

～みんなで作ろう みんなの市役所～
市役所建替えなどに関する市民アンケート

調査結果報告

平成23年9月

実施方法

20歳以上の市内2000名の男女を抽出し郵送により実施

期間:8月5日発送 8月19日締切

(ただし、8月20以降の到着分についても8月末まで受付を行い回答に含めています)

長崎市 総合企画室

市庁舎建替え・公会堂に関するアンケート結果

依頼者数2000名 回答者数585名（回答率29%） H23.8.31現

問1 「市庁舎の建替えが必要」という市の考えについてどの様に思われますか。

1	賛成	333	58%	85%
2	どちらかという賛成	153	27%	
3	どちらかと言うと賛成できない	20	3%	7%
4	賛成できない	21	4%	
5	わからない	46	8%	8%
合計		573		

問2 「市役所の建設場所については、現在の市役所がある場所から公会堂を含む一帯を検討のエリア(区域)」とする市の方針について、どの様に思われますか。

1	賛成	331	59%	82%
2	どちらかという賛成	132	23%	
3	どちらかと言うと賛成できない	21	4%	7%
4	賛成できない	21	4%	
5	わからない	58	10%	10%
合計		563		

問3 市役所を建替えるとした場合、どのような市役所がいいですか

1	市民が立ち寄りやすく、開放感があるもの	379	24%	2
2	省資源、省エネルギーに配慮したもの	212	13%	3
3	市民が交流・活動の拠点として利用しやすいもの	173	11%	
4	景観に配慮し、市のイメージアップになるもの	128	8%	
5	緑が豊かで、潤いのあるもの	70	4%	
6	市民サービス・事務能率の向上を目指した効率的なもの	407	26%	1
7	安全・安心な暮らしを支える拠点	203	13%	
8	その他	22	1%	
合計		1594		

問4 市役所を建替えるとした場合、新市役所にどのような機能や施設が必要だと考えますか。(3つ選んでください。)

1	市民の様々な用事や相談に対応できる総合窓口	497	31%	1
2	市政に関する情報を知ることができる施設	271	17%	2
3	市民が集まる憩いのスペース	119	7%	
4	高齢者の談話、相談スペース	174	11%	3
5	子育てを支援する施設(一時預かり、親同士の交流の場など)	149	9%	
6	市民が発表や交流など、多様な活動ができる施設(多目的ホール、ギャラリー)	119	7%	
7	観光案内や観光の集合場所となるスペース	126	8%	
8	レストラン(食堂・喫茶)・物販店	133	8%	
9	その他	22	1%	
合計		1610		

問5 「公会堂は、補強をし、継続して使用することは困難なため、全体的な文化施設のあり方を考えていく中で、その機能の確保の方法について、引き続き検討を進めていく」という市の方針について、どの様に思

1	賛成	279	53%	72%
2	どちらかという賛成	101	19%	
3	どちらかと言うと賛成できない	28	5%	12%
4	賛成できない	35	7%	
5	わからない	82	16%	16%
合計		525		

問6 公会堂の今後も含め、将来の長崎市にとってどのような文化施設が必要とお考えですか。

1	コンサートや演劇など演目を絞った専用ホール	112	21%	2
2	ある程度の様々な演目に対応できる多目的ホール	403	75%	1
3	その他	19	4%	
合計		534		

問7 設問6で①と回答された方にお尋ねします。特にどのようなジャンルの専用ホールが必要だと思われますか。

1	音楽	74	69%	1
2	オペラ	4	4%	
3	演劇	27	25%	2
4	その他	2	2%	
合計		107		

問8 ホールの規模として、どの程度の座席数が理想と考えますか。

1	2000席以上	161	30%	2
2	1500～2000席程度	240	44%	1
3	1000～1500席程度	56	10%	3
4	500～1000席程度	17	3%	
5	300～500席程度	8	1%	
6	100～300席程度	4	1%	
7	100席未満	1	0%	
8	わからない	56	10%	3
合計		543		

問9 ホールに併設する施設にはどのようなものを求めますか。(2つ以内)

1	展示室・ギャラリー	245	27%	2
2	練習場	108	12%	
3	工作室・工房等	42	5%	
4	会議室	56	6%	
5	多目的のフリースペース	259	28%	1
6	ショップ・カフェ	207	22%	3
7	その他	6	1%	
合計		923		

問10 公会堂が持つ文化施設やホール機能を確保する場合、どのような場所にあるのがよいと思いますか。

1	現公会堂周辺	229	42%	1
2	現県庁舎周辺	53	10%	
3	長崎駅周辺	72	13%	3
4	水辺の森公園周辺	146	27%	2
5	浜町商店街付近	27	5%	
6	その他	12	2%	
合計		539		

問11 性別

1	男	222	38%	
2	女	355	62%	
合計		577		

問12 年齢

1	20歳代	49	9%	
2	30歳代	70	12%	
3	40歳代	87	15%	
4	50歳代	108	19%	3
5	60歳代	133	23%	1
6	70歳代以上	129	22%	2
合計		576		

問13 町名

問14 この1年間に何回ほど市役所を訪れたことがありますか。

1	6回以上	80	14%	
2	5～1回	293	51%	1
3	ここ1年は利用していないが訪れることはある	138	24%	2
4	一度も訪れたことがない	64	11%	
合計		575		

問15(1) 市役所を訪れる場合、主にどのような交通手段を利用しますか。

1	自家用車	222	44%	1
2	バス	198	39%	2
3	電車	34	7%	3
4	自転車・バイク	11	2%	
5	JR	0	0%	
6	船	4	1%	
7	タクシー	9	2%	
8	徒歩	29	6%	
合計		507		

問15(2) どのような用件で市役所を訪れましたか。(該当するものすべてを選んでください。)

1	結婚・離婚・出生・死亡・転入・転出の各届出、印鑑登録、戸籍・住民票等証明のこと	329	31%	1
2	国民健康保険、国民年金のこと	180	17%	2
3	税金のこと	112	11%	
4	建築確認や都市計画のこと	23	2%	
5	道路、公園のこと	11	1%	
6	市営住宅のこと	17	2%	
7	水道、下水道のこと	48	5%	
8	福祉のこと(介護・保育園等)	114	11%	3
9	保健・衛生のこと	28	3%	
10	原爆のこと	51	5%	
11	教育のこと(学校・教育相談等)	16	2%	
12	観光のこと	16	2%	
13	商業のこと	5	0%	
14	自治会や地域のこと	28	3%	
15	市民相談(市長への要望、法律相談)	14	1%	
16	市議会の傍聴	12	1%	
17	各種会議への出席	11	1%	
18	市発注業務・工事に伴う契約、打合せなど	13	1%	
19	その他	21	2%	
合計		1049		

問15(3) 市役所を訪れて、不便だなと思ったものは何ですか。(該当するものすべてを選んでください。)

1	特に問題を感じなかった。	58	4%	
2	行きたい場所がどこにあるのかわかりにくい。	274	17%	1
3	一つの庁舎だけでは用事が済まず、他の庁舎に行かなければならな	239	15%	2
4	職員と話す際に落ち着いて話せるスペースがない。	111	7%	
5	休める(くつろげる)スペースがない。	147	9%	
6	廊下、階段、ロビー等が狭く感じる。	190	12%	
7	トイレが使いづらい。	159	10%	
8	障害者用トイレ、授乳室のスペースが足りない。	55	3%	
9	市民が自主的な活動で利用できる会議室などのスペースがない。	38	2%	
10	駐車場がない。	223	14%	3
11	駐輪場が足りない。	65	4%	
12	その他	52	3%	
合計		1611		