

## 【様式4】令和4年度 長崎市民総合プールにおけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	特定非営利活動法人 長崎游泳協会	所管課名	スポーツ振興課
--------	------------------	------	---------

### 1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施年月日	意見の内容	対応
随時	シャワーの温度調整が効かない・水が止まらない。	分解を行い部品清掃・交換による改善対応を行った。
随時	更衣室・個室の扉の開閉に不具合がある。	調整を行い不具合の改善を行った。
令和5年1月4日	更衣室に脱水機がほしい。	女子更衣室洗面所に設置した。

### 2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内容	特記事項
随時実施	施設管理状況視察	改善点等の確認

### 3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内容	特記事項
令和4年8月1日～12月27日	利用者アンケートを実施	特になし。
毎月	プール運営会議に出席	月次報告を受けるとともに、管理運営について協議・連絡調整を行った。

#### 4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
随時	コロナ禍の中、利用者が安全に利用できるように感染対策を行い、定期的に施設内消毒を行う。	密になる更衣室等の消毒や入場制限等、感染対策に積極的に取り組んでいた。

#### ○施設利用者の状況

	単位											人	
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
令和3年度①	8,203	0	7,727	12,391	11,025	3,599	8,473	9,454	5,906	861	970	5,962	74,571
令和4年度②	8,039	7,371	8,090	18,136	22,141	5,968	9,542	8,307	6,279	3,866	7,193	7,398	112,330
②-①	▲ 164	7,371	363	5,745	11,116	2,369	1,069	▲ 1,147	373	3,005	6,223	1,436	37,759

新型コロナウイルス感染症にかかる休館期間等

【令和3年度】 4/28～6/7 ・ 8/23～9/12 ・ 1/23～2/20

【令和4年度】 なし

<p>総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等</p>	<p>令和4年度は、新型コロナウイルス感染症の影響による施設の休場はなく、夏季水泳教室も3年ぶりに開催することができた。夏季水泳教室については、感染予防対策として施設の消毒、入場者の体調確認、入退場時の班分け、保護者への情報提供等の感染症対策を行い、利用者の安全を確保しながら実施するなど、柔軟な対応が行われたと評価できる。</p> <p>利用者数については、水泳教室や各種大会における入場制限等の規制を余儀なくされたものの、予定どおり開催し、昨年度と比較して増加傾向にある。今後の利用者数回復に期待したい。</p> <p>利用者アンケートでは、職員の対応に関する評価は高く、要望に対しても適切に対応しており、サービス向上への取り組みは評価できる。</p> <p>施設については、定期的に点検を実施し、経年劣化等による不具合についても必要な修繕を行いながら、適切に管理を行っていることから、引き続き適切な維持管理に努めていただきたい。</p>
-----------------------------------	---