と大満足、長崎に来て良かったと、原爆資料館では、戦争を知らない孫達、良く理解し、戦争に耳、目を傾けてくれるように、歴史、恐竜、軍艦島を私なりに選択し、長崎、日本の歴史を孫に伝え、安心しました。軍艦島は、2回目ですが、自身のザ昭和、懐かしさを感じ、いろんな意味で長崎は、何度来ても癒される素晴らしい県だと、思います。長崎駅前が、早く整うの楽しみにしてます
60代	男性	①街全体に観光地感があり、旅行気分を盛り上げてくれる ②長崎駅の観光案内の方がとても親切で丁寧に教えてくれた、ありがたかった ③道行く一般の方(若い方)ですら自らすすんで道案内してくれた(こちらから問いかけていないのに迷っている様を見て)、感激しました ④カステラは納得の美味しさでした、いろんな店のを食べましたがどれも美味しかった ⑤観光施設の方もすすんで&さりげなく歴史的な情報などを面白く楽しく教えてくれた、こういうのが嬉しい ⑥ハウステンボスのVR体験は面白かった、実際に乗っているかのような感覚になった、新鮮な体験でした ⑦軍艦島も歴史、住んで

年代	性別	自由意見
		いた方の思いなどもお話しいただけて心に残った ⑧孔子廟での変面ショーは、超凄 い！面白い！不思議！この旅で1,2位の感激でした ⑨道、坂、建物、景色、1つ1 つについ見とれてしまう色気？があった ⑩出島でのプチ説明ツアー、面白かった、コ スプレもグッドでした
60代	男性	アミュプラザ新館がオープンしていた。長崎駅前広場2階部分が撤去されていた。
60代	男性	駅前が大きく変貌、魅力的になっていた。
60代	男性	稲佐山からの夜景を初めて見ました(^) 淵神社直結の長崎駅行きバスが常時あれば 嬉しいです。
60代	女性	ホテルのお風呂食事がよかった。長崎駅が賑やかになって感動した。
70代以上	男性	長崎へ来る度に街は変わるが、今回は長崎駅の大きな変化と駅構内環境に感心しまし た。
70代以上	男性	駅前のお店がきれいになっていること。
70代以上	男性	長崎市内駅前の変ったのには驚いた。
70代以上	女性	新幹線が通って便利になりました

【満足できた・再訪したい (ワードクラウド)】



※スコアが高い単語を複数選び出し、その値に応じた大きさで図示しています。単語の色は品詞の種類で異なっており、青色が名詞、赤色が動詞、緑色が形容詞、灰色が感動詞を表しています。

【満足できた・再訪したい (N=40)】

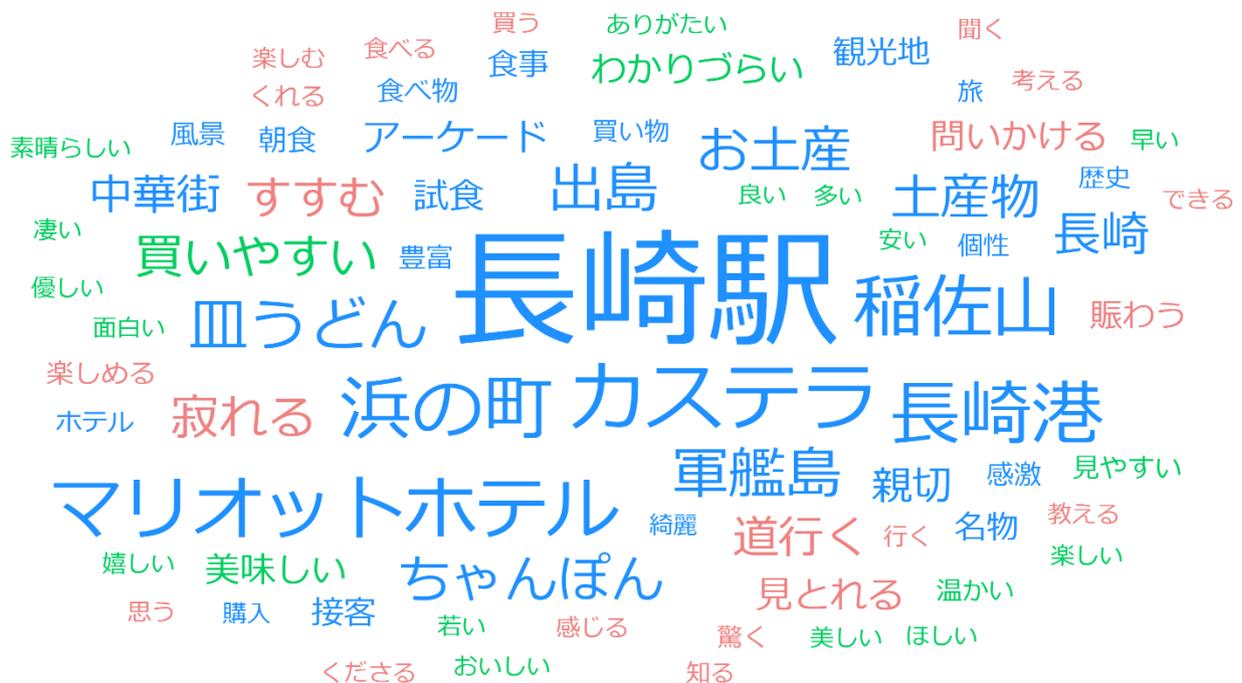
年代	性別	自由意見
30代	女性	伊王島に犬連れて行きました。ホテルのスタッフさんが犬が好きなことも伝わってくる接客で、期待以上の満足度でした。長崎はもともと好きな街でしたが、今回の旅行でもっと好きになりました。また行きたいです。

年代	性別	自由意見
30代	女性	アイランド長崎内の飲食の味・パフォーマンスには感動でした。また、アクティビティも伊王島内で1泊2日十分に楽しめるので旅行全体的な満足度は高かったです。
30代	女性	原爆資料館に初めて行きましたが、思ったより広く見応えがありとても満足しました。出島も、裏側からではありますが、段差なく建物に入れたので、足の悪い母を連れていたので助かりました。
30代	女性	来るたびに駅前が出来上がってて楽しみにしています。ただ、近くに子供が満足に遊べる場所がないのが残念です。
30代	女性	料理も美味しく、観光名所も素敵だった。トルコライスや中華料理等いろいろな料理が食べられ種類が多くて大満足だった。
30代	女性	ハウステンボスが子供も私も大好きでいつも大満足です
30代	女性	以前来崎した際に、特に食べ物の豊富さ、美味しさに惹かれまして、今回も食べ物を中心に楽しみたいと考えておりました。今回、桃の節句前ということで、スーパーやお菓子屋で多種多様な桃カステラが売られていて、とてもラッキーでした。宿泊したホテル(JALシティ、長崎マリオットホテル)の朝食でも、沢山の長崎料理を楽しむことができ、大満足の旅でした。
30代	女性	長崎ランタンフェスティバルを一番の目当てに参りましたが、期待を裏切らない熱気と華やかさで非常に満足しました。
30代	男性	お刺身がすごく美味しい！関東ではあまり聞かない刺身もありました。ハトシや桃太郎、角煮も美味しくて、大満足でした！天気は雨だったので、景色が見えないのが残念でした。
30代	男性	初めてのランタンフェスティバルでした。どのランタンも素晴らしく、こころが落ち着きました。龍踊りも目の前で見る事ができて大変満足です。
40代	女性	今回は大浦天主堂・グラバー園と時間をかけてゆっくりと回る事ができた。また、初めて路面電車にも乗る事ができ、大満足です！大変有意義な旅行になりました。
40代	女性	伊王島のすべてがよかった。施設や海での遊びの内容、食事 120%満足。
40代	女性	刺身、ちゃんぽんなどグルメに満足しました。
40代	女性	長崎ランタンフェスは3回訪れていますがコロナ以来の本格開催で、柔らかな灯りに包まれる街がとても良かった。皇帝パレードまで観れてよかったです。飲食店の方々の接客もやさしくて美味しい食事も満足でした！
40代	女性	高島での海水浴がとても素敵でした。安心できる湾の状態、無料のパラソルやシャワーもあるし、何より水が綺麗で魚もたくさんいて感動でした！また来たいし、知り合いにもぜひ薦めたい！けど内緒にもしておきたいような本当に素敵でした！お店の人とても親切でした。
50代	女性	全てにおいて満足です。長崎のグルメも美味しかったです。
50代	女性	日本が誇る三菱造船等の技術の素晴らしさを実感できた。軍艦島という世界遺産がある長崎を訪れる事ができて満足した。それと路面電車ですべてどこでも行ける交通便の良さ。
50代	女性	路面電車ですべて1日券を購入しあちこちまわりましたがとても楽しかったです。夜は思案橋を数軒ハシゴしましたが空き地でのお祭りの練習が見れてラッキーだったりお店の人がみ

年代	性別	自由意見
		んな親切で楽しく飲めて大満足でした。稲佐山の夜景がロープウェイの雨の影響で欠航で見れなかったのが残念でした。
50代	女性	料理がどれも美味しくて満足しました。
50代	女性	交通機関の利便性と公衆トイレ大満足です
50代	女性	ちょうどランタンフェス開催中でした。街中でランタンが飾られ食べ歩きも楽しくて、同伴者も大満足していただきました。
50代	女性	念願のランタンフェスティバルの皇帝パレードは混乱も無くとても見やすかったです。平和公園や稲佐山、グラバー園など見所満載で大満足でした。
50代	女性	遠藤周作 100年 ポスターを見たので、また来たいと思います。
50代	女性	たまたま市電バス無料日にあたり、利用させていただきました。乗客も多かったが、係の方も多く、大変親切で、暑い中だったのですが、頭がさがりました。年8回も実施しているとのこと。長崎市は素晴らしいと感じました。また、ホテルの卓袱料理の素晴らしさに感動。(にっしょうかん梅松鶴)ホテルスタッフの方のお心遣いにも感激でした。小学3年の息子に、特別に夕食に子どもメニューの一皿をお出しくださったこと。朝食の梅干しの種が全部除かれ、果肉だけ大変綺麗に丁寧に並べられており、食べやすかったことに感動を覚えました。ありがとうございました。今度は、高齢ですが、両親をまた、新幹線で連れて、当ホテルへ伺いたいと思います。今回は、よかとこバスツアーでたくさん周り、楽しかったです。長崎最高。また来ます
50代	女性	稲佐山からの夜景。食べ物。路面電車の充実さ。何で皆来ないのか不思議に思う。また是非来たい。
50代	女性	軍艦島に行くまでの船からの景色もとても晴れていたのが良かったです。また長崎にゆっくり来たいと思いました。
50代	女性	昨年も来ましたが、ランタンフェスがとても綺麗なので、何度でも来たいと思います。飽きない美しさがあります。
50代	男性	恐竜博物館は初めて行ったが、レプリカとは言えほとんど本物の様で迫力があって、満足できる内容だった
50代	男性	今回は仕事で長崎に来ましたが、先日親を連れて雲仙温泉に行って来ました 地獄温泉やグラバー園など、またトルコライスも思案橋で食べて満足しました 今度は親を連れての旅行は1週間位かけて更に色々な観光地を訪問しようと思ってます。
50代	男性	世界遺産、出島等、歴史伝統を肌身で感じられるとともに、近代的な建物や数々の飲食店等観光客を受け入れる雰囲気にも含まれていました。また、プライベートで家族を連れて来たいと思いました。それから路面電車、これはかけがえのない街の財産であると感じ、更に料金一律は何よりも観光客に負担感のない素晴らしい仕組みだと感じました。
50代	男性	食事はどれも美味しく、人も優しい。また来たいと強く思った。
60代	女性	路面電車が懐かしかった。乗り継ぎ運賃が無料の停留所があって面白かった。皿うどん、ちゃんぽん、刺し身が美味しく、ソールフードのハサシも食べられて満足した。
60代	女性	グラバー園が、整備されており、ガイドさんの説明がわかりやすくて満足した。原爆資料館も充実していた。

年代	性別	自由意見
60代	女性	すべてに於いて満足でした。
60代	女性	孫8歳、6歳、4歳男の子3人を連れて、JR、飛行機、バスと乗り継いでの旅、軍艦島にも興味持ってくれ、恐竜博物館で一日中大興奮、海水浴と大満足、長崎に来て良かったと、原爆資料館では、戦争を知らない孫達、良く理解し、戦争に耳、目を傾けてくれるように、歴史、恐竜、軍艦島を私なりに選択し、長崎、日本の歴史を孫に伝えて、安心しました。軍艦島は、2回目ですが、自身のザ昭和、懐かしさを感じ、いろんな意味で長崎は、何度来ても癒される素晴らしい県だと、思います。長崎駅前が、早く整うの楽しみにしてます
60代	女性	スタンプラリーで長崎の歴史を知る事ができとても有意義な時間を過ごせました のんびりと旅行ができとても満足しています
60代	男性	ランタンフェスティバルで訪問しましたが街が綺麗で観光客を受け入れる雰囲気があり大変居心地が良かったです。又お祭りの内容や各テーマ館の見ごたえもあり満足しています。
60代	男性	伊勢海老がとても美味しかったです。また来たいと思いました。
60代	男性	卓袱料理を食べた坂本屋さんが料理・接客とも最高でした。また来たいと強く思いました。
70代以上	男性	年末だったが人々のおもてなしがよく満足できた旅行でした。

【土産・買い物（ワードクラウド）】



※スコアが高い単語を複数選び出し、その値に応じた大きさで図示しています。単語の色は品詞の種類で異なっており、青色が名詞、赤色が動詞、緑色が形容詞、灰色が感動詞を表しています。

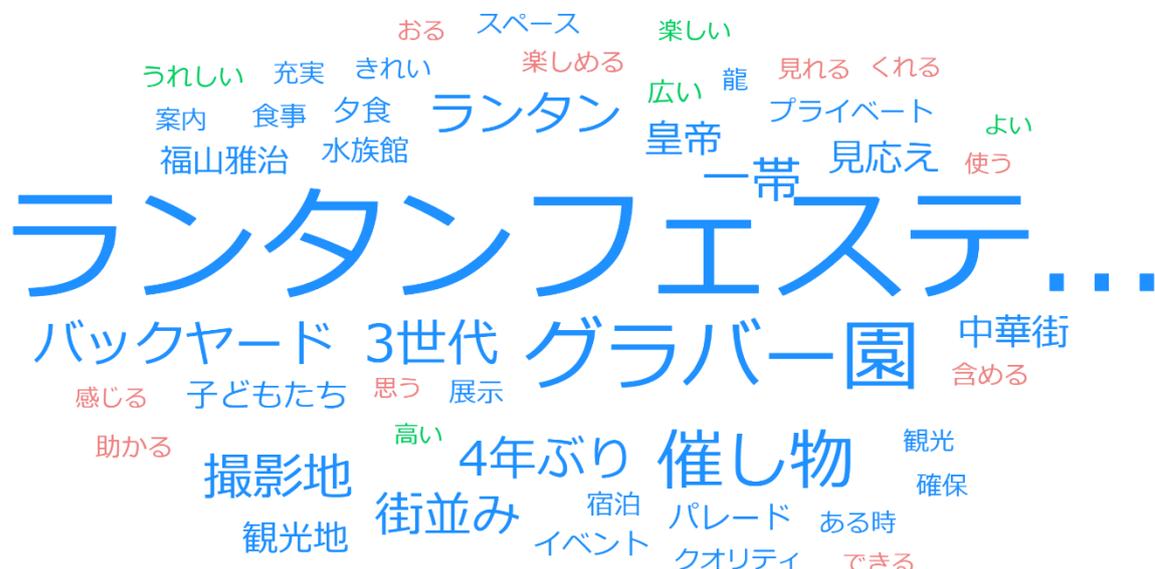
【土産・買い物 (N=32)】

年代	性別	自由意見
20代	男性	長崎駅で食事や買い物が楽しめたこと。
30代	その他	カステラと角煮まんがとても 美味しいと思います。
30代	女性	買い物する場所が多くて嬉しいです
30代	男性	グラバー邸近くのカステラさんに寄ったら、見ず知らずのおばさんがボーロを買ってくれました。東京じゃ考えられない！
30代	男性	中華街での食事。宿のクオリティ(子供連れなので風呂トイレ別はありがたかった)、ホテルの食事(長崎の名物が食べられた。朝食で)
30代	女性	駅前がかなり変わっていてビックリ！アミュからお土産売り場への道がわかりづらかった
30代	女性	皿うどん、フグ刺しが美味しかったです！長崎駅も綺麗で、かもめ市場にはお土産がたくさんあり、見ていて楽しかったです。
30代	女性	以前来崎した際に、特に食べ物の豊富さ、美味しさに惹かれて、今回も食べ物を中心に楽しみたいと考えておりました。今回、桃の節句前ということで、スーパーやお菓子屋で多種多様な桃カステラが売られていて、とてもラッキーでした。宿泊したホテル(JAL シティ、長崎マリオットホテル)の朝食でも、沢山の長崎料理を楽しむことができ、大満足の旅でした。
30代	女性	カステラを食べたくて長崎を選んだところ朝焼きたてのカステラなど食べられて大変幸せな旅行になりました。早くカステラ巡りをすれば良かったと後悔する程です。
30代	女性	中華街でのランチ、お買い物 マリオットホテル滞在 長崎の景観、雰囲気 市電で優しい方が席を譲って下さった
40代	女性	海も山も綺麗で、とても個性のある素敵な場所だなと感じました。稲佐山の夜景がとても綺麗でした。食事も名物を頂きましたが、どれも美味しかったです。海鮮は鮮度もよく流石だなーと思いました！ちゃんぽんは、スープの出汁が美味しかったです。東京では食べられないです。
40代	男性	・食事が美味しかった。特にちゃんぽんや皿うどんなど名物料理はお店によって少しずつ味に個性があって食べ歩きが楽しめた。・海がとても美しかった。軍艦島クルーズを利用したが長崎港から見える港の風景や稲佐山から見た長崎港の風景はとても綺麗だった。
40代	男性	複合施設があり買い物が楽しめた
40代	男性	お土産さんの試食が多い、接客が丁寧でフレンドリー。
40代	女性	見所も多く、路線バス等での移動も便利で良かった。魚やトルコライス、ちゃんぽん等のグルメも満喫できた。また、長崎駅周辺にお店も多くあり、お土産購入や飲食する際、大変便利だった。
40代	女性	長崎駅が立派になっていた。JR構内の物産品が買いやすく見やすくなっていた。浜の町アーケードが賑わいがあったとても良かった。中華街のチャンポンがとても美味しかった！また長崎に遊びに行きたいです。地方のアーケードが寂れていく中、なぜあんなに浜の町アーケードが賑わっているのか理由が知りたいくらいです。

年代	性別	自由意見
40代	女性	ランタンフェスティバルで混雑していましたが、いたる所にランタンがあつて楽しかったです! 屋台?も安くてびっくりしました! 道や路面電車でわからなくて聞いたときは皆さん親切に教えてくれて助かりました。ホテルの方も空港バスについて聞いたら問い合わせをしてくださってとても温かい気持ちになりました。お土産も充実してますし、また来ようと思います!
50代	女性	物産館でお土産を買った時、帰るまでに時間がかかるから保冷剤を多めに入れてくれたり、二重に絡んでくれました。
50代	女性	飲食店や土産物店のスタッフさんの対応が良い。優しい話し方が癒される
50代	女性	軍艦島のガイドさんの知識の豊富さに驚いた。土産物屋さんが試食を勧めてくださるので購入するきっかけになった。
50代	男性	お土産に買った干物がおいしかったこと。
50代	女性	出島の伊万里焼。夜9時まで営業している。波佐見焼のデザイン。二ツ星乗車。カステラの文明堂の店構え。
50代	女性	長崎駅のお土産が充実していた 稲佐山温泉「ふくの湯」の無料バス送迎が 22 時まであり至便 食事処も 23 時まで営業していて驚き
50代	女性	いつ来ても食事が美味しいです。ホテルの朝食も長崎名物があつたりで嬉しいです
50代	女性	美味しい食べ物とお土産 人が親切
50代	女性	食べ物が美味しかった。角煮まんじゅう、カステラは格別
50代	男性	思案橋ラーメンの接客が良かった。長崎駅のお土産屋さんの接客が良かった。
50代	男性	ちゃんぽん、皿うどん、カステラカレーせん、かまぼこ、安くてとてもおいしい。
50代	女性	福山雅治さんと仲里依紗さんのパレードが見られて良かった! お土産屋さんの方がとても親切だった!
60代	女性	雨降りの中、買い物に行ったら工事の人が雨の溜まっていない方を歩くように誘導してくれた事。
60代	男性	①街全体に観光地感があり、旅行気分を盛り上げてくれる ②長崎駅の観光案内の方がとても親切で丁寧に教えてくれた、ありがたかった ③道行く一般の方(若い方)ですら自らすすんで道案内してくれた(こちらから問いかけていないのに迷っている様を見て)、感激しました ④カステラは納得の美味しさでした、いろんな店のを食べましたがどれも美味しかった ⑤観光施設の方もすすんで&さりげなく歴史的な情報などを面白く楽しく教えてくれた、こういうのが嬉しい ⑥ハウステンボスの VR 体験は面白かった、実際に乗っているかのような感覚になった、新鮮な体験でした ⑦軍艦島も歴史、住んでいた方の思いなどもお話しいただけて心に残った ⑧孔子廟での変面ショーは、超凄いい!面白い!不思議!この旅で1,2位の感激でした ⑨道、坂、建物、景色、1つ1つについて見とれてしまう色気?があつた ⑩出島でのプチ説明ツアー、面白かった、コスプレもグッドでした
60代	女性	軍艦島のガイドの方の「今の生活があるのは、採炭の方のご苦労の上に成り立っていることを忘れないでほしい」という言葉に心が震えました。大人になって初めて知ることが出来るのが、旅の素晴らしさだと思います。また、地域性かと思いますが「高速バスのトランクへの荷物の出し入れを自分で行うこと」に驚きました。また、観光地での入場券

年代	性別	自由意見
		の購入に電子アプリが使えない、または会員登録など手間が掛かるので結局現金払い…タッチ決済が進むと観光客も楽で良いと思います。

【イベント（ワードクラウド）】



※スコアが高い単語を複数選び出し、その値に応じた大きさで図示しています。単語の色は品詞の種類で異なっており、青色が名詞、赤色が動詞、緑色が形容詞、灰色が感動詞を表しています。

【イベント（N=8）】

年代	性別	自由意見
20代	女性	ランタンフェスティバル。催し物、街並みがとてもきれいで感動した。ドラマの撮影地も見れてよかった。
40代	男性	週に1度は仕事できていて、プライベートでもイベントがある時にはきています。観光地でもあるので、観光案内が充実してると思います。
40代	男性	3世代での宿泊(6名)でした。食事の際に6名でもゆったり食事ができるスペースが確保されており、大変助かりました。特に、夕食ではホテルに展示してあった結婚式等で使う龍を使ったイベントをしてくれて、子どもたちはうれしそうでした。
40代	女性	福山雅治の皇帝パレードと、グラバー園とグラバー園で写真イベント
40代	男性	ランタンフェスティバルが中華街だけでなく、一带で開催していて見応えがあった。
50代	女性	4年ぶりのランタンフェスティバルのイベントとしてのクオリティの高さを感じました。ランタン範囲が広いのにビックリしました。
60代	女性	水族館のバックヤードは、楽しかったです。また、イベントをお願いします。
不明	不明	ランタンフェスティバル いろんな催し物も含め楽しめた。

【その他 (N=7)】

年代	性別	自由意見
30代	女性	地元である長崎市西海町の景色がとても綺麗でした。自然豊かな散歩コースを歩くだけで心が晴れました。また宿泊した Nomon 長崎からの景色も素晴らしかったです。端島も綺麗に見えました。(ただし賞味期限切れの調味料が食事の席に置いてあるなど、景色以外は不満があります)
30代	男性	中華街での食事。宿のクオリティ(子供連れなので風呂トイレ別はありがたかった)、ホテルの食事(長崎の名物が食べられた。朝食で)
50代	男性	チンチン電車が観光名所を網羅していて大変便利で値段も安く良かったです。40年前に来て以来なのでほとんど忘れていたので初めて来たかの如く楽しめました。軍艦島ツアーに2社別日で予約しておりましたが1日は暴風で中止になり、2回予約しておいて良かったです。軍艦島ツアーがこんなに船酔いするとは知らず気持ち悪かったです。内容はもっと奥のビルに侵入できるツアーもやって欲しいです。長崎の人は皆さん親切でした。トイレも各所にあってよかったです。
50代	女性	交通機関の利便性と公衆トイレ大満足です
50代	女性	トイレがたくさんあって便利 道がわかりやすい足
50代	女性	観光施設にはトイレが多く どこもとてきれいでした 駐車場が少ない または分かりにくかったです その分 町を歩いて市電にも乗って楽しかったです
60代	女性	ホテルが綺麗だった！観光施設のトイレもわりかし綺麗だったこと



※文章中に出現する頻度が高い単語を複数選び出し、その数に応じた大きさを図示しています。単語の色は品詞の種類で異なり、青色が名詞、赤色が動詞、緑色が形容詞、灰色が感動詞を表しています

【交通インフラ・アクセス（JR 長崎駅・新幹線以外）（N=290）】

年代	性別	自由意見
10代	女性	駐車場をもう少し作って欲しいです
10代	女性	長崎駅発の路面電車(路線番号1?)がいつも混んでいて利用が大変だった。
20代	女性	ロープウェイで昇って帰る際に、22時までのところ20時半くらいで1時間半待ちと言われて、結構待ってるのに乗せ続けてて終わりどうするのかな…?と思いました。
20代	女性	路面電車が混みすぎている
20代	女性	フルーツバス停にいきたかったが、車がないと行きにくくて、諦めた。
20代	女性	駐車場が高すぎる、不便。朝早くのモーニングが食べれる場所が全くない。アルコールが設置してあるのに、何かしらの不具合で出ないところが多かった。
20代	女性	駐車場代が高すぎるので、自家用車で観光するには不便だと思います。
20代	女性	道路の渋滞の緩和
20代	女性	長崎空港から長崎市内へのバス代が高い
20代	女性	路面電車の乗り換えや料金の仕組みが最初分かりにくかった。
20代	女性	長崎市内を車運転するのは、路面電車もあり、信号や道路情報がわからず混乱したので、分かりやすい案内標識等が欲しい。
20代	女性	稲佐山の夜の帰りバスを増やしてほしい
20代	女性	ランタンフェスティバルなこともあり駐車場を探すのに一苦労しました。
20代	女性	人が多すぎてロープウェイや市電の移動に苦労した。
20代	男性	路面電車のルートが絶妙に悪く、長崎駅からグラバー園に行こうとすると中華街を経由していかねばならないところ。
20代	男性	運転が荒すぎて道を歩いてもヒヤッとする時があります。
20代	男性	長崎駅前の路面電車を越えて坂を登った辺り、筑後町にコンビニがあってほしい。
20代	男性	イベント開催時の公共交通機関の臨時便などで増便するといいかもしれない、地元の人は迷惑かもしれない。
20代	男性	特になし 駐車場料金を無料に
30代	女性	駐車場をもっと安くして欲しい
30代	女性	稲佐山ロープウェイの混雑
30代	女性	道路が複雑で分かりづらいので、道路看板など増やすか分かりやすくしてほしいです。エリアによりますが、街灯がなく運転が怖かった。慣れてない地で、しかも坂が急などで難易度が高い運転になるので街灯はほしいです。
30代	女性	長崎駅周辺の交通手段がややこしく、分かりにくかったです。
30代	女性	市内施設の洋式トイレの増設希望(観光施設でも和式トイレしかなかった場所があったので…)、JR長崎駅周辺の水捌けをもっと良くしてほしい。

年代	性別	自由意見
30代	女性	長崎は古い建物が多く車で道の道中に廃墟や倒壊した家やスクラップの山などが見えたので、稲佐山から夜の綺麗な景色を見ても昼間の姿を思い出して綺麗だけど複雑でした。空き家の整備など難しいですが、してほしいです。トイレも古い所(立ち寄った食事所やホテルや店、ペンギン水族館)が多いので清潔感を感じません。旅行者のマナー等ありますが汚い印象が強いです。黄ばんだ便器は取り換えて座るタイプのトイレを設置して欲しいです。道が基本的に狭いので、運転が怖い部分もあります。カーブミラーとか増やして安全性を高めて欲しいです。
30代	女性	交通の便がよくなれば嬉しいです。
30代	女性	観光地や飲食店等利用での駐車場割引制度があればいいなと思いました。
30代	女性	長崎バスの観光ルートバスを利用しました。土日祝だけとのことですが平日もあるとグラバー園方面に乗換無しで行けるのでとても良いのではと思いました。
30代	女性	特徴ではあるが高齢者にはとてもきつく、これからの超高齢化社会に向けてのバリアフリー化(特に坂道)
30代	女性	駐車場が狭いまたは、高いところが街中が多い。観光で移動しながらだと不便になる事もあるので、駅近等に停められて、そこからバスなどで観光地に行くとトータルの交通費を安く抑えることができるなどの工夫があると嬉しい。また、郊外には車移動しかないが休憩できる場所が少ない。公園や空き地となっている途中を整備して、駐車場と、ハンモックなどがある休憩所があると良いのではと思う。
30代	女性	出島前の長崎バスを25分前からバス停前で待っていたのに定刻より3分遅れてやってきて、こちらを確認したのにも関わらずそのまま停車しないで行ってしまった事です。私が妊婦で旦那さんが赤ちゃんを抱っこしていたので次の時間のバスが来るまで待ちましたが辛かったです。
30代	女性	マイルートアプリで市内のバスの1日乗車券を購入しましたが、運転手の方の認知度が低く使いにくかったです。
30代	女性	駅から路面電車までの道が少し分かりにくかった。
30代	女性	長崎市内は駐車場代が高い
30代	女性	タクシーはすぐ乗れる一方で、移動にお金がかかりました。幼児連れで斜面を考えるとベビーカーは厳しいので、路面電車やバスを乗り降りするのも大変だったのでタクシーを使いましたが。レンタカーも、駐車場が分からない、あまり見かけなかったのもあって使用しませんでした。長崎駅内でお土産をゆつくり買いたかったのですが、幼児がいて沢山歩けず、重い荷物も持たずに買いくわったです。レンタルベビーカーか子どもが乗れるカートが欲しいです。
30代	女性	英語表記が少ない、楽しめる要素として説明が少ないのも勿体無い。バリアフリーも。
30代	女性	長崎という場所柄仕方がないとは思いますが、平坦な道が少ないのが難点。原爆資料館も、最寄りの路面電車の駅からかなり急な坂を登らねばならない上、裏口のような所から入ってまた下って…というのがきつかったです。そんな道だと知らなかったのも、母にかなり無理をさせてしまったのと、そこだけが残念でした。坂の少ないルートが他にあれば、案内がほしかったです。
30代	女性	駐車場が満車になっているところが多くて、なかなか車を停めることができなかつた。

年代	性別	自由意見
30代	女性	車移動がしにくかったので、駐車場や道混雑しにくい整備を希望
30代	女性	車が多く、道も分かりづらく運転しにくかった。大通りなど観光名所等の案内看板を車の運転手からも分かりやすくしてほしい。
30代	女性	駐車場が狭く駐車が不安でした
30代	女性	アミュプラザの駐車場の入り口がわかりにくかった。
30代	女性	長崎駅前のバス乗り場が少しわかりづらかった
30代	女性	路面電車は路線ごとに色分けされた電車だと乗る時に分かりやすいと感じました。
30代	女性	大浦天主堂前に県外の車が迷い込んで困っていた。ナビの改善は難しいと思うので、迷い込んだら出口は→この道というような案内がないと分かれ道は多いし、人は多いし、道路の規制もあってパニックだろうと気になった。絶対迷い込みたくないです。
30代	女性	中央公園でのランタンフェスティバルに参加しましたが、子供を連れて中央付近まで近づくのは危険だと思い入口付近にいまし。変面ショーなど見たかったのですがなかなか難しいですかね...小さい子もいると場所取りで並ぶわけにはいかず...江戸町公園裏の高台に広いスペースがあったので、あのくらい広いスペースにさせていただくと見やすいのになと思いました。蛇踊りなどは上で見やすいのですがどうしてもショーなどはステージを中央に設置するなどしないと見えない方も多く残念な思いをする方もいるかもしれません。土地柄や歴史などあり、場所の変更はできないのかもしれませんが。狭い方が密着していて一体感があるのも確かですが、危うく将棋倒しの様になりそうだとステージ近くまで見に行った隣の方がおっしゃっていたのでそれは怖いと思いました。小学生低学年の子供は1人で見に行くといってしまったので正直帰ってきてホッとしました。事故が起きる前になにか対策があると嬉しいです。
30代	女性	今回、九州全体に観光して思いましたが、長崎は駐車場が高すぎます。大浦天主堂も1000円は高い。金額に見合わないなと思いました。色々旅行に行ってるから尚思います。京都の下手な名所よりも高く、意外にもグラバー園からの流れもありつまらなかったです。自然や景観が好きですが、がっかりでした。
30代	女性	駐車場の料金がどこも高いと感じた
30代	女性	路面電車も走っているため、車の運転が難しかった。わかりやすい表示などがあるといいと思う。
30代	男性	駐車場がいっぱいでなかなかとめられなかった
30代	男性	交通の便
30代	男性	道路が運転しにくい、駐車場が停めにくい
30代	男性	交通渋滞
30代	男性	5月24日水曜日 14時前後 グラバー園から長崎駅に路面電車に向かう為に乗車。車内は修学旅行生も多く一緒に乗車。彼らが中華街付近で降りる際にお釣りを用意していなくて乗務員(石垣さんだったと思う)より車内にも聞こえる大音量の声で何で用意していないのかとあきらかな感じの悪い態度でお釣りをつくるように伝えていた。それを車内全員が聞かされ不快に感じるとともに、修学旅行生の若い彼らがあんな態度で一度でも接しられたら長崎には二度と来ないと思う。改善した方がよい。
30代	男性	長崎駅前が工事中のため、路面電車やバスの案内標識の把握が難しい点

年代	性別	自由意見
30代	男性	高速の車線拡充
30代	男性	駐車場料金が高くまた安いところはすぐ満車になってるので、探すのが大変
30代	男性	長崎駅等からグラバー園直行のバスなどがあればグラバー園も立ち寄っていたと思う。
30代	男性	無料駐車場の増加
30代	男性	西海市のアクセスが悪く、レンタカーがないといけません。
30代	男性	都心からのアクセスが悪すぎる
30代	男性	行くまでの距離が遠いのは仕方がないのでせめて交通費割引があると、行った先でその分使おうとなる。
30代	男性	バスがわかりにくいです。
30代	男性	バス停案内が欲しかった。
30代	男性	駐車場が高い
30代	男性	駐車場料金がもう少し安くなれば良かったです
30代	男性	路面電車の軌道を跨ぐ右折を強引しているのをみてヒヤヒヤした
30代	男性	路面電車やバスの案内が分かりにくかったので初めての方でも分かりやすいようにして欲しい
30代	男性	長崎バスの「ハートストーン」号における Wi-Fi サービスの改善です。
40代	女性	レンタカーを使用したが、路面電車が怖かった。旅行前に交通ルールを知りたかった。
40代	女性	長崎駅到着が7:30で、観光案内所が開いてなくてパンフ入手できず。パンフだけでももらえる体制だとありがたいです。路面電車では子供がICカードに手間取ったら早く乗るよう運転手さんに何度も言われ焦りました。乗ってからタッチでもいいのか不明でした。グラバースカイロードへの案内看板などわかりにくかったです。帰る日は、土砂降りで平和公園でずぶ濡れのあと駅から動けなかったのも、駅から濡れないで行ける場所で、スタンドグラス体験などできる場所があるとありがたいです。稲佐山ロープウェイ乗り場までのアクセスが改善されると良いなと思います。
40代	女性	高速道路の表記がわかりにくかったのもう少しわかりやすくしていただけると嬉しいです。
40代	女性	長崎港ターミナルから長崎駅方面に行くタクシーを利用したが、雨のせいか30人ほど待ちですごく時間がかかったのもう少しバス路線を充実させて欲しい。
40代	女性	改善というか、ナビを見てもわかりにくい道路が多いと感じました。地元の方にはわかるんでしょうけど難しかったです。
40代	女性	中心地の駐車場がもう少し安くなると嬉しいです。
40代	女性	道路の道幅が狭く車の運転がしづらい。車線や進路も分かりづらい。
40代	女性	駅前の工事が不案内過ぎる。少し離れた場所のホテルだったが、どのルートで行けばいいのかわからない。市電乗り場もわかりにくい。あと、バリアフリーなんかしないぞ！という強い意志が随所感じられて六十代以降は来れないと思った。グラバー園の床、市電乗り場、

年代	性別	自由意見
40代	女性	2回目以上の観光客向けに、市バスの活用をもっと提案して貰えたら嬉しいです。何番に乗ってこことここをまわるなどのモデルコースの提案と共に時刻表やルートマップも路面電車のように見やすくあちこちで手に入るようになるのもっと深く細かく見て回れて楽しいと思います。
40代	女性	路面電車や細い道などが多く車で移動するには、長崎市内は初見だとなかなかハードだと思います。案内がもう少しわかりやすいといいなと思います。
40代	女性	長崎市内の駐車場の少なさ
40代	女性	稲佐山ロープウェイにりましたが、帰りが大渋滞で1時間近く待ちました。改善してほしいです。
40代	女性	稲佐山公園の夜景を見に行く際のバス、ロープウェイ、スロープカーとの乗り継ぎをもう少しよくしてほしい。せっかく22時まで展望台、スロープカーが開いているのにバスが利用できず帰りはタクシー利用でした。
40代	女性	空港からのバスがわかりにくかった。2路線あったため。
40代	女性	稲佐山の無料バスの復路の出発時間が早過ぎる ロープウェイが混雑していて展望台でゆっくり出来なかった
40代	女性	贅沢を言えば、方向音痴な我々親子には、もう少し案内板があれば、更に良かったかなあと思います。亀山社中からホテルに戻るのに、電停の駅がわからなかったり、バスか電車、どちらがより便利なのか少し迷いました。また、別の場所ですが、行きたい場所2ヶ所の案内板が←○○ ○○→と、真逆になってた時に、どちらから行くのが良いのか、ついでに、どこそこもあと少しで行ける、この道に入る、など、写真やイラスト付きでわりと細かめに案内して頂けたらより有り難いです。
40代	女性	観光客への駐車場の割引
40代	女性	道が思ったよりややこしく、路面電車との関わりも難しく、レンタカーで少し怖い思いをしました。
40代	女性	交通網の利便性が欲しいです。佐世保長崎間も、自家用車でなかったらとても不便です。快速列車として、もう少し短時間で往復できるJRを希望します。
40代	女性	歴史的な観光地だから、景観も大事だと思います。落書き多いし、繁華街が古いのはしょうがないが少し汚く見える。あと、ベンチとかも少ない。眼鏡橋付近にあると良いです。駐車場も、観光地だから高い。一律にして観光客だと安くするとか工夫して欲しいです。まあ、新幹線があるけど武雄からとか微妙に不便だし。もっと色々出来る事、ささやかな事から頑張ってもらいたいです。
40代	女性	淵神社のお守りをお返ししにきて、新しいものをいただこうと思ったのですが、社務所がやっていませんでした。いろいろご事情があるかと思いますが、ロープウェイの駅で販売するのは、だめでしょうか？神様のものだから、そう簡単にはできないのかな？ご検討いただければ幸いです。
40代	女性	車を運転していて、標識など少なくわかりにくい。道幅が狭く市電もあり交通量も市内は多いが、表紙など少ないために車線変更や行きたいところへ短時間で見極めて曲がれなかったりするのが不便
40代	女性	交通機関の運転手さんの接客サービス向上

年代	性別	自由意見
40代	女性	長崎駅からグラバー園への市電の乗換えが面倒だった。重たいスーツケースを持つての市電・バスの乗降が不便だった。歩道の凸凹が歩きにくかった。鍋冠山へのルートが分かりにくく、今回は断念した。女性でも安心して行き来できるような案内板やルートがあればよかった。
40代	女性	他県に比べて駐車場が高いと感じました。
40代	女性	島原鉄道の本数が少ない。路面電車が混んで乗れない。
40代	女性	市電に乗る際、道路の真ん中に駅があるため、どの横断歩道で渡るか分かりにくかった。
40代	女性	車で行くと運転が難しいので、ここ止めて電車で行ったほうがいい場所の提示があると嬉しい
40代	女性	稲佐山観光の無料巡回バスの往復の時間の間隔が短かすぎる。あの時間設定では展望台での滞在時間すら短く、またスロープカーに乗る時間の余裕がない。せっかく行くのだから、スロープカーに乗れる時間を加味したバスの往復時間設定にして欲しい。
40代	女性	バスが発達している分、どれに乗ればいいのかわかりにくいので、観光者向けに案内があるといいなと思います。長崎市からバイオパークに行くときにバスの乗り換えが必要なことが多く直通便があると嬉しいです。
40代	女性	街を車で運転する時にわかりやすいコメントがついた地図的なものがデータで見られるとうれしいです。
40代	女性	駅からバス停までの乗り換えが若干分かりづらかったです。案内板が充実しているといいなと思いました。
40代	女性	路面電車の地図がとてもわかりやすくなっていた。降りる場所を間違えたが、すぐ修正できました。路線の色分けはとても助かりました。
40代	女性	バスの運転手がこわかった。運転が危なかった。
40代	女性	ランタン祭りと重なったため、市内が混んでいた。臨時駐車場がたくさんあったり、逆にホコ天だと良いかと
40代	女性	駐車場に停めるために1時間半待った。何台か出庫してるのに満車のままだったり、出入口が2つあり、なかなかゲートが開かなかったり、周りの皆さんも不満のようでした。イベント時は遠い駐車場からシャトルバスなどで送迎があったら良いのに。。。と思いました。
40代	女性	路面電車の乗り方がわかりにくいので、空港から市内でバスで降りたときに案内表示が欲しい
40代	女性	稲佐山と長崎駅までの最終連絡便が欲しい。タクシーしかないのが残念だった
40代	女性	グラバー園近くの駐車場料金が高くて驚きました。離れたところにお値打ちな駐車場を用意して、一日路面電車チケットと合わせて販売とかして下さったら、うれしいです。あと、平和公園近くの四川苑(?名前違うかも?)で、1時間近く近く店の外で待っていたのに、よくわからない言い訳をされ帰らされそうになりました。待った後でしたので、「待っていたので、とにかく食べたいです。」と伝えましたが、オバさんの反応が嫌でした。ちゃんぼんは良かったのですが、次に来ても寄りたくありません。

年代	性別	自由意見
40代	女性	ランタンフェスティバル開催中で仕方ないと思うが、駐車場に停めるまでに空きがなくて苦労した。
40代	女性	車の運転が難しい町だと感じた。
40代	女性	空港から市内へのアクセスの選択肢が少なかったように感じます。バス利用しましたが、市内渋滞などで、結構時間を要しました。
40代	女性	交通
40代	女性	路面電車やバスの活用方法がもう少し詳細があると嬉しい
40代	女性	バスのルートがよくわからない。長崎駅の案内所に行ったがタブレットの使い方もわかっているようなわかっていないような方が係にいて無駄に足を運んだなどと思った。バスの路線図が欲しかったが、置いてないと言われた。バス停が細かく載っているものがあればなどと思った。
40代	男性	アクセス道路を増やして欲しい
40代	男性	高速から降りた際に、案内板が少なかった事(見落とししたかも…)
40代	男性	駐車場が少ないです。
40代	男性	駐車場を広くしてほしい
40代	男性	町中、特に路面電車と並走するところの運転が難しいです
40代	男性	・レンタカーを利用したがカーナビで目的地の近くまで行けるが、駐車場の案内や複数の駐車場がある場合にどこが観光施設に近いのかといった詳細な案内はカーナビではできないので、看板などで詳細な案内があるといいと思った。・総じて飲食店の閉店時間やラストオーダーの時間が早いと思った。観光の途中で地元のお菓子を食べたため夕飯の時間を少し遅めにしようと思ったもののラストオーダーの時間が早くて行きたいお店を断念したことがあったので、もう少し遅い時間まで営業してくれるとありがたい。・卓袱料理、カステラ、ちゃんぽん、皿うどんなど有名な名物料理の他にもミルクセーキなど他の土地では食べられない美味しいものがたくさんあると思ったが、個人のSNSでは取り上げられるもののマスメディアではあまり露出していない印象だった。もっと個人のSNSで取り上げられてる料理やお店をアピールできるとリピーターとしては再訪するモチベーションになると思う。
40代	男性	タクシー増やしてほしい
40代	男性	道が狭いとが多い
40代	男性	空港からのアクセスをもっと使いやすいとよいかと思った
40代	男性	バスが少し分かりにくい
40代	男性	パークアンドライドのようなシステムがあると、レンタカーユーザーに優しいです。
40代	男性	電車バスなど公共交通機関でアクセスできるようになればいいと思います。
40代	男性	○JR長崎駅から路面電車への乗り換えが長くなり大変不便になった。駅前広場改装中らしいが、乗り換えが歩道橋には雨天時にも濡れないように屋根を付けてほしい。○中華街の店はじめ、観光地にしては、どの店も昼休み休憩があり不便。
40代	男性	長崎市内を循環しているバスの運転手は、もう少し周りを見た方が良いと思う。長崎駅前でロープウェイ行きのバスを待っている時、結構速い速度でバス停に留まり、数秒しか扉を開けず、乗りたい人が乗れなかったシーンを2回も見た。どうかと思う。

