

【様式4】令和4年度 長崎市夜間急患センターにおけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	一般社団法人長崎市医師会	所管課名	地域保健課
--------	--------------	------	-------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施年月日	意見の内容	対応
令和4年7月26日	発熱した子どもの親から電話。 「保健所から『陽性の可能性がある。夜間急患センターで検査ができる』と聞いた(真偽不明)ので連絡した」とのこと。 夜間急患センターでは検査を行っていないことを説明すると、強い叱責を受けた。	地域保健課へ報告。
令和4年9月27日	長崎県受診・相談センターから受診指示を受けた患者(コロナ陽性で自宅療養中)の家族から電話。 夜間急患センターでは陽性者及び濃厚接触者の診察ができない旨を説明すると、「長崎県受診・相談センターの指示で電話したのに」と強い口調で話され、その後断線された。	地域保健課へ報告。 後日、地域保健課から長崎県医療政策課へ対応の改善を申入れた。

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内容	特記事項
令和4年11月22日	長崎市夜間急患センター運営協議会	運営状況について報告。 年末年始等の診療体制について協議。

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内容	特記事項
適宜	施設や設備の管理状況についての調査、利用者状況など、協議の必要が生じた際に、その都度実施している。	特になし。

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
令和4年10月29日	外部講師を招聘し、小児救急に係る研修会を実施	利用状況の多い小児科に係る現状の再確認や、意識向上を図ることができた。
令和5年3月31日	コロナウイルス感染症の5類移行に伴う体制変更等の周知及び、スタッフへのアンケート実施・スタッフ間公表	体制変更に伴う問題点等をアンケート実施・公表によって洗い出し、情報を共有することにより移行後のスムーズな対応に活用している。

○施設利用者の状況

											単位	人	
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
令和3年度①	467	487	454	614	374	344	387	523	578	531	267	287	5,313
令和4年度②	372	435	385	492	399	296	432	457	520	804	495	513	5,600
②-①	▲ 95	▲ 52	▲ 69	▲ 122	25	▲ 48	45	▲ 66	▲ 58	273	228	226	287
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
令和3年度① 巡回診療業務	930	1,347	479	490	1,090	707	243	145	131	1,796	1,269	858	9,485
令和4年度② 巡回診療業務	1,406	897	591	1,592	2,753	563	359	425	734	541	113	41	10,015
②-①	476	▲ 450	112	1,102	1,663	▲ 144	116	280	603	▲ 1,255	▲ 1,156	▲ 817	530

新型コロナウイルス感染症にかかる休館期間等

【令和3年度】 0日

【令和4年度】 0日

<p>総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等</p>	<p>年間を通して夜間及び年末年始の昼間における初期救急医療体制を維持するために、厳しい医療環境の中においても、確実に管理運営がなされている。</p>
-----------------------------------	---