

## 【様式4】令和4年度 長崎市立白菊寮におけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	一般社団法人 ひとり親家庭福祉会ながさき	所管課名	こども政策課
--------	----------------------	------	--------

### 1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施年月日	意見の内容	対応
令和4年9月30日	子どもが靴下をトイレに間違えて流してしまいトイレが詰まった。	業者に修理を依頼(令和4年10月3日)
令和5年1月8日	館内放送が聴き取り難いことがある。	業者に修理を依頼(令和5年1月13日)
令和5年2月5日	居室のトイレのドアの開閉がしにくい。	職員で確認するが原因不明。業者に依頼(令和5年2月21日)

### 2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内容	特記事項
令和4年6月24日 令和4年10月14日 令和4年12月19日 令和5年3月28日	白菊寮職員立会のもと、「市有建築物点検マニュアル」に基づき、施設の点検を実施した。	広場のタイルの浮き上がり、亀裂の状況を確認した。 (令和4年12月19日には12条点検を実施)

### 3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内容	特記事項
毎月1回	自立支援計画進捗状況報告書及び月例集会報告書の提出を受け、内容を確認した。	特になし。
年2回	自立支援計画の評価報告を受け、内容を確認した。	特になし。

#### 4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
令和4年4月～令和5年3月	外国籍の母親が学校のお便りを理解することができないため、日本語の勉強を毎週行うようにした。	入所者に寄り添った対応として評価できる。今後も継続して取り組んでもらいたい。
令和4年4月～令和5年3月	外国籍の母親が月例集会のお便りを見てすぐに理解できるように、英語に翻訳して渡すようにした。	
令和4年6月～令和5年2月	年6回嘱託医の精神科医との研修・勉強会を行った。	入所者への適切な対応を行うため職員に対し研修を実施している。今後も職員の能力向上に努めてほしい。
令和4年6月～令和5年2月	本部つなぐBANK支援家庭対象の企業からの招待体験活動事業に参加した。	独自の取組みであり、サービス向上に向けた工夫が見受けられる。
令和4年11月～令和5年3月	少年指導員と勉強を行っていたが、難しい教科が出てきたため本部のオンライン学習室を毎週実施した。	入所者に寄り添った対応として評価できる。今後も継続して取り組んでもらいたい。
令和5年3月	嘱託医の産婦人科医に来所してもらい入所者と個別相談を行った。	入所者の健康管理のための取組みとして評価できる。

#### ○施設利用者の状況

	単位												世帯
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
令和3年度①	4	4	4	3	3	3	2	2	2	1	1	3	32
令和4年度②	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	29
②-①	▲1	▲1	▲2	▲1	▲1	▲1	0	0	0	2	2	0	▲3

新型コロナウイルス感染症にかかる休館期間等

【令和3年度】なし

【令和4年度】なし

<p>総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等</p>	<p>事業計画に基づき入所者が安全で安心して生活できる環境を確保し、新型コロナウイルス感染拡大防止対策にも配慮した取組みができています。今後も、母子の安全安心な生活を確保するとともに、入所者が自立して社会生活に適応できるよう、適切な支援へ繋げていきたい。</p>
-----------------------------------	---