年代	性別	自由意見
40代	男性	坂道での交通手段
40代	男性	駐車場の増加
40代	男性	歩道含めて道路がガタガタで革靴では歩きにくかったです
40代	男性	駐車場が少なく、料金も高額に感じます
40代	男性	駐車場が少ない
40代	男性	長崎駅前交通広場が県営バスターミナルや市内電車乗り場と離れてしまい、とても不便です。
40代	男性	アクセス
40代	男性	交通量が多いところが多いので車歩分離の交差点にしてほしい。信号がないところがあつて回らないと行けないし市電になれてないと信号もわかりづらい。
40代	男性	長崎駅からの路面電車待ちの列が長い
40代	男性	路面電車の行き先のわかりにくさ
40代	男性	バスの1日券(500円)が600円になってもいいから、長崎バスと県営バス両方使えるようにしてほしい。よく確認しなかった僕が悪いが、長崎駅前が一途中停留所で路線バスのバスターミナルがなく、駅から大波止のホテルに荷物を預けにとりあえず乗ったバスが県営バスで、長崎バスの1日券が使えないミスをしてしまった。長崎市内の路線バスは初見殺しと思いました。路面電車は普通運賃が安すぎるのと、浦上地区以外は主な観光地がコンパクトにまとまっていて、1日券(600円)にお得感がないです。路面電車と路線バスの共通1日券もあるといいかと思います。稲佐山は、ロープウェイとスロープカーそれぞれの往復利用ばかりアピールしているようだが、片道ずつ利用するルートをもっとアピールしてもいいかと思います。僕は路線バスで稲佐山公園→スロープカー→展望台→ロープウェイ→淵神社(ロープウェイ前)からバスというコースにしました。
40代	男性	バスや路面の数が比較的少ないように思う 交通系の乗務員の中にはぶっきらぼうな人も見られた
40代	男性	まちなかの観光施設の周辺に無料駐車場が、充実していただきたいです。
40代	男性	市内交通
50代	女性	バスの運転が福岡に比べて荒く感じ、子どもが少し怖がっていました。
50代	女性	県民性なのか、バス、トイレなど公共の所でちゃんと並ぶのは並んでるが後ろから抜かされる。
50代	女性	改善は難しいと思いますが、道路の渋滞や人気飲食店の行列。
50代	女性	観光案内所の人のお話がくどく理解力がなかった。相手を見て説明の仕方や内容を考えて欲しい。今回は、長崎駅前が工事中が多く、GoogleMapも更新されておらず、またG7と重なり、リムジンバス停や経路を見付けるのが困難だった
50代	女性	市電が狭いから混んでると降りにくい
50代	女性	平和公園の駐車場が分かりにくかった
50代	女性	道路沿いのゴミがやや目立つ

年代	性別	自由意見
50代	女性	稲佐山に行くのにバスがわかりづらかった。路面電車から歩いたら暗い道だったので不安になった。観光地を巡る巡回バスとかがあると利用しやすいかも。長崎駅から出島などの距離がつかめず、無駄に路面電車に乗ることがあったので、街歩きマップなどで示してもらえるといいと思う。
50代	女性	バスと路面電車、それぞれの1日乗車券しか無く、旅行者としては、どちらを買うのが良いのか判断に迷いました。両方を使える乗車券があるともっと効率的に観光できるのになあと思いました。
50代	女性	和式トイレがのこっていておどろいた。ホテルのビュッフェ、感染対策もうすこしながくやってほしい、稲佐山ロープウェイ観光がもう少しお手頃価格だとよい。
50代	女性	稲佐山の夜景を見に行ったが、帰りの循環バスに乗る為15分位しか夜景は見れず、慌てて戻ったが、帰りのロープウェイの待ち時間が1時間半かかり、どうにかならないものかと思います。
50代	女性	交通渋滞の緩和
50代	女性	JR長崎駅での路面電車、路線バスへの乗換えが不自由なため改善して欲しいです。
50代	女性	長崎とハウステンボス往復の連絡バスの本数を増やしてほしい
50代	女性	一日乗車券や、稲佐山へのアクセスを良くしてほしい。今回ロープウェイ運休中なのを当日しり、大変だったから。
50代	女性	常盤南駐車場が停められそうなのに満車であったことが残念。バスなのか乗用車なのか分かりづらいので北まで戻って停めました。
50代	女性	駅周辺の信号の待ち時間が恐ろしく長いです。特に、AMU駐車場から出ると、5分以上待つこともよくあります。意味不明です。また、路面電車は風情があって良いのですが、危険を感じる場合があります。長崎バスは、危険運転をよく目にします。改善できるといいと思います。
50代	女性	路面電車のルールを駅にもう少し詳しく書いてほしい。一駅に2つの行き先があるのに気づきにくかった。バスがたくさん走ってるがバスも活用したかった。バスも説明も欲しくてそれぞれの使い分け、特徴を生かしたかった。浦上天主堂から歩いて山王神社に行きたかったが、ずいぶん歩いて迷って辿り着けず。それと夜ご飯に困った。思案橋もよくわからん。1人で夜食べられるところ知りたい。早く店閉まってびっくり。それでもいいんだけど事前情報として必要。
50代	女性	路面電車の1日券や24時間券の事をお聞きしました。乗り換えでのSuica等の交通系ICカードの利用でお得になることは電車内でのアナウンスで初めて知ったのでそのようなサービスもある事を併せて案内していただけたら良かったと思います。
50代	女性	宿泊施設が少ない上に思ったより平均価格が高い印象でした。旅行支援がないとなかなか良いホテルには泊まれないなあ。キレイなビジネスホテルが増えるとうれしいです(今神戸ではホテルの建築ラッシュでキレイでオシャレなコンパクトホテルが8000円くらいで泊まれます)あと路面電車の運転士さんの中にすごく態度の悪い方がいました(他の方は素晴らしかったです)
50代	女性	一部バスの運転手さんの粗雑さが不満でした。ICカードへのチャージを希望したところ出来るはずなのに出来ないと言われ、そのやり取りにおいて運転手氏個人の態度が

年代	性別	自由意見
		粗暴で不快感を感じましたので、交通機関の一定したマナー習得をお願いしたいです。
50代	女性	路面電車の乗り方が最初はわからずでまどった。
50代	女性	車で観光の案内、観光客の無料駐車場の設置
50代	女性	島への交通費が高い
50代	女性	1日券でバス利用しましたが、名所から次のバス停がわからなくて、凄い山から団地を回って、不安でしかなかった。
50代	女性	交通手段が多いのはとてもありがたいが、場所が本当に分かりにくいバス停や看板にもっと案内の工夫をして欲しい、地元の方に聞いても分からない方ばかりでした。親切に一緒に探してくれましたが、
50代	女性	雲仙地獄の駐車場が高かったです。短時間だと300円、何時間以上だと500円とか棲み分けできないかなあと思いました。
50代	女性	空港から長崎駅までのリムジンバスが時間がかかる
50代	女性	稲佐山ロープウェイを降りて路線バスまでの道が分かりづらい上、坂なのに真っ暗でした。高齢者でなくとも危ないと思います。崇福寺はもっと環境を整備するべきでは？国宝なのにもったいないです。
50代	女性	他の観光地との距離があるが、交通公共機関で回るのが難しい
50代	女性	駐車場はあるけれど高いです。出来たら、もう少し安くしてほしいです。
50代	女性	坂の町が魅力なところですが、移動にはかなりつらかったです。バスや市電の乗り方も観光客にもう少しわかりやすい案内があるといいと思う。駅がとても素敵で建築だったので観光案内所で建築家の方の名前を伺ってみたがまったくご存知ないのが残念でした。
50代	女性	路線バスがもっと分かりやすく使えれば良い。稲佐山ロープウェイの送迎バスの運転手がずっと咳をしており、若干不安な気持ちになった。
50代	女性	駐車場 道が解りにくい
50代	女性	格安でのタクシー観光
50代	女性	市電とバスの乗り場がわからずうろろした(方面が逆だった)、最終的に疲れて両方断念。方向は地名を見てもわからないので困った。
50代	女性	交通渋滞の解消 市電乗り場の改善
50代	女性	路面電車に乗った時、みんなあまり移動しない。運転手さんが声かけているが外国人の人には伝わりにくかったのか？
50代	女性	大きな駐車場があったらありがたいです。
50代	女性	駐車場と路面電車の混雑緩和対策
50代	女性	道路、歩道がとても歩きにくい。
50代	女性	道路がわかりにくい、難しい
50代	女性	バスの運転
50代	女性	路面電車をわかりやすく表示してほしい、歩道が歩きにくい。看板がわかりにくい。夜営業の居酒屋などもっと充実してほしい。

年代	性別	自由意見
50代	女性	移動の交通手段がわかりにくい。単線の電車は待ち時間が長くて、何故なのか説明のアナウンスがほしかった。朝早くからモーニングを食べられるカフェがない。お店に並ぶ時、喫煙してる人が多い。お土産品がお菓子が多く、お惣菜などご飯のおかずやつまみになるような物を売ってるところが少ない。
50代	女性	道が狭い
50代	女性	道路にもっと案内板とかあれば道がわかりやすくやるかなと思う。運転があまり得意ではないので車が多く迷いやすい。
50代	女性	バリアフリーをもっと充実させてほしい
50代	女性	路面電車は便利ですが、混み混みで、高齢者や海外の方には辛いかと、思いました
50代	女性	チャージなしで使えるICカードを持っているので、そのまま電車やバスに乗れると嬉しいです。
50代	女性	公共交通機関の乗り場がわかりにくかったです。
50代	女性	バスが多くてどれに乗っていいのかわかりにくい
50代	女性	できれば駐車場がもう少しあると良いと思います。今回は楽しく町をたくさん歩きましたが、例えばもう少し歳の方やお子さんを連れていくとたくさん歩くのが難しい場合があると思います。行きたい施設の近くに駐車場があるともっと行きやすいんじゃないかと思いました。もし既にそのような場所があるとしたら、すみません。
50代	男性	稲佐山スロープカー中腹駅迄のバスの最終時刻を連休などは2時間遅くして欲しい
50代	男性	空港からのバス増便、路線の拡充
50代	男性	平和記念公園の駐車場の表示が、少し分かりづらかった。
50代	男性	観光のポイントを順番に回る巡回バスなどが有ると助かります。稲佐山に行くのも乗るためのバス停や歩くルートなどがわかりにくくて苦労しました。
50代	男性	観光スポットのアクセスが分かりづらい。駐車場探しで彷徨う、市バスや路面電車の行き先が不明。トイレはスポット毎に長崎スタイル活かした綺麗なトイレへリニューアルしては、それだけで話題になり人が呼べるのでは。【弱点】地理的に端っこがデメリットとなっている。島原方面の高速化～天草への陸路建設(明石大橋のよに)し九州他県でループ上に繋ぐ環状線構想などはいかがでしょうか。
50代	男性	市内中心部の駐車場
50代	男性	長崎空港へのバス便が利用者の割に少なく、補助席になった。在来線で新大村駅まで行って、新大村駅からバスで空港に行けるようにするなど、複数の交通アクセスが必要。軍艦島ツアーの料金が高すぎる。もっと安く出来るのでは？
50代	男性	交通機関は、便数が多ければ多いほど嬉しいです。プランが立てやすいから
50代	男性	稲佐山のバスの終電を遅くする
50代	男性	サイクリングをしているが旧三和町、野母崎の海岸通りや山間道が気持ちよく走れると思うが長崎駅から土井首あたりまで自転車車が走りづらく感じたため自転車レーンや休憩施設(公営、私営)が少ないとくに旧三和町が少なく立ち寄ることが無いと思う。施設や道路の整備をお願いします。

年代	性別	自由意見
50代	男性	長崎は歴史的な街づくりとして石畳とか多いですが車椅子を利用する人からしたら最悪です。横断歩道等での車道と歩道にも段差が多いです。路面電車のレールとアスファルト面との開きも大きいですが、今回これが一番最悪と感じました。鹿児島市電を一度見て改善してほしいですね。
50代	男性	五島方面への高速船やジェットフォイルの運賃が高すぎる。
50代	男性	街の道路が複雑で狭いので、道を間違えると戻りにくい。
50代	男性	道路標識の外国語表示。刺身シティの外国語表示。
50代	男性	駐車場が少ない
50代	男性	出島は30cm以上の段差があって、高齢者や幼稚園児は観光出来ない。日本でバリアフリーを無視した建築物は「日本初」です。
50代	男性	佐世保駅のJR職員の困りごとの対応に腹が立ってしょうがない、相手の気持ちになっての対応がぜんぜん出来てなく荒く納得できる対応ではなかった。糞喰らえ！
50代	男性	一つのバス停でも乗り場が3つ以上ありわかりにくい。
50代	男性	路面電車の方向が初めてだとわかりにくい
50代	男性	観光地周辺の駐車場が少ない。坂が多いので高齢者の観光には不向きと感じた。
50代	男性	駐車場代が高い
50代	男性	駅周辺が整備中の為やや分かりにくかった。路面電車が便利だけれども行き先ごとの乗り換えなど、長崎駅で目立つ案内があると良いと思う。電車の間隔が短いので、初めて訪ねた者には確かめる間がないまま乗ってしまう。
50代	男性	宮崎からのバスの増便
50代	男性	駅の駐車場は遠いの30分無料にして欲しい。
50代	男性	中華街周辺や眼鏡橋は歩道が狭いのに違法駐車が多くて驚きました。禁煙エリアの表示があまりなくて、外国人観光客が吸っていて不快でした。
50代	男性	市営の駐車場が高い。5時間または6時間以上は料金を一定にしてもらいたい。
50代	男性	イベント時の駐車場
50代	男性	24時間駐車場を増やして欲しい。
50代	男性	空港からのアクセス
50代	男性	市営駐車場の料金設定が高いのではないかと考えた。少し老朽化があるのではないかと？ある程度、コストに合った手入れをすべきと思う
50代	男性	ランタンイベントの交通渋滞のおかげでホテルを目の前にしてチェックインまで1時間以上車で缶づめ。警備員の対応がわるすぎでした。ドリーミン長崎近辺です。
50代	男性	駐車場がどこも満車
50代	男性	路面電車、バス等のフリー切符等の情報を紙媒体で欲しい。
50代	男性	観光地ごとに駐車場に停める必要があるので1dayパスポートのようなものがあると安心します。
60代	女性	バス乗り場や、行き先が分かりにくい。
60代	女性	アクセス向上
60代	女性	街中の駐車場は少ない様に感じます。
60代	女性	電車、バス等の本数

年代	性別	自由意見
60代	女性	坂が多いので少しでもバリアフリーにして頂くと、年齢に関係なく散策がし易いと思います。
60代	女性	バリアフリー
60代	女性	現在日本各地を旅しております。不便を感じた事は、施設での現金決済のみが多い事。観光に関してのサービスが充実していないこと。例えば路面電車の1日間を購入しても、施設の割引等ないこと。また他の都市では65歳以上の優遇や優待が充実しており、見学してみようと言う気にさせてもらいますが、そういうことも一切なく、あちこちの見学を断念してしまうこともあります。坂が多い街と頭ではわかっていますが、実際歩くと後悔してしまう位の大変さです。せめてあとどのぐらいで目的地に着くかなどの標識があれば、ありがたいと思います。
60代	女性	分かりやすい、観光名所の案内! 駐車場の完備。
60代	女性	交通機関電車の本数 分かりにくい
60代	女性	レンタカーを借りていたが1日だけ路面電車で市内観光して、とても便利だった。逆に車で移動すると、道が狭くバス、電車も走っていて駐車場も狭いので「市内観光は路面電車で」ともっとアピールすると良い。一日乗車券もコンビニなどでも買えると良い。駅以外で買えるところがホテルの4Fだったりして不便。稲佐山の夜景に行くのには車以外だと不便だと感じた。
60代	女性	高速を走っていても、道路が狭く感じました。街中の道路もバスが多いのに狭くて、乗っていても怖いと思いました。小さな交差点でも信号無いところも多いので、歩いて渡り辛い
60代	女性	工事の関係で長崎駅前のバスの乗り場が分かりにくくて、バスに乗り遅れて、30分暑い中待つのが辛かった。
60代	女性	世界遺産へ行きやすい環境があれば良い。バス路線など
60代	女性	道路の案内、交差点の名前、など無いところが多く、道に迷うことが多い。
60代	女性	名所 史跡が多い中、難しいとは思いますが駐車場が少ないような気がします。
60代	女性	ランタンフェスティバルなどの祭りのときの路面電車の便数を増やして欲しい
60代	女性	駐車場がどこもいっぱい、探すのに苦労しました。料金がもう少し安ければいいと思います。
60代	女性	駐車場の終了時間が、早い事。夜間の観光が、もっと充実してほしい。
60代	女性	路面電車の車掌さんが、とても親切で、丁寧に教えてくれ、有り難かった。路面電車で、道路を横切る際の信号がないため、戸惑った。
60代	女性	タクシーが捕まらなくて大変でした。ランタンフェアで観光客が多かったので仕方ありませんが。
60代	女性	陸橋や町中で階段が多すぎる。バスの時刻表がわかりづらい
60代	男性	電車の待合場所が狭いと感じました
60代	男性	長崎空港からのアクセスが航空機の遅延に合わせて便数を調整できませんか?もしくは最寄りJR駅までのバス便数を増やすとか。
60代	男性	長崎駅からのバスがわかりにくい。路面電車があるかんげと思うが、駅の案内所に行ったが、わかる案内書が無いとの回答であった。

年代	性別	自由意見
60代	男性	駅前再開発は重要だと思いますが、旅行客対応が不十分で、雨に濡れながら遠いバス停や電停に移動することになり、不便でした。
60代	男性	市電等のバリアフリーは酷い、案内も手薄
60代	男性	空港バス待ち時間が長かった(少ない)。市電乗場の安全性再度見直希望。
60代	男性	駅前の路面電車乗り換え 少し遠い バスの便 経路がわかりにくい 修学旅行の生徒で観光する態度が悪い場合があるから。歩き方とか 学校側に徹底頂きたい
60代	男性	稲佐山への交通手段を便利にしていきたいです。
60代	男性	バスの運転が乱暴、怖くて車道を自転車で行けなかった。
60代	男性	道路状況の改善
60代	男性	二次交通網
60代	男性	JRのふたつ星で長崎にきました。昼食後に長崎に着いた場合の観光モデルコース、ソフトからハードのバージョンを示してほしい。
60代	男性	駐車場が少ないのでマイカーでの移動はあまり便利ではない。
60代	男性	狭い道が多く、地元の方は飛ばすので行き交う時少し気になりました
60代	男性	①個人的には平気だったが健脚でない方はちょっと厳しいかなと思われる道があった(歩道が狭い、段差が多い、など) ②最も有名と思われる長崎ちゃんぽんが、正直思ったほどの感激が無かった(全国チェーン店の味と変わらない?)何か工夫(長崎に来て食べて良かった、やっぱり一味違うなあ感)が欲しい ③長崎市内から日帰り美しい島々を巡るツアーはないでしょうか?(個人でうまくツアーが組めず断念した) ④オランダ・キリスト教関連以外の長崎の歴史(島原の乱、坂本龍馬、他)に関する散策コースがうまく組めず断念した、何かモデルコースなどはあったのでしょうか? ⑤CMでやっている「映える」駅、風景を巡るプチツアーなんてあったらいいかも!と思いました
60代	男性	空港行きリムジンバスの混雑
60代	男性	路面電車の線路は、足が不自由なものにとっては横断しづらい。しょうがないけどね。
60代	男性	路面電車のLRT化
60代	男性	気軽に利用できる駐車場の整備
60代	男性	街中の電車はルートがたくさんで良いのですが、長崎駅から中華街を経てグラバー園まで行くのに乗り換えの必要があります。観光地なので直通があれば嬉しいです。
60代	男性	歩道が狭い。
60代	男性	夜景を見た後ロープウェイ下でタクシーが捕まりにくい。タクシーは禁煙にしてもらいたい。
60代	男性	亀山社中までの交通手段
60代	男性	路面電車利用時に現金で支払う場合は、乗り換え時にも料金を支払わなくてはならないのは納得できません。乗り換えても均一料金にしてほしいと思います。
60代	男性	飲食店の終わるのが早い。稲佐山ロープウェイの混雑。いくつか代替手段があれば助かる。
70代以上	女性	新地中華街からハウステンボス行きのバスに乗りましたが、バス停の表示を解り易くして頂きたい。飲食店が月・火曜日が休み、閉店時間が早い、夕食に困りました。電車一日乗車券の飲食店紹介にも、確認して来店の一言を記載してほしいです。

年代	性別	自由意見
70代以上	女性	バスや電車、特にバス停のルート案内図が分かりにくく、文字が小さく感じました。ランタン祭りなど、関西地域にも、もっともっと宣伝してほしいです。町中が、今工事中で、生まれ変わる息吹が感じられました。新しくなる期待と、自分の知っている長崎が変わっていくことに、嬉しくもあり、寂しさもあります。
70代以上	女性	駅前からのバスの案内、
70代以上	女性	交通の便
70代以上	女性	稲佐山行きのバス。5番で行けると観光案内所で聞きましたが、行先が途中で二手に分かれるバスでした。乗り換えをして行けましたが時間のロスがありました
70代以上	男性	鉄道や飛行機利用で来た時に数時間で長崎を項目別に巡るバスやタクシーを身軽に利用できるシステムの整備を考えてもらいたい。
70代以上	男性	バスの増便
70代以上	男性	駅前の駐車場がなかなか入りにくかった。飲食店によっては、取り分ける小皿を出さないと宣言されるところがあって、びっくりした。
70代以上	男性	空港バスが満席。多い時は、2台出すなど、臨機応変に対応する。
70代以上	男性	地下駐車場を増やしてほしい
70代以上	男性	稲佐山 夜のバス最終便が観光者に配慮した、最終便の時間が展望時間とマッチしていない 最終便が早い
不明	不明	路面電車の混雑
不明	不明	路面電車の日券にお得感がない
不明	不明	道路が狭い
不明	不明	高速バスの到着地。歩道橋を渡るのは辛かった。

【自然・街の景観（軍艦島含む）（N=147）】

年代	性別	自由意見
20代	女性	ガイドツアーの定員を増やしてほしい(入場時に受付したり、一部予約枠なども作ってもらえたりすると有り難いです) 今回出島で参加出来ず、その後の予定が崩れてしまったので。お昼食へに行きたかったりもするので、名所の再入場可にしてほしい。
20代	女性	中華街に15時くらい行ったが店も閉まってる場所が多いし店の量も少ないなという印象だった。
20代	女性	稲佐山の夜の帰りバスを増やしてほしい
20代	女性	駅周辺が凄く綺麗になってきたのと対象にグラバー園が全体的に古くなってきてます。中のカフェの紫陽花ゼリーソーダ映えましたが、味がイマイチでした。トイレも1個しかなく並んでました。トイレを増やしてほしいです。
20代	男性	路面電車のルートが絶妙に悪く、長崎駅からグラバー園に行こうとすると中華街を経由していかねばならないところ。
20代	男性	長崎駅前の路面電車を越えて坂を登った辺り、筑後町にコンビニがあってほしい。
20代	男性	新幹線から街(駅前)へ出る時、とてもわかりずらかった。
30代	女性	稲佐山ロープウェイの混雑

年代	性別	自由意見
30代	女性	道路が複雑で分かりづらいので、道路看板など増やすか分かりやすくしてほしいです。エリアによりますが、街灯がなく運転が怖かった。慣れてない地で、しかも坂が急などで難易度が高い運転になるので街灯はほしいです。
30代	女性	長崎は古い建物が多く車で道中に廃墟や倒壊した家やスクラップの山などが見えたので、稲佐山から夜の綺麗な景色を見ても昼間の姿を思い出して綺麗だけど複雑でした。空き家の整備など難しいですが、してほしいです。トイレも古い所(立ち寄った食事所やホテルや店、ペンギン水族館)が多いので清潔感を感じません。旅行者のマナー等ありますが汚い印象が強いです。黄ばんだ便器は取り換えて座るタイプのトイレを設置して欲しいです。道が基本的に狭いので、運転が怖い部分もあります。カーブミラーとか増やして安全性を高めて欲しいです。
30代	女性	特徴ではあるが高齢者にはとてもきつく、これからの超高齢化社会に向けてのバリアフリー化(特に坂道)
30代	女性	駐車場が狭いまたは、高いところが街中が多い。観光で移動しながらだと不便になる事もあるので、駅近等に停められて、そこからバスなどで観光地に行くとトータルの交通費を安く抑えることができるなどの工夫があると嬉しい。また、郊外には車移動しかないが休憩できる場所が少ない。公園や空き地となっている途中を整備して、駐車場と、ハンモックなどがある休憩所があると良いのではと思う。
30代	女性	出島前の長崎バスを25分前からバス停前で待っていたのに定刻より3分遅れてやってきて、こちらを確認したのにも関わらずそのまま停車しないで行ってしまった事です。私が妊婦で旦那さんが赤ちゃんを抱っこしていたので次の時間のバスが来るまで待ちましたが辛かったです。
30代	女性	福岡からいつでもいけるので特になく、良い街だと思います！いつもは夜景撮影にいます！
30代	女性	恐竜博物館のクイズラリーは少し小難しかった、、軍艦島ツアーがもっと安ければよかった 港のロータリーは一般車が使えなかった。友達が車で迎えに来てくれたので、そこが一般車も使えるとよかった
30代	女性	五島行き朝1の船に乗る時、コンビニくらいでしかご飯を調達出来ないのが残念です。
30代	女性	ホテルから駅から少し離れているので、夜少しお腹が空いたが、飲みに行くのが面倒だったので、ホテルから繁華街まで送ってもらえると、もう少し外出のハードルが下がると感じました。
30代	女性	長崎という場所柄仕方がないとは思いますが、平坦な道が少ないのが難点。原爆資料館も、最寄りの路面電車の駅からかなり急な坂を登らねばならない上、裏口のような所から入ってまた下って…というのがきつかったです。そんな道だと知らなかったで、母にかなり無理をさせてしまったなど、そこだけが残念でした。坂の少ないルートがあれば、案内がほしかったです。
30代	女性	想像以上に坂道、階段が多くて移動に疲れました。年をとってからは来れなそうだし、年配の方にはあまり勧められなそうかなと思いました。 中華街

年代	性別	自由意見
30代	女性	長崎駅近くの商業施設が、軒並み8時頃に閉まってしまうのが少し残念でした(夕食を食べた後に、お土産などを探しがてら散策したいなと思ったのですが、空いているお店がなかったので...)。今回大きめのスーツケースを持ちながら移動したのですが、特に中華街辺りで舗装されていない道が所々あり、持ち運びに難渋したことがありましたので、舗装された道を増やしていただけるとよりありがたいです。
30代	女性	妊婦なので坂が多いのがつらいです。
30代	女性	坂や階段が多くベビーカーや車椅子、足の悪い方、ヒールを履いている方にはとても大変。
30代	男性	5月24日水曜日 14時前後 グラバー園から長崎駅に路面電車で向かう為に乗車。車内は修学旅行生も多く一緒に乗車。彼らが中華街付近で降りる際にお釣りを用意していなくて乗務員(石垣さんだったと思う)より車内にも聞こえる大音量の声で何で用意していないのかとあきらかな感じの悪い態度でお釣りをつくるように伝えていた。それを車内全員が聞かされ不快に感じるとともに、修学旅行生の若い彼らがあんな態度で一度でも接しられたら長崎には二度と来ないと思う。改善した方がよい。
30代	男性	西海市のアクセスが悪く、レンタカーがないといけません。
30代	男性	幼児連れだったが、ベビーカーのレンタルやカートがない場所では荷物に抱っこで買い物や食事が大変でした。坂が多いのはわかるので、商業施設内では貸してほしい。
30代	男性	平日の夕方に中華街に行ってみたが、お客さんが少なく少し寂し感じがした。横浜の中華街みたいな活気ができればもっと観光客も来るかと思います。
30代	男性	夜景を見たあとの食事やお土産などがあればよかった
40代	女性	軍艦島クルーズがメインだったが、残念ながら上陸できなかった。別日もいっぱいご予約ができなかった。予約枠がもう少しあるといいと思った。
40代	女性	県民性なのか、どの施設に行っても目線が合わず、不満顔の接客でした。世界遺産や施設、食文化も素晴らしいのにソフト面でことごとくガッカリさせられました。北海道や東京に旅行に行った時には感じた事がない衝撃でした。非常に冷めた町だと思います。
40代	女性	長崎駅到着が7:30で、観光案内所が開いてなくてパンフ入手できず。パンフだけでももらえる体制だとありがたいです。路面電車では子供がICカードに手間取ったら早く乗るよう運転手さんに何度も言われ焦りました。乗ってからタッチでもいいのか不明でした。グラバースカイロードへの案内看板などわかりにくかったです。帰る日は、土砂降りで平和公園でずぶ濡れのあと駅から動けなかったため、駅から濡れないで行ける場所で、スタンドグラス体験などできる場所があるとありがたいです。稲佐山ロープウェイ乗り場までのアクセスが改善されると良いなと思います。
40代	女性	軍艦島ツアーの出発地にお土産を買える場所がなく、結局軍艦島に関するお土産が買えず残念でした。是非、出発地にお土産の販売をして欲しいです。
40代	女性	夜景のライトアップ(稲佐山、クレーン、女神大橋)が22時までだったが、延長してほしい。23時までとか。
40代	女性	長崎港ターミナルから長崎駅方面に行くタクシーを利用したが、雨のせいか30人ほど待ちですごく時間がかかったのでバス路線を充実させて欲しい。

年代	性別	自由意見
40代	女性	亀山社中に向かう竜馬の道を下から階段を上り坂本龍馬像の方に続く途中のY字路に亀山社中は左の案内が欲しかったです。
40代	女性	卓袱料理や長崎名物や海鮮などが気軽に食べられる場所がほしかった。
40代	女性	稲佐山やジャイアントカンチレバークレーンなどのライトアップは10時までだったが、1,2時間伸ばしてほしい。フリーペーパーで、鍋冠山の15分ごとのプロジェクションマッピングを知って行って見たが、時間になっても始まらず、やっていないことがわかった。フリーペーパーには、期間限定でいつまで、といったような書き方はなく常時開催のように見えたし、その後、ネット検索したが、期間限定で今はやっていない、という情報は見つけられなかった。終わったイベントのフリーペーパーは置かないでいただきたい。
40代	女性	稲佐山ロープウェイにりましたが、帰りが大渋滞で1時間近く待ちました。改善してほしいです。
40代	女性	稲佐山公園の夜景を見に行く際のバス、ロープウェイ、スロープカーとの乗り継ぎをもう少しよくしてほしい。せっかく22時まで展望台、スロープカーが開いているのにバスが利用できず帰りはタクシー利用でした。
40代	女性	稲佐山の無料バスの復路の出発時間が早過ぎる ロープウェイが混雑していて展望台でゆっくり出来なかった
40代	女性	軍艦島上陸の条件を緩和してほしい
40代	女性	坂道、階段が多いので、年配の方には観光しにくいかもしれない。
40代	女性	軍艦島のお土産があってもよいか、と思いました。また、カステラを買いたいけど、どれを買ったらよいか、自分のお気に入りを見つけたかったけど試食もできないのが残念でした。できればここでしか買えないお気に入りのカステラをお土産にしたかったです(有名店のは全国の百貨店で買えるので)。
40代	女性	歴史的な観光地だから、景観も大事だと思います。落書き多いし、繁華街が古いのはしょうがないが少し汚く見える。あと、ベンチとかも少ない。眼鏡橋付近にあると良いです。駐車場も、観光地だから高い。一律にして観光客だと安くするとか工夫して欲しいです。まあ、新幹線があるけど武雄からとか微妙に不便だし。もっと色々出来る事、ささやかな事から頑張ってもらいたい。
40代	女性	軍艦島の上陸条件が厳しくなっていて、仕方がないが残念だった。一度足が不自由な友人と出かけた際に、杖を使っても、とても危険に感じた。
40代	女性	長崎駅前が工事中だったため、案内標識等少し分かりづらく、また雨の中の移動が大変だった。完成したら、また是非訪れたいです！
40代	女性	島原鉄道の本数が少ない。路面電車が混んで乗れない。
40代	女性	中華街が朝もう少し早くあいてくれると嬉しい
40代	女性	稲佐山観光の無料巡回バスの往復の時間の間隔が短かすぎる。あの時間設定では展望台での滞在時間すら短く、またスロープカーに乗る時間の余裕がない。せっかく行くのだから、スロープカーに乗れる時間を加味したバスの往復時間設定にして欲しい。

年代	性別	自由意見
40代	女性	東京都は史跡や坂道にまで細かい案内板があるので、携帯やガイドがなくても観光できます。旅行中は意外に携帯の電池を持たせるためにスマホを使いたくないので、アナログの案内板が建っていて欲しいです。元長崎人の私も知らない情報は多いので。
40代	女性	街を車で運転する時にわかりやすいコメントがついた地図的なものがデータで見られるとうれしいです。
40代	女性	稲佐山と長崎駅までの最終連絡便が欲しい。タクシーしかないのが残念だった
40代	女性	嬉野温泉街は寂しかった。
40代	女性	中華街でのお手洗いです。増設はしていましたが子供が和式が出来ず、近くのコンビニに お願いしましたが行けず探していると洋式のあるお手洗いが仮設の裏にあることに気がつき行列に並びました。お手洗いの入口等に近くにあるお手洗いの案内があると助かります。今回三世代で遊びにいきましたが、市内に座ったり休憩するところが少ない気がしました。きっと混んでる時期に行ったからかと思いますが景色をぼっとみたりランタンの飾りをゆっくりみたかったです。
40代	女性	中華街がお土産物屋さんがもう少し遅い時間まで営業してほしいです。
40代	男性	雨の日の遊び方の提案
40代	男性	人と人が出会う街、元気を貰える街に
40代	男性	文化、観光地、食、海、山どれをとっても素晴らしい県なのに旅行に行きたい人の気持ち を向かせるような PR、もしくはイベントをするべきだと思うし、海上コンサートや光のイベントなどたくさんできる事があると思います。後はどれだけ PR すりかかと思っています。
40代	男性	レンタルサイクル バイクがない。坂道が多いので 電動自転車や電動スクーターを導入してほしい
40代	男性	○JR 長崎駅から路面電車への乗り換えが距離が長くなり大変不便になった。駅前広場改装中らしいが、乗り換えが歩道橋には雨天時にも濡れないように屋根を付けてほしい。○中華街の店はじめ、観光地にしては、どの店も昼休み休憩があり不便。
40代	男性	路地をはいと暗すぎてどっち歩いてるかわからなくなるし、街灯がなさすぎて危ない。神戸では街灯の数が少ないところも青い街灯を取り入れて明かりが遠くまでとどくなどの防犯上の取り組みもあるので
40代	男性	中華街が寂れていてタピオカ屋の接客態度が最悪で残念でした
40代	男性	坂道での交通手段
40代	男性	ベビーカーを使用したので、階段と坂がきつかった。
40代	男性	バスの1日券(500円)が600円になってもいいから、長崎バスと県営バス両方使えるようにしてほしいです。よく確認しなかった僕が悪いが、長崎駅前が一途中停留所で路線バスのバスターミナルがなく、駅から大波止のホテルに荷物を預けにとりあえず乗ったバスが県営バスで、長崎バスの1日券が使えないミスをしてしまった。長崎市内の路線バスは初見殺しと思いました。路面電車は普通運賃が安すぎるのと、浦上地区以外は主な観光地がコンパクトにまとまっていて、1日券(600円)にお得感がないです。路面電車と路線バスの共通1日券もあるといいかと思っています。稲佐山は、ロープウェイとスロープカーそれぞれの往復利用ばかりアピールしているようだが、片道ずつ利用するルートをもっとアピールしてもいいかと思っています。僕は路線バスで稲佐山公園→スロー

年代	性別	自由意見
		プカー→展望台→ロープウェイ→淵神社(ロープウェイ前)からバスというコースにしました。
40代	男性	軍艦島をはじめ、観光にかかる金額が高い。もっと手軽に観光地を巡れば良い。その分を、飲食に回したい。
50代	女性	中華街のお店があと1時間遅くまで営業していればよいのですが…。
50代	女性	中華街の行列解消
50代	女性	軍艦島に行きたかったけれど、飛行機の時間との関係で、ちょうど良い時間帯のツアーがなかったのが残念でした。
50代	女性	稲佐山に行くのにバスがわかりづらかった。路面電車から歩いたら暗い道だったので不安になった。観光地を巡る巡回バスとかがあると利用しやすいかも。長崎駅から出島などの距離がつかめず、無駄に路面電車に乗ることがあったので、街歩きマップなどで示してもらえるといいと思う。
50代	女性	和式トイレがのこっていておどろいた。ホテルのビュッフェ、感染対策もうすこしながくやってほしい、稲佐山ロープウェイ観光がもう少しお手頃価格だとよい。
50代	女性	長崎市発行の縦長で青い表紙の地図に風頭公園が夜景ポイントとあり、期待して行ったのに、駐車スペースが全くなくて、残念でした。
50代	女性	こちら側の年齢が上がってきていて…仕方ないことですが(笑)。坂道/階段の手すりを、真っ直ぐタイプではなく/ナミナミ(〜〜)タイプにして欲しい。杖を着く叔母を見ていて思いました。
50代	女性	稲佐山の夜景を見に行ったが、帰りの循環バスに乗る為15分位しか夜景は見れず、慌てて戻ったが、帰りのロープウェイの待ち時間が1時間半かかり、どうにかならないものかと思えます。
50代	女性	中華街に行きましたが思ったより寂れていました。閉店時間も早いように思いました。もう少し活気ある中華街であって欲しい。
50代	女性	一日乗車券や、稲佐山へのアクセスを良くしてほしい。今回ロープウェイ運休中なのを当日しり、大変だったから。
50代	女性	街ナカのWi-Fi
50代	女性	街中のWi-Fi設備がもっと充実してれば完璧かと思えます。
50代	女性	島への交通費が高い
50代	女性	飲食店の閉店時間が一律に早すぎる。夜景を見た後に入れるお店がない。夕食時に飲食店が予約無しだとほぼ入れない。そのような情報が事前にわからない。
50代	女性	夜の散策で街を歩いていましたが、若い方がバイクで爆音をたてながら走行していました。3台ほど。せっかくの旅の良い気分が一瞬で「なんだかなあ」と残念になりました。あのような方がいるせいで、イメージが下がってしまうので残念です。
50代	女性	金曜日の夜だったのに、新地中華街が閉めるのが早くてびっくりした。みんなどこに食ってるん？と思った。たまたまかもしれないけど、旅行雑誌に載ってた店が3軒休みで、4軒目は目の前でcloseして、なんとか開いてる向かいの店に入れた。食事の後に土産買おうとしたけど、目当ての店は閉まってて、一軒開いてたからそこに入った。もう少し、せめて9時までは開いてて欲しかった。

年代	性別	自由意見
50代	女性	グラバー園で足に障害のある方が坂道と階段で大変そうだったので、車椅子や杖をついた方がスムーズに行けるようになれば良いと思いました
50代	女性	稲佐山ロープウェイを降りて路線バスまでの道が分かりづらい上、坂なのに真っ暗でした。高齢者でなくとも危ないと思います。 崇福寺はもっと環境を整備するべきでは？ 国宝なのにもったいないです。
50代	女性	新地中華街は、夜に訪問しましたが閉まっているお店が多くて残念でした。 出島観光は、作られた感が否めなくて少しがっかりでした。
50代	女性	坂の町が魅力なところですが、移動にはかなりつらかったです。 バスや市電の乗り方も観光客にもう少しわかりやすい案内があるといいと思う。 駅がとても素敵で建築だったので観光案内所で建築家の方の名前を伺ってみたがまったくご存知ないのが残念でした。
50代	女性	路線バスがもっと分かりやすく使えるといい。 稲佐山ロープウェイの送迎バスの運転手がずっと咳をしており、若干不安な気持ちになった。
50代	女性	中華街近くの夜 散歩は怖いと思った
50代	女性	夜の中華街な賑やかなら良いのにと感じた
50代	女性	街灯が少ない
50代	女性	路面電車は便利ですが、混み混みで、高齢者や海外の方には辛いかと、思いました
50代	女性	中華街のお店がもう少し遅くまでやっているといいなと思いました。
50代	男性	稲佐山スロープカー中腹駅迄のバスの最終時刻を連休などは2時間遅くして欲しい
50代	男性	雨の日に稲佐山で夜景を見ようとしたらほとんど見れなかったのもその場合料金を長崎市が補助して半額観光クーポン券で返金とかやって欲しいです。
50代	男性	観光のポイントを順番に回る巡回バスなどが有ると助かります。 稲佐山に行くのも乗るためのバス停や歩くルートなどがわかりにくくて苦労しました。
50代	男性	観光スポットのアクセスが分かりづらい。 駐車場探しで彷徨う、市バスや路面電車の行き先が不明。 トイレはスポット毎に長崎スタイル活かした綺麗なトイレへリニューアルしては、それだけで話題になり人が呼べるのでは。【弱点】地理的に端っこがデメリットとなっている。 島原方面の高速化～天草への陸路建設(明石大橋のよに)し九州他県でループ上に繋ぐ環状線構想などはいかがでしょうか。
50代	男性	長崎空港へのバス便が利用者の割に少なく、補助席になった。 在来線で新大村駅まで行って、新大村駅からバスで空港に行けるようにするなど、複数の交通アクセスが必要 軍艦島ツアーの料金が高すぎる。 もっと安く出来るのでは？
50代	男性	中華街が9時ごろで閉まってしまい残念
50代	男性	稲佐山のバスの終電を遅くする
50代	男性	街中から郊外への移動手段
50代	男性	サイクリングをしているが旧三和町、野母崎の海岸通りや山間道が気持ちよく走れると思うが長崎駅から土井首あたりまで自転車車が走りづらく感じたため自転車レーンや休憩施設(公営、私営)が少ないとくに旧三和町が少なく立ち寄ることが無いと思う。 施設や道路の整備をお願いします。

