

見守り 新鮮情報

クラウドファンディング
サイトで、レーザー工具の製造会社に約10万円の**支援**をした。**リターン**として送られるはずの製品が期日を2カ月過ぎても**届かない**。サイトの運営業者に問い合わせても、製造会社に連絡するよういわれただけだった。
(70歳代 男性)



リターンが届かない クラウドファンディングの トラブル

ひとこと助言

不明な点は
直接確認!



- クラウドファンディングとは、プロジェクトを立ち上げた事業の実行者が、インターネットを通じて資金提供を呼び掛け、賛同する支援者から資金を調達する仕組みですが、支援者に対価(リターン)として商品などを提供する「購入型」で、商品が届かないなどの相談が寄せられています。
- 支援を行う前に、プロジェクトの説明やクラウドファンディングサイトの規約をよく読み、不明な点は実行者やサイトに確認しましょう。実行者の住所、名称、連絡先、リターンの提供時期なども確認しましょう。
- トラブルの際は、原則当事者同士で解決することになります。実行者にリターンの提供や返金を求めましょう。当事者で解決ができない場合は、サイトに協力を依頼しましょう。
- 困ったときは、お住まいの自治体の**消費生活センター**等にご相談ください(消費者ホットライン188)。

長崎市消費者センター (長崎市築町3番18号メルカつきまち4階)

相談専用電話 **829-1234** または 消費者ホットライン **188**

時間 **10時~17時(土日祝も可)**