

【様式4】令和4年度 長崎市原子爆弾被爆者健康管理センターにおけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	公益財団法人長崎原子爆弾被爆者対策協議会	所管課名	調査課
--------	----------------------	------	-----

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施年月日	意見の内容	対応
令和4年6月	骨密度の検査を希望する。	骨密度検査については、被爆二世健康診断の検査項目の対象外となっており、当該事項をセンター6階の健診フロアに掲示し、周知を図った。
令和4年11月	飲料水を提供してほしい。	新型コロナウイルス感染症拡大防止及び衛生面の観点からウォーターサーバーを撤去したこと、また、1階に自動販売機があることをセンター6階の健診フロアに掲示し、周知を図った。
令和4年11月	茂里町電停から健康管理センターまでの道のりに案内板を設置してほしい。	案内板の公道への設置が困難であることから、協議会ホームページに茂里町電停及び梁川橋からセンターまでの道順を写真付で掲載した。 また、健診案内はがきの裏面にセンターまでの地図を掲載している旨をセンター6階の健診フロアに掲示し、周知を図った。

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内容	特記事項
令和5年3月17日	指定管理業務の実施状況について、現地調査を実施。	特になし。

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内容	特記事項
令和4年7月15日 令和4年10月19日 令和5年1月18日 令和5年4月26日	四半期ごとの事業報告の提出を受け、運営状況や利用者アンケートの内容を確認した。	特になし。

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
通年	未受診者に対する受診の呼びかけを実施し、利用者増加に取り組んでいる。	今後も継続して取り組んで欲しい。

○施設利用者の状況

	単位												人
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
令和3年度①	4,292	2,967	3,765	3,680	2,950	2,082	3,633	3,466	3,127	2,388	666	1,068	34,084
令和4年度②	3,640	3,438	3,903	2,883	2,431	1,429	3,040	3,236	2,440	1,808	1,507	571	30,326
②-①	▲ 652	471	138	▲ 797	▲ 519	▲ 653	▲ 593	▲ 230	▲ 687	▲ 580	841	▲ 497	▲ 3,758

新型コロナウイルス感染症にかかる休館期間等

【令和3年度】 なし

【令和4年度】 なし

<p>総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等</p>	<p>健診等の委託業務及び施設の管理運営業務について、適正に実施するとともに、利用者が、安心して気持ちよく受診できるような環境づくりに努めている。</p> <p>新型コロナウイルスの感染拡大防止については、利用者全員の検温、アルコール消毒、待合所における受診者の適正な間隔の確保、換気の励行など様々な対策を講じていた。</p> <p>施設利用者は被爆者の減少や新型コロナウイルス感染症の影響で減少しているが、今後も継続して未受診者に対する受診の呼びかけを実施するなど、利用者増加に取り組んでほしい。</p>
-----------------------------------	---