年代	性別	自由意見
50代	男性	長崎は歴史的な街づくりとして石畳とか多いですが車椅子を利用する人からしたら最悪です。横断歩道等での車道と歩道にも段差が多いです。路面電車のレールとアスファルト面との開きも大きいですが、今回これが一番最悪と感じました。鹿児島市電を一度見て改善してほしいですね。
50代	男性	五島方面への高速船やジェットフォイルの運賃が高すぎる。
50代	男性	街の道路が複雑で狭いので、道を間違えると戻りにくい。
50代	男性	出島は30cm以上の段差があって、高齢者や幼稚園児は観光出来ない。日本でバリアフリーを無視した建築物は「日本初」です。
50代	男性	観光地周辺の駐車場が少ない。坂が多いので高齢者の観光には不向きと感じた。
50代	男性	長崎駅の観光案内所に2日程訪ねた。近隣の市町村のマップや資料を貰うために訪ねたが受付の年配の女性2人の対応が不快でした。1日目は五島列島の地図を貰いたかったが棚に無いので聞いたところ、最後の一枚ですからと言われながらバックヤードから出されてきた。だとしたら一枚にならないように補充されたらどうでしょうか？二日目、対馬の地図が欲しくて訪ねたら「ないですか？棚に」と座ったまま言われた。無いので聞いているのに。疑うように棚まで行かれ、何も言われず補充され、また受付に戻られて行った。長崎市内の観光の聞きたいことがあったが、正直聞きづらい雰囲気です。もう少しなんとかならないものではないでしょうか？
50代	男性	中華街周辺や眼鏡橋は歩道が狭いのに違法駐車が多くて驚きました。禁煙エリアの表示があまりなくて、外国人観光客が吸っていて不快でした。
50代	男性	休日の中華街の混雑の緩和。
60代	女性	出島ワーフが期待ほどじゃなく、レストランをもっと充実して欲しい。
60代	女性	街中の駐車場は少ないように感じます。
60代	女性	トイレが和式だったり汚かったりして残念でした。夜景は案内板を作り夜景の建物や地名等場所を示すようにすると良い。
60代	女性	坂が多いので少しでもバリアフリーにして頂くと、年齢に関係なく散策がし易いと思います。
60代	女性	早く工事が終わることを待っている。古い街並みが来るたびに変わっていて寂しく感じる。
60代	女性	現在日本各地を旅しております。不便を感じた事は、施設での現金決済のみが多い事。観光に関してのサービスが充実していないこと。例えば路面電車の1日間を購入しても、施設の割引等ないこと。また他の都市では65歳以上の優遇や優待が充実しており、見学してみようと言う気にさせてもらいますが、そういうことも一切なく、あちこちの見学を断念してしまうこともあります。坂が多い街と頭ではわかっていますが、実際歩くと後悔してしまう位の大変さです。せめてあとどのぐらいで目的地に着くかなどの標識があれば、ありがたいと思います。
60代	女性	レンタカーを借りていたが1日だけ路面電車で市内観光して、とても便利だった。逆に車で移動すると、道が狭くバス、電車も走っていて駐車場も狭いので「市内観光は路面電車で」ともっとアピールすると良い。一日乗車券もコンビニなどでも買えると良い。駅

年代	性別	自由意見
		以外で買えるところがホテルの4Fだったりして不便。稲佐山の夜景に行くのには車以外だと不便だと感じた。
60代	女性	高速を走っていても、道路が狭く感じました。街中の道路もバスが多いのに狭くて、乗っていても怖いと思いました。小さな交差点でも信号無いところも多いので、歩いて渡り辛い
60代	女性	9月8日快晴でした 15時から16時30分:グラバー園内施設(館内、室内)が蒸し風呂状態で辛かった。20時頃に出島を観光、こちらは冷えすぎでした辛かった。
60代	女性	街中を車では市内を走りツライ。
60代	女性	風頭運動公園のベンチで休んでいると(誰もいなかった)ホームレスみたいな高齢男性が上から下りてきてわざわざ私の横に「こんにちは～」と言いながら座ってきました。気持ち悪いのですぐ立ちましたが。展望台の眺めが良かったので、夕暮れの景色も楽しもうと思ってましたがあきらめてくだりました。夕暮れ、夜景を楽しむにはどうすれば良かったですか？
60代	女性	特に改善して欲しい点はない。夜景…稲佐山の夜景とハウステンボスの夜景が長崎に一泊では見られなかった。旅行行程を自分で決めたのももう少し上手く組んで長崎に二泊できればよかった。
60代	女性	座ってゆっくりするところが、街なかに欲しい
60代	女性	中華街どこも案内を締め切りで入れませんでした、残念でした。
60代	女性	坂が多いので車椅子の方は行けないところがいっぱいあるなあと、私も足が少し不自由なのでもっと考えて欲しい！皇帝パレードの日、出島に行こうとして午前中行けなかった！案内板ももっと増やしてわかりやすくして欲しかった！回って裏口に行ったけど閉まって長く歩かされ大変だった
60代	女性	グラバー邸は下りもエスカレーターがあるのか不安になりながら登り、案内の定なくて徒歩で下るときに転倒し前歯を折りました。入口に注意書をしてほしい。また、車椅子用の道に良いから手すりをつけて欲しい。年配の旅行者には怖いほどの坂なので。
60代	女性	坂が非常に多いので、足が悪くなったら観光は無理だと思った
60代	女性	出島では 足腰の悪い人は観光できなそうでした。
60代	男性	駅前再開発は重要だと思いますが、旅行客対応が不十分で、雨に濡れながら遠いバス停や電停に移動することになり、不便でした。
60代	男性	中華街の広場に屋根を望む。
60代	男性	新中華街など、お店の終わる時期が早く、8時半過ぎには、殆どの食事の店が終わっていた。個人の店なので、仕方がないが、ネットで遅くまで、食事出来る案内があれば良かった。
60代	男性	稲佐山への交通手段を便利にしていきたいです。
60代	男性	軍艦島上陸条件が厳しすぎる。波高 50cmOK のところ 53cm で不可 何か策を練って欲しい。
60代	男性	街並みや風情の保全。

年代	性別	自由意見
60代	男性	市街地から離れると雑草が生え美観整備されていない。思案橋歓楽街は特に不潔。中華街の前の川もゴミだらけ。長崎市は市街地美化のお金と意識がないと思っています。
60代	男性	①個人的には平気だったが健脚でない方はちょっと厳しいかなと思われる道があった(歩道が狭い、段差が多い、など) ②最も有名と思われる長崎ちゃんぽんが、正直思ったほどの感激が無かった(全国チェーン店の味と変わらない?)何か工夫(長崎に来て食べて良かった、やっぱり一味違うなあ感)が欲しい ③長崎市内から日帰りで美しい島々を巡るツアーはないでしょうか?(個人でうまくツアーが組めず断念した) ④オランダ・キリスト教関連以外の長崎の歴史(島原の乱、坂本龍馬、他)に関する散策コースがうまく組めず断念した、何かモデルコースなどはあったのでしょうか? ⑤CMでやっている「映える」駅、風景を巡るプチツアーなんてあったらいいかも!と思いました
60代	男性	出島散策時は、交差点の信号設置数が少なく、横断するには注意が必要であった。
60代	男性	今のままで良いです、人材不足をクリアして活気ある街であってほしい
60代	男性	出島に観光に行ったが、2月17日は午後3時から開くことを現地に行くまで知らなかった
60代	男性	街中の電車はルートがたくさんで良いのですが、長崎駅から中華街を経てグラバー園まで行くのに乗り換えの必要があります。観光地なので直通があれば嬉しいです。
60代	男性	夜景を見た後ロープウェイ下でタクシーが捕まりにくい。タクシーは禁煙にしてもらいたい。
60代	男性	飲食店の終わるのが早い。稲佐山ロープウェイの混雑。いくつか代替手段があれば助かる。
70代以上	女性	新地中華街からハウステンボス行きのバスにりましたが、バス停の表示を解り易くして頂きたい。飲食店が月・火曜日が休み、閉店時間が早い、夕食に困りました。電車一日乗車券の飲食店紹介にも、確認して来店の一言を記載してほしいです。
70代以上	女性	稲佐山行きのバス。5番で行けると観光案内所で聞きましたが、行先が途中で二手に分かれるバスでした。乗り換えをして行けましたが時間のロスがありました
70代以上	男性	新中華街が貧弱過ぎる。
70代以上	男性	稲佐山 夜のバス最終便が観光者に配慮した、最終便の時間が展望時間とマッチしていない 最終便が早い
不明	不明	ホテルが少ない、高い 古くても7,000円ほどするのでその分街に落とすお金が減る
不明	不明	ランタンフェスの混雑 歩けないほどだから、時間で分散させてアプリで管理するなど、もう少し自由に動き回れるようにしないと、飲食店を楽しんだり景色をゆっくりみるひまがない。
不明	不明	街の中に観光名所への行き方の地図などを設置してほしい

【歴史・文化（ランタン、くんちなど）（N=90）】

年代	性別	自由意見
20代	女性	ガイドツアーの定員を増やして欲しい(入場時に受付したり、一部予約枠なども作ってもらえたりすると有り難いです) 今回出島で参加出来ず、その後の予定が崩れてしまったので。お昼食へに行きたかったりもするので、名所の再入場可にして欲しい。
20代	女性	中華街に15時くらい行ったが店も閉まってる場所が多いし店の量も少ないなという印象だった。
20代	女性	グラバー園の回るルートがとても分かりづらかった
20代	女性	ランタンフェスティバルが途中で停電になり、最後までしっかり見れなかったのがガッカリしました。
20代	女性	ランタンフェスティバルなこともあり駐車場を探すのに一苦労しました。
20代	女性	駅周辺が凄く綺麗になってきたのと対象にグラバー園が全体的に古くなってきてます。中のカフェの紫陽花ゼリーソーダ映えましたが、味がイマイチでした。トイレも1個しかなく並んでました。トイレを増やしてほしいです。
20代	男性	路面電車のルートが絶妙に悪く、長崎駅からグラバー園に行こうとすると中華街を経由していかねばならないところ。
20代	男性	ランタンフェスティバルの日に電車本数が少なく、満員電車の中がとても不快だったため、本数を増やしたり車両数を増やすなどしてほしい。
30代	女性	長崎バスの観光ルートバスを利用しました。土日祝だけとのことですが平日もあるとグラバー園方面に乗換無しで行けるのでとても良いのではと思いました。
30代	女性	出島前の長崎バスを25分前からバス停前で待っていたのに定刻より3分遅れてやってきて、こちらを確認したのにも関わらずそのまま停車しないで行ってしまった事です。私が妊婦で旦那さんが赤ちゃんを抱っこしていたので次の時間のバスが来るまで待ちましたが辛かったです。
30代	女性	歴史に関して説明があると、もっと楽しめると思う。歴史がある場所だと思うので。
30代	女性	長崎という場所柄仕方がないとは思いますが、平坦な道が少ないのが難点。原爆資料館も、最寄りの路面電車の駅からかなり急な坂を登らねばならない上、裏口のような所から入ってまた下って…というのがきつかったです。そんな道だと知らなかったのも、母にかなり無理をさせてしまったなど、そこだけが残念でした。坂の少ないルートが他にあれば、案内がほしかったです。
30代	女性	想像以上に坂道、階段が多くて移動に疲れました。年をとってからは来れなそうだし、年配の方にはあまり勧められなそうかなと思いました。中華街
30代	女性	長崎駅近くの商業施設が、軒並み8時頃に閉まってしまうのが少し残念でした(夕食を食べた後に、お土産などを探しがてら散策したいなと思ったのですが、空いているお店がなかったので...)。今回大きめのスーツケースを持ちながら移動したのですが、特に中華街辺りで舗装されていない道が所々あり、持ち運びに難渋したことがありましたので、舗装された道を増やしていただけるとよりありがたいです。
30代	女性	大浦天主堂前に県外の車が迷い込んで困っていた。ナビの改善は難しいと思うので、迷い込んだら出口は→この道というような案内がないと分かれ道は多いし、人は多いし、道路の規制もあってパニックだろうと気になった。絶対迷い込みたくないです。

年代	性別	自由意見
30代	女性	中央公園でのランタンフェスティバルに参加しましたが、子供を連れて中央付近まで近づくのは危険だと思いついて入口付近にいまし。変面ショーなど見たかったのですがなかなか難しいですかね...小さい子もいると場所取りで並ぶわけにはいかず...江戸町公園裏の高台に広いスペースがあったので、あのくらい広いスペースにさせていただくと見やすいのになと思いました。蛇踊りなどは上で見やすいのですがどうしてもショーなどはステージを中央に設置するなどしないと見えない方も多く残念な思いをする方もいるかもしれません。土地柄や歴史などあり、場所の変更はできないのかもしれませんが。狭い方が密着していて一体感があるのも確かですが、危うく将棋倒しの様になりそうだとステージ近くまで見に行った隣の方がおっしゃっていたのでそれは怖いと思いました。小学生低学年の子供は1人で見に行くといってしまったので正直帰ってきてホッとしました。事故が起きる前になにか対策があると嬉しいです。
30代	女性	観光客が集中する大浦天主堂・グラバー園周辺や、平和公園周辺に飲食店が少なかったように思いました。
30代	女性	今回、九州全体に観光して思いましたが、長崎は駐車場が高すぎます。大浦天主堂も1000円は高い。金額に見合わないなと思いました。色々旅行に行ってるから尚思います。京都の下手な名所よりも高く、意外にもグラバー園からの流れもありつまらなかったです。自然や景観が好きですが、がっかりでした。
30代	男性	5月24日水曜日 14時前後 グラバー園から長崎駅に路面電車で向かう為に乗車。車内は修学旅行生も多く一緒に乗車。彼らが中華街付近で降りる際にお釣りを用意してなくて乗務員(石垣さんだったと思う)より車内にも聞こえる大音量の声で何で用意していないのかとあきらかな感じの悪い態度でお釣りをつくるように伝えていた。それを車内全員が聞かされ不快に感じるとともに、修学旅行生の若い彼らがあんな態度で一度でも接しられたら長崎には二度と来ないと思う。改善した方が良い。
30代	男性	長崎駅等からグラバー園直行のバスなどがあればグラバー園も立ち寄っていたと思う。
30代	男性	平日の夕方に中華街に行ってみたが、お客さんが少なく少し寂し感じがした。横浜の中華街みたいな活気ができればもっと観光客も来るかと思えます。
40代	女性	県民性なのか、どの施設に行っても目線が合わず、不満顔の接客でした。世界遺産や施設、食文化も素晴らしいのにソフト面でことごとくガッカリさせられました。北海道や東京に旅行に行った時には感じた事がない衝撃でした。非常に冷めた町だと思います。
40代	女性	駅前の工事が不案内過ぎる。少し離れた場所のホテルだったが、どのルートで行けばいいのかわからない。市電乗り場もわかりにくい。あと、バリアフリーなんかしないぞ！という強い意志が随所感じられて六十代以降は来れないと思った。グラバー園の床、市電乗り場、
40代	女性	障害者割引の充実化 グラバー園が現金のみというのが、不便でした。所持現金ギリギリで焦りました。
40代	女性	歴史的な観光地だから、景観も大事だと思います。落書き多いし、繁華街が古いのはしょうがないが少し汚く見える。あと、ベンチとかも少ない。眼鏡橋付近にあると良いです。駐車場も、観光地だから高い。一律にして観光客だと安くするとか工夫して欲しいです。まあ、新幹線があるけど武雄からとか微妙に不便だし。もっと色々出来る事、ささやかな事から頑張ってもらいたいです。

年代	性別	自由意見
40代	女性	グラバー園が夜開園してたので行きましたが、それに合わせて周りの観光施設(特に大浦天主堂)やお土産店も開いてれば良かったと凄く思いました
40代	女性	長崎駅からグラバー園への市電の乗換えが面倒だった。重たいスーツケースを持つての市電・バスの乗降が不便だった。歩道の凸凹が歩きにくかった。鍋冠山へのルートが分かりにくく、今回は断念した。女性でも安心して行き来できるような案内板やルートがあればよかった。
40代	女性	中華街が朝もう少し早くあいてくれると嬉しい
40代	女性	眼鏡橋だけは…撮りたい写真が撮れず残念でした。眼鏡橋のところ一部だけはランタンがなくてもいいのでは…と思います。
40代	女性	中国人が多く、原爆資料館でとてもおしゃべりがうるさかった。
40代	女性	ランタン祭り重なったため、市内が混んでいた。臨時駐車場がたくさんあったり、逆にホコ天だと良いかと
40代	女性	グラバー園の展示物が少なくなった。
40代	女性	グラバー園近くの駐車場料金がなくて驚きました。離れたところにお値打ちな駐車場を用意して、一日路面電車チケットと合わせて販売とかして下さったら、うれしいです。あと、平和公園近くの四川苑(?名前違うかも?)で、1時間近く近く店の外で待っていたのに、よくわからない言い訳をされ帰らされそうになりました。待った後でしたので、「待っていたので、とにかく食べたいです。」と伝えましたが、オバさんの反応が嫌でした。ちゃんぽんは良かったのですが、次に来ても寄りたくありません。
40代	女性	ランタンフェスティバル開催中で仕方ないと思うが、駐車場に停めるまでに空きがなくて苦労した。
40代	女性	中華街でのお手洗いです。増設はしていましたが子供が和式が出来ず、近くのコンビニにお願いしましたが行けず探していると洋式のあるお手洗いが仮設の裏にあることに気がつき行列に並びました。お手洗いの入口等に近くにあるお手洗いの案内があると助かります。今回三世代で遊びにいきましたが、市内に座ったり休憩するところが少ない気がしました。きっと混んでる時期に行ったからかと思いますが景色をぼーっとみたりランタンの飾りをゆっくりみたくったです。
40代	女性	中華街がお土産物屋さんもう少し遅い時間まで営業してほしいです。
40代	男性	○JR長崎駅から路面電車への乗り換えが距離が長くなり大変不便になった。駅前広場改装中らしいが、乗り換えが歩道橋には雨天時にも濡れないように屋根を付けてほしい。○中華街の店はじめ、観光地としては、どの店も昼休み休憩があり不便。
40代	男性	中華街が寂れていてタピオカ屋の接客態度が最悪で残念でした
50代	女性	中華街のお店があと1時間遅くまで営業していればよいのですが…。
50代	女性	中華街の行列解消
50代	女性	稲佐山に行くのにバスがわかりづらかった。路面電車から歩いたら暗い道だったので不安になった。観光地を巡る巡回バスとかがあると利用しやすいかも。長崎駅から出島などの距離がつかめず、無駄に路面電車に乗ることがあったので、街歩きマップなどで示してもらえるといいと思う。

年代	性別	自由意見
50代	女性	中華街に行きましたが思ったより寂れていました。閉店時間も早いように思いました。もう少し活気ある中華街であって欲しい。
50代	女性	駅前のアーケード化
50代	女性	ホテルのWi-Fiと、グラバー園の冷房設備
50代	女性	金曜日の夜だったのに、新地中華街が閉めるのが早くてびっくりした。みんなどこに食ってるん？て思った。たまたまかもしれないけど、旅行雑誌に載ってた店が3軒休みで、4軒目は目の前でcloseして、なんとか開いてる向かいの店に入れた。食事の後に土産買おうとしたけど、目当ての店は閉まってて、一軒開いてたからそこに入った。もう少し、せめて9時までには開いてて欲しかった。
50代	女性	グラバー園で足に障害のある方が坂道と階段で大変そうだったので、車椅子や杖をついた方がスムーズに行けるようになれば良いと思いました
50代	女性	新地中華街は、夜に訪問しましたが閉まっているお店が多くて残念でした。出島観光は、作られた感が否めなくて少しがっかりでした。
50代	女性	中華街近くの夜 散歩は怖いと思った
50代	女性	夜の中華街な賑やかなら良いのにと感じた
50代	女性	ランタンフェスティバルでのトイレの数を増やしてほしい。
50代	女性	ランタン夜の飲食店が終わるのが早くて、夜ご飯抜きで帰路についた。お祭り時は遅くまで営業してほしい。
50代	女性	ランタン会場付近の車の立ち入りの制限が必要だと思います。夜間の混雑状態は、危険な場面もみうけられました。
50代	女性	中華街のお店がもう少し遅くまでやっているといいなと思いました。
50代	男性	中華街が9時ごろで閉まってしまい残念
50代	男性	長崎は歴史的な街づくりとして石畳とか多いですが車椅子を利用する人からしたら最悪です。横断歩道等での車道と歩道にも段差が多いです。路面電車のレールとアスファルト面との開きも大きいですが、今回これが一番最悪と感じました。鹿児島市電を一度見て改善してほしいですね。
50代	男性	出島は30cm以上の段差があって、高齢者や幼稚園児は観光出来ない。日本でバリアフリーを無視した建築物は「日本初」です。
50代	男性	中華街周辺や眼鏡橋は歩道が狭いのに違法駐車が多くて驚きました。禁煙エリアの表示があまりなくて、外国人観光客が吸っていて不快でした。
50代	男性	休日の中中華街の混雑の緩和。
50代	男性	ランタンフェスティバル会場付近に車の乗入れは危険なので改善されると良いと思います
50代	男性	ランタンイベントの交通渋滞のおかげでホテルを目の前にしてチェックインまで1時間以上車で待つ。警備員の対応がわるすぎでした。ドリーミーン長崎近辺です。
60代	女性	出島ワーフが期待ほどじゃなく、レストランをもっと充実してほしい。
60代	女性	9月8日快晴でした 15時から16時30分:グラバー園内施設(館内、室内)が蒸し風呂状態で辛かった。20時頃に出島を観光、こちらは冷えすぎでした辛かった。
60代	女性	世界遺産へ行きやすい環境があれば良い。バス路線など

年代	性別	自由意見
60代	女性	グラバー園など、ディズニーランドのエンタメ風より、歴史を担う修理方法で、オリジナルに忠実に再建してほしい。
60代	女性	宿泊ホテルがランタン祭りの会場について知らなさすぎる。フロントの人たち、数人がわかかっていなかった。孔子廟が入場料無料の時間帯になったときに、中にいた人はそのまま滞在できるのか？と聞いたが満足の行く答えがなかった。ホテルマンなら観光地へは自分たちも行って様子などを知っておくべきではないでしょうか？
60代	女性	中華街どこも案内を締め切りで入れませんでした、残念でした。
60代	女性	ランタンフェスティバルなどの祭りのときの路面電車の便数を増やして欲しい
60代	女性	ランタンフェスティバルのステージのイベントも回数も少ない。以前来ていた中国の方のステージもなく、見応えが物足りない。待ち時間も長かった。
60代	女性	坂が多いので車椅子の方は行けないところがいっぱいあるなあと、私も足が少し不自由なのでもっと考えて欲しい！ 皇帝パレードの日、出島に行こうとして午前中行けなかった！案内板ももっと増やしてわかりやすくして欲しかった！回って裏口に行ったけど閉まって長く歩かされ大変だった
60代	女性	今回ランタンフェスティバルに初めて来ましたが、各会場を歩き回って ちょっと休むことが出来る場所が少なく もう少し 座って休めるところを会場に作って欲しかったです。
60代	女性	ランタンフェスティバルをやっていたが、ポスター等から具体的イベントや見所の情報を簡潔に得ることが出来ず残念でした
60代	女性	タクシーが捕まらなくて大変でした。ランタンフェアで観光客が多かったので仕方ありませんが。
60代	女性	出島では 足腰の悪い人は観光できなそうでした。
60代	男性	中華街の広場に屋根を望む。
60代	男性	新中華街など、お店の終わる時期が早く、8時半過ぎには、殆どの食事の店が終わっていた。個人の店なので、仕方がないが、ネットで遅くまで、食事出来る案内があれば良かった。
60代	男性	市街地から離れると雑草が生え美観整備されていない。思案橋歓楽街は特に不潔。中華街の前の川もゴミだらけ。長崎市は市街地美化のお金と意識がないと思っています。
60代	男性	私は日本人だが、東京のような多人種多文化都市、昔は長崎がそうだった、になるとよいのでは？個人的に 岬の教会 の鐘の音を聞いてみたい。
60代	男性	①個人的には平気だったが健脚でない方はちょっと厳しいかなと思われる道があった(歩道が狭い、段差が多い、など) ②最も有名と思われる長崎ちゃんぽんが、正直思ったほどの感激が無かった(全国チェーン店の味と変わらない?)何か工夫(長崎に来て食べて良かった、やっぱり一味違うなあ感)が欲しい ③長崎市内から日帰り美しい島々を巡るツアーはないでしょうか?(個人でうまくツアーが組めず断念した) ④オランダ・キリスト教関連以外の長崎の歴史(島原の乱、坂本龍馬、他)に関する散策コースがうまく組めず断念した、何かモデルコースなどはあったのでしょうか? ⑤CMでやっている「映える」駅、風景を巡るプチツアーなんてあったらいいかも!と思いました

年代	性別	自由意見
60代	男性	出島散策時は、交差点の信号設置数が少なく、横断するには注意が必要であった。
60代	男性	年末も原爆関連施設や大浦天主堂の記念館、日本26聖人の記念館を開館してほしい。
60代	男性	出島に観光に行ったが、2月17日は午後3時から開くことを現地に行くまで知らなかった
60代	男性	街中の電車はルートがたくさんで良いのですが、長崎駅から中華街を経てグラバー園まで行くのに乗り換えの必要があります。観光地なので直通があれば嬉しいです。
60代	男性	ランタン祭りというのもあり、宿泊費が高かった。
60代	男性	大浦店主とグラバー園は旅行代を払う価値がない もう少し見ごたえのあるアイデアが必要 今後を期待します
60代	男性	グラバー園前のお土産屋と同じ物がパーキングエリアで売ってて、お土産屋の方が100円以上高かった。観光客相手の値段をつけないで欲しい。
70代以上	女性	新地中華街からハウステンボス行きのバスにりましたが、バス停の表示を解り易くして頂きたい。飲食店が月・火曜日が休み、閉店時間が早い、夕食に困りました。電車一日乗車券の飲食店紹介にも、確認して来店の一言を記載してほしいです。
70代以上	女性	バスや電車、特にバス停のルート案内図が分かりにくく、文字が小さく感じました。ランタン祭りなど、関西地域にも、もっともっと宣伝してほしいです。町中が、今工事中で、生まれ変わる息吹が感じられました。新しくなる期待と、自分の知っている長崎が変わっていくことに、嬉しくもあり、寂しさもあります。
70代以上	男性	新中華街が貧弱過ぎる。
70代以上	男性	客を呼ぶ為の事前に旅行会社への世界遺産等の素晴らしさプレゼンが足りない。
不明	不明	ランタンフェスの混雑 歩けないほどだから、時間で分散させてアプリで管理するなど、もう少し自由に動き回れるようにしないと、飲食店を楽しんだり景色をゆっくりみるひまがない。

【観光ガイド・情報発信・通信インフラ (N=90)】

年代	性別	自由意見
20代	女性	ガイドツアーの定員を増やして欲しい(入場時に受付したり、一部予約枠なども作ってもらえたりすると有り難いです) 今回出島で参加出来ず、その後の予定が崩れてしまったので。お昼食へに行きたかったりもするので、名所の再入場可にして欲しい。
20代	女性	長崎市内を車運転するのは、路面電車もあり、信号や道路情報がわからず混乱したので、分かりやすい案内標識等が欲しい。
30代	女性	犬連れで行ける場所の情報収集に少し苦労しました。個人ブログしか見つけられなかったのが、公式で情報提供してもらえると安心して利用できると思います。
30代	女性	体験型を充実させるとさらに観光客が増えると思います。ハウステンボスは、もう少し安くして、キャラクターとの交流などを増やすと、よりのしめそうです。雰囲気は最高ですが、平日はがらんとして寂しかったです。魚介類は、さらに宣伝すると、有名になると思います。すごくおいしい！

年代	性別	自由意見
30代	女性	長崎という場所柄仕方がないとは思いますが、平坦な道が少ないのが難点。原爆資料館も、最寄りの路面電車の駅からかなり急な坂を登らねばならない上、裏口のような所から入ってまた下って…というのがきつかったです。そんな道だと知らなかったのも、母にかなり無理をさせてしまったなど、そこだけが残念でした。坂の少ないルートが他にあれば、案内がほしかったです。
30代	女性	お刺身が美味しいことはもっとPRしてほしいです。観光ガイドにも載ってなかった気がします。
30代	女性	車が多く、道も分かりづらく運転しにくかった。大通りなど観光名所等の案内看板を車の運転手からも分かりやすくしてほしい。
30代	女性	大浦天主堂前に県外の車が迷い込んで困っていた。ナビの改善は難しいと思うので、迷い込んだら出口は→この道というような案内がないと分かれ道は多いし、人は多いし、道路の規制もあってパニックだろうと気になった。絶対迷い込みたくないです。
30代	男性	長崎駅前が工事のため、路面電車やバスの案内標識の把握が難しい点
30代	男性	公式HPでの情報が少ないので、もう少し充実してほしい。
30代	男性	バス停案内が欲しかった。
30代	男性	パンフレットを見ることで欲しかった情報を得ることができたが、パンフレットを手に入れる機会がなく、情報を得るのが遅くなった。
30代	男性	路面電車やバスの案内が分かりにくかったので初めての方でも分かりやすいようにしてほしい
30代	男性	長崎バスの「ハートストーン」号におけるWi-Fiサービスの改善です。
40代	女性	長崎駅到着が7:30で、観光案内所が開いてなくてパンフ入手できず。パンフだけでももらえる体制だとありがたいです。路面電車では子供がICカードに手間取ったら早く乗るよう運転手さんに何度も言われ焦りました。乗ってからタッチでもいいのか不明でした。グラバースカイロードへの案内看板などわかりにくかったです。帰る日は、土砂降りでも平和公園でずぶ濡れのあと駅から動けなかったのも、駅から濡れないで行ける場所で、スタンドグラス体験などできる場所があるとありがたいです。稲佐山ロープウェイ乗り場までのアクセスが改善されると良いなと思います。
40代	女性	亀山社中に向かう竜馬の道を下から階段を上り坂本龍馬像の方に続く途中のY字路に亀山社中は左の案内が欲しかったです。
40代	女性	駅前の工事が不案内過ぎる。少し離れた場所のホテルだったが、どのルートで行けばいいのかわからない。市電乗り場もわかりにくい。あと、バリアフリーなんかしないぞ！という強い意志が随所感じられて六十代以降は来れないと思った。グラバー園の床、市電乗り場、
40代	女性	路面電車や細い道などが多く車で移動するには、長崎市内は初見だとなかなかハードだと思います。案内がもう少しわかりやすいといいなと思います。
40代	女性	稲佐山やジャイアントカンチレバークレーンなどのライトアップは10時までだったが、1,2時間伸ばしてほしい。フリーペーパーで、鍋冠山の15分ごとのプロジェクションマッピングを知って行って見たが、時間になっても始まらず、やっていないことがわかった。フリーペーパーには、期間限定でいつまで、といったような書き方はなく常時開催

年代	性別	自由意見
		のように見えたし、その後、ネット検索したが、期間限定で今はやっていない、という情報は見つけれなかった。終わったイベントのフリーペーパーは置かないでいただきたい。
40代	女性	贅沢を言えば、方向音痴な我々親子には、もう少し案内板があれば、更に良かったかなあと思います。亀山社中からホテルに戻るのに、電停の駅がわからなかったり、バスか電車、どちらがより便利なのか少し迷いました。また、別の場所ですが、行きたい場所2ヶ所の案内板が←○○ ○○→と、真逆になってた時に、どちらから行くのが良いのか、ついでに、どこそこもあと少しで行ける、この道に入る、など、写真やイラスト付きでわりと細かめに案内して頂けたらより有り難いです。
40代	女性	長崎駅前が工事中だったため、案内標識等少し分かりづらく、また雨の中の移動が大変だった。完成したら、また是非訪れたいです！
40代	女性	長崎駅からグラバー園への市電の乗換えが面倒だった。重たいスーツケースを持つての市電・バスの乗降が不便だった。歩道の凸凹が歩きにくかった。鍋冠山へのルートが分かりにくく、今回は断念した。女性でも安心して行き来できるような案内板やルートがあればよかった。
40代	女性	東京都は史跡や坂道にまで細かい案内板があるので、携帯やガイドがなくても観光できます。旅行中は意外に携帯の電池を持たせるためにスマホを使いたくないので、アナログの案内板が建っていて欲しいです。元長崎人の私も知らない情報は多いので。
40代	女性	バスが発達している分、どれに乗ればいいのかわかりにくいので、観光者向けに案内があるといいなと思います。長崎市からバイオパークに行くときにバスの乗り換えが必要なことが多く直通便があると嬉しいです。
40代	女性	街を車で運転する時にわかりやすいコメントがついた地図的なものがデータで見られるとうれしいです。
40代	女性	長崎駅での情報提供が充実すると助かります
40代	女性	駅からバス停までの乗り換えが若干分かりづらかったです。案内板が充実しているといいなと思いました。
40代	女性	長崎県全体が案内版が不親切。地図と実際の案内がリンクするような説明ならわかりやすいのに、と思うことがあちこち感じた。
40代	女性	路面電車の地図がとてもわかりやすくなっていた。降りる場所を間違えたが、すぐ修正できました。路線の色分けはとても助かりました。
40代	女性	最初、市電の乗り方がイマイチわかりにくいかないかなと思いました。ただし案内スタッフさんが沢山いて下さったのは助かりました。外資系ホテルが増えていて、嬉しかったです！
40代	女性	路面電車の乗り方がわかりにくいので、空港から市内でバスで降りたときに案内表示が欲しい

年代	性別	自由意見
40代	女性	中華街でのお手洗いです。増設はしていましたが子供が和式が出来ず、近くのコンビニに お願いしましたが行けず探していると洋式のあるお手洗いが仮設の裏にあることに気がつき行列に並びました。お手洗いの入口等に近くにあるお手洗いの案内があると助かります。今回三世代で遊びにいきましたが、市内に座ったり休憩するところが少ない気がしました。きっと混んでる時期に行ったからかと思いますが景色をぼーとみたりランタンの飾りをゆっくりみたかったです。
40代	女性	バスのルートがよくわからない。長崎駅の案内所に行ったがタブレットの使い方もわかっているようなわかっていないような方が係にいて無駄に足を運んだなと思った。バスの路線図が欲しかったが、置いてないと言われた。バス停が細かく載っているものがあればなと思った。
40代	男性	高速から降りた際に、案内板が少なかった事(見落としたかも…)
40代	男性	・レンタカーを利用したがカーナビで目的地の近くまで行けるが、駐車場の案内や複数の駐車場がある場合にどこが観光施設に近いのかといった詳細な案内はカーナビではできないので、看板などで詳細な案内があるといいと思った。・総じて飲食店の閉店時間やラストオーダーの時間が早いと思った。観光の途中で地元のお菓子を食べたため夕飯の時間を少し遅めにしようと思ったもののラストオーダーの時間が早くて行きたいお店を断念したことがあったので、もう少し遅い時間まで営業してくれるとありがたい。・卓袱料理、カステラ、ちゃんぽん、皿うどんなど有名な名物料理の他にもミルクセーキなど他の土地では食べられない美味しいものがたくさんあると思ったが、個人のSNSでは取り上げられるもののマスメディアではあまり露出してない印象だった。もっと個人のSNSで取り上げられてる料理やお店をアピールできるとリピーターとしては再訪するモチベーションになると思う。
40代	男性	文化、観光地、食、海、山どれをとっても素晴らしい県なのに旅行に行きたい人の気持ち を向かせるようなPR、もしくはイベントをするべきだと思うし、海上コンサートや光のイベントなどたくさんできる事があると思います。後はどれだけPR すりかかと思っています。
40代	男性	・接客の向上 ・Wi-Fi の充実 ・強みの周知方法
40代	男性	案内看板の見やすさ
40代	男性	浦上天主堂周辺にある地図の長崎市電の駅名が、現在の駅名でないものが多数見られる。
50代	女性	車で移動する際、もっとわかりやすい案内標識があった方がよい。
50代	女性	観光案内所の人のお話がくどく理解力がなかった。相手を見て説明の仕方や内容を考えて欲しい。今回は、長崎駅前が工事中が多く、GoogleMapも更新されておらず、またG7と重なり、リムジンバス停や経路を見付けるのが困難だった
50代	女性	障がいをお持ちの方や高齢者の方のためにも、歩道の整備をお願いできればと思う(安全対策) 観光客もぱっと見てわかるように、災害時の避難所を知らせる方向や、案内板をもう少しつけてほしいと思いました。
50代	女性	英語の観光案内の充実
50代	女性	駅の観光案内所、職員さんの配置どうでしょうか？入りにくいし、聞きに行くのに入り口から遠くないですか？配慮辛い感じしますが……？

年代	性別	自由意見
50代	女性	長崎市発行の縦長で青い表紙の地図に風頭公園が夜景ポイントとあり、期待して行ったのに、駐車スペースが全くなくて、残念でした。
50代	女性	ホテルのWi-Fiが弱かった点
50代	女性	路面電車のルールを駅にもう少し詳しく書いてほしい。一駅に2つの行き先があるのに気づきにくかった。バスがたくさん走ってるがバスも活用したかった。バスも説明も欲しくてそれぞれの使い分け、特徴を生かしたかった。浦上天主堂から歩いて山王神社に行きたかったが、ずいぶん歩いて迷って辿り着けず。それと夜ご飯に困った。思案橋もよくわからん。1人で夜食べられるところ知りたい。早く店閉まってびっくり。それでもいいんだけど事前情報として必要。
50代	女性	船旅の人は、ここで降りた方がいいという情報。
50代	女性	路面電車の1日券や24時間券の事をお聞きしました。乗り換えでのSuica等の交通系ICカードの利用でお得になることは電車内でのアナウンスで初めて知ったのでそのようなサービスもある事を併せて案内していただけたら良かったと思います。
50代	女性	街ナカのWi-Fi
50代	女性	車での観光の案内、観光客の無料駐車場の設置
50代	女性	街中のWi-Fi設備がもっと充実してれば完璧かと思います。
50代	女性	飲食店の閉店時間が一律に早すぎる。夜景を見た後に入れるお店がない。夕食時に飲食店が予約無しだとほぼ入れない。そのような情報が事前にわからない。
50代	女性	交通手段が多いのはとてもありがたいが、場所が本当に分かりにくいバス停や看板にもっと案内の工夫をして欲しい、地元の方に聞いても分からない方ばかりでした。親切と一緒に探してくれましたが、
50代	女性	坂の町が魅力なところですが、移動にはかなりつらかったです。バスや市電の乗り方も観光客にもう少しわかりやすい案内があるといいと思う。駅がとても素敵で建築家だったので観光案内所で建築家の方の名前を伺ってみたがまったくご存知ないのが残念でした。
50代	女性	2泊目のホテルが、ロビーでしかWi-Fiが使えなかったのが、不便さを感じました。(建物の構造上との説明がありましたが…) 今のご時世、Wi-Fiは必須だと思います。
50代	女性	道路にもっと案内板とかあれば道がわかりやすくやるかなと思う。運転があまり得意ではないので車が多く迷いやすい。
50代	男性	県外の人にもっとわかりやすい案内
50代	男性	飲食店の情報入手
50代	男性	観光案内所のキャッシュレス決済対応は必要だと思う。
50代	男性	長崎駅の観光案内所に2日程訪ねた。近隣の市町村のマップや資料を貰うために訪ねたが受付の年配の女性2人の対応が不快でした。1日目は五島列島の地図を貰いたかったが棚に無いので聞いたら、最後の一枚ですからと言われながらバックヤードから出されてきた。だとしたら一枚にならないように補充されたらどうでしょうか？二日目、対馬の地図が欲しくて訪ねたら「ないですか？棚に」と座ったまま言われた。無いので聞いているのに。疑うように棚まで行かれ、何も言われず補充され、また受付に戻られて

年代	性別	自由意見
		行った。長崎市内の観光の聞きたいことがあったが、正直聞きづらい雰囲気諦めて帰った。もう少しなんとかならないものでしょうか？
50代	男性	駅周辺が整備中の為やや分かりにくかった。路面電車が便利だけれども行き先ごとの乗り換えなど、長崎駅で目立つ案内があると良いと思う。電車の間隔が短いので、初めて訪ねた者には確かめる間がないまま乗ってしまう。
50代	男性	観光地としての要素は十分に揃っていると思います。最近多くなってきた、文化財の宿等での特別な食事や宿泊の体験できると旅行の価値が上がると思います。
50代	男性	路面電車、バス等のフリー切符等の情報を紙媒体で欲しい。
60代	女性	トイレが和式だったり汚かったりして残念でした。夜景は案内板を作り夜景の建物や地名等場所を示すようにすると良い。
60代	女性	分かりやすい、観光名所の案内！駐車場の完備。
60代	女性	使用できると書いてあったのに Wi-Fi が使えなかった宿があった。なんとかならないのか。
60代	女性	目的地に行くのに結構迷いました。案内板の充実を望みます
60代	女性	亀山社中に行くとき、案内表示が良く分からなくて、どう進めば良いかが分からなかった。
60代	女性	道路の案内、交差点の名前、など無いところが多く、道に迷うことが多い。
60代	女性	中華街どこも案内を締め切りで入れませんでした、残念でした。
60代	女性	坂が多いので車椅子の方は行けないところがいっぱいあるなあと、私も足が少し不自由なのでもっと考えて欲しい！ 皇帝パレードの日、出島に行こうとして午前中行けなかった！案内板もっと増やしてわかりやすくして欲しかった！回って裏口に行ったけど閉まって長く歩かされ大変だった
60代	女性	ランタンフェスティバルをやっていたが、ポスター等から具体的イベントや見所の情報を簡潔に得ることが出来ず残念でした
60代	女性	観光案内所では丁寧な案内をしていただきありがたかったです。無事に、初日を楽しく過ごせました。
60代	男性	長崎駅からのバスがわかりにくい。路面電車があるかんけと思うが、駅の案内所に行ったが、わかる案内書が無いとの回答であった。
60代	男性	市電等のバリアフリーは酷い、案内も手薄
60代	男性	新中華街など、お店の終わる時期が早く、8時半過ぎには、殆どの食事の店が終わっていた。個人の店なので、仕方がないが、ネットで遅くまで、食事出来る案内があれば良かった。
60代	男性	市内観光の案内が少ない(無いかも)。もっとわかりやすく！
60代	男性	ホテルの Wi-Fi がつながりにくかった。
60代	男性	体験プラン 平和学習
60代	男性	特に Wi-Fi を充実してほしい。
60代	男性	長崎市内の道が複雑なので、観光地図やパンフレットを観光地で頂ければ幸いです。

年代	性別	自由意見
70代以上	女性	バスや電車、特にバス停のルート案内図が分かりにくく、文字が小さく感じました。ランタン祭りなど、関西地域にも、もっともっと宣伝してほしいです。町中が、今工事中で、生まれ変わる息吹が感じられました。新しくなる期待と、自分の知っている長崎が変わっていくことに、嬉しくもあり、寂しさもあります。
70代以上	女性	駅前からのバスの案内、
70代以上	女性	案内板がもう少し充実してればと思います。
70代以上	女性	稲佐山行きのバス。5番で行けると観光案内所で聞きましたが、行先が途中で二手に分かれるバスでした。乗り換えをして行けましたが時間のロスがありました
70代以上	男性	名所への徒歩での行き方や案内
70代以上	男性	飲食店のジャンル別案内地図が欲しかった。
不明	不明	街の中に観光名所への行き方の地図などを設置してほしい
不明	不明	一目でわかる一枚の市内の観光地図を作ってほしい。(イメージとして金沢市の手書きのような地図。) 長崎市が作成したMAPはいいのですが、まだ荒いく細かくない。市電の1日パスポートで施設のほとんどが割引になるようなものがあってほしい。長崎駅の観光案内所が情報を得ようとしても、期待していたが、長崎市のMAPだけで何もなかった。

【食（土産・買物以外）(N=85)】

年代	性別	自由意見
20代	女性	キャッシュレス決済が利用できる箇所が増えると、より気軽に・より快適にお店でのお買い物や飲食ができるようになるかと思います。
20代	女性	ガイドツアーの定員を増やして欲しい(入場時に受付したり、一部予約枠なども作ってもらえたりすると有り難いです) 今回出島で参加出来ず、その後の予定が崩れてしまったので。お昼食へに行きたかったりもするので、名所の再入場可にして欲しい。
20代	女性	駐車場が高すぎる、不便。朝早くのモーニングが食べれる場所が全くない。アルコールが設置してあるのに、何かしらの不具合で出ないところが多かった。
20代	女性	駅周辺が凄く綺麗になってきたのと対象にグラバー園が全体的に古くなってきてます。中のカフェの紫陽花ゼリーソーダ映えましたが、味がイマイチでした。トイレも1個しかなく並んでました。トイレを増やしてほしいです。
20代	女性	長崎駅周辺で駅弁やご当地フード(持ち帰る用)の販売をもっと充実させて欲しい。旅の余韻を楽しみたいのに西友のお弁当はちょっと悲しかった(もちろん美味しかったのですが)。
20代	男性	朝食のプレート一人一枚は納得いかなかった 使ったプレートを持って取りに行くのは見た目も嫌な感じがします。初めて言われました。言い方もこちらが謝ってるのに むかつく言い方で気分が悪くなりました。
20代	男性	飲食店の営業時間が長いと良い。

