

## 【様式4】令和4年度 長崎原爆遺跡旧城山国民学校校舎におけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	城山小学校被爆校舎平和発信協議会	所管課名	被爆継承課
--------	------------------	------	-------

### 1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施年月日	意見の内容	対応
通年	年間を通してアンケートを実施し意見を募っているが、案内が丁寧で良かった、説明が分かりやすかったとの感想が寄せられている。	継続して丁寧かつ分かりやすい案内ができるよう、毎月の例会での研修や事例報告を行い知識を蓄積するとともに、意見交換を行い案内技術の向上に努めている。

### 2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内容	特記事項
令和4年4月22日 ほか11回	指定管理者が開催する毎月の例会に出席し、城山小学校も含め、情報共有と意見交換を行った。	特になし。
随時	設備の不具合の発生状況を把握し対処した。	特になし。

### 3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内容	特記事項
毎月	毎月の運営状況について月次報告等の提出を受け、内容を確認した。	特になし。

### 4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
毎月	職員全体で会議の場を持ち、来館者へのよりよい対応や見学環境の充実について、情報共有や意見交換を行った。	アンケートにおいても、案内や館内説明の評価が良く、利用者増加に貢献する取組みであり、今後も継続してサービスの向上に努めてほしい。
随時	学校行事や地域の行事に参加・協力し、行事参加者の来館につなげた。	地域に関われた施設運営であり、今後も機会を捉えて取り組んでほしい。

## ○施設利用者の状況

	単位												人
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
令和3年度①	187	0	431	727	292	166	5,047	7,927	2,121	343	15	628	17,884
令和4年度②	379	2,275	2,141	751	1,000	2,080	5,596	7,520	804	424	260	490	23,720
②-①	192	2,275	1,710	24	708	1,914	549	▲ 407	▲ 1,317	81	245	▲ 138	5,836

新型コロナウイルス感染症にかかる休館期間等

【令和3年度】4/28～6/7 8/10～9/12 1/23～2/20

【令和4年度】なし

<p>総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等</p>	<p>利用者アンケートにおいて職員対応は好評で、常に見学者の視点に立ち、分かりやすく丁寧な案内を行っていると評価できる。城山小学校や地域との連携も図られている。施設の維持管理についても、貴重な国指定史跡の被爆遺構であることを十分理解し適切に行われている。新型コロナウイルスの感染拡大防止にも積極的に取り組み、利用者と職員の安全安心に努めている。</p> <p>利用者数については、上半期から秋口においては、ゴールデンウィークの旅行再開や小中学生の見学者の復調などにより利用者数に回復の兆しが見られた。また、それ以降については、例年と同じ減少傾向となったものの、年間では前年度と比較して約33%増となった。</p> <p>今後の対応としては、爆心地からの旅行者の流れを作るなど、周辺の被爆遺構等との繋がりをPRすることなどを考えていきたい。</p>
-----------------------------------	---