

警戒情報

長崎市消費者センター

消費者を守るネット通信（第175号）

その通販サイト本物ですか？偽サイトに警戒を！

偽サイトに関する全国の相談件数が昨年同期の2倍に増えています！

【事例】～有名企業の公式サイトだと思ったら模倣サイトだった～

有名家具店の公式サイトだと思い、ソファが約2万円と安くなっていたので購入した。受注メールが届かないので、改めてサイトを確認したところ、URLが公式サイトと違っており、偽サイトだと気づいた。

独立行政法人国民生活センター発行 見守り新鮮情報 第389号（2021年3月23日）より抜粋

《偽サイトの特徴》

- サイトのURLの表記が、ブランドの正式な英語表記と少しだけ異なる。
- 日本語の字体、文章表現がおかしい。**
- 販売価格が大幅に割引されている。**
- 事業者の**住所の記載がない**。住所が記載されていても、調べてみると虚偽だったり無関係の住所である。
- 事業者への連絡方法が、**問い合わせフォームやフリーメールだけ**である。
- 支払い方法が、**クレジットカード決済のみ、銀行口座等への前払いのみ、代金引換サービスのみ**など、支払い方法が限定されている。
- 通販サイト内の**リンクが適切に機能しない**。

偽サイトにはこのような特徴があります。販売価格だけに目を奪われず、偽サイトの特徴を知って、“少しでも怪しいと感じたら注文しない”など、冷静に対応することが必要です。また、公式通販サイトやその運営事業者の公式ホームページ等に、偽サイトに関する注意喚起情報がないか確認しましょう。

長崎市消費者センター（長崎市築町3番18号メルカつきまち4階）

相談専用電話 **095-829-1234** または 消費者ホットダイヤル **188**

時間 10時～17時（土日祝も可）

※月曜定休（月曜日が祝日のときは翌平日が休み）