年代	性別	自由意見
30代	女性	Q28.でも解答した通り、Nomon 長崎でのディナーの席に賞味期限切れの調味料(バルサミコ酢)が食事の席に置いてありました。宿泊は23年4月30日～5月1日で、期限は23年1月のものでした。同席していた母が若い男性店員に伝えましたが「すみません」と軽く言われただけで、それ以外の謝罪はありませんでした。こちらホテルにはそれ以上何も伝えませんでした、正直態度が良いとは言えず、安全意識の低さにもガッカリしました。
30代	女性	長崎は古い建物が多く車で道の道中に廃墟や倒壊した家やスクラップの山などが見えたので、稲佐山から夜の綺麗な景色を見ても昼間の姿を思い出して綺麗だけど複雑でした。空き家の整備など難しいですが、してほしいです。トイレも古い所(立ち寄った食事所やホテルや店、ペンギン水族館)が多いので清潔感を感じません。旅行者のマナー等ありますが汚い印象が強いです。黄ばんだ便器は取り換えて座るタイプのトイレを設置して欲しいです。道が基本的に狭いので、運転が怖い部分もあります。カーブミラーとか増やして安全性を高めて欲しいです。
30代	女性	観光地や飲食店等利用での駐車場割引制度があればいいなと思いました。
30代	女性	長崎駅前のリニューアルが終わった頃また来たいです。本場のちゃんぽんの美味しさに感動しました！
30代	女性	体験型を充実させるとさらに観光客が増えると思います。ハウステンボスは、もう少し安くして、キャラクターとの交流などを増やすと、よりのしめそうです。雰囲気は最高ですが、平日はがらんと寂しかったです。魚介類は、さらに宣伝すると、有名になると思います。すごくおいしい！
30代	女性	五島行き朝1の船に乗る時、コンビニくらいでしかご飯を調達出来ないのが残念です。
30代	女性	お刺身が美味しいことはもっとPRしてほしいです。観光ガイドにも載ってなかった気がします。
30代	女性	長崎料理のお店が少ないと感じました。
30代	女性	長崎駅近くの商業施設が、軒並み8時頃に閉まってしまうのが少し残念でした(夕食を食べた後に、お土産などを探しがてら散策したいなと思ったのですが、空いているお店がなかったので...)。今回大きめのスーツケースを持ちながら移動したのですが、特に中華街辺りで舗装されていない道が所々あり、持ち運びに難渋したことがありましたので、舗装された道を増やしていただけるとよりありがたいです。
30代	女性	飲食店の受付時間が早くてびっくりした。
30代	女性	観光客が集中する大浦天主堂・グラバー園周辺や、平和公園周辺に飲食店が少なかったように思いました。
30代	男性	ちゃんぽんやカステラ以外の名物を知るチャンスが欲しいです。
30代	男性	幼児連れだったが、ベビーカーのレンタルやカートがない場所では荷物に抱っこで買い物や食事が大変でした。坂が多いのはわかるので、商業施設内では貸してほしい。
30代	男性	夜景を見たあとの食事やお土産などがあればよかった
40代	女性	駅周辺に飲食店が増えると嬉しい。

年代	性別	自由意見
40代	女性	県民性なのか、どの施設に行っても目線が合わず、不満顔の接客でした。世界遺産や施設、食文化も素晴らしいのにソフト面でことごとくガッカリさせられました。北海道や東京に旅行に行った時には感じた事がない衝撃でした。非常に冷めた町だと思います。
40代	女性	飲食店・観光地のお土産店が閉まる時間が早いので、もう少し伸ばして頂ければ有り難いです。
40代	女性	卓袱料理や長崎名物や海鮮などが気軽に食べられる場所がほしかった。
40代	女性	せっかちな方が多いのか食べてるのに片付けに来るのが気になった。
40代	女性	軍艦島のお土産があってもよいか、と思いました。また、カステラを買いたいけど、どれを買ったらよいか、自分のお気に入りを見つけたかったけど試食もできないのが残念でした。できればここでしか買えないお気に入りのカステラをお土産にしたかったです(有名店のは全国の百貨店で買えるので)。
40代	女性	ちゃんぽんを食べたかったが、客が多くて食べれなかった
40代	女性	グラバー園近くの駐車場料金がなくて驚きました。離れたところにお値打ちな駐車場を用意して、一日路面電車チケットと合わせて販売とかして下さったら、うれしいです。あと、平和公園近くの四川苑(?名前違うかも?)で、1時間近く近く店の外で待っていたのに、よくわからない言い訳をされ帰らされそうになりました。待った後でしたので、「待っていたので、とにかく食べたいです。」と伝えましたが、オバさんの反応が嫌でした。ちゃんぽんは良かったのですが、次に来てでも寄りたくありません。
40代	女性	特になのですが、強いて言えば土日の飲食店が閉店時間が早いのもうちちょっと遅くまでやってるとありがたかったです。
40代	男性	・レンタカーを利用したがカーナビで目的地の近くまで行けるが、駐車場の案内や複数の駐車場がある場合にどこが観光施設に近いのかといった詳細な案内はカーナビではできないので、看板などで詳細な案内があるといいと思った。・総じて飲食店の閉店時間やラストオーダーの時間が早いと思った。観光の途中で地元のお菓子を食べたため夕飯の時間を少し遅めにしようと思ったもののラストオーダーの時間が早くて行きたいお店を断念したことがあったので、もう少し遅い時間まで営業してくれるとありがたい。・卓袱料理、カステラ、ちゃんぽん、皿うどんなど有名な名物料理の他にもミルクセーキなど他の土地では食べられない美味しいものがたくさんあると思ったが、個人のSNSでは取り上げられるもののマスメディアではあまり露出していない印象だった。もっと個人のSNSで取り上げられてる料理やお店をアピールできるとリピーターとしては再訪するモチベーションになると思う。
40代	男性	文化、観光地、食、海、山どれをとっても素晴らしい県なのに旅行に行きたい人の気持ち を向かせるようなPR、もしくはイベントをするべきだと思うし、海上コンサートや光のイベントなどたくさんできる事があると思います。後はどれだけPR すりかかと思っています。
40代	男性	修学旅行生が天主堂で鬼ごっこしていたこと 飲食店はもう少し長くやってほしい 観光協会の活性化 分かりにくい
40代	男性	軍艦島をはじめ、観光にかかる金額が高い。もっと手軽に観光地を巡れば良い。その分を、飲食に回したい。
40代	男性	飲食店の営業時間の延長

年代	性別	自由意見
50代	女性	本場の長崎チャンポンを食べたが食べ慣れている長崎チャンポンリンガーハットのほうが旨いのは私だけ？スママセン。
50代	女性	改善は難しいと思いますが、道路の渋滞や人気飲食店の行列。
50代	女性	飲食店の営業時間
50代	女性	飲食店の営業終了が早く夕飯を食べる店を探すのが大変でした
50代	女性	飲食店の営業終了が早い
50代	女性	路面電車のルールを駅にもう少し詳しく書いてほしい。一駅に2つの行き先があるのに気付きにくかった。バスがたくさん走ってるがバスも活用したかった。バスも説明も欲しくてそれぞれの使い分け、特徴を生かしたかった。浦上天主堂から歩いて山王神社に行きたかったが、ずいぶん歩いて迷って辿り着けず。それと夜ご飯に困った。思案橋もよくわからん。1人で夜食べられるところ知りたい。早く店閉まってびっくり。それでもいいんだけど事前情報として必要。
50代	女性	飲食店、お土産屋などの閉店時間を21時くらいまでにして欲しい。
50代	女性	飲食店の閉店時間が一律に早すぎる。夜景を見た後に入れるお店がない。夕食時に飲食店が予約無しだとほぼ入れない。そのような情報が事前にわからない。
50代	女性	金曜日の夜だったのに、新地中華街が閉めるのが早くてびっくりした。みんなどこに食ってるん？て思った。たまたまかもしれないけど、旅行雑誌に載ってた店が3軒休みで、4軒目は目の前でcloseして、なんとか開いてる向かいの店に入れた。食事の後に土産買おうとしたけど、目当ての店は閉まってて、一軒開いてたからそこに入った。もう少し、せめて9時までには開いてて欲しかった。
50代	女性	土産店や飲食店の閉店時間が早い。もう少し開いていれば ゆっくり買い物ができると思います。
50代	女性	・観光地の土産物店や飲食店で定休日で閉まっているのか営業していないのかわからない店が多く寂れた印象を受けてしまった。・観光後に買物をしようと思っても営業時間が短い店が多く、長崎駅の大型施設に行かなければならなかった。できれば19時までには営業していただけるとありがたい。
50代	女性	雲仙に飲食店が少ない
50代	女性	魚刺身が食べれる店があまりなかった。もっとたくさんあればいい
50代	女性	路面電車をわかりやすく表示してほしい、歩道が歩きにくい。看板がわかりにくい。夜営業の居酒屋などもっと充実してほしい。
50代	女性	移動の交通手段がわかりにくい。単線の電車は待ち時間が長くて、何故なのか説明のアナウンスがほしかった。朝早くからモーニングを食べられるカフェがない。お店に並ぶ時、喫煙してる人が多い。お土産品やお菓子が多く、お惣菜などご飯のおかずやツマミになるような物を売ってる場所が少ない。
50代	女性	ランタン夜の飲食店が終わるのが早くて、夜ご飯抜きで帰路についた。お祭り時は遅くまで営業して欲しい。
50代	女性	16日金に着きましたが、大行列しているか、20時前で早々に閉店しているところが多く夜、食事をする場所がなかなか見つからず困りました。土日も、やっとならなくても、小さな

年代	性別	自由意見
		お店は、メニューは完売していたりでした。長崎空港でもレストランは一店のみで行列。もう一店ぐらいあると助かるし、行き帰りで違う物も食べられてといいのと思った。
50代	男性	昔からある名物は美味しいし好きであるが、もっとアピールできる新メニューがあると良いかと思う
50代	男性	飲食店の情報入手
50代	男性	飲食店の営業時間延長
50代	男性	道路標識の外国語表示。刺身シティの外国語表示。
50代	男性	お土産があまりパツとしないかな。美味しくて、名物になる、お菓子や、食べ物を増やしてほしいです。
50代	男性	今回は年寄りと一緒に。食べやすい時間に、食べやすいお店が少ないかも。
50代	男性	ご飯食べるところ多く 値段ほどほど
50代	男性	観光地としての要素は十分に揃っていると思います。最近多くなってきた、文化財の宿等での特別な食事や宿泊の体験できると旅行の価値が上がると思います。
50代	男性	長崎に来なければ手に入らない限定品。長崎といえばカステラを思い出すが、全国どこでも手に入り、定番すぎてお土産に買いにくい。せめて駅ナカだけでしか買えない、超高級なカステラを販売し、行政が全国にアピールすればお土産で渡しても、とても喜ばれると思う。
60代	女性	駅近くに喫茶店が少ない。朝早くモーニング食べられる店が少ない。
60代	女性	トルコライスが美味しいと評判のレストランに行ったけど、ご飯とスパゲッティが色が付いてるだけで具が全くとってよいほど入ってないし、コクも無く味も無く美味しくなかった。トルコライスの質を上げてほしい。
60代	女性	気軽に入れる飲食店が少ないように思います。茶店はあるのですが、気軽なメニューのある飲食店があまり見当たりませんでした。
60代	女性	ひとりでも入れるお店、定食やさん、増やして欲しい、特集サイトがあるとよい 19時以降もお店が開いていて欲しい
60代	女性	美味しいコーヒーの飲める所がほしいです。
60代	女性	お店にも、よりますが、かもめ広場の飲食店での店員さんの態度が悪かった、聞いたことに、ブスツとして答える、私は長崎生まれなので、観光客に長崎のイメージを悪くして旅が台無しになるのではと心配。観光の最前線に居る方には、ひとりひとりが笑顔で接客してもらいたい。長崎に悪い印象を持ってほしくないです
60代	女性	飲食店を増やしてほしい
60代	男性	新中華街など、お店の終わる時期が早く、8時半過ぎには、殆どの食事の店が終わっていた。個人の店なので、仕方がないが、ネットで遅くまで、食事出来る案内があれば良かった。
60代	男性	飲食店が閉まるのが早すぎる。
60代	男性	飲食店や土産物屋の閉店時間をせめて土日だけでも遅くしてほしい。
60代	男性	もっと地元料理をアピールして欲しい お土産が何年も同じで、目新しさが無い

年代	性別	自由意見
60代	男性	jrのふたつ星で長崎にきました。昼食後に長崎に着いた場合の観光モデルコース、ソフトからハードのバージョンを示してほしい。
60代	男性	①個人的には平気だったが健脚でない方はちょっと厳しいかなと思われる道があった(歩道が狭い、段差が多い、など) ②最も有名と思われる長崎ちゃんぽんが、正直思ったほどの感激が無かった(全国チェーン店の味と変わらない?)何か工夫(長崎に来て食べて良かった、やっぱり一味違うなあ感)が欲しい ③長崎市内から日帰り美しい島々を巡るツアーはないでしょうか?(個人でうまくツアーが組めず断念した) ④オランダ・キリスト教関連以外の長崎の歴史(島原の乱、坂本龍馬、他)に関する散策コースがうまく組めず断念した、何かモデルコースなどはあったのでしょうか? ⑤CMでやっている「映える」駅、風景を巡るプチツアーなんてあったらいいかも!と思いました
60代	男性	祭りで人が増えても、部屋数とリーズナブルな価格。飲食店の開店時刻、10時くらいに。
60代	男性	どうしようもないだろうが、人が多くて食べ物屋に入るのに苦労した。もっと、予約とか出来ると助かる。
60代	男性	飲食店の分かりやすい評価、
60代	男性	特定の飲食店への集中。良い店が沢山ありましたがそれらの店も紹介する冊子等があれば良かった。(自分が気づいてないかも)
60代	男性	飲食店の終わるのが早い。稲佐山ロープウェイの混雑。いくつか代替手段があれば助かる。
70代以上	女性	チャンポンは美味しかったのに、取皿をけちられてこと。
70代以上	女性	新地中華街からハウステンボス行きのバスにりましたが、バス停の表示を解り易くして頂きたい。飲食店が月・火曜日が休み、閉店時間が早い、夕食に困りました。電車一日乗車券の飲食店紹介にも、確認して来店の一言を記載してほしいです。
70代以上	女性	お魚が沢山食られると、思っていたけど、駅中には、余りにぎりや生ごかなの店がなかった。駅に近い所には、それらしき店がないのであれば嬉しい。
70代以上	男性	駅前の駐車場がなかなか入りにくかった。飲食店によっては、取り分ける小皿を出さないと宣言されるところがあつて、びっくりした。
70代以上	男性	飲食店のジャンル別案内地図が欲しかった。
不明	不明	ランタンフェスの混雑 歩けないほどだから、時間で分散させてアプリで管理するなど、もう少し自由に動き回れるようにしないと、飲食店を楽しんだり景色をゆっくりみるひまがない。

【JR長崎駅・新幹線 (N=75)】

年代	性別	自由意見
10代	女性	長崎駅発の路面電車(路線番号1?)がいつも混んでいて利用が大変だった。
20代	女性	新幹線開通
20代	女性	福岡から長崎までの新幹線があればもっと便利になると思います。

年代	性別	自由意見
20代	女性	長崎駅周辺で駅弁やご当地フード(持ち帰る用)の販売をもっと充実させて欲しい。旅の余韻を楽しみたいのに西友のお弁当はちょっと悲しかった(もちろん美味しかったのですが)。
20代	男性	路面電車のルートが絶妙に悪く、長崎駅からグラバー園に行こうとすると中華街を經由していかねばならないところ。
20代	男性	自分が行ったタイミングもあるが、早く長崎駅前の工事が終わってほしい。
20代	男性	長崎駅前の路面電車を越えて坂を登った辺り、筑後町にコンビニがあってほしい。
20代	男性	新幹線から街(駅前)へ出る時、とてもわかりづらかった。
30代	女性	長崎駅周辺の交通手段がややこしく、分かりにくかったです。
30代	女性	市内施設の洋式トイレの増設希望(観光施設でも和式トイレしかなかった場所があったので…)、JR長崎駅周辺の水捌けをもっと良くしてほしい。
30代	女性	名古屋から長崎への空の便が少なく、かといって新幹線など電車では時間とお金がかかり、行く手段に悩みました。その辺りがクリアされたら、今回行けなかった長崎市内の名所や近隣の市にも行く機会を作りやすいのですが……。
30代	女性	タクシーはすぐ乗れる一方で、移動にお金がかかりました。幼児連れで斜面を考えるとベビーカーは厳しいので、路面電車やバスを乗り降りするのも大変だったのでタクシーを使いましたが。レンタカーも、駐車場が分からない、あまり見かけなかったのもあって使用しませんでした。長崎駅内でお土産をゆっくり買いたかったのですが、幼児がいて沢山歩けず、重い荷物も持たずに買いにくかったです。レンタルベビーカーか子どもが乗れるカートが欲しいです。
30代	女性	長崎駅前のリニューアルが終わった頃また来たいです。本場のちゃんぽんの美味しさに感動しました！
30代	女性	アミュプラザの駐車場の入り口がわかりにくかった。
30代	女性	正直、新幹線よりもかもめが便利でした。
30代	女性	長崎駅近くの商業施設が、軒並み8時頃に閉まってしまうのが少し残念でした(夕食を食べた後に、お土産などを探しがてら散策したいなと思ったのですが、空いているお店がなかったので…)。今回大きめのスーツケースを持ちながら移動したのですが、特に中華街辺りで舗装されていない道が所々あり、持ち運びに難渋したことがありましたので、舗装された道を増やしていただくとよりありがたいです。
30代	女性	長崎駅前のバス乗り場が少しわかりづらかった
30代	男性	新幹線一本で来れるようにしてほしい
30代	男性	5月24日水曜日 14時前後 グラバー園から長崎駅に路面電車に向かう為に乗車。車内は修学旅行生も多く一緒に乗車。彼らが中華街付近で降りる際にお釣りを用意していなくて乗務員(石垣さんだっと思う)より車内にも聞こえる大音量の声で何で用意していないのかとあきらかな感じの悪い態度でお釣りをつくるように伝えていた。それを車内全員が聞かされ不快に感じるとともに、修学旅行生の若い彼らがあんな態度で一度でも接しられたら長崎には二度と来ないと思う。改善した方が良い。
30代	男性	長崎駅前が工事中のため、路面電車やバスの案内標識の把握が難しい点
30代	男性	長崎駅等からグラバー園直行のバスなどがあればグラバー園も立ち寄っていたと思う。

年代	性別	自由意見
40代	女性	長崎駅到着が7:30で、観光案内所が開いてなくてパンフ入手できず。パンフだけでももらえる体制だとありがたいです。路面電車では子供がICカードに手間取ったら早く乗るよう運転手さんに何度も言われ焦りました。乗ってからタッチでもいいのか不明でした。グラバースカイロードへの案内看板などわかりにくかったです。帰る日は、土砂降りです。平和公園でずぶ濡れのあと駅から動けなかったため、駅から濡れないで行ける場所で、スタンドグラス体験などできる場所があるとありがたいです。稲佐山ロープウェイ乗り場までのアクセスが改善されると良いと思います。
40代	女性	長崎港ターミナルから長崎駅方面に行くタクシーを利用したが、雨のせいか30人ほど待ちですごく時間がかかったためバス路線を充実させて欲しい。
40代	女性	駅前の工事が不案内過ぎる。少し離れた場所のホテルだったが、どのルートで行けばいいのか難しい。市電乗り場もわかりにくい。あと、バリアフリーなんかしないぞ！という強い意志が随所感じられて六十代以降は来れないと思った。グラバー園の床、市電乗り場、
40代	女性	歴史的な観光地だから、景観も大事だと思います。落書き多し、繁華街が古いのはしょうがないが少し汚く見える。あと、ベンチとかも少ない。眼鏡橋付近にあると良いです。駐車場も、観光地だから高い。一律にして観光客だと安くするとか工夫して欲しいです。まあ、新幹線があるけど武雄からとか微妙に不便だし。もっと色々出来る事、ささやかな事から頑張ってもらいたい。
40代	女性	長崎駅前が工事中だったため、案内標識等少し分かりづらく、また雨の中の移動が大変だった。完成したら、是非訪れたいです！
40代	女性	福岡から新幹線と特急を乗り継ぐのが不便に思った。
40代	女性	長崎駅からグラバー園への市電の乗換えが面倒だった。重たいスーツケースを持つての市電・バスの乗降が不便だった。歩道の凸凹が歩きにくかった。鍋冠山へのルートが分かりにくく、今回は断念した。女性でも安心して行き来できるような案内板やルートがあればよかった。
40代	女性	長崎駅での情報提供が充実すると助かります
40代	女性	稲佐山と長崎駅までの最終連絡便が欲しい。タクシーしかないのが残念だった
40代	女性	駅前が東京化していて、地方に来た感じがしなくてがっかりした。
40代	女性	バスのルートがよくわからない。長崎駅の案内所に行ったがタブレットの使い方もわかっているようなわかっていないような方が係にいて無駄に足を運んだなと思った。バスの路線図が欲しかったが、置いてないと言われた。バス停が細かく載っているものがあればなと思った。
40代	男性	○JR長崎駅から路面電車への乗り換えが距離が長くなり大変不便になった。駅前広場改装中らしいが、乗り換えが歩道橋には雨天時にも濡れないように屋根を付けてほしい。○中華街の店はじめ、観光地としては、どの店も昼休み休憩があり不便。
40代	男性	長崎市内を循環しているバスの運転手は、もう少し周りを見た方が良いと思う。長崎駅前でロープウェイ行きのバスを待っている時、結構速い速度でバス停に留まり、数秒しか扉を開けず、乗りたい人が乗れなかったシーンを2回も見た。どうかと思う。

年代	性別	自由意見
40代	男性	長崎駅前交通広場が県営バスターミナルや市内電車乗り場と離れてしまい、とても不便です。
40代	男性	長崎駅からの路面電車待ちの列が長い
40代	男性	バスの1日券(500円)が600円になってもいいから、長崎バスと県営バス両方使えるようにしてほしいです。よく確認しなかった僕が悪いが、長崎駅前が一途中停留所で路線バスのバスターミナルがなく、駅から大波止のホテルに荷物を預けにとりあえず乗ったバスが県営バスで、長崎バスの1日券が使えないミスをしてしまった。長崎市内の路線バスは初見殺しと思いました。路面電車は普通運賃が安すぎるのと、浦上地区以外は主な観光地がコンパクトにまとまっていて、1日券(600円)にお得感がないです。路面電車と路線バスの共通1日券もあるといいかと思います。稲佐山は、ロープウェイとスロープカーそれぞれの往復利用ばかりアピールしているようだが、片道ずつ利用するルートをもっとアピールしてもいいかと思います。僕は路線バスで稲佐山公園→スロープカー→展望台→ロープウェイ→淵神社(ロープウェイ前)からバスというコースにしました。
50代	女性	観光案内所の人の話がくどく理解力がなかった。相手を見て説明の仕方や内容を考えてほしい。今回は、長崎駅前が工事中が多く、GoogleMapも更新されておらず、またG7と重なり、リムジンバス停や経路を見付けるのが困難だった
50代	女性	稲佐山に行くのにバスがわかりづらかった。路面電車から歩いたら暗い道だったので不安になった。観光地を巡る巡回バスとかがあると利用しやすいかも。長崎駅から出島などの距離がつかめず、無駄に路面電車に乗ることがあったので、街歩きマップなどで示してもらえるといいと思う。
50代	女性	長崎駅早く整備してほしい
50代	女性	JR長崎駅での路面電車、路線バスへの乗換えが不自由なため改善してほしいです。
50代	女性	長崎駅南口はわからなかった。
50代	女性	長崎駅前が工事中で、少し分かりにくかった。
50代	女性	長崎駅に郵便局のATMやポストを置いてほしい。
50代	女性	博多直通新幹線
50代	女性	駅前のアーケード化
50代	女性	駅前が、工事で階段上り下りが辛い
50代	女性	長崎空港の土産やレストランも長崎駅並みに充実させてほしい
50代	女性	空港から長崎駅までのリムジンバスが時間がかかる
50代	女性	・観光地の土産物店や飲食店で定休日でも閉まっているのか営業していないのかわからない店が多く寂れた印象を受けてしまった。・観光後に買物をしようと思っても営業時間が短い店が多く、長崎駅の大型施設に行かなければならなかった。できれば19時までには営業していただけるとありがたい。
50代	女性	博多から乗換えなしの新幹線
50代	女性	博多から直通の新幹線
50代	女性	駅前歩道橋がきたない
50代	女性	新幹線を長崎→博多の乗換えなしで新幹線で行けるようにしてほしい

年代	性別	自由意見
50代	男性	駅前の工事を早く終わらせて欲しい
50代	男性	サイクリングをしているが旧三和町、野母崎の海岸通りや山間道が気持ちよく走れると思うが長崎駅から土井首あたりまで自転車が走りづらく感じたため自転車レーンや休憩施設(公営、私営)が少ないとくに旧三和町が少なく立ち寄ることが無いと思う。施設や道路の整備をお願いします。
50代	男性	長崎駅の観光案内所に2日程訪ねた。近隣の市町村のマップや資料を貰うために訪ねたが受付の年配の女性2人の対応が不快でした。1日目は五島列島の地図を貰いたかったが棚に無いと聞いて聞いたら、最後の一枚ですからと言われながらバックヤードから出されてきた。だとしたら一枚にならないように補充されたらどうでしょうか？二日目、対馬の地図が欲しくて訪ねたら「ないですか？棚に」と座ったまま言われた。無いので聞いているのに。疑うように棚まで行かれ、何も言われず補充され、また受付に戻られて行った。長崎市内の観光の聞きたいことがあったが、正直聞きづらい雰囲気です諦めて帰った。もう少しなんとかならないものではないでしょうか？
50代	男性	駅周辺が整備中の為やや分かりにくかった。路面電車が便利だけれども行き先ごとの乗り換えなど、長崎駅で目立つ案内があると良いと思う。電車の間隔が短いので、初めて訪ねた者には確かめる間がないまま乗ってしまう。
60代	女性	長崎駅が工事中だったので、遠回りする事が、多く不便だった。
60代	女性	駅前の工事が早く終わって通りやすくなる事
60代	女性	工事の関係で長崎駅前のバスの乗り場が分かりにくくて、バスに乗り遅れて、30分暑い中待つのが辛かった。
60代	女性	お店にも、よりますが、かもめ広場の飲食店での店員さんの態度が悪かった、聞いたことに、ブスツとして答える、私は長崎生まれなので、観光客に長崎のイメージを悪くして旅が台無しになるのではと心配。観光の最前線に居る方には、ひとりひとりが笑顔で接客してもらいたい。長崎に悪い印象を持ってほしくないです
60代	男性	長崎駅からのバスがわかりにくい。路面電車があるかんげと思うが、駅の案内所に行ったが、わかる案内書が無いとの回答であった。
60代	男性	駅前再開発は重要だと思いますが、旅行客対応が不十分で、雨に濡れながら遠いバス停や電停に移動することになり、不便でした。
60代	男性	駅前の路面電車乗り換え 少し遠い バスの便 経路がわかりにくい 修学旅行の生徒で観光する態度が悪い場合があるから。歩き方とか 学校側に徹底頂きたい
60代	男性	特にありませんが、まだ途上の西九州新幹線の貫通や駅前整備などでの更なる都市環境の向上を期待しています。
60代	男性	新幹線直通
60代	男性	街中の電車はルートがたくさんで良いのですが、長崎駅から中華街を経てグラバー園まで行くのに乗り換えの必要があります。観光地なので直通があれば嬉しいです。
60代	男性	佐賀県と連携して、西九州新幹線を博多から長崎へ繋げて欲しい。
70代以上	女性	駅前からのバスの案内、
70代以上	男性	長崎駅の工事が終わって更に行きやすくなることを願います

年代	性別	自由意見
70 代以上	男性	駅前の駐車場がなかなか入りにくかった。飲食店によっては、取り分ける小皿を出さないと宣言されるところがあって、びっくりした。
不明	不明	次回は長崎駅が完成した頃にまた来たいです！
不明	不明	早く新幹線が全部つながると良いですね
不明	不明	一目でわかる一枚の市内の観光地図を作ってほしい。(イメージとして金沢市の手書きのような地図。) 長崎市が作成した MAP はいいのですが、まだ荒いく細かくない。市電の 1 日パスポートで施設のほとんどが割引になるようなものがあるといい。長崎駅の観光案内所が情報を得ようとしても、期待していたが、長崎市の MAP だけで何もなかった。

【宿泊（温泉含む）(N=39)】

年代	性別	自由意見
20 代	男性	ロウリュウ大会の開催、ロウリュウをホテルに。天然水がいいサウナをつくる
30 代	女性	Q28.でも解答した通り、Nomon 長崎でのディナーの席に賞味期限切れの調味料(バルサミコ酢)が食事の席に置いてありました。宿泊は 23 年 4 月 30 日～5 月 1 日で、期限は 23 年 1 月のものでした。同席していた母が若い男性店員に伝えましたが「すみません」と軽く言われただけで、それ以外の謝罪はありませんでした。こちらホテルにはそれ以上何も伝えませんでした。正直態度が良いとは言えず、安全意識の低さにもガッカリしました。
30 代	女性	長崎は古い建物が多く車での道中に廃墟や倒壊した家やスクラップの山などが見えたので、稲佐山から夜の綺麗な景色を見ても昼間の姿を思い出して綺麗だけど複雑でした。空き家の整備など難しいですが、してほしいです。トイレも古い所(立ち寄った食事所やホテルや店、ペンギン水族館)が多いので清潔感を感じません。旅行者のマナー等ありますが汚い印象が強いです。黄ばんだ便器は取り換えて座るタイプのトイレを設置して欲しいです。道が基本的に狭いので、運転が怖い部分もあります。カーブミラーとか増やして安全性を高めて欲しいです。
30 代	女性	宿泊費の質と価格があっていない。高すぎる
30 代	女性	ホテルが古いところが多い
30 代	女性	ホテルから駅から少し離れているので、夜少しお腹が空いたが、飲みに行くのが面倒だったので、ホテルから繁華街まで送ってもらえると、もう少し外出のハードルが下がると感じました。
30 代	女性	ホテルが古いところが多くドメインホテルが 1 番おもてなしがいいなと思ってます。
30 代	女性	宿泊費が他県に比べても高い
40 代	女性	ホテルがすくない
40 代	女性	駅前の工事が不案内過ぎる。少し離れた場所のホテルだったが、どのルートで行けばいいのかわからない。あと、バリアフリーなんかしないぞ！という強い意志が随所感じられて六十代以降は来れないと思った。グラバー園の床、市電乗り場、
40 代	女性	こんな観光名所があるんだよ～と宿泊施設の事だけでなく積極的に宣伝して欲しい

年代	性別	自由意見
40代	女性	贅沢を言えば、方向音痴な我々親子には、もう少し案内板があれば、更に良かったかなあとと思います。亀山社中からホテルに戻るのに、電停の駅がわからなかったり、バスか電車、どちらがより便利なのか少し迷いました。また、別の場所ですが、行きたい場所2ヶ所の案内板が←○○ ○○→と、真逆になってた時に、どちらから行くのが良いのか、ついでに、どこそこもあと少しで行ける、この道に入る、など、写真やイラスト付きでわりと細かめに案内して頂けたらより有り難いです。
40代	女性	長崎の方はみなさん親切でお優しいイメージがあります。時折レストランや宿泊施設、お土産物店等で残念に感じるサービスもありレベル向上を期待しております。
40代	女性	最初、市電の乗り方がイマイチわかりにくいなと思いました。ただし案内スタッフさんが沢山いて下さったのは助かりました。外資系ホテルが増えていて、嬉しかったです！
40代	女性	安い家族宿泊できる施設の拡大。つぎは宿泊してゆっくり周りたい。
40代	女性	嬉野温泉街は寂しかった。
40代	男性	週末のホテル代が異常に高い
40代	男性	ホテルが高すぎる
40代	男性	バスの1日券(500円)が600円になってもいいから、長崎バスと県営バス両方使えるようにしてほしいです。よく確認しなかった僕が悪いが、長崎駅前が一途中停留所で路線バスのバスターミナルがなく、駅から大波止のホテルに荷物を預けにとりあえず乗ったバスが県営バスで、長崎バスの1日券が使えないミスをしてしまった。長崎市内の路線バスは初見殺しと思いました。路面電車は普通運賃が安すぎるのと、浦上地区以外は主な観光地がコンパクトにまとまっていて、1日券(600円)にお得感がないです。路面電車と路線バスの共通1日券もあるといいかと思います。稲佐山は、ロープウェイとスロープカーそれぞれの往復利用ばかりアピールしているようだが、片道ずつ利用するルートをもっとアピールしてもいいかと思います。僕は路線バスで稲佐山公園→スロープカー→展望台→ロープウェイ→淵神社(ロープウェイ前)からバスというコースにしました。
50代	女性	和式トイレがのこっていておどろいた。ホテルのビュッフェ、感染対策もうすこしながくやってほしい、稲佐山ロープウェイ観光がもう少しお手頃価格だとよい。
50代	女性	ホテルのWi-Fiが弱かった点
50代	女性	宿泊施設が少ない上に思ったより平均価格が高い印象でした。旅行支援がないとなかなか良いホテルには泊まれないなあと。キレイなビジネスホテルが増えるとうれしいです(今神戸ではホテルの建築ラッシュでキレイでオシャレなコンパクトホテルが8000円くらいで泊まれます) あと路面電車の運転士さんの中にすごく態度の悪い方がいました(他の方は素晴らしかったです)
50代	女性	温泉に行ったのですが→あったのですが分かりにくかった ナビで行っても分かりにくい。
50代	女性	ホテルの人のいいかた次第が腹ただしく不愉快でした。
50代	女性	ホテルのWi-Fiと、グラバー園の冷房設備

年代	性別	自由意見
50代	女性	2泊目のホテルが、ロビーでしかWi-Fiが使えなかったもので、不便さを感じました。(建物の構造上との説明がありましたが…) 今のご時世、Wi-Fiは必須だと思います。
50代	女性	夜のスポットがあれば行ってみたいです。市内にお風呂施設充実させてもらいたいです
50代	男性	宿泊施設(ホテル)が、だんだん高くなってきている
50代	男性	ランタンイベントの交通渋滞のおかげでホテルを目の前にしてチェックインまで1時間以上車で缶づめ。警備員の対応がわるすぎでした。ドリーミーン長崎近辺です。
50代	男性	観光地としての要素は十分に揃っていると思います。最近多くなってきた、文化財の宿等での特別な食事や宿泊の体験できると旅行の価値が上がると思います。
60代	女性	フェリー乗り場やホテルでのお土産の充実
60代	女性	レンタカーを借りていたが1日だけ路面電車で市内観光して、とても便利だった。逆に車で移動すると、道が狭くバス、電車も走っていて駐車場も狭いので「市内観光は路面電車で」ともっとアピールすると良い。一日乗車券もコンビニなどでも買えると良い。駅以外で買えるところがホテルの4Fだったりして不便。稲佐山の夜景に行くのには車以外だと不便だと感じた。
60代	女性	9月8日快晴でした 15時から16時30分:グラバー園内施設(館内、室内)が蒸し風呂状態で辛かった。20時頃に出島を観光、こちらは冷えすぎでした辛かった。
60代	女性	宿泊ホテルがランタン祭りの会場について知らなさすぎる。フロントの人たち、数人がわかっていなかった。孔子廟が入場料無料の時間帯になったときに、中にいた人はそのまま滞在できるのか?と聞いたが満足の行く答えがなかった。ホテルマンなら観光地へは自分たちも行って様子などを知っておくべきではないでしょうか?
60代	男性	ビジネスホテルを増やして欲しい。
60代	男性	ホテルのWi-Fiがつながりにくかった。
60代	男性	ランタン祭りというもあり、宿泊費が高かった。
70代以上	女性	1万以下のホテルがいっぱい欲しい(ー-ー)
不明	不明	ホテルが少ない、高い 古くても7,000円ほどするのでその分街に落とすお金が減る

#### 【土産・買い物 (N=37)】

年代	性別	自由意見
20代	女性	キャッシュレス決済が利用できる箇所が増えると、より気軽に・より快適にお店でのお買い物や飲食ができるようになるかと思います。
20代	男性	名物がない
30代	女性	タクシーはすぐ乗れる一方で、移動にお金がかかりました。幼児連れで斜面を考えるとベビーカーは厳しいので、路面電車やバスを乗り降りするのも大変だったのでタクシーを使いましたが。レンタカーも、駐車場が分からない、あまり見かけなかったのもあって使用しませんでした。長崎駅内でお土産をゆっくり買いたかったのですが、幼児がいて沢山歩けず、重い荷物も持たずで買いにくかったです。レンタルベビーカーか子どもが乗れるカートが欲しいです。
30代	女性	お土産が古くさい。時代の波を取り入れてブラッシュアップしている感じがあまりない。

年代	性別	自由意見
30代	女性	長崎駅近くの商業施設が、軒並み8時頃に閉まってしまうのが少し残念でした(夕食を食べた後に、お土産などを探しがてら散策したいなと思ったのですが、空いているお店がなかったので...)。今回大きめのスーツケースを持ちながら移動したのですが、特に中華街辺りで舗装されていない道が所々あり、持ち運びに難渋したことがありましたので、舗装された道を増やしていただけるとよりありがたいです。
30代	男性	ちゃんぽんやカステラ以外の名物を知るチャンスが欲しいです。
30代	男性	幼児連れだったが、ベビーカーのレンタルやカートがない場所では荷物に抱っこで買い物や食事が大変でした。坂が多いのはわかるので、商業施設内では貸してほしい。
30代	男性	夜景を見たあとの食事やお土産などがあればよかった
40代	女性	20時以降でも買い物ができる場所があれば良いなと思いました。
40代	女性	軍艦島ツアーの出発地にお土産を買える場所がなく、結局軍艦島に関するお土産が買えず残念でした。是非、出発地にお土産の販売をして欲しいです。
40代	女性	飲食店・観光地のお土産店が閉まる時間が早いので、もう少し伸ばして頂ければ有り難いです。
40代	女性	卓袱料理や長崎名物や海鮮などが気軽に食べられる場所がほしかった。
40代	女性	軍艦島のお土産があってもよいか、と思いました。また、カステラを買いたいけど、どれを買ったらよいか、自分のお気に入りを見つけたかったけど試食もできないのが残念でした。できればここでしか買えないお気に入りのカステラをお土産にしたかったです(有名店のは全国の百貨店で買えるので)。
40代	女性	物産店、土産店や道の駅がもっとあったら嬉しいです。
40代	女性	グラバー園が夜開園してたので行きましたが、それに合わせて周りの観光施設(特に大浦天主堂)やお土産店も開いてれば良かったと凄く思いました
40代	女性	長崎の方はみなさん親切でお優しいイメージがあります。時折レストランや宿泊施設、お土産物店等で残念に感じるサービスもありレベル向上を期待しております。
40代	女性	中華街がお土産物屋さんがもう少し遅い時間まで営業してほしいです。
40代	男性	・レンタカーを利用したがカーナビで目的地の近くまで行けるが、駐車場の案内や複数の駐車場がある場合にどこが観光施設に近いのかといった詳細な案内はカーナビではできないので、看板などで詳細な案内があるといいと思った。・総じて飲食店の閉店時間やラストオーダーの時間が早いと思った。観光の途中で地元のお菓子を食べたため夕飯の時間を少し遅めにしようと思ったもののラストオーダーの時間が早くて行きたいお店を断念したことがあったので、もう少し遅い時間まで営業してくれるとありがたい。・卓袱料理、カステラ、ちゃんぽん、皿うどんなど有名な名物料理の他にもミルクケーキなど他の土地では食べられない美味しいものがたくさんあると思ったが、個人のSNSでは取り上げられるもののマスメディアではあまり露出していない印象だった。もっと個人のSNSで取り上げられてる料理やお店をアピールできるとリピーターとしては再訪するモチベーションになると思う。
50代	女性	今回は駅周辺の開発中だったので少し不便でしたが、次回訪問の際楽しみにしております 冷たいお土産などを一時保存できる冷蔵ロッカーが駅にあるといいなと長崎に限らず旅先で思ってしまう(エコではないけど...)

