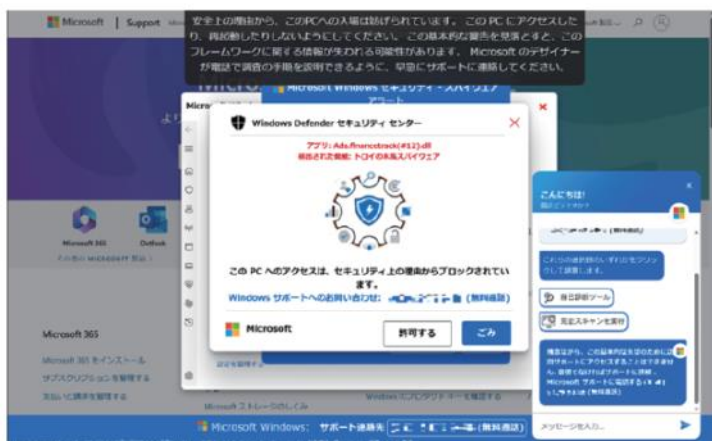


消費者庁 財産被害 情報ファイル 2023/09

Microsoft 公式を騙る手口



ネットを見ていたら
いきなりこんな画面が！
鳴り響く Beep 音！
次から次へと開く Pop Up！
閉じようにも閉じられない！

こういうときは
絶対に電話しちゃダメ!!

画面に表示されている番号に電話してしまうと ...

- 🧨 遠隔操作できるように誘導され
- 🧨 ウイルス駆除等のためと嘘をついて数万円単位の費用を要求され
- 🧨 ネットバンキングの送金画面を勝手に操作されたり
- 🧨 電子マネー送金にミスがあると言われ何度も送金させられたり

といった事態に陥ってしまいます。

落ち着いて
とにかく
その画面を
消しましょう

対処法：1 **Alt** + **F4**
[このサイトを離れますか?]⇒[はい]

対処法：2 **Ctrl** + **Alt** + **Delete**
表示された黒バック画面の右下 [電源ボタン]⇒[再起動]

※念のため、お使いのセキュリティソフトでフル・スキャンを ※そもそも、怪しいサイトに近づいちゃダメです



詳細情報はこちらをチェック
<https://www.caa.go.jp/notice/caution/property/>



消費者ホットライン
トラブルに
困ったら **188**



長崎市消費者センター (長崎市築町3番18号メルカつきまち4階)

相談専用電話 **829-1234** または 消費者ホットライン **188**

時間 **10時~17時 (土日祝も可 月曜定休)**