

【様式4】令和5年度 長崎市銭座地区コミュニティセンターにおけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	銭座地区コミュニティセンター運営委員会	所管課名	中央総合事務所総務課
--------	---------------------	------	------------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施年月日	意見の内容	対応
令和5年6月1日	開場予約に伴う支払い等について、現行の午後4時半以降不可から延長してほしい。	利用者の利便性の向上を図るため、令和5年6月1日から受付時間を30分延長して17時まで受付を行こととした。

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内容	特記事項
年間を通じて随時現地確認、電話聴取	現地確認、電話聴取により、指定管理者の関係職員と協議、連絡及び状況確認を行っている。	特になし。

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内容	特記事項
毎月	月次報告により、運営状況等について確認するとともに、適宜指導や協議を行った。	特になし。

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
通年	センターだよりを発行し情報発信を積極的に行った。	利用者へのサービス向上や施設の利用促進につながるものであり、今後も積極的に取り組んでほしい。
通年	図書室の夜間開館を実施した。	
令和5年7月26日	利用者への心地よい時間と空間の提供及び健康維持のためのウォーターサーバーを設置した。	
令和5年11月～(毎月)	令和4年度から開始したコミュニティセンターだよりを長崎市のホームページへ掲載した。	
通年	毎月第2月曜日にアダプトプログラム活動を行った。 (令和5年度より学習グループが参加) 長崎市のごみ拾い「見える化」ページ「ピリカ」に10月から投稿を始めた。	

○施設利用者の状況

												単位	人
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
令和4年度①	2,284	2,200	2,508	2,209	1,690	1,808	2,398	2,295	1,911	1,928	2,145	2,397	25,773
令和5年度②	2,312	2,324	2,242	2,253	1,727	2,222	2,241	2,156	1,985	1,887	1,947	2,139	25,435
②-①	28	124	▲ 266	44	37	414	▲ 157	▲ 139	74	▲ 41	▲ 198	▲ 258	▲ 338

<p>総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等</p>	<p>施設の運営及び維持管理業務は、事業計画どおり実施されており、利用者からの要望や日常的に行っている点検等により不具合が見つかった箇所については適宜修繕が行われ、適正に業務が遂行されている。</p> <p>主催事業においては、時代に合わせた「SDGs講座」を開催したほか、毎月1回センターだよりを発行するなど情報発信を積極的に行い、利用者の増加やサービスの向上につながる取り組みを行っている点などは高く評価できる。</p> <p>また、アダプト・プログラム活動を毎月1回行い、ゼロカーボンシティにつなげようとするなど地域と協働し時代に合わせた活動を行った点も高く評価できる。</p> <p>今後については、令和4年度に長崎市において整備したWi-Fi環境を活用するなど、新たな主催講座の開催や施設利用の促進などを通して更なる集客に努めていきたい。</p>
-----------------------------------	--