年代	性別	自由意見
50代	女性	飲食店、お土産屋などの閉店時間を21時くらいまでにして欲しい。
50代	女性	長崎空港の土産やレストランも長崎駅並みに充実させてほしい
50代	女性	金曜日の夜だったのに、新地中華街が閉めるのが早くてびっくりした。みんなどこに食ってるん？て思った。たまたまかもしれないけど、旅行雑誌に載ってた店が3軒休みで、4軒目は目の前でcloseして、なんとか開いてる向かいの店に入れた。食事の後に土産買おうとしたけど、目当ての店は閉まってて、一軒開いてたからそこに入った。もう少し、せめて9時までには開いてて欲しかった。
50代	女性	土産店や飲食店の閉店時間が早い。もう少し開いていれば ゆっくり買い物ができると思います。
50代	女性	・観光地の土産物店や飲食店で定休日で閉まっているのか営業していないのかわからない店が多く寂れた印象を受けてしまった。・観光後に買物をしようと思っても営業時間が短い店が多く、長崎駅の大型施設に行かなければならなかった。できれば19時までには営業していただけるとありがたい。
50代	女性	移動の交通手段がわかりにくい。単線の電車は待ち時間が長くて、何故なのか説明のアナウンスがほしかった。朝早くからモーニングを食べられるカフェがない。お店に並ぶ時、喫煙してる人が多い。お土産品がお菓子が多く、お惣菜などご飯のおかずやツマミになるような物を売ってるところが少ない。
50代	男性	昔からある名物は美味しいし好きであるが、もっとアピールできる新メニューがあると良いかと思う
50代	男性	観光案内所のキャッシュレス決済対応は必要だと思う。
50代	男性	空港近くでのお土産店が少ない
50代	男性	お土産があまりパツとしないかな。美味しくて、名物になる、お菓子や、食べ物を増やしてほしいです。
50代	男性	長崎に来なければ手に入らない限定品。長崎といえばカステラを思い出すが、全国どこでも手に入り、定番すぎてお土産に買いにくい。せめて駅ナカだけでしか買えない、超高級なカステラを販売し、行政が全国にアピールすればお土産で渡しても、とても喜ばれると思う。
60代	女性	フェリー乗り場やホテルでのお土産の充実
60代	女性	現在日本各地を旅しております。不便を感じた事は、施設での現金決済のみが多い事。観光に関してのサービスが充実していないこと。例えば路面電車の1日間を購入しても、施設の割引等ないこと。また他の都市では65歳以上の優遇や優待が充実しており、見学してみようと言う気にさせてもらいますが、そういうことも一切なく、あちこちの見学を断念してしまうこともあります。坂が多い街と頭ではわかっていますが、実際歩くと後悔してしまう位の大変さです。せめてあとどのぐらいで目的地に着くかなどの標識があれば、ありがたいと思います。
60代	女性	観光ツアーの充実 土産物の充実
60代	男性	飲食店や土産物屋の閉店時間をせめて土日だけでも遅くしてほしい。
60代	男性	観光施設の発券窓口などで、人数が少ない割に時間がかかってしまっていることが見受けられた。担当者の手際？だけで片付けられない点があるかと。もし人数が多い場

年代	性別	自由意見
		合、対応できないのではと感じました。→窓口が1か所だけだったり、発券・レジ操作の後電子決済をイチ(金額)から操作していたり、問い合わせがあつて停滞したりとか。ハード(レジから電子決済連動とか、固定金額をワンタッチで入力)/ソフト(臨機応変出来る対応マニュアル整備活用?)の両面に対応したほうが良いかと感じました
60代	男性	もっと地元料理をアピールして欲しい お土産が何年も同じで、目新しさが無い
60代	男性	グラバー園前のお土産屋と同じ物がパーキングエリアで売ってて、お土産屋の方が100円以上高かった。観光客相手の値段をつけないで欲しい。

【接客（来訪先・宿泊先）(N=20)】

年代	性別	自由意見
30代	女性	Q28.でも解答した通り、Nomon 長崎でのディナーの席に賞味期限切れの調味料(バルサミコ酢)が食事の席に置いてありました。宿泊は23年4月30日~5月1日で、期限は23年1月のものでした。同席していた母が若い男性店員に伝えましたが「すみません」と軽く言われただけで、それ以外の謝罪はありませんでした。こちらホテルにはそれ以上何も伝えませんでした。正直態度が良いとは言えず、安全意識の低さにもガッカリしました。
30代	女性	ホテルが古いところが多くドメインホテルが1番おもてなしがいいなと思ってます。
40代	女性	県民性なのか、どの施設に行っても目線が合わず、不満顔の接客でした。世界遺産や施設、食文化も素晴らしいのにソフト面でことごとくガッカリさせられました。北海道や東京に旅行に行った時には感じた事がない衝撃でした。非常に冷めた町だと思います。
40代	女性	交通機関の運転手さんの接客サービス向上
40代	女性	長崎の方はみなさん親切でお優しいイメージがあります。時折レストランや宿泊施設、お土産物店等で残念に感じるサービスもありレベル向上を期待しております。
40代	女性	長崎県全体が案内版が不親切。地図と実際の案内がリンクするような説明ならわかりやすいのに、と思うことがあちこち感じた。
40代	女性	最初、市電の乗り方がイマイチわかりにくいかなと思いました。ただし案内スタッフさんが沢山いて下さったのは助かりました。外資系ホテルが増えていて、嬉しかったです！
40代	男性	・接客の向上 ・Wi-Fiの充実 ・強みの周知方法
40代	男性	中華街が寂れていてタピオカ屋の接客態度が最悪で残念でした
50代	女性	交通手段が多いのはとてもありがたいが、場所が本当に分かりにくいバス停や看板にもっと案内の工夫をして欲しい、地元の方に聞いても分からない方ばかりでした。親切と一緒に探してくれましたが、
50代	男性	観光案内所のキャッシュレス決済対応は必要だと思う。
50代	男性	佐世保駅のJR職員の困りごとの対応に腹が立ってしょうがない、相手の気持ちになつての対応がぜんぜん出来てなく荒く納得できる対応ではなかった。糞喰らえ！

年代	性別	自由意見
50代	男性	長崎駅の観光案内所に2日程訪ねた。近隣の市町村のマップや資料を貰うために訪ねたが受付の年配の女性2人の対応が不快でした。1日目は五島列島の地図を貰いたかったが棚に無いため聞いたら、最後の一枚ですからと言われながらバックヤードから出されてきた。だとしたら一枚にならないように補充されたらどうでしょうか？二日目、対馬の地図が欲しくて訪ねたら「ないですか？棚に」と座ったまま言われた。無いので聞いているのに。疑うように棚まで行かれ、何も言われず補充され、また受付に戻られて行った。長崎市内の観光の聞きたいことがあったが、正直聞きづらい雰囲気です。もう少しなんとかならないものでしょうか？
50代	男性	ランタンイベントの交通渋滞のおかげでホテルを目の前にしてチェックインまで1時間以上車で缶づめ。警備員の対応がわるすぎでした。ドリーミーイン長崎近辺です。
60代	女性	お店にも、よりますが、かもめ広場の飲食店での店員さんの態度が悪かった、聞いたことに、ブスツとして答える、私は長崎生まれなので、観光客に長崎のイメージを悪くして旅が台無しになるのではと心配。観光の最前線に居る方には、ひとりひとりが笑顔で接客してもらいたい。長崎に悪い印象を持ってほしくないです
60代	女性	路面電車の車掌さんが、とても親切で、丁寧に教えてくれ、有り難かった。路面電車で、道路を横切る際の信号がないため、戸惑った。
60代	女性	観光案内所では丁寧な案内をしていただきありがたかったです。無事に、初日を楽しく過ごせました。
60代	男性	駅前再開発は重要だと思いますが、旅行客対応が不十分で、雨に濡れながら遠いバス停や電停に移動することになり、不便でした。
60代	男性	観光施設の発券窓口などで、人数が少ない割に時間がかかってしまっていることが見受けられた。担当者の手際？だけで片付けられない点があるかと。もし人数が多い場合、対応できないのではと感じました。→窓口が1か所だけだったり、発券・レジ操作の後電子決済をイチ(金額)から操作していたり、問い合わせがあつて停滞したりとか。ハード(レジから電子決済連動とか、固定金額をワンタッチで入力)／ソフト(臨機応変出来る対応マニュアル整備活用？)の両面で対応したほうが良いかと感じました
70代以上	男性	空港バスが満席。多い時は、2台出すなど、臨機応変に対応する。

【満足できた・再訪したい (N=11)】

年代	性別	自由意見
20代	男性	満足でした。スタジアムシティが出来てさらにどんな風になるのか楽しみにしています
30代	女性	満足です
30代	女性	長崎駅前のリニューアルが終わった頃また来たいです。本場のちゃんぽんの美味しさに感動しました！
40代	女性	恐竜博物館が思ったより規模が小さくて残念だった。今回は特別展があったのでまだ良かったが、常設展のみでは満足できない。
40代	女性	来年もこの時期に来たいと思います。年のはなれた姉妹でもどちらでも楽しめました！
40代	男性	特に思い当たらず満足しています。

年代	性別	自由意見
50代	女性	充分満足です。
50代	女性	今回の初長崎はとにかく満足出来た旅行だったので特に思いつくところはありませんでした。
50代	男性	上記にマークはしましたが、総じて満足度が高く、有難うございました、というのが正直な感想です。
50代	男性	特にありません。満足しています。
60代	女性	宿泊ホテルがランタン祭りの会場について知らなさすぎる。フロントの人たち、数人がわかっていなかった。孔子廟が入場料無料の時間帯になったときに、中にいた人はそのまま滞在できるのか？と聞いたが満足の行く答えがなかった。ホテルマンなら観光地へは自分たちも行って様子などを知っておくべきではないでしょうか？
不明	不明	次回は長崎駅が完成した頃にまた来たいです！

【イベント (N=11)】

年代	性別	自由意見
20代	男性	イベント開催時の公共交通機関の臨時便などで増便するといいかもしれない、地元の人は迷惑かもしれない。
30代	男性	長崎市内でのイベントが多く、その他の県内地域でのイベントが極端に少ない。長崎市内以外でもイベントをしてほしい。
40代	女性	稲佐山やジャイアントカンチレバークレーンなどのライトアップは10時までだったが、1,2時間伸ばしてほしい。フリーペーパーで、鍋冠山の15分ごとのプロジェクションマッピングを知って行って見たが、時間になっても始まらず、やっていないことがわかった。フリーペーパーには、期間限定でいつまで、といったような書き方はなく常時開催のように見えたし、その後、ネット検索したが、期間限定で今はやっていない、という情報は見つけられなかった。終わったイベントのフリーペーパーは置かないでいただきたい。
40代	女性	駐車場に停めるために1時間半待った。何台か出庫してるのに満車のままだったり、出入口が2つあり、なかなかゲートが開かなかったり、周りの皆さんも不満のようでした。イベント時は遠い駐車場からシャトルバスなどで送迎があったら良いのに。。。と思いました。
40代	男性	文化、観光地、食、海、山どれをとっても素晴らしい県なのに旅行に行きたい人の気持ちを向かせるようなPR、もしくはイベントをするべきだと思うし、海上コンサートや光のイベントなどたくさんできる事があると思います。後はどれだけPRすりかかと思っています。
50代	男性	イベント時の駐車場
50代	男性	ランタンイベントの交通渋滞のおかげでホテルを目の前にしてチェックインまで1時間以上車で缶づめ。警備員の対応がわるすぎでした。ドリーミン長崎近辺です。
60代	女性	福山さんに又因んだイベントでもっと沢山の人が楽しめるようにお願いします
60代	女性	ランタンフェスティバルのステージのイベントも回数も少ない。以前来ていた中国の方のステージもなく、見応えが物足りない。待ち時間も長かった。

年代	性別	自由意見
60代	女性	ランタンフェスティバルをやっていたが、ポスター等から具体的イベントや見所の情報を簡潔に得ることが出来ず残念でした
60代	男性	GWのイベントがあれば良かったです。

【アクティビティ (N=10)】

年代	性別	自由意見
30代	女性	ハウステンボスに行きづらかった
30代	女性	体験型を充実させるとさらに観光客が増えると思います。ハウステンボスは、もう少し安くして、キャラクターとの交流などを増やすと、よりのしめそうです。雰囲気は最高ですが、平日はがらんとして寂しかったです。魚介類は、さらに宣伝すると、有名になると思います。すごくおいしい！
40代	女性	長崎駅到着が7:30で、観光案内所が開いてなくてパンフ入手できず。パンフだけでももらえる体制だとありがたいです。路面電車では子供がICカードに手間取ったら早く乗るよう運転手さんに何度も言われ焦りました。乗ってからタッチでもいいのか不明でした。グラバースカイロードへの案内看板などわかりにくかったです。帰る日は、土砂降りです。平和公園でずぶ濡れのと駅から動けなかったため、駅から濡れないで行ける場所で、スタンドグラス体験などできる場所があるとありがたいです。稲佐山ロープウェイ乗り場までのアクセスが改善されると良いなと思います。
40代	女性	精霊流しの際、路上で喧嘩、爆竹や花火を人に向けるなど、風習は大切だが、もっと安全面を強調してほしい
50代	女性	長崎とハウステンボス往復の連絡バスの本数を増やしてほしい
50代	男性	サイクリングをしているが旧三和町、野母崎の海岸通りや山間道が気持ちよく走れると思うが長崎駅から土井首あたりまで自転車が走りづらく感じたため自転車レーンや休憩施設(公営、私営)が少ないとくに旧三和町が少なく立ち寄ることが無いと思う。施設や道路の整備をお願いします。
50代	男性	観光地としての要素は充分に揃っていると思います。最近多くなってきた、文化財の宿等での特別な食事や宿泊の体験できると旅行の価値が上がると思います。
60代	女性	特に改善してほしい点はない。夜景…稲佐山の夜景とハウステンボスの夜景が長崎に一泊では見られなかった。旅行行程を自分で決めたのもう少し上手く組んで長崎に二泊できればよかった。
60代	男性	体験プラン 平和学習
70代以上	女性	新地中華街からハウステンボス行きのバスにりましたが、バス停の表示を解り易くして頂きたい。飲食店が月・火曜日が休み、閉店時間が早い、夕食に困りました。電車一日乗車券の飲食店紹介にも、確認して来店の一言を記載してほしいです。

【その他 (N=29)】

年代	性別	自由意見
20代	女性	観光地に多目的トイレを増やしてほしい 子連れには少し観光しづらかった

年代	性別	自由意見
20代	女性	孔子廟・中国歴代博物館のトイレをもう少し綺麗にして欲しい。
20代	女性	駅周辺が凄く綺麗になってきたのと対象にグラバー園が全体的に古くなってきてます。中のカフェの紫陽花ゼリーソーダ映えましたが、味がイマイチでした。トイレも1個しかなく並んでました。トイレを増やしてほしいです。
20代	男性	トイレが少ないように感じた
20代	男性	満足でした。スタジアムシティが出来てさらにどんな風になるのか楽しみにしています
30代	女性	市内施設の洋式トイレの増設希望(観光施設でも和式トイレしかなかった場所があったので…)、JR長崎駅周辺の水捌けをもっと良くしてほしい。
30代	女性	長崎は古い建物が多く車で道中に廃墟や倒壊した家やスクラップの山などが見えたので、稲佐山から夜の綺麗な景色を見ても昼間の姿を思い出して綺麗だけど複雑でした。空き家の整備など難しいですが、してほしいです。トイレも古い所(立ち寄った食事所やホテルや店、ペンギン水族館)が多いので清潔感を感じません。旅行者のマナー等ありますが汚い印象が強いです。黄ばんだ便器は取り換えて座るタイプのトイレを設置して欲しいです。道が基本的に狭いので、運転が怖い部分もあります。カーブミラーとか増やして安全性を高めて欲しいです。
30代	男性	トイレ
40代	女性	県民性なのか、どの施設に行っても目線が合わず、不満顔の接客でした。世界遺産や施設、食文化も素晴らしいのにソフト面でことごとくガッカリさせられました。北海道や東京に旅行に行った時には感じた事がない衝撃でした。非常に冷めた町だと思います。
40代	女性	駐車場に停めるために1時間半待った。何台か出庫してるのに満車のままだったり、出入口が2つあり、なかなかゲートが開かなかったり、周りの皆さんも不満のようでした。イベント時は遠い駐車場からシャトルバスなどで送迎があったら良いのに。。。と思いました。
40代	男性	トイレのトイレットペーパーが無い。
40代	男性	観光施設等でのきれいなトイレの充実
40代	男性	トイレ
50代	女性	県民性なのか、バス、トイレなど公共の所でちゃんと並ぶのは並んでるが後ろから抜かされる。
50代	女性	和式トイレがのこっていておどろいた。ホテルのビュッフェ、感染対策もうすこしながくやってほしい、稲佐山ロープウェイ観光がもう少しお手頃価格だとよい。
50代	女性	和式のトイレは辛かったです。
50代	女性	トイレが古さを感じる 和式と洋式の割合が半々だと女性トイレが混む
50代	女性	ランタンフェスティバルでのトイレの数を増やしてほしい。
50代	女性	昔からある商業施設のトイレは古くて怖かったので改善して欲しい。
50代	女性	一部バスの運転手さんの粗雑さが不満でした。ICカードへのチャージを希望したところ出来るはずなのに出来ないと言われ、そのやり取りにおいて運転手氏個人の態度が粗暴で不快感を感じましたので、交通機関の一定したマナー習得をお願いしたいです。

年代	性別	自由意見
50代	男性	観光スポットのアクセスが分かりづらい。駐車場探しで彷徨う、市バスや路面電車の行き先が不明。トイレはスポット毎に長崎スタイル活かした綺麗なトイレへリニューアルしては、それだけで話題になり人が呼べるのでは。【弱点】地理的に端っこがデメリットとなっている。島原方面の高速化～天草への陸路建設(明石大橋のよに)し九州他県でループ上に繋ぐ環状線構想などはいかがでしょうか。
50代	男性	トイレのウォシュレット化
50代	男性	トイレがもっと綺麗になったら良いですね
60代	女性	トイレが和式だったり汚かったりして残念でした。夜景は案内板を作り夜景の建物や地名等場所を示すようにすると良い。
60代	女性	トイレが小さい
60代	女性	和式のトイレは改善して欲しい。ウォシュレットも必要。
60代	女性	トイレの設置
60代	女性	地域振興券が、入場料に使えないのは不満。使えるお店も少な過ぎる点。
60代	男性	きれいなトイレを多く作って欲しい



※文章中に出現する頻度が高い単語を複数選び出し、その値に応じた大きさを図示しています。単語の色は品詞の種類で異なっており、青色が名詞、赤色が動詞、緑色が形容詞、灰色が感動詞を表しています。

【交通インフラ・アクセス（JR 長崎駅・新幹線以外）（N=206）】

年代	性別	自由意見
20代	女性	大阪からだ乗り換えが多いので、難しいかと思いますが、新幹線延伸してくれたらとても助かります…
20代	女性	先ほども少し書きましたが、ガイドツアーに参加出来なかったのがプラス料金払うので、もう少し回数増やすか、事前・入場時に予約できるようにしてほしい。グラバー園の中が一方通行なのを知らず、エスカレーターに乗り損ねてしまったのが残念でした… 雨だったので、JRから路面電車まで濡れずに行けるようになると有り難いです。
20代	女性	商業施設や飲食店での駐車場代を無料または今より安くしてほしい。
20代	女性	路面電車の本数を増やしてほしい
20代	女性	滞在中雨の日もあったのですが、坂や狭い路面電車の車内で旅行の荷物や傘を持ちながら歩くのが少し大変でした。
20代	女性	車の駐車場代がもう少し安いと嬉しいです。今回は30分140円の所に停めましたが、飲食店の待ち時間が想像以上に長く、観光による駐車時間というよりもその待ち時間でお値段が高かったように思いました。
20代	女性	広い駐車場
20代	女性	博多駅から長崎駅まで直通の新幹線が完成するとアクセスが良くて頻繁に来ようと思えると思います。
20代	男性	駐車場がない
20代	男性	西海市のアクセスを改善してほしい。稲佐山展望台行きバスや佐世保に行くバスのわかりやすい乗り場をつくってほしい。
20代	男性	車の運転が穏やかになってほしいです。また、中華街がもう少し遅くまで開いてる店が増えると助かります。
20代	男性	路面電車の本数、のりばの整備
20代	男性	長崎市恐竜博物館へのバスの便をもっと増やして頂けるとありがたいです。
20代	男性	新幹線が乗り換えなしになるといいですね。(佐賀県の協力が必要のように思いますが。)
20代	男性	高速道路以外の有料道路が200円の価値を感じない
30代	女性	駐車場とベビーに優しい環境をお願いします
30代	女性	一通の道路が多いので複雑すぎる。駐車場が分かるマップが欲しい。
30代	女性	久しぶりに帰省をしたら、長崎市の建物もとても綺麗になっていて嬉しかったです。今後も自然と、人工的な造形物が調和した美しい長崎であってほしいです。以下気になったこと・長崎駅からアミュプラザへの移動の際、雨が凌げる屋根が少ない。・(建物名を失念しましたが)出島メッセの近くにあるビルの駐車場が、昔ながらの駐車券が必要なもので驚きました。一緒にいた長崎市在住の友人曰く新しい施設らしいので、スマートパークにしてほしかったです。

年代	性別	自由意見
30代	女性	施設内の洋式トイレを増設(観光地でも和式トイレしかない場所があったので)、JR 長崎駅周辺の水捌けを良くしてほしい、各バス停に屋根があると良い
30代	女性	駐車場が狭くて停めにくかったので、立地のいい場所に広い駐車場があればいいなと思いました。
30代	女性	稲佐山への公共交通機関
30代	女性	以前利用した際感じましたが、長崎駅前からの長崎空港まで行く高速バスの乗り場がわかりづらいです。時刻を調べると「長崎駅前ターミナル」と書かれており、長崎駅側にあるのかと思いましたが、実際は道向かいにある県営バスターミナルの中でした。時刻表での名称を「県営バスターミナル」と建物名で記載していただくと、ネットで調べてすぐ場所がわかるので、改善していただきたいです。
30代	女性	路面電車で観光地を簡単にめぐることができたよかった。どこに行っても楽しく過ごすことができ、観光業のみなさまに感謝しています。一人でも卓袱料理を気軽に体験できる場所があると嬉しいです。なかなか他県にはない食文化だと思っております。
30代	女性	坂道のバリアフリー化
30代	女性	せっかく海沿いの素敵な場所が多いので、ドライブ中に休憩できるところを増やしてほしい。停めて、仮眠が取れる、ゆっくりできるだけでも運転が苦手な方でも遠方まで行きやすくなると思う。
30代	女性	バス停のわかりやすさ。見つけにくいです。
30代	女性	ベビーカーが使えないところが多くて幼児連れの休憩や重い荷物をもつことが難しかったです。タクシーを割引してもらったり、駐車場をもっとわかりやすくしてもらってレンタカーを使ったり提案して欲しいです。特に長崎駅内でお土産を買ったり食事休憩したりしたかったのですが、子どもが寝てしまったのにテーブル席がほとんどで、ベンチのある店に絞るしかありませんでした。ベビーカーを借りられればどこでも良かったのですが…
30代	女性	二車線以上の道路整理 高規格道路整備 パーキングエリアの充実 道の駅の整備促進 ベビールームの充実 バス停等の環境整備(屋根付き、ベンチ等)
30代	女性	交通の便がもっとよくなると嬉しいです。
30代	女性	クルーズ船の港のロータリーに一般車も入れるようにしてほしい。観光に予算を投入するなら、自然を活かした観光地を目指してほしいです。カリフォルニアなどは自然をあまり壊さず、最低限の散策路や駐車場などが整備されていて、素晴らしかったです。
30代	女性	停めやすい駐車場
30代	女性	食べ物も美味しく、観光名所も沢山あり、とても魅力的な市だと思いますし、是非また伺いたいです。公共交通機関を利用すると、市内の観光は路面電車を使うことが多くなりますが、スーツケースを持つ移動だと段差のある車両だと乗り降りがやや大変なので、バリアフリー車両の運行数がもう少し増えるとありがたいと思います。
30代	女性	グラバー園の入り口までのバリアフリールートがあるといいと思います。

年代	性別	自由意見
30代	女性	長崎はとても整備された観光都市だと感じました。路面電車とトイレの充実さがありがたかったです。ランタンフェスティバルの時期ということもあり比較的夜遅くまで楽しめたのも嬉しいところでした。今回長崎を訪れることができてよかったです。
30代	女性	交通の利便性、充実した観光地、案内の親切さなど概ね満足しています。全てにおいてよかったと思えるくらいなので、SNSの活用や遠方地域でのポスター・映像の掲示など、もっと遠い地域にも積極的にアピールしていいのではと思いました。それぞれの観光地のビジュアルも強いので、ひと目見て「行きたい！体験したい！」と思えるような要素は絶対あると思います。
30代	女性	駐車場の値段の高さ、入場料の高さ、ランタンフェスティバルじゃない時の中華街
30代	女性	レンタカー会社やホテルに観光名所のマップやパンフレットがなかったのが、置いたほうが良いと思う
30代	男性	街中の駐車場が広いと行きやすいです
30代	男性	高速の車線拡充 宿泊施設ホームページで予約する時、修学旅行規模の団体は告知義務にしてほしい
30代	男性	交通機関の整備 どのバス、電車がどこに向かうのか、乗り継ぎに関しては特にわかりづらいと感じました。
30代	男性	長崎市にこれだけ多くの観光名所があることを今回来てみて知った。もっとアピールするべき。路面電車やバス、タクシーなど交通の便が良く観光しやすかったのもよかった。
30代	男性	交通費の件以外は特にありません。充分だと思っています。
30代	男性	路面電車やバスの利便性
30代	男性	路面電車車内にフリーWi-Fiを整備して欲しい事です。
40代	女性	高台の住宅街までバスで行ってみたい。
40代	女性	駐車場が少ない。
40代	女性	駐車場を増やしてほしい。
40代	女性	伊佐山以外の夜間の夜景観光時の交通機関の充実（展望台行きのタクシーやバスなど）雨でも楽しめる施設の充実 でも、全体として長崎観光とても楽しめました。また来たいです。
40代	女性	雨の中、路面電車乗り場やアミュと駅移動が大変だったので、早く工事が終わって、濡れないで移動できると良いです。
40代	女性	車で遊びに来る事が多いのですが、路面電車の線路を渡る所が難しいと思うので、分かるMAPや動画があると良いと思います。
40代	女性	軍艦島クルーズが多過ぎて、差がわからない、値段もバラバラで意味不明。観光案内所の人は聞かれたことしか答えてくれず、新たな発見はない。市電の乗り換えが全ての都市の中で意味不明。わかりにくすぎて、初見殺し。数々の日本の都市を巡ったがイメージだけで、中身はない。ハウステンボスに頼り過ぎ。グラバー園の展示ももう少し綺麗に保って欲しい。
40代	女性	市バスの活用をもっと提案して貰えたら嬉しいです。

年代	性別	自由意見
40代	女性	駐車場のマップとかががあると助かります。駐車場の表示があつて行ってみたら軽専用で使えないとか、細い道に入り込んでしまったり一方通行の表示がわかりにくくて逆走しそうになったりしたので、主要な観光スポット周辺だけでもあると助かります。
40代	女性	路線バスとバス、高速バスがあり、IC割引などの料金や方面、乗り方などが難しく、路面電車では事前に調べて運賃と違い数百円ですが予定が狂うなどありました。稲佐山観光時はホテルに停車する無料バスを利用しましたが、往復セットの時間予約しかできず展望台上で下山する際のロープウェイ待ちの行列で戻れないなど少しどうしたらよいかわからない事が多かったです。娘は食べものが何もかも美味しいと言っていました。観光名所で行きたい場所はインスタから収集していたようです。船場が近いので、路面電車のように観光船での移動なども楽しいかもしれないですね。魅力ある美しい街並みにまた今回来れなかった残り家族ともいつか来たいです^^
40代	女性	交通ルートマップ
40代	女性	駐車場の整備、ホテルで自転車を貸し出ししてくれたら、とても良いと思う。ネコが居るのは、とても良かった
40代	女性	路面電車が走っているところで、他府県民も車で走りやすい環境にしてほしいです。
40代	女性	ホテルはいっぱいあるから、もう増えなくても良いと思います。それよりは、駐車場の整備や街の景観作り。あと、老朽化した建物の建て替え。新幹線の利便性向上。若い人達のモラルやマナーの向上。タクシー運転手のモラルやマナーの遵守。観光の街だからこそ、優しい街。いつ、誰が来てもまた来たいと思える街にして欲しいです。
40代	女性	重複になりますが、バリアフリーをもう少し頑張って欲しいです。稲佐山循環バス(無料)が便利でした。認知されてないのか利用者が少なかったです。もったいないと思いました。
40代	女性	夜のバスの増便があれば夜景観光がしやすいのに残念だと思った。グラバー園内でバリアフリー化されていないエリアの見学を諦めているお年寄りや付添い家族を見かけた。改善されると良いと思う。STLOCALアプリがとても便利だった。現地のホテルで初めて存在を知ったので、あらかじめ現地へ着く前に知っていた。県外からの旅行者に広く周知されると良いと思う。セット入園券で選べる施設がもっと増えたらよい。
40代	女性	定額タクシー観光。
40代	女性	レンタカーでしたので、観光で、安い駐車場を調べるのが難しかったです。今度、長崎を訪れる際はレンタカーを使用せず、電車移動にしようと思います。交通機関はとても充実していると思いますので、素晴らしいと感じました。
40代	女性	海外からのお客様が増えて街が賑わっているのはとてもありがたい事だと思いつつ、のんびり長崎で過ごしたいと思う事もしばしば。居心地の良い雰囲気を残しつつ、交通の便などは発展していくとより訪れやすくなり嬉しいです。また次回は2月ランタンフェスティバルに来る予定です。このようなご意見聞いていただけるアンケートを実施して下さりありがとうございました。
40代	女性	市内は駐車場が少ないというイメージがあるので観光は路面電車を使った。正解だった。諫早から長崎駅まで新幹線に乗ってみたが、9分で着き快適でとても良かった。島

年代	性別	自由意見
		鉄からの乗り継ぎも最高でした！もっとアピールしてもよいと思います。また次回は島原観光からの島鉄利用して長崎市内宿泊もいいなあと思っています。
40代	女性	グラバー園近くの駐車場をなんとかして欲しい。せっかく路面電車があるので、もっと活用したい。今回、眼鏡橋、路面電車を体験できなかったことと、子どもが小さいので、原爆資料館には行かなかったのも、また来たいです。
40代	女性	坂が多い町なので、バリアフリーが求められると感じた。お年寄りにはきつそうだった。
40代	女性	バスの乗り換え、乗り継ぎポイントが少しわかりづらいので車内に乗り換えポイントの各所掲示やアナウンスがあるとわかりやすいなと感じました。あとは、ランタンフェスのランタン(赤と黄)が好きなのであのサイズでなくてもミニチュアなどでもランタンが販売やグッズ化ふると納税の返礼品になっていたら前向きに買いたいです！ランタンフェスが好きすぎて熱苦しい要望ですみません！そのくらいランタンフェスが好きでいろんな人にロコミで広めています笑
40代	女性	有田焼の窯元に行こうと思ったが、時間的に公共交通機関では不便だったので、バスがあると良いなと思った。
40代	男性	駐車場の充実
40代	男性	駐車場が少ない
40代	男性	市内の路面電車は便利だけど、レポートする場合は電車ではいけない場所に行きたくなる(野母崎や外海など)、その場合はバスを利用するかレンタカーになるが、バス路線が分かりにくく県外の者には利用しづらいので、路線バスの行き先やルートが分かりやすい案内が欲しい。レンタカー代金が高額な印象だった。
40代	男性	狭い道が多い
40代	男性	駐車場の場所や料金が分かりにくい
40代	男性	交通アクセスの改善があれば嬉しいです
40代	男性	博多までの新幹線直通 バスと路面電車のフリー切符(デジタル系で) 推奨していた観光アプリが使えなかった 改善を。坂道移動の対策がほしい 電動スクーターや電動自転車のインフラ整備 Loop や docomo サイクル ハローサイクルなど 隠れキリシタンの歴史は興味深かった 五島列島にも興味湧いたので他自治体と連携した観光サービスがあるといい 長崎からワンデーで行けるツアーの企画紹介など
40代	男性	長崎の路面電車一日乗車券をコンビニでも販売していただければ、より一層便利になるかも。
40代	男性	市電に比べ、バスの使い勝手が悪い。市電区間は限られているため、バスの使い勝手が良くなると観光利用も活性化するのは。また、視点が高くなる2階建バスツアーなどの利用も魅力的に映ると思う。
40代	男性	色々な観光地にボランティアガイドがいると助かります。夜景を見るためにグラバー園の第2ゲートから鍋冠山に登ったが、夜は道が見えない箇所があった。バスで行ける様にしてもらいたい。
40代	男性	駅前が工事中だったこともあるようですが、バスの本数が多く、路線図もわからなかったもので不便だった 観光地にコインロッカーを増やしてください

年代	性別	自由意見
40代	男性	長崎駅から稲佐山展望台までロープウェイで繋いだらどうでしょうか？夜観光もしやすくなりますし、ロープウェイからの夜景も美しいと思います。
40代	男性	バリアフリー
40代	男性	長崎半島への公共交通へのアクセスが少々不便になりました。ですが、魅力的な面は多々あると思います。周遊観光ツアーバスを検討してほしいです。
40代	男性	路面電車が分かりにくい
40代	男性	駐車場の空き状況がわかるようなアプリがあると便利だと思いました。
40代	男性	繁華街側から稲佐山側のアクセス。無料バスなどもあるが本数が限られている。
40代	男性	路面電車等は非常にわかりやすくてよかった 坂道が多く高齢者は大変と思うのでバリアフリーの充実を
40代	男性	無料駐車場の充実。トイレ等のきれいな施設整備また観光しやすいような環境整備。1年を通して、催し物が開催されているともっと行きやすいと思います。
50代	女性	空港内で市内行きのバスチケットが買えるといいです。情報がよくわからないです。
50代	女性	交通案内
50代	女性	子ども連れだったのでゆっくり街歩きできませんでしたが、今度は市内の歴史の街並みをゆっくり見てみたいです。今回、バスの乗り継ぎがうまくできなかったのですが、長崎駅前が整備されてバスや市電の乗り継ぎがしやすくなることを期待しています。あと、駅に座れるところが少なくて困りました。
50代	女性	街が狭いので2日もあれば市内観光済んでしまう。もう少し観光名所あればと思う。
50代	女性	ガイドブックやネットで検索すれば大体はわかりますが、やはり、飲食店の営業時間が早く閉まるのは、残念です。
50代	女性	路面電車をもっとアピールしたらいいのでは？
50代	女性	シェアサイクルがあるといいなと思いました。坂が多いので、移動は限られているかとは思いますが。観光ルートバス、土日以外も運行しているといいのになあと思いました
50代	女性	空港や飛行機からのバスに観光案内パンフレットがあるとよい。最終便到着でバスだったので探す暇がなかった。佐世保や長崎の海の近くの雰囲気をもっとアピールするとよい 修学旅行と重なりたくないなのでその情報も事前告知してくれるとありがたい。すくなくともホテルがいっしょは絶対避けたいです
50代	女性	高速バス乗り場はバリアフリーではないので、大きな荷物を持って移動するのは大変でした。
50代	女性	新幹線がリレー方式でなく乗り換えなしで来れるようにしてほしいです。
50代	女性	2回目3回目となると観光する場所が少し少ない気がするのが残念です。長崎駅発の日帰りで参加出来るようなバスツアーがあると良いなと思います
50代	女性	バスがわかりづらい
50代	女性	バス、電車の無料デーでした。市民や観光客に還元する素敵な町だなと思いました。
50代	女性	夜景のツアーを県が運営してほしい あと坂の上に行くのにタクシーより気軽に使える「200円カー」みたいなのがあれば年配にはうれしいです
50代	女性	慣れないと道路がわかりにくくて、ドキドキします。路面電車も走ってますし。。
50代	女性	全体的に素晴らしい観光地です。しかし路面電車が怖くて運転したくないです。

年代	性別	自由意見
50代	女性	高速バスがもう少し便利だと 気軽に色々なところへ行かれると思いました。それから、九州商船が高すぎます。離島への観光も気軽にできれば長崎の良さがより引き立つかと思えます。長崎市内の良さ、その他の地域の良さを感ずるためにはもっと時間が必要でしたけど、4泊5日で市内と五島とお祭りを楽めました。
50代	女性	電車とバスの一括乗車1日券があったらとても便利でお得だと思います
50代	女性	今回は利用しなかったが路面電車、バスの一乗車券はいいと思います
50代	女性	駅前の開発が早く進むとよい。島への交通費が安くなるとよい。
50代	女性	交通の乗換が複雑。特に坂の上に行く名所まで回って欲しい。
50代	女性	久しぶりに乗った路面電車は快適になっていました。今回、歩くことも多かったのですが、歩道を歩くときや道路横断の時の道路の凹凸が気になりました。高齢者が多くなる中で、整備が必要なのではないかと思いました。
50代	女性	駅周辺が工事中で最初 路線バス 路面電車の案内が分かりにくかったのが残念でした。
50代	女性	路面電車は一日券があるからか、常に満員でした お得なのでありがたいのですが、もっと便数を増やしていただければなあと思いました
50代	女性	安価な交通手段があれば、もっと行きたい
50代	女性	平日もぐるっとバスの運行があるといいと思います
50代	女性	修学旅行引率なので、宿泊費や、交通費は不明です。(自己負担していないので)
50代	女性	バスがどこを走っているかがわかりにくいです。
50代	女性	利便性 バリアフリー化
50代	女性	何か 高速道路 着くまでに 何回も お金がかかる気がする
50代	女性	格安でタクシー観光ができるようにしてほしい。
50代	女性	分かりやすく大きな駐車場 中華街に近いと嬉しいです
50代	女性	バスの路線が今いち分かりにくかったので、バスを利用しやすくしてもらえたら、路面電車と分散できると思いました。(フェスティバル期間中、路面電車がスゴい人でした)
50代	女性	交通渋滞と駐車場、路面電車の混雑緩和
50代	女性	道が狭すぎる。運転しにくい。
50代	女性	バスの運転なんかして
50代	女性	・新幹線が全線開通したら、もっとアクセスしやすくなり観光客もかなり増えると思います。 ・市電が観光地まで行くのに乗り換えが多少面倒なので、長崎駅から直行シャトルバスがあると便利だと思います。
50代	女性	坂道やブロック造りの道が多いので、バリアフリーの充実をはかっていたきたいです。
50代	女性	観光地の駐車場がわかりにくいところがあったので、案内板を充実してほしい
50代	女性	ランタンフェスティバルを良く知らず、ホテルの駐車場までものすごく時間がかかり驚きました。予約したお店の夕食に間に合わないかと思いました。フェスティバル期間中の交通事情の情報が知りたかったです。又、交通整理の方が不慣れだったのが、更に悪化させていたようなので、シュミレーションは十分に行った方がいいと感じました。
50代	女性	公共交通機関の利用マップ
50代	女性	周遊バスを作ってほしい

年代	性別	自由意見
50代	女性	空港までのシャトルバスの席を予約できれば安心です。満員で乗れなかったらと不安になるので。
50代	男性	路線バスの充実
50代	男性	バスの行き先が分かりにくい。稲佐山専用の循環バスがあるといい。
50代	男性	①大型駐車場→観光スポットハブ拠点化※ここから公共交通機関と連携し各観光地を繋ぐコースをパッケージ化(案内コンシェルジュ付けても good)※市内渋滞緩和にも繋がる ②在住の方から寄せられた、(貴方だけのレアスポット)ローカル観光も取り入れたら新たな発見あるかも ③今どきは、やはり聖地巡礼 稲佐山アオハルなどのスポットでグラスビジョン設け覗けばシーンが浮かぶなんてのもロマンがありますね ④あらゆるスポットの美化運動 外国の方はタフなので歩いてスポット回ってます。稲佐山も歩道歩いて展望台まで歩いてきましたが歩道がかなり危ない(でこぼこ、雑草、枯葉だらけ)荒地の雰囲気怖かったです。 ⑤世界を呼び込めるイベントを(海一望、観光スポット周りながらのウルトラトレラン)(無人島めぐりツアー)(豪華客船で迎えるACL民泊ツアー) etc
50代	男性	道路交通網の整備
50代	男性	6/25に訪れたのですが、市内バス等の無料デーと重なりとてもありがたく利用しました。
50代	男性	前回(たぶん7年前位)より駅改装していて楽しみな反面駅前が活気がない感じがした、また、郊外へのバスの少なさや自転車レーンの少なさが感じた
50代	男性	とにかくバリアフリー!! 身障者に優しい街づくりをお願いします。
50代	男性	駐車場マップ
50代	男性	他県からの方でも電車やバスをわかりやすく使いやすいようにしてほしい。
50代	男性	県外からのお客様が乗り降り出来るバスターミナルを1本化してほしい。
50代	男性	空港からのアクセス
50代	男性	出島のバリアフリー化推進をお願いします。観光長崎にとっては恥さらしです。
50代	男性	JR 職員の再教養だ
50代	男性	稲佐山下から市内中心部とのバス等の利便性向上
50代	男性	駐車場を増やして欲しい。
50代	男性	佐世保長崎間の電車が遅い。バスのほうが早いです。渋滞も何とかしてほしい。国道を首都高のように二階建てにするとか。
50代	男性	様々な観光地があるにも更なる交通の利便性。観光地へのアクセス方法の拡大。玄関口「駅や空港」から観光地へのアクセス方法の具体例「モデルケース」の多さやそれらを今以上に目にとまりやすい箇所、ヒットしやすいように更に発信して欲しい。
50代	男性	長崎へ行くための交通費が安くなるといいです
50代	男性	駐車場を増やしてほしい。
50代	男性	イベント中の駐車場が足りなかった
50代	男性	交通量の多さ。信号機の連絡の悪さ。駐車場の不便さ。その他改善するところは多々あると思う。

年代	性別	自由意見
50代	男性	駐車場を探したり、並んだり、時間をトータルで2時間ほど費やしたので、イベント時は公共施設等(学校)などを臨時駐車場に使えないか。
50代	男性	長崎ランタンフェス時、駐車場が足りない。
50代	男性	バス便が多くて便利です。
50代	男性	道路案内(観光用)があると便利
50代	男性	市営駐車場を利用したパークアンドライド 平和公園駅は便利 をもっと宣伝して SDGS にも貢献するなど自然と世界遺産をうまく使えば良いと思う
50代	男性	駐車場の充実と宿泊料の設定をもっと気軽に来られる価格に
50代	男性	観光地の時間ごとのコースもあると思いますが、見やすい場所にまた、交通手段別にきめ細かく案内してもらえるとうれしいです。
60代	女性	アクセス
60代	女性	ロープウェイまでのホテルからの無料バスを利用したが、迎えの時間が早くゆっくり見ることができなかった。
60代	女性	バス時刻表わかりにくい
60代	女性	バリアフリー
60代	女性	バスの乗り方がよく分からなかった
60代	女性	いつまでも路面電車だけは 残して下さい
60代	女性	パック旅行でしたので観光バスの中で申し込めるお土産
60代	女性	路面電車とバスの使い分けがよくわかりません。
60代	女性	入場料をカードや paypay や IC カードで払えるといい。現金しかだめなところが多い。
60代	女性	路面電車の乗り方などあまりわからなかった
60代	女性	銭湯等、温泉施設を見かけませんでしたが、年寄り向けにサッと日帰り入浴できることがあれば良いと思います。是非、露天風呂も。長崎駅前からの送迎バスは見ましたが、ここ、新地中華街からは遠いので。
60代	女性	稲佐山の夜景を観るため、無料バスを使ったが、稲佐山に滞在できる時間が短く、お土産を買ったり、飲食をできる時間後まったくなかった。行き帰りの時間が選べたら、最高！
60代	女性	初めてだったので代表的なところしか行けませんでした。軍艦島、平和公園、稲佐山など行きたいところはたくさんあります。交通費を考えると気軽には行けませんので、神奈川と「港の姉妹提携」とかして、少しでも交通費が抑えられる企画ができればうれしいです。
60代	女性	路面電車の利用の仕方は、クーポンに記載されていたので、分かりやすく、迷うことはなかった。バスの方は、良く分からなかった。
60代	女性	路面電車が特に気に入りました。地図も路線図もわかりやすかった。もっと QR コードを利用して訪れる目的別アイコンでビジュアルに楽しみたい。
60代	女性	長崎市は景観も歴史遺産も食も大変魅力的なのですが、足を痛めた者としては、階段が多いこと、道路の舗装がガタガタしていて歩き辛いことが残念です。
60代	女性	自家用車での観光のコースとか利用できる駐車場とかの提案。
60代	女性	路面電車の本数を増やしてほしい

年代	性別	自由意見
60代	女性	駐車場に車が、沢山入ってなかったのに満車になっていて、他の駐車場は、上限が無くて時間制だったので、少し高くなりました
60代	女性	安い駐車場が欲しい
60代	女性	道路が狭い。信号機が少ない。
60代	女性	眼鏡橋とか、夜はとても綺麗でした、ランタンフェスティバルの変面ショーも楽しかった！路面電車が近代的になっていて昔風のが良かった！総合すると大満足の長崎旅でした
60代	女性	地図を見ながら歩いていると 親切に声をかけて 色々教えてください 観光地でもガイドさんがとても面白く説明していただいたりさすが 観光都市長崎という印象でした。交通マナーも良く 混雑した観光客にもとても優しい運転されてました。見習いたいと思います。又、訪れたいと思います。
60代	女性	市内の車の渋滞。
60代	女性	駐車場が解りにくく不便であった
60代	女性	長崎空港から長崎駅迄の交通方法(電車などみ)
60代	女性	バスを利用しやすいように時刻経路のりばなど分かりやすくして欲しいです。
60代	男性	空港バスの低価格化
60代	男性	バス観光名所巡りコースを増やす。又、名所巡りスタンプ獲得によるプレゼントの実施。
60代	男性	路面電車の乗客が多く、ゆっくり景色を見れない。
60代	男性	県内のアクセス 平戸は思ったよりも遠かった 市内だけならば運転出来なくても観光可能なのがいいと思います。
60代	男性	駐車場の充実と料金を安くして欲しい 佐世保の方は無料が多い
60代	男性	JR 駅から路面電車乗り場までのアクセスをよくしてほしい。路面電車前後に横断歩道を設けて歩行者優先にしてほしい。
60代	男性	道路の整備。
60代	男性	二次交通網
60代	男性	使いやすい駐車場
60代	男性	駐車場 宿泊代が高い
60代	男性	夜景を見に行くのに、交通の便があまり良くなかった。稲佐山以外の夜景ポイントをもっとPRしてほしい。国際都市なので、年末年始も博物館等を開館してほしい。お一人様でも卓袱料理を気軽に食べられるようにしてほしい。
60代	男性	駐車場整備
60代	男性	安心して利用できるので、市営の駐車場を増やして欲しい。
60代	男性	路面電車のカード使用について
60代	男性	定期観光バスの本数を増やしてほしいです。
60代	男性	せっかく海が目の前なのに軍艦島以外、船の観光がない オープントップバスなんか面白いかも
70代以上	女性	早く駅前の駐車場渋滞が解消されてほしい。
70代以上	女性	稲佐山バスもう少し遅く迄欲しかった。
70代以上	女性	大きな駐車場からのシャトルバスなど

年代	性別	自由意見
70代以上	女性	路線バスに乗ったが運転が荒いバスがあった。
70代以上	男性	JRを利用して長崎を目指す時に西九州新幹線を利用しなければ、なかなか面倒なルートが多いし数も限られる。強く惹かれる目指すものがなければ行動が難しい。

【自然・街の景観（軍艦島含む）（N=162）】

年代	性別	自由意見
20代	女性	中華街に屋根があるといいと思います。しかしながら街の人たちは穏やかでとてもいい人でした
20代	女性	先ほども少し書きましたが、ガイドツアーに参加出来なかったのがプラス料金払うので、もう少し回数増やすか、事前・入場時に予約できるようにしてほしい。グラバー園の中が一方通行なのを知らず、エスカレーターに乗り損ねてしまったのが残念でした… 雨だったので、JRから路面電車まで濡れずに行けるようになると有り難いです。
20代	女性	稲佐山の混雑回避ルート
20代	女性	私は長崎は以前住んでおり、長崎の魅力は知っています。ただ、周りの福岡の友人に聞くと、「出島」「グラバー園」「原爆資料館や平和公園」以外の観光地情報や、祭りの情報は知らない人が多いように感じます。また、福岡から訪問するにはやや遠く、どの移動手段でも2～3時間はかかってしまうため、新幹線全線開通等でももう少し移動時間が短くなると、より行きやすくなるのではと感じております。
20代	女性	滞在中雨の日もあったのですが、坂や狭い路面電車の車内で旅行の荷物や傘を持ちながら歩くのが少し大変でした。
20代	女性	軍艦島見たことないので、気になる食べ物もいっぱいあったし、また絶対行きます！！！！
20代	男性	西海市のアクセスを改善してほしい。稲佐山展望台行きバスや佐世保に行くバスのわかりやすい乗り場をつかってほしい。
20代	男性	車の運転が穏やかになってほしいです。また、中華街がもう少し遅くまで空いてる店が増えると助かります。
30代	女性	出島周辺に朝晩空いているお店が少ない
30代	女性	雨の日でも遊べる屋内の遊び場があるといいなと思いました。
30代	女性	久しぶりに帰省をしたら、長崎市の建物もとても綺麗になっていて嬉しかったです。今後も自然と、人工的な造形物が調和した美しい長崎であってほしいです。以下気になったこと・長崎駅からアミュプラザへの移動の際、雨が凌げる屋根が少ない。・(建物名を失念しましたが)出島メッセの近くにあるビルの駐車場が、昔ながらの駐車券が必要なもので驚きました。一緒にいた長崎市在住の友人曰く新しい施設らしいので、スマートパークにしてほしかったです。
30代	女性	稲佐山への公共交通機関
30代	女性	坂道のバリアフリー化
30代	女性	中華街の夜の営業時間の延長、夜の長崎名物の居酒屋、コンビニでの長崎名物の販売

年代	性別	自由意見
30代	女性	せっかく海沿いの素敵な場所が多いので、ドライブ中に休憩できる場所を増やしてほしい。停めて、仮眠が取れる、ゆっくりできるだけでも運転が苦手な方でも遠方まで行きやすくなると思う。
30代	女性	長崎市内に夜景の綺麗な新規リゾートホテルを作って欲しい。
30代	女性	人手不足で手が回っていない飲食店が多いようです。観光都市として発展を考えてるのであれば、効率良い接客のノウハウの研修会や、ロボットの導入費用の補助など、全体的な働きかけが必要です。あと、コンビニに長崎ローカル無いのも残念です。(アイスなど) 駅前のコンビニにとかにも、ローカルなものが結構あると、地元が大好きな人が多い街なんだなと魅力がたくさんありそうに感じます。少子高齢化で大変だと思いますが、頑張ってください！
30代	女性	坂道が多いのが長崎の特徴ですが、かなりの坂道で小1の息子がバテていました。小さな子どもでも歩きやすい町並みだともっと子連れにもいいかと思います。小5の娘は原爆資料館をとっても熱心に見ていましたが、難しい漢字でわからない箇所もあったと言っており、小学生むけの展示もあるといいと思いました。
30代	女性	中華街やハウステンボスの料金を安くしてもらえたら、また行きたいと思います。高めだったため、普通の会社員ではなかなか行きづらいです。雰囲気は、とても良かったです。平日だったのもありますが、少し活気が足りなかった気がしました。食べ物も美味しく、綺麗な街なので、ぜひ、盛り上げてほしいです。
30代	女性	車移動がしやすい街
30代	女性	出島やグラバー園の展示に関して、何を伝えたいのかあまり理解できなかった。順序や展示物など。
30代	女性	ランタン期間中に、長崎の観光協会の龍踊りを間近で見た時に、繊細な龍囃子の楽隊と、龍衆の方々の迫力が本当に感動しました！！色んな龍踊りがありますが、観光協会はレベルが違います！！沢山の人の迫力ある龍踊りを知って欲しいので、平日だけではなく土日開催で今後は活動して欲しいと思いました！！そして長崎は雨が多いので、雨天時でも楽しめる観光施設がより増えると良いと思います。駅周辺は坂道が少ないので、レンタルサイクルサービスを増やして欲しいです。(福岡県でいうチャリチャリのようなシステム)
30代	女性	ランタンフェスティバルなどのイベントがある場合はフェリーなどの割引があると嬉しいなと思いました。出島で子供が急にトイレが必要になりました。パンフレットには、ベビーのおむつ替え台も記載されていると助かります。他の施設も同様にです。旅の前準備でおむつ替え施設を調べる事ができなかった私のミスでもあるのですが...優しい警備員のおじちゃんが、ささささーっと筆者蘭人部屋に案内してくださり、言い方だなと思いました。何があっても最後は人ですね。ハプニングはつきものなのですが、その時の長崎人の優しさを感じた旅となり嬉しかったです。にっしょうかんで、スリッパに押しピンが入っていて、お伝えしたあとに何回も謝られました。私達はそれで十分だったので何事もなく気持ちよく利用させていただいたのですが、中にはかなりクレームをいう方も絶対いるよなあと心配になりました。スタッフの方が思っている10倍悲しい出来事なんだよー涙と若干思ったのも事実ですが...何か心が回復するサプライズをご用意された方が後味はいいかもしれません。長崎を思って書き込みさせて頂きました。不手際があった

年代	性別	自由意見
		際の回復方法を全施設で共有されると、よりおもてなしレベルがアップするのではないかと思います。旅行者はいつでも来てくれるからと思った時点でおもてなしレベルは下がってしまうので... こんなに書くつもりはなかったのですが、実際私は200%楽しかったです♪Xにも楽しい思い出をアップしまくって、るるぶを読み返してあそこに行きたいとまた思いを馳せてます。また絶対行きますね！すでにハトシを食べたい気持ちでいっぱいです(^)
30代	女性	駐車場の値段の高さ、入場料の高さ、ランタンフェスティバルじゃない時の中華街
30代	男性	街中の駐車場が広いと行きやすいです
30代	男性	特にありません。長崎市は昔から大好きな街です。
30代	男性	雨でも楽しめるプランも事前に知ることができるとよいと思いました。
30代	男性	クリスタルの充実。軍艦島のクリスタルが全然売ってなかった
30代	男性	とても魅力的な街だとおもいます
30代	男性	雨天の行き先に少し困りました。ショッピングモールではあまり観光感がないので…雨天時の行き先をまとめたものがあると嬉しい。
40代	女性	高台の住宅街までバスで行ってみたい。
40代	女性	軍艦島へ行きやすくしてほしい
40代	女性	美味しい食べ物や素敵な観光地やお土産も沢山あるので、もっと良さを発信すると遠くからの観光客も来るのではと思います。海と山が両方あって景色が本当に素晴らしいと思いました！
40代	女性	伊佐山以外の夜間の夜景観光時の交通機関の充実（展望台行きのタクシーやバスなど）雨でも楽しめる施設の充実でも、全体として長崎観光とても楽しめました。また来たいです。
40代	女性	雨の中、路面電車乗り場やアミュと駅移動が大変だったので、早く工事が終わって、濡れないで移動できると良いです。
40代	女性	坂が多い街なのでスーツケースを持っての移動が大変な場所がありGooglemapで調べた時間ではたどり着けず1ヵ所観光を諦めた。
40代	女性	駅ビルのお土産の雑貨等のクリアファイルを(グラバー園・出島・大浦天主堂等)軽くてかさばらないような物 私が見つけれてないだけならごめんなさい。
40代	女性	軍艦島クルーズが多過ぎて、差がわからない、値段もバラバラで意味不明。観光案内所の人は聞かれたことしか答えてくれず、新たな発見はない。市電の乗り換えが全ての都市の中で意味不明。わかりにくすぎて、初見殺し。数々の日本の都市を巡ったがイメージだけで、中身はない。ハウステンボスに頼り過ぎ。グラバー園の展示ももう少し綺麗に保って欲しい。
40代	女性	観光施設の入場料をもう少し安くしてほしい。(特に、軍艦島上陸ツアーやハウステンボス、大浦天主堂など。)
40代	女性	長崎中華街きたない
40代	女性	路線バスとバス、高速バスがあり、IC割引などの料金や方面、乗り方などが難しく、路面電車では事前に調べて運賃と違い数百円ですが予定が狂うなどありました。稲佐山観光時はホテルに停車する無料バスを利用しましたが、往復セットの時間予約しかでき

年代	性別	自由意見
		ず展望台上で下山する際のロープウェイ待ちの行列で戻れないなど少しどうしたらよいかわからない事が多かったです。娘は食べものが何もかも美味しいと言っていました。観光名所で行きたい場所はインスタから収集していたようです。船場が近いので、路面電車のように観光船での移動なども楽しいかもしれないですね。魅力ある美しい街並みにまた今回来れなかった残り家族ともいつか来たいです^^
40代	女性	「長崎行ってみたい」という息子の何気ない一言から今回訪れましたが、忘れていた歴史の事など興味深い場所がギュッと詰まっているとても魅力的な街でした。原爆資料館は必ず足を運ばなければいけない場所と思いながら、どうしても行くことが出来ませんでした。平和公園に行き、街を歩きながら失った物を想像すると、今までテレビを通して理解してきたはずの物とは全く違う印象を持ちました。しかし、亀山社中からの帰り、坂の道を迷って歩いた時に、この山々がまた多くの命を守ったのだらうな、という事も想像出来ました。偶然訪れた時がみなとまつりで、出島ワープで食事をしてホテルに戻るタイミングと、皆さんがお出かけされる時間がぶつかってしまい、人波から逆に歩いて戻ろうとするのに、あまりの人混みに場所を見失い、また迷ってしまい、苦労しました。他に道があったのかもしれませんが、行く人と、戻る人の道の区別があったらなと思いました。でも、ホテルに戻ってから素晴らしい花火を見ることが出来、とても良かったです。
40代	女性	ホテルはいっぱいあるから、もう増えなくても良いと思います。それよりは、駐車場の整備や街の景観作り。あと、老朽化した建物の建て替え。新幹線の利便性向上。若い人達のモラルやマナーの向上。タクシー運転手のモラルやマナーの遵守。観光の街だからこそ、優しい街。いつ、誰が来てもまた来たいと思える街にして欲しいです。
40代	女性	重複になりますが、バリアフリーをもう少し頑張って欲しいです。稲佐山循環バス(無料)が便利でした。認知されてないのか利用者が少なかったです。もったいないと思いました。
40代	女性	伊佐山公園に夜景を観に行ったのですが、暗闇の中で鹿と猿に餌をやるのがとても怖かったです。スロープカーのスタッフさんがライトを貸してくれたのですが、それでも暗闇で怖かったです…。
40代	女性	とても魅力的な街で、楽しい思い出が沢山できました。次回は、今回行けなかった軍艦島にも行ってみたいです！
40代	女性	夜のバスの増便があれば夜景観光がしやすいのに残念だと思った。グラバー園内でバリアフリー化されていないエリアの見学を諦めているお年寄りや付添い家族を見かけた。改善されると良いと思う。STLOCALアプリがとても便利だった。現地のホテルで初めて存在を知ったので、あらかじめ現地へ着く前に知りたかった。県外からの旅行者に広く周知されると良いと思う。セット入園券で選べる施設がもっと増えたらよい。
40代	女性	長崎グルメも歴史を感じる街並みも魅力がたくさん詰まった素敵な場所だと感じます。また来ます。
40代	女性	海外からのお客様が増えて街が賑わっているのはとてもありがたい事だと思いつつ、のんびり長崎で過ごしたいと思う事もしばしば。居心地の良い雰囲気を残しつつ、交通の便などは発展していくとより訪れやすくなり嬉しいです。また次回は2月ランタンフェス

年代	性別	自由意見
		ティバルに来る予定です。このようなご意見聞いていただけるアンケートを実施して下さりありがとうございました。
40代	女性	このままキレイな街を維持してってもらいたいと思います。京都みたいなオーバースーリズムにならぬよう、観光客だけでなく、地域住民の方も快適な長崎であって欲しいと思います。
40代	女性	とってもステキな街で全然時間が足りなかった。一泊しかなかったのは是非また行きたい。
40代	女性	市内は駐車場が少ないというイメージがあるので観光は路面電車を使った。正解だった。諫早から長崎駅まで新幹線に乗ってみたが、9分で着き快適でとても良かった。島鉄からの乗り継ぎも最高でした！もっとアピールしてもよいと思います。また次回は島原観光からの島鉄利用して長崎市内宿泊もいいなあと思っています。
40代	女性	街なかの細かい詳細な地図
40代	女性	空港からの移動。五島への移動
40代	女性	修学旅行以来あらためて訪れた長崎は、子供の頃と違い、天主堂の内容等考えさせられる思いがありました。盆地平地に住んでいる自分からすると、丘の上からの景色や街並みがとても魅力的でした。君が心をくれたからのドラマを帰ってきてからあらためて見ると長崎の魅力たっぷりのドラマで良かったです。
40代	女性	坂が多い町なので、バリアフリーが求められると感じた。お年寄りにはきつそうだった。
40代	男性	雨の日の遊び方の提案
40代	男性	キレイな夜景と美味しいグルメを堪能させてもらいました。特にちゃんぽん、皿うどん最高でした。また来ます！
40代	男性	市内の路面電車は便利だけど、リピートする場合は電車ではいけない場所に行きたくなる(野母崎や外海など)、その場合はバスを利用するかレンタカーになるが、バス路線が分かりにくく県外の者には利用しづらいので、路線バスの行き先やルートが分かりやすい案内が欲しい。レンタカー代金が高額な印象だった。
40代	男性	賑わい、歩行者と車道が近すぎて危ない、待ちブラできる安心安全なエリアがあると長期滞在に繋がるし、街を体験して長崎市を好きになってくれるのでは
40代	男性	中華街 夜が早過ぎる
40代	男性	博多までの新幹線直通 バスと路面電車のフリー切符(デジタル系で) 推奨していた観光アプリが使いなかった 改善を。坂道移動の対策がほしい 電動スクーターや電動自転車のインフラ整備 Loop や docomo サイクル ハローサイクルなど 隠れキリシタンの歴史は興味深かった 五島列島にも興味が湧いたので他自治体と連携した観光サービスがあるといい 長崎からワンデーで行けるツアーの企画紹介など
40代	男性	ふるさと納税みたいな、もっとわかりやすい SET 商品や買いやすい求めやすいものを取り扱ってほしい。あと坂が多いのにベンチとか休むとこが少すぎるのとトイレも少ないというかわからない、観光の街で住みにくい街という印象が強い
40代	男性	色々な観光地にボランティアガイドがいると助かります。 夜景を見るためにグラバー園の第2ゲートから鍋冠山に登ったが、夜は道が見えない箇所があった。バスで行ける様にしてもらいたい。

年代	性別	自由意見
40代	男性	坂道が多いので、トゥクトゥクやゴルフカートみたいな乗り物がたくさん走れば良いなと思いました。
40代	男性	長崎駅から稲作山展望台までロープウェイで繋いだらどうでしょうか？夜観光もしやすくなりますし、ロープウェイからの夜景も美しいと思います。
40代	男性	長崎半島への公共交通へのアクセスが少々不便になりました。ですが、魅力的な面は多々あると思います。周遊観光ツアーバスを検討してほしいです。
40代	男性	繁華街側から稲佐山側のアクセス。無料バスなどもあるが本数が限られている。
40代	男性	路面電車等は非常にわかりやすくてよかった 坂道が多く高齢者は大変と思うのでバリアフリーの充実を
40代	男性	軍艦島行きたかったが行けなかった 午前と午後とかだけでなくもう少し豊富なスケジュールがいい
50代	女性	子ども連れだったのでゆっくり街歩きできませんでしたが、今度は市内の歴史の街並みをゆっくり見てみたいです。今回、バスの乗り継ぎがうまくできなかったのですが、長崎駅前が整備されてバスや市電の乗り継ぎがしやすくなることを期待しています。あと、駅に座れるところが少なくて困りました。
50代	女性	街が狭いので2日もあれば市内観光済んでしまう。もう少し観光名所あればと思う。
50代	女性	今度は軍艦島に行きたい。ゴールデンウィークなのでだめだった。
50代	女性	街中 Wi-Fi を無料にして欲しい。
50代	女性	長崎に来るのに、北海道から飛行機の直行便がないのが、残念。
50代	女性	軍艦島の上陸時間をもう少し長くしてほしい。
50代	女性	シェアサイクルがあるといいなと思いました。坂が多いので、移動は限られているかとは思いますが。観光ルートバス、土日以外も運行しているといいのになと思いました
50代	女性	空港や飛行機からのバスに観光案内パンフレットがあるとよい。最終便到着でバスだったので探す暇がなかった。佐世保や長崎の海の近くの雰囲気をもっとアピールするとよい 修学旅行と重なりたくないなのでその情報も事前告知してくれるとありがたい。すくなくともホテルがいっしょは絶対避けたいです
50代	女性	北海道在住のため、現地で発行されている地図やリーフレットなどの観光案内が殆ど入手できないのが残念です。
50代	女性	旧所名跡が多い街。維持管理も大変かと思いますが。別途記入しましたが、階段など斜めの箇所にある手すりを、ナミナミ(〜〜)タイプにして欲しいです。真っ直ぐタイプだと雨上がり特にツルツと滑ってしまうので。高齢の叔母2人と訪ね歩いたので、思いました。
50代	女性	階段と坂道が、多いので 体力が無いと観光するのは、しんどく思いました。
50代	女性	特に今望むものはない。今でも十分魅力のある街だと思うので。
50代	女性	原爆で壊滅的な打撃を受けまた、原爆症の影響もあったことに心が痛くなりました。日本人はみな一度は長崎と広島に行くことが大事と思いました。
50代	女性	雨に関するグッズ
50代	女性	夜景のツアーを県が運営してほしい あと坂の上に行くのにタクシーより気軽に使える「200円カー」みたいなのがあれば年配にはうれしいです

年代	性別	自由意見
50代	女性	とにかく暑かったので街中にミストスポットがあるともう少し散策出来たかもしれない
50代	女性	高速バスがもう少し便利だと 気軽に色々なところへ行かれると思いました。それから、九州商船が高すぎます。離島への観光も気軽にできれば長崎の良さがより引き立つかと思えます。長崎市内の良さ、その他の地域の良さを感じるためにはもっと時間が必要でしたけど、4泊5日で市内と五島とお祭りを楽しめました。
50代	女性	軍艦島へ気軽に行きたいです。
50代	女性	東京都中央区の長崎物産館でも色々教えて頂き、行く前からテンションがあがりました。観光地としても十分魅力的です。強いて言うなら、街中 Wi-Fi ぐらいです。
50代	女性	駅前の開発が早く進むとよい。島への交通費が安くなるとよい。
50代	女性	坂道が多いので楽に街歩きできると嬉しい
50代	女性	30年程前に来た時はマンションなどもなく、長崎特有の景観があり、長崎の街なみに心地良さもあったが、今回は、長崎特有の街並みの中にマンションが建ち並び、街並みの心地良さに少し残念に思うこともあった。原爆資料館や永井隆記念館などは、年齢により感じ方、想いも違うことに今回の訪問で気付いた。
50代	女性	交通の乗換が複雑。特に坂の上に行く名所まで回って欲しい。
50代	女性	人がとても親切でホスピタリティにあふれているのが素晴らしいと思います。眼鏡橋あたりの散策はとても楽しいので、あと数カ所そういった情緒のある散歩道などがあれば一人旅でも訪れてみたいのには思いました。出島のチームラボの写真などは非常によい試みだと思います。歴史があるところと新しいチャレンジを上手く融合させていけばさらに素敵な長崎市になるのでは。応援しております。
50代	女性	雨が急に降り始めたので観光客用の傘を貸して欲しい。飛行機で帰るので捨てて帰りましたが無駄なので、シェアの方がいいと思います
50代	女性	長崎県歴史文化博物館について。無料という看板を見て来館したが、展示物を見るのは有料だった。結果的に大変充実した内容で良かったが、誤解を与えるため改善した方が良く思う。また、来館するまで大した内容ではないのかと思っていたので、もっと良さをアピールすべきと思う。観光地(特にグラバー園近辺)や商店街など廃業したのか営業していない店舗が多く寂れた印象を受けた。コロナの影響で仕方ないのかもしれないが、早く活気を取り戻していただきたいと思う。
50代	女性	街灯が少なく 少し繁華街が離れると真っ暗
50代	女性	街中にもっと地図があつたら良いと思う
50代	女性	分かりやすく大きな駐車場 中華街に近いと嬉しいです
50代	女性	ランタンフェスティバルを楽しみに行きましたが、人が多すぎて中華街辺りは地獄のようでした。飲食店も長蛇の列で、食事も出来なかったのが残念です。とはいえ、長崎は大好きな街なのでスタジアムが出来たらまたお邪魔したいです。
50代	女性	坂道が多いのは仕方ないが、石畳の道は歩きづらい
50代	女性	坂道やブロック造りの道が多いので、バリアフリーの充実をはかっていただきたいです。
50代	女性	原爆資料館がすごく良かった(良かったと言ったら語弊があるかもですが)。絶対、戦争・原爆は悪だと改めて思いました。広島の方がよく取り上げられますか、もっと人が来てもいいのではと思えました。

年代	性別	自由意見
50代	男性	良いところですが何度も来たいかと聞かれたらまた20年後に忘れた頃に来たら良いかなあと思いました。ネットや旅行雑誌を読んでもちゃんぽんとトルコライスの話しか載っていませんでしたが、実際観光してみると思案橋界隈の楽しい夜の盛場もあり、もっと海鮮料理などの紹介をしていただけていたらそちらも行ったかも知れません。長崎くんちも初めて知って楽しそうなのでもっと宣伝をグラバー園の所で良いのでやってくれたらいいと思いました。
50代	男性	バスの行き先が分かりにくい。稲佐山専用の循環バスがあるといい。
50代	男性	海の幸の活用
50代	男性	軍艦島上陸クルーズの上陸時間が短くて物足りなかったの、時間制限をもう少し長めにしてもらいたい。また見学ルートをもっと長くしてもらいたい。
50代	男性	①大型駐車場→観光スポットハブ拠点化※ここから公共交通機関と連携し各観光地を繋ぐコースをパッケージ化(案内コンシェルジュ付けても good)※市内渋滞緩和にも繋がる ②在住の方から寄せられた、(貴方だけのレアスポット)ローカル観光も取り入れたら新たな発見あるかも ③今どきは、やはり聖地巡礼 稲佐山アオハルなどのスポットでグラスビジョン設け覗けばシーンが浮かぶなんてのもロマンがありますね ④あらゆるスポットの美化運動 外国の方はタフなので歩いてスポット回ってます。稲佐山も歩道歩いて展望台まで歩いてきましたが歩道がかなり危ない(でこぼこ、雑草、枯葉だらけ)荒地の雰囲気怖かったです。 ⑤世界を呼び込めるイベントを(海一望、観光スポット周りながらのウルトラトレラン)(無人島めぐりツアー)(豪華客船で迎えるACL民泊ツアー) etc
50代	男性	軍艦島上陸出来ず、残念だった。上陸料とツアー料金の1割の返金があったものの、納得感はなかった。上陸するのが目的なので、5割程度返金してほしい。返金割合も曖昧なので、条例などで決めてほしい。波の高さは決めているのだから
50代	男性	中華街が夜19時過ぎにラストオーダーでおどろきました。早すぎると思います。
50代	男性	とにかくバリアフリー！！身障者に優しい街づくりをお願いします。
50代	男性	軍艦島の上陸費用や、宿泊の税金を別途現金で払ったのが、わずらわしかった。最初から総額に含めて、クレジットカードなどで決済できるようにしてほしい。
50代	男性	出島のバリアフリー化推進をお願いします。観光長崎にとっては恥さらしです。
50代	男性	稲佐山下から市内中心部とのバス等の利便性向上
50代	男性	坂が多いので歩きでは疲れるかも。電動自転車、スクーターなどのレンタル
50代	男性	観光地としてとても充実していると思います。前回は、街中をあまり散策できなかったのですが、今回はランタンフェスティバルもあり、隅々まで観光させてもらいました。地元の方の皆さまの親切にも助けられました。また行きたい場所のひとつとなりました。
50代	男性	他県民からすると「長崎」のイメージは地味で、原爆、カステラ、キリスト教が思いつく程度。国内旅行先候補としても順位は残念ながら下の方。しかし来てみると、人よし、飯よし、場所よし。夜が早いのは仕方ないが、夜景を売りにするなら、ホテルからの眺めでも頑張してほしい。今回、稲佐山から湾を臨める素晴らしい眺望の部屋だが、夜景は今一歩。街灯の灯りを白熱球色のオレンジに変え、数を増やす。一般家庭の外の灯り

年代	性別	自由意見
		もオレンジ色という条例を作り、交換に補助金を出す。それだけの投資で、九州福岡を上回る人気になると思う。そんな夜景を日本で見てみたい。
60代	女性	稲佐山、とても良い所なのでウォーキングコースなどを充実させて宿泊客を増やしたらどうでしょう。
60代	女性	軍艦島上陸クルーズを楽しみにしていましたが、風雨が強く、今回は残念ながら、上陸はできませんでした。また、次回、天気になることを願って、来たいと思っています！
60代	女性	新しい観光スポットができたらうれしい。紫陽花のイメージがあるのでもっと各所に植えてほしい。
60代	女性	島原鉄道線が現金しか使えず困った。
60代	女性	離島と軍艦島ツアーの充実
60代	女性	坂がおおくて疲れるけど楽しんでます
60代	女性	軍艦島が天候が悪く、上陸できない場合の代替案が欲しいです。
60代	女性	今回はツアーなので個々の費用は不明でした。長崎市に何泊かして軍艦島や色々な所を観光して歩きたい。
60代	女性	高齢の観光客がもう少し楽しめるような観光案を練っていただけたらと思います。パンフレットは、内容が盛りだくさんなのはありがたいのですが、字が小さすぎて、その場ではなかなか利用しづらいです。50年ぶりに訪れた。長崎の街が観光の部分に関して様変わりしていたのはちょっと残念でした。街の緑の少なさにも少し息苦しさを感じました。
60代	女性	長崎駅、出島メッセ長崎、新地中華街、などに、そこに行けば長崎市以外のパンフ、美味しいものがいつも！揃う場所があれば良いと思います。次の旅も長崎、に、なると思います。
60代	女性	市街地の道が分かりづらいから何か分かりやすくないかなあ？と思いました。
60代	女性	街歩きを楽しむイベントなどを充実してほしいです。
60代	女性	銭湯等、温泉施設を見かけませんでしたが、年寄り向けにサッと日帰り入浴できることがあれば良いと思います。是非、露天風呂も。長崎駅前からの送迎バスは見ましたが、ここ、新地中華街からは遠いので。
60代	女性	稲佐山の夜景を観るため、無料バスを使ったが、稲佐山に滞在できる時間が短く、お土産を買ったり、飲食をできる時間後まったくなかった。行き帰りの時間が選べたら、最高！
60代	女性	初めてだったので代表的なところしか行きませんでした。軍艦島、平和公園、稲佐山など行きたいところはたくさんあります。交通費を考えると気軽には行きませんので、神奈川と「港の姉妹提携」とかして、少しでも交通費が抑えられる企画ができたらうれしいです。
60代	女性	街歩きのパンフレット。ペーパーが欲しいです。旅行中は携帯のバッテリーも気になるのでアプリより紙が重宝します。

年代	性別	自由意見
60代	女性	新幹線開業で随分、変化があり驚きました。ステキな街になっていました。
60代	女性	地図だけだと高度差がわからないので、徒歩何分かを書き添えてあると親切。亀山社中は途中で辛くなった。あと何分登れば街が一望できる、と分かれば頑張れる。
60代	女性	中華街は初めていきましたが、ランタン祭りがすごかった。一度は見た方がいいと聞いてから毎年チェックしました。
60代	女性	坂、階段が多いので年配の人も快適に移動出来る様にして欲しい
60代	女性	中華街がもっと活気があった方がいいですね。
60代	男性	降雨時の推奨観光地や施設があれば提案いただきたい。
60代	男性	長崎が大好きです。関東に住んでいて、長崎の良さが皆あまり知らないような感じがします。長崎・諫早・島原・佐世保等良い所がたくさんあるのでもっともっとアピールしてほしい。特にテレビ番組は皆関心があるので、もっとやって欲しい。今日、長崎歴史文化会館に初めて行ったが素晴らしかった。時間がたりないくらいでした。
60代	男性	坂道に手すりなど有れば助かる。(施設内含む)
60代	男性	路面電車の乗客が多く、ゆっくり景色を見れない。
60代	男性	離島観光との組み合わせたメニューをさらに充実していただければと思います。
60代	男性	もう少しトイレやベンチが多ければ有り難いです。坂の多い町なので予想以上にくたびれてしまいました。
60代	男性	夜景はとても良いです。
60代	男性	土曜日の16時頃に新地中華街に食べ歩きに行きましたが…テイクアウトをしているのかしてないのかわからない店が3軒以上ありました。もったいないです。
60代	男性	長崎市には他県から見たら羨ましいほどの観光資源がある、しかも唯一無二の資源(オランダ・出島関連、隠れキリシタン関連、被爆関連、など)が多く完全に観光立県と思われる。十分な知名度・満足度があると思われるが、「食」「道などのインフラ整備」「駅近くの商業施設」に関しては福岡県(博多・門司・太宰府・柳川)に後れをとっている感じがある。1つの場所で数時間～半日を完璧に楽しめるパッケージ(子供から高齢者までが、迷わず事前準備なく、そこに行けば誰もが楽しめる)が準備できればもっと「手軽に行きやすい、楽しみやすい」と思う。
60代	男性	観光の移動環境は良いと思う。港のドラゴンロード?はもっときれいにしてほしい。景色がいいのにもったいない。
60代	男性	夜景を見に行くのに、交通の便があまり良くなかった。稲佐山以外の夜景ポイントをもっとPRしてほしい。国際都市なので、年末年始も博物館等を開館してほしい。お一人様でも卓袱料理を気軽に食べられるようにしてほしい。
60代	男性	雨の日のお勧め観光コースの紹介
60代	男性	中華街に公設の綺麗なトイレが欲しいです。
60代	男性	長崎の歴史にまつわるテーマ館。海外から輸入された物のルーツやキリスト教についての資料館のような物。
60代	男性	中華街が、横浜や神戸に比べて規模が小さかった。
60代	男性	一つの街に沢山の見所があって楽しい。坂があるので、もう少し、市内の移動が楽ならもっといい。

年代	性別	自由意見
60代	男性	長崎市以外の街にも行ってみたいのですが、情報がなくて、行きそびれています。他の楽しみもあれば、また行くのですが。
60代	男性	せっかく海が目の前なのに軍艦島以外、船の観光がない オープントップバスなんか面白いかも
70代以上	女性	長崎は平和、景色、食、人全てに感動でした。今回、旅行支援を活用して始めて行きました。大村湾をはじめ観光の中心となって長崎空港の充実を希望します。
70代以上	女性	稲佐山バスもう少し遅く迄欲しかった。
70代以上	女性	長崎も島旅とか色々あるけど、もっとPRしたら良いとおもいます。行って始めて知った事が多く、1日観光に、昼食に美味しい場所を案内するとか、食べる場所を紹介するとか、したら良いとおもいます。 始めて行ったらわからないことだらけで、お客さんは割に歳がいった方がおおいので。
70代以上	男性	被爆地であることを広島に負けないようにPRしたら如何ですか
70代以上	男性	坂道が多く年配者に配慮した街作り。
70代以上	男性	坂の多さにびっくり。

【観光ガイド・情報発信・通信インフラ (N=97)】

年代	性別	自由意見
20代	女性	先ほども少し書きましたが、ガイドツアーに参加出来なかったのがプラス料金払うので、もう少し回数増やすか、事前・入場時に予約できるようにして欲しい。グラバー園の中が一方通行なのを知らず、エスカレーターに乗り損ねてしまったのが残念でした… 雨だったので、JRから路面電車まで濡れずに行けるようになると有り難いです。
20代	女性	私は長崎は以前住んでおり、長崎の魅力は知っています。ただ、周りの福岡の友人に聞くと、「出島」「グラバー園」「原爆資料館や平和公園」以外の観光地情報や、祭りの情報は知らない人が多いように感じます。また、福岡から訪問するにはやや遠く、どの移動手段でも2~3時間はかかってしまうため、新幹線全線開通等でももう少し移動時間が短くなると、より行きやすくなるのではと感じております。
20代	女性	体験型の観光を増やして欲しい
20代	女性	モデルプランや地元の人がおすすめる場所や体験、食べ物などを教えて欲しい。
20代	男性	初めて来ましたが、満足度高いです。SNSでの情報収集が便利になれば嬉しいです！
30代	女性	駅やホテルにパンフレットがたくさんあれば非常に助かります。
30代	女性	路面電車で観光地を簡単にめぐることができたよかった。どこに行っても楽しく過ごすことができ、観光業のみなさまに感謝しています。一人でも卓袱料理を気軽に体験できる場所があると嬉しいです。なかなか他県にはない食文化だと思いますので。
30代	女性	長崎ちゃんぽんやトルコライスより、お刺身、さしみシティのPRはぜひ行ってください。全国放送のバラエティとかでPRしたら知名度が上がると思います。

年代	性別	自由意見
30代	女性	ランタンフェスティバルなどのイベントがある場合はフェリーなどの割引があると嬉しいなと思いました。出島で子供が急にトイレが必要になりました。パンフレットには、ベビーのおむつ替え台も記載されていると助かります。他の施設も同様にです。旅の前準備でおむつ替え施設を調べる事ができなかった私のミスでもあるのですが...優しい警備員のおじちゃんが、ささささーっと筆者蘭人部屋に案内して下さり、言い方だなと思いました。何があっても最後は人ですね。ハプニングはつきものなのですが、その時の長崎人の優しさを感じた旅となり嬉しかったです。にっしょうかんで、スリッパに押しピンが入っていて、お伝えしたあとに何回も謝られました。私達はそれで十分だったので何事もなく気持ちよく利用させていただいたのですが、中にはかなりクレームをいう方も絶対いるよなあと心配になりました。スタッフの方が思っている10倍悲しい出来事なんだよー涙と若干思ったのも事実ですが...何か心が回復するサプライズをご用意された方が後味はいいかもしれません。長崎を思って書き込みさせて頂きました。不手際があった際の回復方法を全施設で共有されると、よりおもてなしレベルがアップするのではないかと思います。旅行者はいつでも来てくれるからと思った時点でおもてなしレベルは下がってしまうので...こんなに書くつもりはなかったのですが、実際私は200%楽しかったです♪Xにも楽しい思い出をアップしまくって、るるぶを読み返してあそこに行きたいとまた思いを馳せてます。また絶対行きますね！すでにハトシを食べたい気持ちでいっぱいです(^)
30代	女性	交通の利便性、充実した観光地、案内の親切さなど概ね満足しています。全てにおいてよかったと思えるくらいなので、SNSの活用や遠方地域でのポスター・映像の掲示など、もっと遠い地域にも積極的にアピールしていいのではと思いました。それぞれの観光地のビジュアルも強いので、ひと目見て「行きたい！体験したい！」と思えるような要素は絶対あると思います。
30代	女性	レンタカー会社やホテルに観光名所のマップやパンフレットがなかったので、置いたほうが良いと思う
30代	男性	長崎市のホームページの観光案内が土地勘がないのでわかりにくかった
30代	男性	ネット検索での情報量を増やしてほしい
30代	男性	路面電車車内にフリーWi-Fiを整備して欲しい事です。
40代	女性	ご当地スーパーやB級グルメを楽しみたいので、情報が欲しい
40代	女性	軍艦島クルーズが多過ぎて、差がわからない、値段もバラバラで意味不明。観光案内所の人は聞かれたことしか答えてくれず、新たな発見はない。市電の乗り換えが全ての都市の中で意味不明。わかりにくすぎて、初見殺し。数々の日本の都市を巡ったがイメージだけで、中身はない。ハウステンボスに頼り過ぎ。グラバー園の展示ももう少し綺麗に保って欲しい。
40代	女性	何度も訪れて名所はほぼ行ったので新たな名所があればいいし、あっても知らないだけかもしれないのでそのへんの情報発信をお願いします。また、新たな観光名所を知ったら訪れたいと思います。
40代	女性	関東だと、長崎のイメージがあまりないので、もっと観光PRした方が良いと思う
40代	女性	ちゃんぽんランキングなどグルメ情報があるといいです。

年代	性別	自由意見
40代	女性	地図や観光案内マップなどが置いてあったら嬉しいです。
40代	女性	歴史あるもの、レトロなものが多いので、それをマニアックな観光の資源として案内してほしい。昔のガラス窓とかタイルとか、建築様式など。
40代	女性	伝統工芸を案内していただけるガイド付きツアーがあったら参加したいです
40代	女性	子連れで楽しめるアクティビティを増やしてほしいです。長崎に行かないと体験できないようなアクティビティがあれば行きたいと思います。
40代	女性	街なかの細かい詳細な地図
40代	女性	体験型イベントを充実してほしいです
40代	女性	グラバー園近くの駐車場をなんとかして欲しい。せっかく路面電車があるので、もっと活用したい。今回、眼鏡橋、路面電車を体験できなかったことと、子どもが小さいので、原爆資料館には行けなかったのも、また来たいです。
40代	男性	市内の路面電車は便利だけど、レポートする場合は電車ではいけない場所に行きたくなる(野母崎や外海など)、その場合はバスを利用するかレンタカーになるが、バス路線が分かりにくく県外の者には利用しづらいので、路線バスの行き先やルートが分かりやすい案内が欲しい。レンタカー代金が高額な印象だった。
40代	男性	賑わい、歩行者と車道が近すぎて危ない、待ちぶらできる安心安全なエリアがあると長期滞在に繋がるし、街を体験して長崎市を好きになってくれるのでは
40代	男性	現在福岡に住んでいますが、元々は熊本です。同じ九州に40年以上住んでますが長崎の事はこちらから情報をキャッチしに行かないとわからない、ハウステンボス等は他県にも情報発信を行っています。(イベント等)もちろん莫大な広告費がかかるのはわかります。観光客をそれなりに呼ぶのであればそれなりの費用は仕方ないと思います。そこら辺の思い切った政策も大事なのではないでしょうか？
40代	男性	色々な観光地にボランティアガイドがいると助かります。夜景を見るためにグラバー園の第2ゲートから鍋冠山に登ったが、夜は道が見えない箇所があった。バスで行ける様にしてもらいたい。
40代	男性	子供が楽しめる施設や体験をもっと増やしてほしい
40代	男性	市内の案内図
40代	男性	魚、酒、などの情報
50代	女性	空港内で市内行きのバスチケットが買えるといいです。情報がよくわかりません。
50代	女性	交通案内
50代	女性	観光地までの道案内の看板や標識を増やした方がよい。初めての人にはわかりにくいと思う。
50代	女性	新しい情報がなかなか入らないので もっと県外に向けての情報発信に力を入れて欲しいです。
50代	女性	ガイドブックやネットで検索すれば大体はわかりますが、やはり、飲食店の営業時間が早く閉まるのは、残念です。
50代	女性	大浦天主堂の入口付近に看板が多過ぎて写真がキレイに取れない。グラバー園で小型のスーツケースをガラガラひいてる人を見かけましたが、建造物を傷めるので制限を

年代	性別	自由意見
		した方がいい。(あったらすみません)長崎駅付近の観光地の分かりやすい地図を紙面のようにネットに載せてほしい。
50代	女性	街中 Wi-Fi を無料にして欲しい。
50代	女性	観光案内所の掲示板に、もっと情報をあげてほしいです。
50代	女性	空港や飛行機からのバスに観光案内パンフレットがあるとよい。最終便到着でバスだったので探す暇がなかった。佐世保や長崎の海の近くの雰囲気をもっとアピールするとよい 修学旅行と重なりたくないのその情報も事前告知してくれるとありがたい。すくなくてもホテルがいっしょは絶対避けたいです
50代	女性	北海道在住のため、現地で発行されている地図やリーフレットなどの観光案内が殆ど入手できないのが残念です。
50代	女性	観光地への道案内が足りない気がします
50代	女性	原爆資料館でガイドの方に色々説明して頂きながら館内を観て回りました。ボランティア活動の輪を広げて行って欲しいです。
50代	女性	モデルコース紹介の充実。夕食の場所と予算とジャンルの案内。卓袱料理もたべたかった。るるぶでは情報不足だった。一人旅のモデルコース。巡礼の人も多いだろうから巡礼コースも。大学も観光に参加すれば？でかいメットライフも気になった。また来たい！
50代	女性	子ども連れ、二人旅行等向けおすすめスポット、ショップ等のわかりやすい簡単な地図があれば、ありがたいです。
50代	女性	飲食店の情報
50代	女性	お魚が美味しいことに改めておどろいた。美味しいお店の情報がほしい。また、カステラ以外のお土産もほしい。
50代	女性	東京日本橋のアンテナショップにまず行きました。色々教えていただきました。ガイドブックは、るるぶ、と、ことりっぶ、その他、HPを活用し、十分、観光できました。
50代	女性	東京都中央区の長崎物産館でも色々教えて頂き、行く前からテンションがあがりました。観光地としても十分魅力的です。強いて言うなら、街中 Wi-Fi ぐらいです。
50代	女性	駅ナカの観光案内所の、場所がわからなかった
50代	女性	携帯電話の無料充電コーナーが他の観光地に比べて少ないので増やしてほしい 観光情報検索のため少なくとも観光案内所には空港の待合所くらいには増やしてほしい
50代	女性	駅周辺が工事中で最初 路線バス 路面電車の案内が分かりにくかったのが残念でした。
50代	女性	たくさんの観光地があり嬉しいです。パンフレットをもう少し充実してほしいです。
50代	女性	ホテルでもらった案内マップにタモリさんが揮毫した橋とあり、見に行ったが、橋自体には特に案内なく、ちょっと分かりにくかった。ちょっと案内があると良いと思う。
50代	女性	美味しい飲食店の案内、パンフレット、地図など増やしてください
50代	女性	小さなイベント情報
50代	女性	祭の情報
50代	女性	街中にもっと地図があったら良いと思う
50代	女性	観光ガイド版のチラシとホームページ

年代	性別	自由意見
50代	女性	SNS活用の、地域別、イベント別タイムリーな情報の一元化 あるのがしれないのですが、検索しづらかった
50代	女性	観光中に体調不良になった時どこへ受診すれば良いかなど対応できる電話案内などのサービスがほしい
50代	女性	スマホ充電する場所
50代	女性	わかりやすい案内標識がもっとあるといいと思います
50代	女性	史跡などへ行く、わかりやすいルート案内
50代	女性	観光地の駐車場がわかりにくいところがあったので、案内板を充実してほしい
50代	女性	ランタンフェスティバルを良く知らず、ホテルの駐車場までものすごく時間がかかり驚きました。予約したお店の夕食に間に合わないかと思いました。フェスティバル期間の交通事情の情報が知りたかったです。又、交通整理の方が不慣れだったのが、更に悪化させていたようなので、シュミレーションは十分に行った方がいいと感じました。
50代	女性	観光都市だけあって、情報や施設がとても充実していると思いました。これ以上の要望はないです。
50代	男性	①大型駐車場→観光スポットハブ拠点化※ここから公共交通機関と連携し各観光地を繋ぐコースをパッケージ化(案内コンシェルジュ付けても good)※市内渋滞緩和にも繋がる ②在住の方から寄せられた、(貴方だけのレアスポット)ローカル観光も取り入れたら新たな発見あるかも ③今どきは、やはり聖地巡礼 稲佐山アオハルなどのスポットでグラスビジョン設け覗けばシーンが浮かぶなんてのもロマンがありますね ④あらゆるスポットの美化運動 外国の方はタフなので歩いてスポット回ってます。稲佐山も歩道歩いて展望台まで歩いて歩道がかなり危ない(でこぼこ、雑草、枯葉だらけ)荒地の雰囲気怖かったです。 ⑤世界を呼び込めるイベントを(海一望、観光スポット周りながらのウルトラトレラン)(無人島めぐりツアー)(豪華客船で迎えるACL民泊ツアー) etc
50代	男性	案内表示をもっと増やして欲しい
50代	男性	おすすめのコースガイドをいくつかのパターンで分かり易いもの
50代	男性	積極的な情報発信
50代	男性	道路案内(観光用)があると便利
50代	男性	観光地の時間ごとのコースもあると思いますが、見やすい場所にまた、交通手段別にきめ細かく案内してもらえるとうれしいです。
60代	女性	市内の飲食店案内のチラシみたいなのがわかりやすいところにあるといい。あるのかもしれないがわからなかった。
60代	女性	市電に慣れていなくて、乗ってからも方向が合っているのか不安だったので、もう少しわかりやすい案内があれば嬉しいです。
60代	女性	高齢の観光客がもう少し楽しめるような観光案を練っていただけたらと思います。パンフレットは、内容が盛りだくさんなのはありがたいのですが、字が小さすぎて、その場ではなかなか利用しづらいです。50年ぶりに訪れた。長崎の街が観光の部分に関して様変わりしていたのはちょっと残念でした。街の緑の少なさにも少し息苦しさを感しました。

年代	性別	自由意見
60代	女性	実体験できる場所。
60代	女性	長崎はあまりに遠くてハウステンボスのイメージしかなかったが、来てみたらどこも素晴らしかった。食べ物も全部感動するほど美味しかった。この良さを SNS 利用などでもっとアピールしてほしい。
60代	女性	ガイドツアーがとても役に立ち、シニアの方達のお力を感じ、また元気を頂きました！長崎は、やはりなんとも言えないユニークな場所だと感じ、来て良かったと思いました。
60代	女性	主な観光地は、行ったので、どこに行こうか迷った。自家用車で、長崎観光するには、どうすれば、効率良く回れるか、幾つかのルート案内があればうれしい。
60代	女性	路面電車が特に気に入りました。地図も路線図もわかりやすかった。もっと QR コードを利用して訪れる目的別アイコンでビジュアルに楽しみたい。
60代	女性	街歩きのパンフレット。ペーパーが欲しいです。旅行中は携帯のバッテリーも気になるのでアプリより紙が重宝します。
60代	女性	観光情報をテレビやネットでもっと広げてほしい。
60代	女性	地図を見ながら歩いていると 親切に声をかけて 色々教えてください 観光地でもガイドさんがとても面白く説明していただいたりさすが 観光都市長崎という印象でした。交通マナーも良く 混雑した観光客にもとても優しい運転されてました。見習いたいと思います。又、訪れたいと思います。
60代	女性	観光案内板の設置。地図の設置。
60代	女性	地図だけだと高度差がわからないので、徒歩何分かを書き添えてあると親切。亀山社中は途中で辛くなった。あと何分登れば街が一望できる、と分かれば頑張れる。
60代	女性	長崎としての X(旧 Twitter)での発信が少なく感じました。たくさんの情報をお待ちしております。よろしくお願いします。
60代	男性	サミット関連など、大規模なイベントの情報を県外にも発信して、旅行計画に反映できるようにしてほしい。
60代	男性	ネットを利用して、もっと色々な情報を教えて欲しい。
60代	男性	美味しいもののお店情報
60代	男性	駅に着いて観光案内所に行き、地図は手に入ったが観光スポットガイド的なものがあまりなく広告入りでもよいのでそんな冊子があると便利かと思う
60代	男性	長崎市以外の街にも行ってみたいのですが、情報がなくて、行きそびれています。他の楽しみもあれば、また行くのですが。
70代以上	女性	長崎も島旅とか色々あるけど、もっと PR したら良いとおもいます。行って始めて知った事が多く、1日観光に、昼食に美味しい場所を案内するとか、食べる場所を紹介するとか、したら良いとおもいます。 始めて行ったらわからないことだらけで、お客さんは割に歳がいった方がおおいので。
70代以上	男性	被爆地であることを広島に負けないように PR したら如何ですか
70代以上	男性	ネットを使いこなさない高齢者のために紙の地図があると良い。地図はできるだけ詳細な物が良い。文字も少し大きめが望ましい。

【歴史・文化（ランタン・くんちなど）（N=80）】

年代	性別	自由意見
20代	女性	中華街に屋根があるといいと思います。しかしながら街の人たちは穏やかでとてもいい人でした
20代	女性	先ほども少し書きましたが、ガイドツアーに参加出来なかったのがプラス料金払うので、もう少し回数増やすか、事前・入場時に予約できるようにして欲しい。グラバー園の中が一方通行なのを知らず、エスカレーターに乗り損ねてしまったのが残念でした… 雨だったので、JRから路面電車まで濡れずに行けるようになると有り難いです。
20代	女性	私は長崎は以前住んでおり、長崎の魅力は知っています。ただ、周りの福岡の友人に聞くと、「出島」「グラバー園」「原爆資料館や平和公園」以外の観光地情報や、祭りの情報は知らない人が多いように感じます。また、福岡から訪問するにはやや遠く、どの移動手段でも2～3時間はかかってしまうため、新幹線全線開通等でもう少し移動時間が短くなると、より行きやすくなるのではと感じております。
20代	男性	車の運転が穏やかになってほしいです。また、中華街がもう少し遅くまで開いてる店が増えると助かります。
20代	男性	グラバー園付近の駐車が難しいのと駐車代金が高いこと
30代	女性	出島周辺に朝晩空いているお店が少ない
30代	女性	久しぶりに帰省をしたら、長崎市の建物もとても綺麗になっていて嬉しかったです。今後も自然と、人工的な造形物が調和した美しい長崎であってほしいです。以下気になったこと・長崎駅からアミュプラザへの移動の際、雨が凌げる屋根が少ない。・(建物名を失念しましたが)出島メッセの近くにあるビルの駐車場が、昔ながらの駐車券が必要なもので驚きました。一緒にいた長崎市在住の友人曰く新しい施設らしいので、スマートパークにしてほしかったです。
30代	女性	中華街の夜の営業時間の延長、夜の長崎名物の居酒屋、コンビニでの長崎名物の販売
30代	女性	坂道が多いのが長崎の特徴ですが、かなりの坂道で小1の息子がバテていました。小さな子どもでも歩きやすい町並みだともっと子連れにもいいかと思います。小5の娘は原爆資料館をととても熱心に見ていましたが、難しい漢字でわからない箇所もあったと言っており、小学生むけの展示もあるといいと思いました。
30代	女性	中華街やハウステンボスの料金を安くしてもらえたら、また行きたいと思います。高めだったため、普通の会社員ではなかなか行きづらいです。雰囲気は、とても良かったです。平日だったのもありますが、少し活気が足りなかった気がしました。食べ物も美味しく、綺麗な街なので、ぜひ、盛り上げて行ってほしいです。
30代	女性	出島やグラバー園の展示に関して、何を伝えたいのかあまり理解できなかった。順序や展示物など。
30代	女性	ランタン期間中に、長崎の観光協会の龍踊りを間近で見た時に、繊細な龍囃子の楽隊と、龍衆の方々の迫力が本当に感動しました！！色んな龍踊りがありますが、観光協会はレベルが違います！！沢山の人の迫力ある龍踊りを知って欲しいので、平日だけではなく土日開催で今後は活動して欲しいと思いました！！そして長崎は雨が多いので、雨天時でも楽しめる観光施設がより増えると良いと思います。駅周辺

年代	性別	自由意見
		は坂道が少ないので、レンタルサイクルサービスを増やして欲しいです。(福岡県でいうチャリチャリのようなシステム)
30代	女性	小さな子供(幼児)向けの施設があると良い。歴史関係は小さな子どもには向かないので、家族旅行としては遊ぶところがない。
30代	女性	ランタンフェスティバルのときは飲食店を一日中開けたりして人が多い時は対応したりして欲しい。点灯式とき、もう少し人の誘導をしてほしかった！ 多すぎてやばかった。
30代	女性	ランタンフェスティバルは場所が集中しがちなので、空いてる所や空いてる食事処を教えてください。
30代	女性	ランタンのお店も飲食店も長蛇の列で…初めて週末に行ったので人が多いと食事も難しいのかと唖然としました。じっと並んでいた皆さんを尊敬します。
30代	女性	ランタンフェスティバルなどのイベントがある場合はフェリーなどの割引があると嬉しいなと思いました。出島で子供が急にトイレが必要になりました。パンフレットには、ベビーのおむつ替え台も記載されていると助かります。他の施設も同様にです。旅の前準備でおむつ替え施設を調べる事ができなかった私のミスでもあるのですが…優しい警備員のおじちゃんが、ささささーっと筆者蘭人部屋に案内してくださり、言い方だなと思いました。何があっても最後は人ですね。ハプニングはつきものなのですが、その時の長崎人の優しさを感じた旅となり嬉しかったです。にっしょうかんで、スリッパに押しピンが入っていて、お伝えしたあとに何回も謝られました。私達はそれで十分だったので何事もなく気持ちよく利用させていただいたのですが、中にはかなりクレームをいう方も絶対いるよなあと心配になりました。スタッフの方が思っている10倍悲しい出来事なんだよー涙と若干思ったのも事実ですが…何か心が回復するサプライズをご用意された方が後味はいいかもしれません。長崎を思って書き込みさせて頂きました。不手際があった際の回復方法を全施設で共有されると、よりおもてなしレベルがアップするのではないかと思います。旅行者はいつでも来てくれるからと思った時点でおもてなしレベルは下がってしまうので…こんなに書くつもりはなかったのですが、実際私は200%楽しかったです♪Xにも楽しい思い出をアップしまくって、るぶを読み返してあそこに行きたいとまた思いを馳せてます。また絶対行きますね！すでにハトシを食べたい気持ちでいっぱいです(^)
30代	女性	グラバー園の入り口までのバリアフリールートがあるといいと思います。
30代	女性	長崎はとても整備された観光都市だと感じました。路面電車とトイレの充実さがありがたかったです。ランタンフェスティバルの時期ということもあり比較的夜遅くまで楽しめたのも嬉しいところでした。今回長崎を訪れることができてよかったです。
30代	女性	駐車場の値段の高さ、入場料の高さ、ランタンフェスティバルじゃない時の中華街
30代	男性	ランタンは今後も継続してほしい。
40代	女性	駅ビルのお土産の雑貨等のクリアファイルを(グラバー園・出島・大浦天主堂等)軽くてかさばらないような物 私が見つけてないだけならごめんなさい。
40代	女性	軍艦島クルーズが多過ぎて、差がわからない、値段もバラバラで意味不明。観光案内所の人は聞かれたことしか答えてくれず、新たな発見はない。市電の乗り換えが全ての都市の中で意味不明。わかりにくすぎて、初見殺し。数々の日本の都市を巡ったが

年代	性別	自由意見
		イメージだけで、中身はない。ハウステンボスに頼り過ぎ。グラバー園の展示ももう少し綺麗に保って欲しい。
40代	女性	観光施設の入場料をもう少し安くしてほしい。(特に、軍艦島上陸ツアーやハウステンボス、大浦天主堂など。)
40代	女性	長崎中華街きたない
40代	女性	「長崎行ってみたい」という息子の何気ない一言から今回訪れましたが、忘れていた歴史の事など興味深い場所がギュッと詰まっているとても魅力的な街でした。原爆資料館は必ず足を運ばなければいけない場所と思いながら、どうしても行くことが出来ませんでした。平和公園に行き、街を歩きながら失った物を想像すると、今までテレビを通して理解してきたはずの物とは全く違う印象を持ちました。しかし、亀山社中からの帰り、坂の道を迷って歩いた時に、この山々がまた多くの命を守ったのだろうか、という事も想像出来ました。偶然訪れた時がみなとまつりで、出島ワープで食事をしてホテルに戻るタイミングと、皆さんがお出かけされる時間がぶつかってしまい、人波から逆に歩いて戻ろうとするのに、あまりの人混みに場所を見失い、また迷ってしまい、苦労しました。他に道があったのかもしれませんが、行く人と、戻る人の道の区別があったらなと思いました。でも、ホテルに戻ってから素晴らしい花火を見ることが出来、とても良かったです。
40代	女性	大浦天主堂の入館料が高い(1,000円分)。ほかの入館料は凡そ500円程度である。
40代	女性	夜のバスの増便があれば夜景観光がしやすいのに残念だと思った。グラバー園内でバリアフリー化されていないエリアの見学を諦めているお年寄りや付添い家族を見かけた。改善されると良いと思う。STLOCALアプリがとても便利だった。現地のホテルで初めて存在を知ったので、あらかじめ現地へ着く前に知れたかった。県外からの旅行者に広く周知されると良いと思う。セット入園券で選べる施設がもっと増えたらよい。
40代	女性	長崎グルメも歴史を感じる街並みも魅力がたくさん詰まった素敵な場所だと感じます。また来ます。
40代	女性	原爆関連の説明が減って悲しい。他県の方はやはり大切にしていることなのできちんと解説して欲しい。
40代	女性	歴史あるもの、レトロなものが多いので、それをマニアックな観光の資源として案内してほしい。昔のガラス窓とかタイルとか、建築様式など。
40代	女性	海外からのお客様が増えて街が賑わっているのはとてもありがたい事だと思いつつ、のんびり長崎で過ごしたいと思う事もしばしば。居心地の良い雰囲気を残しつつ、交通の便などは発展していくとより訪れやすくなり嬉しいです。また次回は2月ランタンフェスティバルに来る予定です。このようなご意見聞いていただけるアンケートを実施してくださいありがとうございました。
40代	女性	観光名所に説明が多く、大変見ごたえがありわかりやすかった。これからも大切な歴史的遺産が守られるよう保全して欲しい。
40代	女性	グラバー園近くの駐車場をなんとかして欲しい。せっかく路面電車があるので、もっと活用したい。今回、眼鏡橋、路面電車を体験できなかったことと、子どもが小さいので、原爆資料館には行かなかったのですが、また来たいです。

年代	性別	自由意見
40代	女性	おくんちの時期に再訪したい。
40代	女性	バスの乗り換え、乗り継ぎポイントが少しわかりづらいので車内に乗り換えポイントの各所掲示やアナウンスがあるとわかりやすいなと感じました。あとは、ランタンフェスのランタン(赤と黄)が好きなのであのサイズでなくてもミニチュアなどでもランタンが販売やグッズ化ふると納税の返礼品になっていたら前向きに買いたいです！ランタンフェスが好きすぎて熱苦しい要望ですみません！そのくらいランタンフェスが好きでいろんな人に口コミで広めています笑
40代	男性	中華街 夜が早過ぎる
40代	男性	博多までの新幹線直通 バスと路面電車のフリー切符(デジタル系で) 推奨していた観光アプリが使えなかった 改善を。坂道移動の対策がほしい 電動スクーターや電動自転車のインフラ整備 Loop や docomo サイクル ハローサイクルなど 隠れキリシタンの歴史は興味深かった 五島列島にも興味が湧いたので他自治体と連携した観光サービスがあるといい 長崎からワンデーで行けるツアーの企画紹介など
40代	男性	色々な観光地にボランティアガイドがいると助かります。夜景を見るためにグラバー園の第2ゲートから鍋冠山に登ったが、夜は道が見えない箇所があった。バスで行ける様にしてもらいたい。
40代	男性	ランタンフェスティバルの点灯式の人が多くてヤバかった。
50代	女性	子ども連れだったのでゆっくり街歩きできませんでしたが、今度は市内の歴史の街並みをゆっくり見てみたいです。今回、バスの乗り継ぎがうまくできなかったのですが、長崎駅前が整備されてバスや市電の乗り継ぎがしやすくなることを期待しています。あと、駅に座れるところが少なくて困りました。
50代	女性	観光地の、アーケードや、屋根
50代	女性	大浦天主堂の入口付近に看板が多過ぎて写真がキレイに取れない。グラバー園で小型のスーツケースをガラガラひいてる人を見かけましたが、建造物を傷めるので制限をした方がいい。(あったらすみません)長崎駅付近の観光地の分かりやすい地図を紙面のようにネットに載せてほしい。
50代	女性	活気ある「浜の町アーケード」をお願いしたい。
50代	女性	原爆資料館でガイドの方に色々と説明して頂きながら館内を観て回りました。ボランティア活動の輪を広げて行って欲しいです。
50代	女性	原爆で壊滅的な打撃を受けた、原爆症の影響もあったことに心が痛くなりました。日本人は皆一度は長崎と広島に行くことが大事と思いました。
50代	女性	冬に来た時に、夜間のグラバー園が良かった。
50代	女性	30年程前に来た時はマンションなどもなく、長崎特有の景観があり、長崎の街なみに心地良さもあったが、今回は、長崎特有の街並みの中にマンションが建ち並び、街並みの心地良さに少し残念に思うこともあった。原爆資料館や永井隆記念館などは、年齢により感じ方、想いも違うことに今回の訪問で気付いた。
50代	女性	人がとても親切でホスピタリティにあふれているのが素晴らしいと思います。眼鏡橋のあたりの散策はとても楽しいので、あと数カ所そういった情緒のある散歩道などがあれば一人旅でも訪れてみたいのには思いました。出島のチームラボの写真などは非常

年代	性別	自由意見
		によい試みだと思います。歴史があるところと新しいチャレンジを上手く融合させていけばさらに素敵な長崎市になるのでは。応援しております。
50代	女性	グラバー園などのまわりのお店を閉店してるのかお休みの日なのかわからない。寂れてる、暗い感じがして残念。安物の理由の分からないお店をするべきではないと思うが、閑散としてる状況のお店はほっておくと、まわりのお店も廃れる。
50代	女性	長崎県歴史文化博物館について。無料という看板を見て来館したが、展示物を見るのは有料だった。結果的に大変充実した内容で良かったが、誤解を与えるため改善した方が良いと思う。また、来館するまで大した内容ではないのかと思っていたので、もっと良さをアピールすべきと思う。観光地(特にグラバー園近辺)や商店街など廃業したのか営業していない店舗が多く寂れた印象を受けた。コロナの影響で仕方ないのかもしれないが、早く活気を取り戻していただきたいと思う。
50代	女性	分かりやすく大きな駐車場 中華街に近いと嬉しいです
50代	女性	ランタンフェスティバルを楽しみに行きましたが、人が多すぎて中華街辺りは地獄のようでした。飲食店も長蛇の列で、食事も出来なかったのが残念です。とはいえ、長崎は大好きな街なのでスタジアムが出来たらまたお邪魔したいです。
50代	女性	グラバー園の警備員が怖かった
50代	女性	原爆資料館がすごく良かった(良かったと言ったら語弊があるかもですが)。絶対、戦争・原爆は悪だと改めて思いました。広島の方がよく取り上げられますか、もっと人が来てもいいのではと思えました。
50代	女性	ランタンフェスティバルを良く知らず、ホテルの駐車場までものすごく時間がかかり驚きました。予約したお店の夕食に間に合わないかと思いました。フェスティバル期間の交通事情の情報が知りたかったです。又、交通整理の方が不慣れだったのが、更に悪化させていたようなので、シュミレーションは十分に行った方がいいと感じました。
50代	女性	グラバー園の施設で見た祭りの動画に感動したので、次回は10月に来たい。有料席を設けてあるならば空を利用したい。ないならば是非設けて欲しい。
50代	男性	良いところですが何度も来たいかと聞かれたらまた20年後に忘れた頃に来たら良いかなあと思いました。ネットや旅行雑誌を読んでもちゃんぽんとトルコライスの話しか載っていませんでしたが、実際観光してみると思案橋界隈の楽しい夜の盛場もあり、もっと海鮮料理などの紹介をしていただけていたらそちらも行ったかも知れません。長崎くんちも初めて知って楽しそうなのでもっと宣伝をグラバー園の所で良いのでやってくれたらいいと思いました。
50代	男性	大浦天主堂の入場料が1000円は高いと思う。もう少し安くなれば再訪したい。
50代	男性	中華街が夜19時過ぎにラストオーダーでおどろきました。早すぎると思います。
50代	男性	出島のバリアフリー化推進をお願いします。観光長崎にとっては恥さらしです。
50代	男性	歴史博物館は好きで毎回行ってますが、できれば施設で流れている映像なども定期的に変えてもらえるとうり難いです。
50代	男性	長崎ランタンフェス時、駐車場が足りない。
50代	男性	市営駐車場を利用したパークアンドライド 平和公園駅は便利をもっと宣伝してSDGSにも貢献するなど自然と世界遺産をうまく使えば良いと思う

年代	性別	自由意見
50代	男性	観光地としてとても充実していると思います。前回は、街中をあまり散策できなかったのですが、今回はランタンフェスティバルもあり、隅々まで観光させてもらいました。地元の方の皆さまの親切にも助けられました。また行きたい場所のひとつとなりました。
50代	男性	他県民からすると「長崎」のイメージは地味で、原爆、カステラ、キリスト教が思いつく程度。国内旅行先候補としても順位は残念ながら下の方。しかし来てみると、人よし、飯よし、場所よし。夜が早いのは仕方ないが、夜景を売りにするなら、ホテルからの眺めでも頑張してほしい。今回、稲佐山から湾を臨める素晴らしい眺望の部屋だが、夜景は今一步。街灯の灯りを白熱球色のオレンジに変え、数を増やす。一般家庭の外の灯りもオレンジ色という条例を作り、交換に補助金を出す。それだけの投資で、九州福岡を上回る人気になると思う。そんな夜景を日本で見てみたい。
60代	女性	聞いていた通りのステキな町でした。歴史的建造物も多く昔教科書で学んだ事を思い出して改めて勉強になりました。時間が足りなくて回りきれなかったのもう長崎に来たいと思います。
60代	女性	長崎駅、出島メッセ長崎、新地中華街、などに、そこに行けば長崎市以外のパンフ、美味しいものがいつも！揃う場所があれば良いと思います。次の旅も長崎、に、なると思います。
60代	女性	銭湯等、温泉施設を見かけませんでしたが、年寄り向けにサッと日帰り入浴できる場所があれば良いと思います。是非、露天風呂も。長崎駅前からの送迎バスは見ましたが、ここ、新地中華街からは遠いので。
60代	女性	長崎市は景観も歴史遺産も食も大変魅力的なのですが、足を痛めた者としては、階段が多いこと、道路の舗装がガタガタしていて歩き辛いことが残念です。
60代	女性	眼鏡橋とか、夜はとても綺麗でした、ランタンフェスティバルの変面ショーも楽しかった！路面電車が近代的になっていて昔風のが良かった！総合すると大満足の長崎旅でした
60代	女性	中華街は初めていきましたが、ランタン祭りがすごかった。一度は見た方がいいと聞いてから毎年チェックしてました。
60代	女性	中華街がもっと活気があった方がいいですね。
60代	男性	長崎が大好きです。関東に住んでいて、長崎の良さが皆あまり知らないような感じがします。長崎・諫早、島原・佐世保等良い所がたくさんあるのでもっともっとアピールしてほしい。特にテレビ番組は皆関心があるので、もっとやって欲しい。今日、長崎歴史文化会館に初めて行ったが素晴らしかった。時間がたりないくらいでした。
60代	男性	土曜日の16時頃に新地中華街に食べ歩きに行きましたが…テイクアウトをしているのかしてないのかわからない店が3軒以上ありました。もったいないです。
60代	男性	長崎市には他県から見たら羨ましいほどの観光資源がある、しかも唯一無二の資源(オランダ・出島関連、隠れキリシタン関連、被爆関連、など)が多く完全に観光立県と思われる。十分な知名度・満足度があると思われるが、「食」「道などのインフラ整備」「駅近くの商業施設」に関しては福岡県(博多・門司・太宰府・柳川)に後れをとっている感じがある。1つの場所で数時間～半日を完璧に楽しめるパッケージ(子供から高齢者まで

年代	性別	自由意見
		が、迷わず事前準備なく、そこに行けば誰もが楽しめる)が準備できればもっと「手軽に行きやすい、楽しみやすい」と思う。
60代	男性	中華街に公設の綺麗なトイレが欲しいです。
60代	男性	長崎の歴史にまつわるテーマ館。海外から輸入された物のルーツやキリスト教についての資料館のような物。
60代	男性	中華街が、横浜や神戸に比べて規模が小さかった。
70代以上	女性	ランタンフェスティバルなど 関西地域にもっと宣伝してほしい。

【食（土産・買物以外）(N=78)】

年代	性別	自由意見
20代	女性	商業施設や飲食店での駐車場代を無料または今より安くしてほしい。
20代	女性	車の駐車場代がもう少し安いと嬉しいです。今回は30分140円の所に停めましたが、飲食店の待ち時間が想像以上に長く、観光による駐車時間というよりもその待ち時間でお値段が高かったように思いました。
20代	女性	市内のコンビニにニューヨーク堂のカステラアイスを置いて欲しい。夜に食べたくて何件か探したがなかった。ブラックモンブラン、角煮まんのような王道ローカル商品だと思っていただけに残念。名古屋から来ましたが、あたたかい気候に感動しました。1月にマフラー手袋ロングコートがいないなんて。風もそよそよと心地よくて羨ましい限りです。
20代	女性	ご飯屋さんが少ないイメージ？ もっと宣伝すべき
20代	女性	モデルプランや地元の人がおすすめる場所や体験、食べ物などを教えて欲しい。
20代	女性	ネットのホームページでもっと分かりやすい見本コースのパターンをいくつか出して欲しいです。デート用やファミリー用に神社巡り用や食べ尽くし用などお願いします。
20代	女性	軍艦島見たことないので、気になる食べ物もいっぱいあったし、また絶対行きます！！！！
30代	女性	どの施設や飲食店も人当たりが良い人が目立ち快適でした。
30代	女性	カステラ以外のお土産の認知度が低い気がします。
30代	女性	路面電車で観光地を簡単にめぐることができたよかった。どこに行っても楽しく過ごすことができ、観光業のみなさまに感謝しています。一人でも卓袱料理を気軽に体験できる場所があると嬉しいです。なかなか他県にはない食文化だと思いますので。
30代	女性	中華街の夜の営業時間の延長、夜の長崎名物の居酒屋、コンビニでの長崎名物の販売
30代	女性	ベビーカーが使えないところが多くて幼児連れの休憩や重い荷物をもつことが難しかったです。タクシーを割引してもらったり、駐車場をもっとわかりやすくしてもらってレンタカーを使ったり提案して欲しいです。特に長崎駅内でお土産を買ったり食事休憩したりしたかったのですが、子どもが寝てしまったのにテーブル席がほとんどで、ベンチのある

年代	性別	自由意見
		店に絞るしかありませんでした。ベビーカーを借りられればどこでも良かったのですが…
30代	女性	人手不足で手が回っていない飲食店が多いようです。観光都市として発展を考えているのであれば、効率良い接客のノウハウの研修会や、ロボットの導入費用の補助など、全体的な働きかけが必要です。あと、コンビニに長崎ローカル無いのも残念です。(アイスなど) 駅前のコンビニにとかにも、ローカルなものが結構あると、地元が大好きな人が多い街なんだなと魅力がたくさんありそうに感じます。少子高齢化で大変だと思いますが、頑張ってください！
30代	女性	中華街やハウステンボスの料金を安くしてもらえたら、また行きたいと思います。高めだったため、普通の会社員ではなかなか行きづらいです。雰囲気は、とても良かったです。平日だったのもありますが、少し活気が足りなかった気がしました。食べ物も美味しく、綺麗な街なので、ぜひ、盛り上げていってほしいです。
30代	女性	今回は、子供たちのリクエストで恐竜博物館に二度目の訪問でした。周りにもう少し飲食店などがあればもっと嬉しいなと思います。
30代	女性	市内の観光名所を歩いて回るマップがあると有難いです。歩いて回るかは別として、徒歩ベースだと各施設の距離感が1番分かりやすいため。旅行の間、あまり下調べせずに来てしまい、お店の方にオススメを聞いたりしながら観光施設や飲食をしました。皆さんとても親切で温かく、皆さんの長崎弁も新鮮でとても楽しい旅になりました。早ければ来年また訪れたいです。
30代	女性	長崎ちゃんぽんやトルコライスより、お刺身、さしみシティのPRはぜひ行ってください。全国放送のバラエティとかでPRしたら知名度が上がると思います。
30代	女性	食べ物も美味しく、観光名所も沢山あり、とても魅力的な市だと思いますし、是非また伺いたいです。公共交通機関を利用すると、市内の観光は路面電車を使うことが多くなりますが、スーツケースを持っての移動だと段差のある車両だと乗り降りがやや大変なので、バリアフリー車両の運行数がもう少し増えるとありがたいなと思います。
30代	女性	ランタンフェスティバルのときは飲食店を一日中開けたりして人が多い時は対応したりして欲しい。点灯式とき、もう少し人の誘導をしてほしかった！多すぎてやばかった。
30代	女性	ランタンフェスティバルは場所が集中しがちなので、空いてる所や空いてる食事処を教えてください。
30代	女性	ランタンの出店も飲食店も長蛇の列で…初めて週末に行ったので人が多いと食事も難しいのかと唖然としました。じっと並んでいた皆さんを尊敬します。
30代	女性	ランタンフェスティバルなどのイベントがある場合はフェリーなどの割引があると嬉しいなと思いました。出島で子供が急にトイレが必要になりました。パンフレットには、ベビーのおむつ替え台も記載されていると助かります。他の施設も同様にです。旅の前準備でおむつ替え施設を調べる事ができなかった私のミスでもあるのですが…優しい警備員のおじちゃんが、ささささーっと筆者蘭人部屋に案内して下さり、言い方だなと思いました。何があっても最後は人ですね。ハプニングはつきものなのですが、その時の長崎人の優しさを感じた旅となり嬉しかったです。にっしょうかんで、スリッパに押しピンが入っていて、お伝えしたあとに何回も謝られました。私達はそれで十分だったので何事

年代	性別	自由意見
		もなく気持ちよく利用させていただいたのですが、中にはかなりクレームをいう方も絶対いるよなあと心配になりました。スタッフの方が思っている10倍悲しい出来事なんだよ一涙と若干思ったのも事実ですが...何か心が回復するサプライズをご用意された方が後味はいいかもしれません。長崎を思って書き込みさせて頂きました。不手際があった際の回復方法を全施設で共有されると、よりおもてなしレベルがアップするのではないかと思います。旅行者はいつでも来てくれるからと思った時点でおもてなしレベルは下がってしまうので...こんなに書くつもりはなかったのですが、実際私は200%楽しかったです♪Xにも楽しい思い出をアップしまくって、るぶを読み返してあそこに行きたいとまた思いを馳せてます。また絶対行きますね！すでにハトシを食べたい気持ちでいっぱいです(^)
30代	男性	カステラがとても美味しくて幸せです。
30代	男性	カステラ以外の洋風の代表的なお土産のあるといいです。
40代	女性	美味しい食べ物や素敵な観光地やお土産も沢山あるので、もっと良さを発信すると遠くからの観光客も来るのではと思います。海と山が両方あって景色が本当に素晴らしいと思いました！
40代	女性	早く閉まってしまう飲食店が多い気がした
40代	女性	路線バスとバス、高速バスがあり、IC割引などの料金や方面、乗り方などが難しく、路面電車では事前に調べて運賃と違い数百円ですが予定が狂うなどありました。稲佐山観光時はホテルに停車する無料バスを利用しましたが、往復セットの時間予約しかできず展望台上で下山する際のロープウェイ待ちの行列で戻れないなど少しどうしたらよいかかわからない事が多かったです。娘は食べものが何もかも美味しいと言っていました。観光名所で行きたい場所はインスタから収集していたようです。船場が近いので、路面電車のように観光船での移動なども楽しいかもしれないですね。魅力ある美しい街並みにまた今回来れなかった残り家族ともいつか来たいです^^
40代	女性	「長崎行ってみたい」という息子の何気ない一言から今回訪れましたが、忘れていた歴史の事など興味深い場所がギュッと詰まっているとても魅力的な街でした。原爆資料館は必ず足を運ばなければいけない場所と思いながら、どうしても行くことが出来ませんでした。平和公園に行き、街を歩きながら失った物を想像すると、今までテレビを通して理解してきたはずの物とは全く違う印象を持ちました。しかし、亀山社中からの帰り、坂の道を迷って歩いた時に、この山々がまた多くの命を守ったのだらうな、という事も想像出来ました。偶然訪れた時がみなとまつりで、出島ワープで食事をしてホテルに戻るタイミングと、皆さんがお出かけされる時間がぶつかってしまい、人波から逆に歩いて戻ろうとするのに、あまりの人混みに場所を見失い、また迷ってしまい、苦労しました。他に道があったのかもしれませんが、行く人と、戻る人の道の区別があったらなと思いました。でも、ホテルに戻ってから素晴らしい花火を見ることが出来、とても良かったです。
40代	女性	ちゃんぽんランキングなどグルメ情報があるといいです。
40代	女性	長崎は大好きで、何度もきています。物価高で、カステラの値段が上がっていたのはショックでしたが、仕方がないですね。また、訪れたいです。コロナ前は毎年来ていましたが、コロナが終わって、初めてようやく家族で来れました。嬉しかったです。

年代	性別	自由意見
40代	女性	ちゃんぽんが好きなので、ちゃんぽんのキャラクターグッズが増えてほしいです
40代	女性	人が多い割に飲食店が少ないように感じました。
40代	女性	ちゃんぽんを食べたいと言われたが、どこも並んでいて、閉店も早い。
40代	女性	チャンポン食べれるところ、お刺身が美味しいお店、などに分かれたグルメマップがあれば嬉しいと思いました(見落とししていただけでしたら、すみません...)
40代	女性	今回は観光がメインでないため、日曜日休みの飲食店ありでも気にしないが、観光できた場合日曜休みのお店が多すぎる。ウェブで検索して当日開いているかのように時間まで書いているのに、どこに行っても休み。結局日曜の昼食は1時間ほど歩いたにもかかわらず食わずに終わりました。これは改善してほしいです。
40代	男性	キレイな夜景と美味しいグルメを堪能させてもらいました。特にちゃんぽん、皿うどん最高でした。また来ます！
50代	女性	ガイドブックやネットで検索すれば大体はわかりますが、やはり、飲食店の営業時間が早く閉まるのは、残念です。
50代	女性	美味しいものがたくさんあることが改めてわかったので、それらが行く前にわかっておけばよかったなあと思いました。駅周辺の再開発完了後にまた訪れてみたいです。
50代	女性	モデルコース紹介の充実。夕食の場所と予算とジャンルの案内。卓袱料理もたべたかった。るるぶでは情報不足だった。一人旅のモデルコース。巡礼の人も多いだろうから巡礼コースも。大学も観光に参加すれば？でかいメットライフも気になった。また来たい！
50代	女性	また、ちゃんぽん割やってほしい。(全国割)
50代	女性	飲食店の情報
50代	女性	お魚が美味しいことに改めておどろいた。美味しいお店の情報がほしい。また、カステラ以外のお土産もほしい。
50代	女性	長崎市内の美味しいものを集めたお店があったら嬉しいです。
50代	女性	青と白地の食器
50代	女性	上質な長崎和牛をもっと気楽に食べられるバーベキュー施設や併設ホテルがあればいいのと思いました
50代	女性	美味しい飲食店の案内、パンフレット、地図など増やしてください
50代	女性	飲食店の拡充。山手エリアで景観を損ねないもののカフェではない、ご飯が食べられるところを増やしてほしい。
50代	女性	ランタンフェスティバルを楽しみに行きましたが、人多すぎて中華街辺りは地獄のようでした。飲食店も長蛇の列で、食事も出来なかったのが残念です。とはいえ、長崎は大好きな街なのでスタジアムが出来たらまたお邪魔したいです。
50代	女性	長崎駅近くの川沿いに遊べる場所や レストランやカフェなど作って欲しいです。
50代	女性	ランタンフェスティバルを良く知らず、ホテルの駐車場までものすごく時間がかかり驚きました。予約したお店の夕食に間に合わないかと思いました。フェスティバル期間の交通事情の情報が知りたかったです。又、交通整理の方が不慣れだったのが、更に悪化させていたようなので、シュミレーションは十分に行った方がいいと感じました。
50代	男性	カステラを少量で販売して欲しい。お土産の量だと一人では食べきれない。

年代	性別	自由意見
50代	男性	良いところですが何度も来たいかと聞かれたらまた20年後に忘れた頃に来たら良いかなあと思いました。ネットや旅行雑誌を読んでもちゃんぽんとトルコライスの話題しか載っていなかったのですが、実際観光してみると思案橋界隈の楽しい夜の盛場もあり、もっと海鮮料理などの紹介をしていただけていたらそちらも行ったかも知れません。長崎くんちも初めて知って楽しそうなのでもっと宣伝をグラバー園の所で良いのでやってくれたらいいと思いました。
50代	男性	既存の観光イメージに頼りすぎ。ちゃんぽん、カステラ、ハウステンボス
50代	男性	まだ、あまり知られていないが、美味しいものを知りたい。
50代	男性	飲食店の充実
50代	男性	カステラ以外のスイーツ
50代	男性	ご飯食べる場所多く
50代	男性	他県民からすると「長崎」のイメージは地味で、原爆、カステラ、キリスト教が思いつく程度。国内旅行先候補としても順位は残念ながら下の方。しかし来てみると、人よし、飯よし、場所よし。夜が早いのは仕方ないが、夜景を売りにするなら、ホテルからの眺めでも頑張してほしい。今回、稲佐山から湾を臨める素晴らしい眺望の部屋だが、夜景は今一歩。街灯の灯りを白熱球色のオレンジに変え、数を増やす。一般家庭の外の灯りもオレンジ色という条例を作り、交換に補助金を出す。それだけの投資で、九州福岡を上回る人気になると思う。そんな夜景を日本で見てみたい。
60代	女性	飲食店の閉まる時間が早いと感じました。また、おしゃれなバーの紹介とかあると嬉しいです。
60代	女性	市内の飲食店案内のチラシみたいなのがわかりやすいところにあるといい。あるのかもしれないがわからなかった。
60代	女性	飲食店がもう少し遅くまで開いていると嬉しいです。
60代	女性	長崎駅、出島メッセ長崎、新地中華街、などに、そこに行けば長崎市以外のパンフ、美味しいものがいつも！揃う場所があれば良いと思います。次の旅も長崎、に、なると思います。
60代	女性	長崎はあまりに遠くてハウステンボスのイメージしかなかったが、来てみたらどこも素晴らしかった。食べ物も全部感動するほど美味しかった。この良さをSNS利用などでもっとアピールしてほしい。
60代	女性	長崎空港内での飲食施設が少なく、皿うどんも不味く接客も、悪かった。閉店している時間帯もあり改善必要。土産物店の接客は非常に良かった。長崎の最後の印象が悪くなったので少し残念でした。
60代	女性	稲佐山の夜景を観るため、無料バスを使ったが、稲佐山に滞在できる時間が短く、お土産を買ったり、飲食をできる時間後まったくなかった。行き帰りの時間が選べたら、最高！
60代	女性	魚が美味しいはずですが、安くて美味しいお店が、市内近場には意外と無い(私が知らないだけでしょうが)。少し離れた地域まで行けば食べれますが。かまぼこ、カステラ、美味しくて身体に良いものが沢山あるのに、活かされていないように感じる。スポーツや身体作り(筋トレ)に、有効性が実証されているのに。企業、団体とタッグを組み健

年代	性別	自由意見
		康+レジャーの町づくりはできないものか。地場産業活性化され、長崎の味を守り、長崎に住み続けたいと思っている人が、職を求め県外にでてしまわないような、活力のある町になって欲しい!
60代	女性	長崎市は景観も歴史遺産も食も大変魅力的なのですが、足を痛めた者としては、階段が多いこと、道路の舗装がガタガタしていて歩き辛いことが残念です。
60代	女性	今回は食事以外は大満足でした。長崎何度も行きたくなります、有難うございます。
60代	男性	クジラの刺身やステーキが食べたい
60代	男性	美味しいもののお店情報
60代	男性	土曜日の16時頃に新地中華街に食べ歩きに行きましたが…テイクアウトをしているのかしてないのかわからない店が3軒以上ありました。もったいないです。
60代	男性	長崎市には他県から見たら羨ましいほどの観光資源がある、しかも唯一無二の資源(オランダ・出島関連、隠れキリシタン関連、被爆関連、など)が多く完全に観光立県と思われる。十分な知名度・満足度があると思われるが、「食」「道などのインフラ整備」「駅近くの商業施設」に関しては福岡県(博多・門司・太宰府・柳川)に後れをとっている感じがある。1つの場所で数時間～半日を完璧に楽しめるパッケージ(子供から高齢者までが、迷わず事前準備なく、そこに行けば誰もが楽しめる)が準備できればもっと「手軽に行きやすい、楽しみやすい」と思う。
60代	男性	夜景を見に行くのに、交通の便があまり良くなかった。稲佐山以外の夜景ポイントをもっとPRしてほしい。国際都市なので、年末年始も博物館等を開館してほしい。お一人様でも卓袱料理を気軽に食べられるようにしてほしい。
60代	男性	飲食店が多いのはビックリしました。各店舗のアピールをしたら、再訪します。
60代	男性	飲食店や土産店の閉店が早いこと以外は満足。夜に散策出来る観光施設もあれば良い。
70代以上	女性	食堂の営業時間が大体3時から5時までお休みなのがちょっと不便だった
70代以上	女性	長崎は平和、景色、食、人全てに感動でした。今回、旅行支援を活用して始めて行きました。大村湾をはじめ観光の中心となって長崎空港の充実を希望します。
70代以上	女性	長崎も島旅とか色々あるけど、もっとPRしたら良いとおもいます。行って始めて知った事が多く、1日観光に、昼食に美味しい場所を案内するとか、食べる場所を紹介するとか、したら良いとおもいます。始めて行ったらわからないことだらけで、お客さんは割に歳がいった方がおおいので。

【JR長崎駅・新幹線 (N=51)】

年代	性別	自由意見
20代	女性	大阪からだと乗り換えが多いので、難しいかと思いますが、新幹線延伸してくれたらとても助かります…
20代	女性	私は長崎は以前住んでおり、長崎の魅力は知っています。ただ、周りの福岡の友人に聞くと、「出島」「グラバー園」「原爆資料館や平和公園」以外の観光地情報や、祭りの情報は知らない人が多いように感じます。また、福岡から訪問するにはやや遠く、どの

年代	性別	自由意見
		移動手段でも2～3時間はかかってしまうため、新幹線全線開通等でももう少し移動時間が短くなると、より行きやすくなるのではと感じております。
20代	女性	博多駅から長崎駅まで直通の新幹線が完成するとアクセスが良くて頻繁に来ようと思えると思います。
20代	男性	新幹線が乗り換えなしになるといいですね。(佐賀県の協力が必要のように思いますが。)
30代	女性	久しぶりに帰省をしたら、長崎市の建物もとても綺麗になって嬉しかったです。今後も自然と、人工的な造形物が調和した美しい長崎であってほしいです。以下気になったこと・長崎駅からアミュプラザへの移動の際、雨が凌げる屋根が少ない。・(建物名を失念しましたが)出島メッセの近くにあるビルの駐車場が、昔ながらの駐車券が必要なもので驚きました。一緒にいた長崎市在住の友人曰く新しい施設らしいので、スマートパークにしてほしかったです。
30代	女性	施設内の洋式トイレを増設(観光地でも和式トイレしかない場所があったので)、JR長崎駅周辺の水捌けを良くしてほしい、各バス停に屋根があると良い
30代	女性	以前利用した際感じましたが、長崎駅前からの長崎空港まで行く高速バスの乗り場がわかりづらいです。時刻を調べると「長崎駅前ターミナル」と書かれており、長崎駅側にあるのかと思いましたが、実際は道向かいにある県営バスターミナルの中でした。時刻表での名称を「県営バスターミナル」と建物名で記載していただくと、ネットで調べてすぐ場所がわかるので、改善していただきたいです。
30代	女性	ベビーカーが使えないところが多くて幼児連れの休憩や重い荷物をもつことが難しかったです。タクシーを割引してもらったり、駐車場をもっとわかりやすくしてもらってレンタカーを使ったり提案して欲しいです。特に長崎駅内でお土産を買ったり食事休憩したりしたかったのですが、子どもが寝てしまったのにテーブル席がほとんどで、ベンチのある店に絞るしかありませんでした。ベビーカーを借りられればどこでも良かったのですが…
30代	女性	人手不足で手が回っていない飲食店が多いようです。観光都市として発展を考えているのであれば、効率良い接客のノウハウの研修会や、ロボットの導入費用の補助など、全体的な働きかけが必要です。あと、コンビニに長崎ローカル無いのも残念です。(アイスなど)駅前のコンビニにとかにも、ローカルなものが結構あると、地元が大好きな人が多い街なんだなと魅力がたくさんありそうに感じます。少子高齢化で大変だと思いますが、頑張ってください！
30代	女性	長崎駅からアミュプラザまで遠かったのが、帰りの電車まで時間つぶしする所が、改札前のお土産屋さんのフロアしかなく残念。駅前の工事が終わって、早く行き気がしやすくなったらうれしいなと思います。母が歩行が困難でゆっくりしか歩けない為、たくさん場所を見に行くことはできませんでしたが、その分ひとつひとつの場所でゆっくりできました。母も、長崎の人みんなやさしいと言っていました。また来たいです。
30代	女性	波佐見焼専門のお店が駅前か駅中にあると嬉しいです。
30代	男性	政治的な問題もあり難しい方と思いますが、博多から来たので、リレーかもめではなく、ぜひ新幹線を博多から長崎までの全区間で開通していると、より多くの方が長崎に観光へ訪れてくれるのではと思います。

年代	性別	自由意見
30代	男性	新幹線を早くお願いします
40代	女性	ホテルはいっぱいあるから、もう増えなくても良いと思います。それよりは、駐車場の整備や街の景観作り。あと、老朽化した建物の建て替え。新幹線の利便性向上。若い人達のモラルやマナーの向上。タクシー運転手のモラルやマナーの遵守。観光の街だからこそ、優しい街。いつ、誰が来てもまた来たいと思える街にして欲しいです。
40代	女性	長崎駅前に土産店がもっと増えてほしいです
40代	女性	長崎駅前のアミュプラザの中に長崎土産を買えるコーナーを作してほしい！特に夜遅くでも買えると嬉しい！
40代	女性	市内は駐車場が少ないというイメージがあるので観光は路面電車を使った。正解だった。諫早から長崎駅まで新幹線に乗ってみたが、9分で着き快適でとても良かった。島鉄からの乗り継ぎも最高でした！もっとアピールしてもよいと思います。また次回は島原観光からの島鉄利用して長崎市内宿泊もいいなあと考えています。
40代	男性	博多までの新幹線直通 バスと路面電車のフリー切符(デジタル系で) 推奨していた観光アプリが使えなかった 改善を。坂道移動の対策がほしい 電動スクーターや電動自転車のインフラ整備 Loop や docomo サイクル ハローサイクルなど 隠れキリシタンの歴史は興味深かった 五島列島にも興味湧いたので他自治体と連携した観光サービスがあるといい 長崎からワンデーで行けるツアーの企画紹介など
40代	男性	西九州新幹線を早急にフル規格にて博多延伸 飛行機の便数を増やす レンタル自転車を普及させる
40代	男性	駅前が工事中だったこともあるようですが、バスの本数が多く、路線図もわからなかったのが不便だった 観光地にコインロッカーを増やしてください
40代	男性	長崎駅から稲作山展望台までロープウェイで繋いだらどうでしょうか？夜観光もしやすくなりますし、ロープウェイからの夜景も美しいと思います。
50代	女性	空港にも長崎駅と同じ商品があるとうれしい。あるものと無い物があり、買っとけば良かったと思ったので。
50代	女性	子ども連れだったのでゆっくり街歩きできませんでしたが、今度は市内の歴史の街並みをゆっくり見てみたいです。今回、バスの乗り継ぎがうまくできなかったのですが、長崎駅前が整備されてバスや市電の乗り継ぎがしやすくなることを期待しています。あと、駅に座れるところが少なくて困りました。
50代	女性	大浦天主堂の入口付近に看板が多過ぎて写真がキレイに取れない。グラバー園で小型のスーツケースをガラガラひいてる人を見かけましたが、建造物を傷めるので制限をした方がいい。(あったらすみません)長崎駅付近の観光地の分かりやすい地図を紙面のようにネットに載せてほしい。
50代	女性	新幹線がリレー方式でなく乗り換えなしで来れるようにしてほしいです。
50代	女性	2回目3回目となると観光する場所が少し少ない気がするのが残念です。長崎駅発の日帰りで参加出来るようなバスツアーがあると良いなと思います
50代	女性	博多から乗り継ぎなく新幹線で来られるようになると更に嬉しいです(個人的にはリレーかもめ好きですが、あの素敵な新幹線が30分はもったいない)
50代	女性	駅前の開発が早く進むとよい。島への交通費が安くなるとよい。

年代	性別	自由意見
50代	女性	新幹線が繋がってほしい
50代	女性	新幹線構内に売店休憩室が欲しい トイレの数が少ない 混んで無かったけど
50代	女性	・新幹線が全線開通したら、もっとアクセスしやすくなり観光客もかなり増えると思います。 ・市電が観光地まで行くのに乗り換えが多少面倒なので、長崎駅から直行シャトルバスがあると便利だと思います。
50代	女性	長崎駅近くの川沿いに遊べる場所や レストランやカフェなど作って欲しい です。
50代	女性	かもめ市場にベンチがあったら嬉しいです
50代	男性	長崎駅前広場を改装して公開空地のように使うならば、例えば週末は毎週イベントをするなどして賑わっている感を出して欲しい。
50代	男性	前回(たぶん7年前位)より駅改装していて楽しみな反面駅前が活気がないきがした、また、郊外へのバスの少なさや自転車レーンの少なさが感じた
50代	男性	駅前開発が完了してからまた来たいと 思ってる。駅前が、綺麗に便利になれば、いいと思います。
50代	男性	常設展示含めて年間を通じてイベントを知れるイベント、施設等があれば時期を問わず訪問しやすい リレーつばめ無しで博多から長崎新幹線が直通されれば移動が大変便利になります、開業後には又訪問したいです
60代	女性	駅前のリニューアル工事が早く終われば良い。
60代	女性	長崎駅、出島メッセ長崎、新地中華街、などに、そこに行けば長崎市以外のパンフ、美味しいものがいつも！揃う場所があれば良いと思います。次の旅も長崎、に、なると思います。
60代	女性	銭湯等、温泉施設を見かけませんでしたが、年寄り向けにサッと日帰り入浴できる場所があれば良いと思います。是非、露天風呂も。長崎駅前からの送迎バスは見ましたが、ここ、新地中華街からは遠いので。
60代	女性	長崎駅周辺の整備を早く進めてほしい。今は、とても分かりにくい。
60代	女性	新幹線開業で随分、変化があり驚きました。ステキな街になっていました。
60代	女性	長崎空港から長崎駅迄の交通方法(電車などみ)
60代	男性	長崎新幹線の乗換が非常に面倒でした。昔のような博多からの直通特急「かもめ」号の方が使い勝手が良いです
60代	男性	長崎新幹線の早期、全線開通。佐賀県の問題ですが、博多長崎の直通を望みます。
60代	男性	駅前工事を早く完成してほしい。
60代	男性	外資系ホテルばかり建つのは、如何なものかと。駅前ばかりでなく、南部の観光地も整備してはどうか。
60代	男性	西九州新幹線の博多からの延伸。
70代以上	女性	早く駅前の駐車場渋滞が解消されてほしい。
70代以上	男性	JRを利用して長崎を目指す時に西九州新幹線を利用しなければ、なかなか面倒なルートが多いし数も限られる。強く惹かれる目指すものがなければ行動が難しい。
70代以上	男性	新幹線の博多への開通

【宿泊（温泉含む）（N=39）】

年代	性別	自由意見
30代	女性	駅やホテルにパンフレットがたくさんあれば非常に助かります。
30代	女性	旅行中のイベントのお知らせをホテル受付など旅先でわかりやすく提示があればいろんなところに足を運びたいと思う。
30代	女性	長崎市内に夜景の綺麗な新規リゾートホテルを作って欲しい。
30代	女性	犬がいるので、犬と楽しめる施設や宿泊場所などが増えると嬉しいです。
30代	女性	宿泊したホテルや宿がとても綺麗で、対応も気持ち良いものでとても満足しました！
30代	女性	レンタカー会社やホテルに観光名所のマップやパンフレットがなかったのも、置いたほうが良いと思う
30代	男性	高速の車線拡充 宿泊施設ホームページで予約する時、修学旅行規模の団体は告知義務にしてほしい
40代	女性	路線バスとバス、高速バスがあり、IC割引などの料金や方面、乗り方などが難しく、路面電車では事前に調べて運賃と違い数百円ですが予定が狂うなどありました。稲佐山観光時はホテルに停車する無料バスを利用しましたが、往復セットの時間予約しかできず展望台上で下山する際のロープウェイ待ちの行列で戻れないなど少しどうしたらよいかかわからない事が多かったです。娘は食べものが何もかも美味しいと言っていました。観光名所で行きたい場所はインスタから収集していたようです。船場が近いので、路面電車のように観光船での移動なども楽しいかもしれないですね。魅力ある美しい街並みにまた今回来れなかった残り家族ともいつか来たいです^^
40代	女性	「長崎行ってみたい」という息子の何気ない一言から今回訪れましたが、忘れていた歴史の事など興味深い場所がギュッと詰まっているとても魅力的な街でした。原爆資料館は必ず足を運ばなければいけない場所と思いながら、どうしても行くことが出来ませんでした。平和公園に行き、街を歩きながら失った物を想像すると、今までテレビを通して理解してきたはずの物とは全く違う印象を持ちました。しかし、亀山社中からの帰り、坂の道を迷って歩いた時に、この山々がまた多くの命を守ったのだらうな、という事も想像出来ました。偶然訪れた時がみなとまつりで、出島ワープで食事をしてホテルに戻るタイミングと、皆さんがお出かけされる時間がぶつかってしまい、人波から逆に歩いて戻ろうとするのに、あまりの人混みに場所を見失い、また迷ってしまい、苦労しました。他に道があったのかもしれませんが、行く人と、戻る人の道の区別があったらなと思いました。でも、ホテルに戻ってから素晴らしい花火を見ることが出来、とても良かったです。
40代	女性	駐車場の整備、ホテルで自転車を貸し出ししてくれたら、とても良いと思う。ネコが居るのは、とても良かった
40代	女性	ホテルはいっぱいあるから、もう増えなくても良いと思います。それよりは、駐車場の整備や街の景観作り。あと、老朽化した建物の建て替え。新幹線の利便性向上。若い人達のモラルやマナーの向上。タクシー運転手のモラルやマナーの遵守。観光の街だからこそ、優しい街。いつ、誰が来てもまた来たいと思える街にして欲しいです。

年代	性別	自由意見
40代	女性	夜のバスの増便があれば夜景観光がしやすいのに残念だと思った。グラバー園内でバリアフリー化されていないエリアの見学を諦めているお年寄りや付添い家族を見かけた。改善されると良いと思う。STLOCALアプリがとても便利だった。現地のホテルで初めて存在を知ったので、あらかじめ現地へ着く前に知りたかった。県外からの旅行者に広く周知されると良いと思う。セット入園券で選べる施設がもっと増えたらよい。
40代	女性	市内は駐車場が少ないというイメージがあるので観光は路面電車を使った。正解だった。諫早から長崎駅まで新幹線に乗ってみたが、9分で着き快適とても良かった。島鉄からの乗り継ぎも最高でした！もっとアピールしてもよいと思います。また次回は島原観光からの島鉄利用して長崎市内宿泊もいいなあと思っています。
40代	女性	外資系ホテルとドリーミンホテルを増やして欲しいです。
40代	女性	仕方ないですが、祭り期間のホテルが高い。
50代	女性	空港や飛行機からのバスに観光案内パンフレットがあるとよい。最終便到着でバスだったので探す暇がなかった。佐世保や長崎の海の近くの雰囲気をもっとアピールするとよい。修学旅行と重なりたくないなのでその情報も事前告知してくれるとありがたい。すくなくともホテルがいっしょは絶対避けたいです
50代	女性	上質な長崎和牛をもっと気楽に食べられるバーベキュー施設や併設ホテルがあればいいのと思いました
50代	女性	修学旅行引率なので、宿泊費や、交通費は不明です。(自己負担していないので)
50代	女性	長崎市内の宿泊施設のお値段が割高だったので、もう少しリーズナブルだと利用しやすいかもです。あまり高いと市外で泊まる検討もしてしまうので。今回は手頃な価格のお部屋を上手くみつけられたので、長崎市内に泊まりました。
50代	女性	ホテルでもらった案内マップにタモリさんが揮毫した橋とあり、見に行ったが、橋自体には特に案内なく、ちょっと分かりにくかった。ちょっと案内があると良いと思う。
50代	女性	レンタルの電動自転車あれば便利かなと思いました。2月は主人と私の誕生月のため、記念旅行に選んで本当によかったです！ホテル JAL city 長崎 会員バースデー利用しました。
50代	女性	宿泊施設の充実。駅の閉店時間を10時ぐらいにしてほしい
50代	女性	イベントがあると、ホテルがとりづらいことが厳しいとおもう
50代	女性	日帰り温泉の充実 スパ等
50代	女性	ランタンフェスティバルを良く知らず、ホテルの駐車場までものすごく時間がかかり驚きました。予約したお店の夕食に間に合わないかと思いました。フェスティバル期間の交通事情の情報が知りたかったです。又、交通整理の方が不慣れだったのが、更に悪化させていたようなので、シュミレーションは十分に行った方がいいと感じました。
50代	男性	宿泊場所がもっと増えると助かります
50代	男性	オススメコースを掲載した観光マップをホテルに置いて欲しい。
50代	男性	宿泊税を辞めて欲しい
50代	男性	宿泊税を取るのをやめろ。
50代	男性	軍艦島の上陸費用や、宿泊の税金を別途現金で払ったのが、わずらわしかった。最初から総額に含めて、クレジットカードなどで決済できるようにしてほしい。

年代	性別	自由意見
50代	男性	駐車場の充実と宿泊料の設定をもっと気軽に来られる価格に
50代	男性	他県民からすると「長崎」のイメージは地味で、原爆、カステラ、キリスト教が思いつく程度。国内旅行先候補としても順位は残念ながら下の方。しかし来てみると、人よし、飯よし、場所よし。夜が早いのは仕方ないが、夜景を売りにするなら、ホテルからの眺めでも頑張してほしい。今回、稲佐山から湾を臨める素晴らしい眺望の部屋だが、夜景は今一步。街灯の灯りを白熱球色のオレンジに変え、数を増やす。一般家庭の外の灯りもオレンジ色という条例を作り、交換に補助金を出す。それだけの投資で、九州福岡を上回る人気になると思う。そんな夜景を日本で見てみたい。
60代	女性	稲佐山、とても良い所なのでウォーキングコースなどを充実させて宿泊客を増やしたらどうでしょう。
60代	女性	ロープウェイまでのホテルからの無料バスを利用したが、迎えの時間が早くゆっくり見ることができなかった。
60代	女性	年代物のホテルやクラシカルな物も良いですが、新しい設備のホテルなどの安心感も欲しいです。長崎空港?のトイレに便座用の除菌液がなく、トイレシートを広げて使うタイプだったのは驚きでした。多分除菌液の方が使いやすいです。
60代	女性	銭湯等、温泉施設を見かけませんでしたが、年寄り向けにサッと日帰り入浴できる場所があれば良いと思います。是非、露天風呂も。長崎駅前からの送迎バスは見ましたが、ここ、新地中華街からは遠いので。
60代	女性	温泉
60代	男性	駐車場 宿泊代が高い
60代	男性	外資系ホテルばかり建つのは、如何なものかと。駅前ばかりでなく、南部の観光地も整備してはどうか。

#### 【土産・買い物 (N=31)】

年代	性別	自由意見
20代	女性	SAのお土産の量が少ないなと思ったのもっと置いて欲しい!
20代	女性	市内のコンビニにニューヨーク堂のカステラアイスを置いて欲しい。夜に食べたくて何件か探したがなかった。ブラックモンブラン、角煮まんのような王道ローカル商品だと思っていただけに残念。名古屋から来ましたが、あたたかい気候に感動しました。1月にマフラー手袋ロングコートがいないなんて。風もそよそよと心地よくて羨ましい限りです。
30代	女性	カステラ以外のお土産の認知度が低い気がします。
30代	女性	中華街の夜の営業時間の延長、夜の長崎名物の居酒屋、コンビニでの長崎名物の販売
30代	女性	ベビーカーが使えないところが多くて幼児連れの休憩や重い荷物をもつことが難しかったです。タクシーを割引してもらったり、駐車場をもっとわかりやすくしてもらってレンタカーを使ったり提案して欲しいです。特に長崎駅内でお土産を買ったり食事休憩したりしたかったのですが、子どもが寝てしまったのにテーブル席がほとんどで、ベンチのある

年代	性別	自由意見
		店に絞るしかありませんでした。ベビーカーを借りられればどこでも良かったのですが…
30代	女性	長崎駅からアミュプラザまで遠かったのが、帰りの電車まで時間つぶしする所が、改札前のお土産屋さんのフロアしかなく残念。駅前の工事が終わって、早く行き気がしやすくなったらうれしいなと思います。母が歩行が困難でゆっくりしか歩けない為、たくさんの場所を見に行くことはできませんでしたが、その分ひとつひとつの場所でゆっくりできました。母も、長崎の人みんなやさしいと言っていました。また来たいです。
30代	男性	カステラがとても美味しくて幸せです。
30代	男性	カステラ以外の洋風の代表的なお土産のあるといいです。
30代	男性	お土産が高い
30代	男性	現金支払いが多く、観光中に現金がなくなってしまった。クレジットカードのタッチレス決済を使用したい。
40代	女性	美味しい食べ物や素敵な観光地やお土産も沢山あるので、もっと良さを発信すると遠くからの観光客も来るのではと思います。海と山が両方あって景色が本当に素晴らしいと思いました！
40代	女性	駅ビルのお土産の雑貨等のクリアファイルを(グラバー園・出島・大浦天主堂等)軽くてかさばらないような物 私が見つけてないだけならごめんなさい。
40代	女性	長崎は大好きで、何度もきています。物価高で、カステラの値段が上がっていたのはショックでしたが、仕方ないですね。また、訪れたいです。コロナ前は毎年来ていましたが、コロナが終わって、初めてようやく家族で来れました。嬉しかったです。
40代	女性	長崎駅前に土産店がもっと増えてほしいです
40代	女性	長崎駅前のアミュプラザの中に長崎土産を買えるコーナーを作してほしい！特に夜遅くでも買えると嬉しい！
40代	女性	定番以外のお土産ものの充実
40代	男性	お土産で甘いもの以外のお煎餅などが充実したらよい
50代	女性	お土産や長崎の工芸品などを一度に買える場所があったらいいなあ
50代	女性	お魚が美味しいことに改めておどろいた。美味しいお店の情報がほしい。また、カステラ以外のお土産もほしい。
50代	男性	カステラを少量で販売して欲しい。お土産の量だと一人では食べきれない。
50代	男性	既存の観光イメージに頼りすぎ。ちゃんぽん、カステラ、ハウステンボス
50代	男性	軍艦島の上陸費用や、宿泊の税金を別途現金で払ったのが、わずらわしかった。最初から総額に含めて、クレジットカードなどで決済できるようにしてほしい。
50代	男性	カステラ以外のスイーツ
50代	男性	他県民からすると「長崎」のイメージは地味で、原爆、カステラ、キリスト教が思いつく程度。国内旅行先候補としても順位は残念ながら下の方。しかし来てみると、人よし、飯よし、場所よし。夜が早いのは仕方ないが、夜景を売りにするなら、ホテルからの眺めでも頑張してほしい。今回、稲佐山から湾を臨める素晴らしい眺望の部屋だが、夜景は今一歩。街灯の灯りを白熱球色のオレンジに変え、数を増やす。一般家庭の外の灯り

年代	性別	自由意見
		もオレンジ色という条例を作り、交換に補助金を出す。それだけの投資で、九州福岡を上回る人気になると思う。そんな夜景を日本で見てみたい。
60代	女性	土産に冷蔵保存でないものが欲しい。
60代	女性	パック旅行でしたので観光バスの中で申し込めるお土産
60代	女性	長崎空港内での飲食施設が少なく、皿うどんも不味く接客も、悪かった。閉店している時間帯もあり改善必要。土産物店の接客は非常に良かった。長崎の最後の印象が悪くなったので少し残念でした。
60代	女性	稲佐山の夜景を観るため、無料バスを使ったが、稲佐山に滞在できる時間が短く、お土産を買ったり、飲食をできる時間後まったくなかった。行き帰りの時間が選べたら、最高！
60代	女性	魚が美味しいはずですが、安くて美味しいお店が、市内近場には意外と無い(私が知らないだけでしょうが)。少し離れた地域まで行けば食べられますが。かまぼこ、カステラ、美味しくて身体に良いものが沢山あるのに、活かされていないように感じる。スポーツや身体作り(筋トレ)に、有効性が実証されているのに。企業、団体とタッグを組み健康+レジャーの町づくりはできないものか。地場産業活性化され、長崎の味を守り、長崎に住み続けたいと思っている人が、職を求め県外にててしまわないような、活力のある町になって欲しい!
60代	女性	キャラクターに頼るものでなく、長崎らしさがでた土産物を出して欲しい。
60代	男性	飲食店や土産店の閉店が早いこと以外は満足。夜に散策出来る観光施設もあれば良い。

【満足できた・再訪したい (N=27)】

年代	性別	自由意見
20代	女性	大変満足しています。今度は友人と訪れたいと思います。
20代	男性	初めて来ましたが、満足度高いです。SNSでの情報収集が便利になれば嬉しいです！
30代	女性	宿泊したホテルや宿がとても綺麗で、対応も気持ち良いものでとても満足しました！
30代	女性	交通の利便性、充実した観光地、案内の親切さなど概ね満足しています。全てにおいてよかったと思えるくらいなので、SNSの活用や遠方地域でのポスター・映像の掲示など、もっと遠い地域にも積極的にアピールしていいのではと思いました。それぞれの観光地のビジュアルも強いので、ひと目見て「行きたい！体験したい！」と思えるような要素は絶対あると思います。
30代	女性	長崎駅からアミュプラザまで遠かったので、帰りの電車まで時間つぶしする所が、改札前のお土産屋さんのフロアしかなく残念。駅前の工事が終わって、早く行き気がしやすくなったらうれしいなと思います。母が歩行が困難でゆっくりしか歩けない為、たくさん場所を見に行くことはできませんでしたが、その分ひとつひとつの場所でゆっくりできました。母も、長崎の人みんなやさしいと言っていました。また来たいです。
40代	女性	恐竜博物館、新しく綺麗でかっこよかったです！子供たち大満足でした！

年代	性別	自由意見
40代	女性	伊佐山以外の夜間の夜景観光時の交通機関の充実（展望台行きのタクシーやバスなど）雨でも楽しめる施設の充実でも、全体として長崎観光とても楽しめました。また来たいです。
40代	女性	路線バスとバス、高速バスがあり、IC割引などの料金や方面、乗り方などが難しく、路面電車では事前に調べて運賃と違い数百円ですが予定が狂うなどありました。稲佐山観光時はホテルに停車する無料バスを利用しましたが、往復セットの時間予約しかできず展望台上で下山する際のロープウェイ待ちの行列で戻れないなど少しどうしたらよいかわからない事が多かったです。娘は食べものが何もかも美味しいと言っていました。観光名所で行きたい場所はインスタから収集していたようです。船場が近いので、路面電車のように観光船での移動なども楽しいかもしれないですね。魅力ある美しい街並みにまた今回来れなかった残り家族ともいつか来たいです^^
40代	女性	ホテルはいっぱいあるから、もう増えなくても良いと思います。それよりは、駐車場の整備や街の景観作り。あと、老朽化した建物の建て替え。新幹線の利便性向上。若い人達のモラルやマナーの向上。タクシー運転手のモラルやマナーの遵守。観光の街だからこそ、優しい街。いつ、誰が来てもまた来たいと思える街にして欲しいです。
40代	女性	グラバー園近くの駐車場をなんとかして欲しい。せっかく路面電車があるので、もっと活用したい。今回、眼鏡橋、路面電車を体験できなかったことと、子どもが小さいので、原爆資料館には行かなかったのも、また来たいです。
50代	女性	特になし。とても大満足です。
50代	女性	また来たいと思える魅力が無い
50代	女性	モデルコース紹介の充実。夕食の場所と予算とジャンルの案内。卓袱料理もたべたかった。るるぶでは情報不足だった。一人旅のモデルコース。巡礼の人も多いだろうから巡礼コースも。大学も観光に参加すれば？でかいメットライフも気になった。また来たい！
50代	女性	グラバー園の施設で見た祭りの動画に感動したので、次回は10月に来たい。有料席を設けてあるならば空を利用したい。ないならば是非設けて欲しい。
50代	男性	上記のとおり大変満足で、特段改善点は感じませんでした。
50代	男性	住んでいる人が満足していることを、外から来訪する人に、五感で感じてもらう視点があると、もっと住みやすく、もっと観光客が来ると思います。
50代	男性	大変満足しました
50代	男性	良いところですが何度も来たいかと聞かれたらまた20年後に忘れた頃に来たら良いかなあと思いました。ネットや旅行雑誌を読んでもちゃんぽんとトルコライスの話しか載っていなかったのですが、実際観光してみると思案橋界隈の楽しい夜の盛場もあり、もっと海鮮料理などの紹介をしていただけていたらそちらも行ったかも知れません。長崎くんちも初めて知って楽しそうなのでもっと宣伝をグラバー園の所で良いのでやってくれたらいいと思いました。
50代	男性	駅前開発が完了してからまた来たいと思ってる。駅前が、綺麗に便利になれば、いいと思います。
60代	女性	満足です

年代	性別	自由意見
60代	女性	今回は食事以外は大満足でした。長崎何度も行きたくなります、有難うございます。
60代	女性	眼鏡橋とか、夜はとても綺麗でした、ランタンフェスティバルの変面ショーも楽しかった！路面電車が近代的になっていて昔風のが良かった！総合すると大満足の長崎旅でした
60代	女性	軍艦島上陸クルーズを楽しみにしていましたが、風雨が強く、今回は残念ながら、上陸はできませんでした。また、次回、天気になることを願って、来たいと思っています！
60代	女性	聞いていた通りのステキな町でした。歴史的建造物も多く昔教科書で学んだ事を思い出し改めて勉強になりました。時間が足りなくて回りきれなかったのもうまた長崎に来たいと思います。
60代	男性	長崎市には他県から見たら羨ましいほどの観光資源がある、しかも唯一無二の資源(オランダ・出島関連、隠れキリシタン関連、被爆関連、など)が多く完全に観光立県と思われる。十分な知名度・満足度があると思われるが、「食」「道などのインフラ整備」「駅近くの商業施設」に関しては福岡県(博多・門司・太宰府・柳川)に後れをとっている感じがある。1つの場所で数時間～半日を完璧に楽しめるパッケージ(子供から高齢者までが、迷わず事前準備なく、そこに行けば誰もが楽しめる)が準備できればもっと「手軽に行きやすい、楽しみやすい」と思う。
60代	男性	飲食店や土産店の閉店が早いこと以外は満足。夜に散策出来る観光施設もあれば良い。
70代以上	男性	満足しています

【アクティビティ (N=21)】

年代	性別	自由意見
20代	女性	体験型の観光を増やして欲しい
20代	女性	モデルプランや地元の人がおすすめる場所や体験、食べ物などを教えて欲しい。
30代	女性	路面電車で観光地を簡単にめぐることができたよかった。どこに行っても楽しく過ごすことができ、観光業のみなさまに感謝しています。一人でも卓袱料理を気軽に体験できる場所があると嬉しいです。なかなか他県にはない食文化だと思いますので。
30代	女性	中華街やハウステンボスの料金を安くしてもらえたら、また行きたいと思います。高めだったため、普通の会社員ではなかなか行きづらいです。雰囲気は、とても良かったです。平日だったのもありますが、少し活気が足りなかった気がしました。食べ物も美味しく、綺麗な街なので、ぜひ、盛り上げてほしいです。
30代	女性	交通の利便性、充実した観光地、案内の親切さなど概ね満足しています。全てにおいてよかったと思えるくらいなので、SNSの活用や遠方地域でのポスター・映像の掲示など、もっと遠い地域にも積極的にアピールしていいのではと思いました。それぞれの観光地のビジュアルも強いので、ひと目見て「行きたい！体験したい！」と思えるような要素は絶対あると思います。
40代	女性	軍艦島クルーズが多過ぎて、差がわからない、値段もバラバラで意味不明。観光案内所の人は聞かれたことしか答えてくれず、新たな発見はない。市電の乗り換えが全て

年代	性別	自由意見
		の都市の中で意味不明。わかりにくすぎて、初見殺し。数々の日本の都市を巡ったがイメージだけで、中身はない。ハウステンボスに頼り過ぎ。グラバー園の展示ももう少し綺麗に保って欲しい。
40代	女性	観光施設の入場料をもう少し安くしてほしい。(特に、軍艦島上陸ツアーやハウステンボス、大浦天主堂など。)
40代	女性	ハウステンボスをまだ栄えさせてほしい
40代	女性	「長崎行ってみたい」という息子の何気ない一言から今回訪れましたが、忘れていた歴史の事など興味深い場所がギュッと詰まっているとても魅力的な街でした。原爆資料館は必ず足を運ばなければいけない場所と思いながら、どうしても行くことが出来ませんでした。平和公園に行き、街を歩きながら失った物を想像すると、今までテレビを通して理解してきたはずの物とは全く違う印象を持ちました。しかし、亀山社中からの帰り、坂の道を迷って歩いた時に、この山々がまた多くの命を守ったのだらうな、という事も想像出来ました。偶然訪れた時がみなとまつりで、出島ワープで食事をしてホテルに戻るタイミングと、皆さんがお出かけされる時間がぶつかってしまい、人波から逆に歩いて戻ろうとするのに、あまりの人混みに場所を見失い、また迷ってしまい、苦労しました。他に道があったのかもしれませんが、行く人と、戻る人の道の区別があったらなと思いました。でも、ホテルに戻ってから素晴らしい花火を見ることが出来、とても良かったです。
40代	女性	ハウステンボス高すぎる。
40代	女性	子連れで楽しめるアクティビティを増やしてほしいです。長崎に行かないと体験できないようなアクティビティがあれば行きたいと思います。
40代	女性	体験型イベントを充実してほしいです
40代	女性	グラバー園近くの駐車場をなんとかしてほしい。せっかく路面電車があるので、もっと活用したい。今回、眼鏡橋、路面電車を体験できなかったことと、子どもが小さいので、原爆資料館には行かなかったのも、また来たいです。
40代	男性	賑わい、歩行者と車道が近すぎて危ない、待ちブラできる安心安全なエリアがあると長期滞在に繋がるし、街を体験して長崎市を好きになってくれるのでは
40代	男性	現在福岡に住んでいますが、元々は熊本です。同じ九州に40年以上住んでますが長崎の事はこちらから情報をキャッチしに行かないとわからない、ハウステンボス等は他県にも情報発信を行っています。(イベント等)もちろん莫大な広告費がかかるのはわかります。観光客をそれなりに呼ぶのであればそれなりの費用は仕方ないと思います。そこら辺の思い切った政策も大事なのではないのでしょうか？
40代	男性	子供が楽しめる施設や体験をもっと増やしてほしい
50代	女性	今回はハウステンボスを目当てに来訪しました。でもハウステンボスでは物足りなさを感じ不燃焼感があります。市内の観光もレポートしたいと思えるところはありませんでした。
50代	男性	既存の観光イメージに頼りすぎ。ちゃんぼん、カステラ、ハウステンボス
60代	女性	実体験できる場所。
60代	女性	ハウステンボスからの帰りの電車がだいぶ待ちくたびれた

年代	性別	自由意見
60代	女性	長崎はあまりに遠くてハウステンボスのイメージしかなかったが、来てみたらどこも素晴らしかった。食べ物も全部感動するほど美味しかった。この良さを SNS 利用などでもっとアピールしてほしい。

【イベント (N=21)】

年代	性別	自由意見
30代	女性	旅行中のイベントのお知らせをホテル受付など旅先でわかりやすく提示があればいろんなところに足を運びたいと思う。
30代	女性	イベントと多いし、今のままで大丈夫。
30代	女性	ランタンフェスティバルなどのイベントがある場合はフェリーなどの割引があると嬉しいなと思いました。出島で子供が急にトイレが必要になりました。パンフレットには、ベビーのおむつ替え台も記載されていると助かります。他の施設も同様にです。旅の前準備でおむつ替え施設を調べる事ができなかった私のミスでもあるのですが...優しい警備員のおじちゃんが、ささささーっと筆者蘭人部屋に案内してくださり、言い方など思いました。何があっても最後は人ですね。ハプニングはつきものなのですが、その時の長崎人の優しさを感じた旅となり嬉しかったです。にっしょうかんで、スリッパに押しピンが入っていて、お伝えしたあとに何回も謝られました。私達はそれで十分だったので何事もなく気持ちよく利用させていただいたのですが、中にはかなりクレームをいう方も絶対いるよなあと心配になりました。スタッフの方が思っている10倍悲しい出来事なんだよー涙と若干思ったのも事実ですが...何か心が回復するサプライズをご用意された方が後味はいいかもしれません。長崎を思って書き込みさせて頂きました。不手際があった際の回復方法を全施設で共有されると、よりおもてなしレベルがアップするのではないかと思います。旅行者はいつでも来てくれるからと思った時点でおもてなしレベルは下がってしまうので...こんなに書くつもりはなかったのですが、実際私は200%楽しかったです♪Xにも楽しい思い出をアップしまくって、るぶを読み返してあそこに行きたいとまた思いを馳せてます。また絶対行きますね！すでにハトシを食べたい気持ちでいっぱいです(^)
40代	女性	体験型イベントを充実してほしいです
40代	女性	今度は、イベントがない時にゆっくり遊びに行きたいと思いました。
40代	男性	イベント
40代	男性	現在福岡に住んでいますが、元々は熊本です。同じ九州に40年以上住んでますが長崎の事はこちらから情報をキャッチしに行かないとわからない、ハウステンボス等は他県にも情報発信を行っています。(イベント等)もちろん莫大な広告費がかかるのはわかります。観光客をそれなりに呼ぶのであればそれなりの費用は仕方ないと思います。そこら辺の思い切った政策も大事なのではないでしょうか？
40代	男性	無料駐車場の充実。トイレ等のきれいな施設整備また観光しやすいような環境整備。1年を通して、催し物が開催されているともっと行きやすいと思います。
50代	女性	小さなイベント情報
50代	女性	イベントがあると、ホテルがとりづらいことが厳しいとおもう

年代	性別	自由意見
50代	女性	SNS活用の、地域別、イベント別タイムリーな情報の一元化 あるのがしれないのですが、検索しづらかった
50代	女性	もっと祭りやイベントがあるといいな
50代	男性	①大型駐車場→観光スポットハブ拠点化※ここから公共交通機関と連携し各観光地を繋ぐコースをパッケージ化(案内コンシェルジュ付けても good)※市内渋滞緩和にも繋がる ②在住の方から寄せられた、(貴方だけのレアスポット)ローカル観光も取り入れたら新たな発見あるかも ③今どきは、やはり聖地巡礼 稲佐山アオハルなどのスポットでグラスビジョン設け覗けばシーンが浮かぶなんてのもロマンがありますね ④あらゆるスポットの美化運動 外国の方はタフなので歩いてスポット回ってます。稲佐山も歩道歩いて展望台まで歩いてましたが歩道がかなり危ない(でこぼこ、雑草、枯葉だらけ)荒地の雰囲気怖かったです。 ⑤世界を呼び込めるイベントを(海一望、観光スポット周りながらのウルトラトレラン)(無人島めぐりツアー)(豪華客船で迎えるACL民泊ツアー) etc
50代	男性	長崎駅前広場を改装して公開空地のように使うならば、例えば週末は毎週イベントをするなどして賑わっている感を出して欲しい。
50代	男性	イベント中の駐車場が足りなかった
50代	男性	駐車場を探したり、並んだり、時間をトータルで2時間ほど費やしたので、イベント時は公共施設等(学校)などを臨時駐車場に使えないか。
50代	男性	常設展示含めて年間を通じてイベントを知れるイベント、施設等があれば時期を問わず訪問しやすい リレーつばめ無しで博多から長崎新幹線が直通されれば移動が大変便利になります、開業後には又訪問したいです
60代	女性	街歩きを楽しむイベントなどを充実してほしいです。
60代	男性	サミット関連など、大規模なイベントの情報を県外にも発信して、旅行計画に反映できるようにしてほしい。
60代	男性	人気イベント等の抽選は、申し込みに、制限をしてほしい。1人で2枚までとか。当たったら、無料でなく、1000円くらい徴収すれば良い。
70代以上	男性	イベントがたくさんあるので、年間の通し券を発行してもいいのではないかと思います。

【接客(来訪先・宿泊先)(N=15)】

年代	性別	自由意見
30代	女性	人手不足で手が回っていない飲食店が多いようです。観光都市として発展を考えているのであれば、効率良い接客のノウハウの研修会や、ロボットの導入費用の補助など、全体的な働きかけが必要です。あと、コンビニに長崎ローカル無いのも残念です。(アイスなど)駅前のコンビニにとかにも、ローカルなものが結構あると、地元が大好きな人が多い街なんだなと魅力がたくさんありそうに感じます。少子高齢化で大変だと思いますが、頑張って下さい!
30代	女性	市内の観光名所を歩いて回るマップがあると有難いです。歩いて回るかは別として、徒歩ベースだと各施設の距離感が1番分かりやすいため。旅行の間、あまり調べせずつて来てしまい、お店の方にオススメを聞いたりしながら観光施設や飲食をしました。皆

年代	性別	自由意見
		さんとても親切で温かく、皆さんの長崎弁も新鮮でとても楽しい旅になりました。早ければ来年また訪れたいです。
30代	女性	ランタンフェスティバルのときは飲食店を一日中開けたりして人が多い時は対応したりして欲しい。点灯式とき、もう少し人の誘導をしてほしかった！多すぎてやばかった。
30代	女性	宿泊したホテルや宿がとても綺麗で、対応も気持ち良いものでとても満足しました！
30代	女性	ランタンフェスティバルなどのイベントがある場合はフェリーなどの割引があると嬉しいなと思いました。出島で子供が急にトイレが必要になりました。パンフレットには、ベビーのおむつ替え台も記載されていると助かります。他の施設も同様にです。旅の前準備でおむつ替え施設を調べる事ができなかった私のミスでもあるのですが...優しい警備員のおじちゃんが、ささささーっと筆者蘭人部屋に案内してくださり、言い方だなと思いました。何があっても最後は人ですね。ハプニングはつきものなのですが、その時の長崎人の優しさを感じた旅となり嬉しかったです。にっしょうかんで、スリッパに押しピンが入っていて、お伝えしたあとに何回も謝られました。私達はそれで十分だったので何事もなく気持ちよく利用させていただいたのですが、中にはかなりクレームをいう方も絶対いるよなあと心配になりました。スタッフの方が思っている10倍悲しい出来事なんだよー涙と若干思ったのも事実ですが...何か心が回復するサプライズをご用意された方が後味はいいかもしれません。長崎を思って書き込みさせて頂きました。不手際があった際の回復方法を全施設で共有されると、よりおもてなしレベルがアップするのではないかと思います。旅行者はいつでも来てくれるからと思った時点でおもてなしレベルは下がってしまうので...こんなに書くつもりはなかったのですが、実際私は200%楽しかったです♪Xにも楽しい思い出をアップしまくって、るるぶを読み返してあそこに行きたいとまた思いを馳せてます。また絶対行きますね！すでにハトシを食べたい気持ちでいっぱいです(^)
30代	女性	交通の利便性、充実した観光地、案内の親切さなど概ね満足しています。全てにおいてよかったと思えるくらいなので、SNSの活用や遠方地域でのポスター・映像の掲示など、もっと遠い地域にも積極的にアピールしていいのではと思いました。それぞれの観光地のビジュアルも強いので、ひと目見て「行きたい！体験したい！」と思えるような要素は絶対あると思います。
40代	女性	伊佐山公園に夜景を観に行ったのですが、暗闇の中で鹿と猿に餌をやるのがとても怖かったです。スロープカーのスタッフさんがライトを貸してくれたのですが、それでも暗闇で怖かったです…。
50代	女性	こじんまりした町。観光はいい。光熱費特に水道や住宅費やガソリンが高くて住みづらいと聞いた。長崎の住人が住みやすくなればおもてなしももっとよくなると思う。
50代	女性	平和公園内の公衆トイレはお掃除がいき届いてとても気持ち良く利用させていただきました(最初のエスカレーター上がった右側)。観光地では多数の人が利用するので汚れてしまう事も多い印象ですが、清潔感があり安心して利用することができました。清掃のスタッフの方がきちんとされていていच्छやるのだと感心しました。ありがとうございました。

年代	性別	自由意見
50代	女性	人がとても親切でホスピタリティにあふれているのが素晴らしいと思います。眼鏡橋のあたりの散策はとても楽しいので、あと数カ所そういった情緒のある散歩道などがあれば一人旅でも訪れてみたいのには思いました。出島のチームラボの写真などは非常によい試みだと思います。歴史があるところと新しいチャレンジを上手く融合させていけばさらに素敵な長崎市になるのでは。応援しております。
50代	女性	観光中に体調不良になった時どこへ受診すれば良いかなど対応できる電話案内などのサービスがほしい
50代	男性	観光地としてとても充実していると思います。前回は、街中をあまり散策できなかったのですが、今回はランタンフェスティバルもあり、隅々まで観光させてもらいました。地元の方の皆さまの親切にも助けられました。また行きたい場所のひとつとなりました。
60代	女性	長崎空港内での飲食施設が少なく、皿うどんも不味く接客も、悪かった。閉店している時間帯もあり改善必要。土産物店の接客は非常に良かった。長崎の最後の印象が悪くなったので少し残念でした。
60代	女性	地図を見ながら歩いていると親切に声をかけて色々教えてくださいたり観光地でもガイドさんがとても面白く説明していただいたりさすが観光都市長崎という印象でした。交通マナーも良く混雑した観光客にもとても優しい運転されてました。見習いたいと思います。又、訪れたいと思います。
60代	女性	地図だけだと高度差がわからないので、徒歩何分かを書き添えてあると親切。亀山社中は途中で辛くなった。あと何分登れば街が一望できる、と分かれば頑張れる。

【その他 (N=16)】

年代	性別	自由意見
10代	女性	コンビニにトイレを入れて欲しいです
30代	女性	洋式トイレを増やしてほしい。
30代	女性	施設内の洋式トイレを増設(観光地でも和式トイレしかない場所があったので)、JR長崎駅周辺の水捌けを良くしてほしい、各バス停に屋根があると良い
30代	女性	トイレを綺麗にして欲しい。その場所の限定商品が欲しい。観光名所の看板が欲しい。
30代	女性	十分だと思います。トイレも綺麗だったしベンチも水道もあったし、木陰もあるし！！
30代	女性	ランタンフェスティバルなどのイベントがある場合はフェリーなどの割引があると嬉しいなと思いました。出島で子供が急にトイレが必要になりました。パンフレットには、ベビーのおむつ替え台も記載されていると助かります。他の施設も同様にです。旅の前準備でおむつ替え施設を調べる事ができなかった私のミスでもあるのですが...優しい警備員のおじちゃんが、ささささーっと筆者蘭人部屋に案内して下さり、言い方だと思いました。何があっても最後は人ですね。ハプニングはつきものなのですが、その時の長崎人の優しさを感じた旅となり嬉しかったです。にっしょうかんで、スリッパに押しピンが入っていて、お伝えしたあとに何回も謝られました。私達はそれで十分だったので何事もなく気持ちよく利用させていただいたのですが、中にはかなりクレームをいう方も絶対いるよなあと心配になりました。スタッフの方が思っている10倍悲しい出来事なんだよ

年代	性別	自由意見
		一涙と若干思ったのも事実ですが...何か心が回復するサプライズをご用意された方が後味はいいかもしれません。長崎を思って書き込みさせて頂きました。不手際があった際の回復方法を全施設で共有されると、よりおもてなしレベルがアップするのではないかと思います。旅行者はいつでも来てくれるからと思った時点でおもてなしレベルは下がってしまうので... こんなに書くつもりはなかったのですが、実際私は 200%楽しかったです♪Xにも楽しい思い出をアップしまくって、るるぶを読み返してあそこに行きたいとまた思いを馳せてます。また絶対行きますね！すでにハトシを食べたい気持ちでいっぱいです(^)
30代	女性	長崎はとても整備された観光都市だと感じました。路面電車とトイレの充実さがありがたかったです。ランタンフェスティバルの時期ということもあり比較的夜遅くまで楽しめたのも嬉しいところでした。今回長崎を訪れることができてよかったです。
40代	男性	ふるさと納税みたいな、もっとわかり易い SET 商品や買いやすい求めやすいものを取り扱ってほしい。あと坂が多いのにベンチとか休むところが少なすぎるのとトイレも少ないというかわからない、観光の街で住みにくい街という印象が強い
40代	男性	無料駐車場の充実。トイレ等のきれいな施設整備また観光しやすいような環境整備。1年を通して、催し物が開催されているのもっと行きやすいと思います。
50代	女性	平和公園内の公衆トイレはお掃除がいき届いてとても気持ち良く利用させていただきました(最初のエスカレーター上がった右側)。観光地では多数の人が利用するので汚れてしまう事も多い印象ですが、清潔感があり安心して利用することができました。清掃のスタッフの方がきちんとされていていらっしやるのだと感心しました。ありがとうございました。
50代	女性	トイレなどの公共施設が綺麗に維持されていると、大変助かります。
50代	女性	新幹線構内に売店休憩室が欲しい トイレの数が少ない 混んで無かったけど
60代	女性	年代物のホテルやクラシカルな物も良いですが、新しい設備のホテルなどの安心感も欲しいです。長崎空港?のトイレに便座用の除菌液がなく、トイレシートを広げて使うタイプだったのは驚きでした。多分除菌液の方が使いやすいです。
60代	男性	もう少しトイレやベンチが多ければ有り難いです。坂の多い町なので予想以上にくたびれてしまいました。
60代	男性	中華街に公設の綺麗なトイレが欲しいです。
60代	男性	このアンケート最後の最後にすべてリセットしてしまい始めからやり直さなければならない。非常に不満

 長崎市文化観光部