

## 【様式4】令和5年度 長崎市小島地区ふれあいセンターにおけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	小島地区ふれあいセンター運営委員会	所管課名	中央総合事務所総務課
--------	-------------------	------	------------

### 1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施年月日	意見の内容	対応
令和6年1月30日	3階の和式女子トイレを洋式にしてほしい。	和式女子トイレを洋式トイレに修繕し、利用者から好評を得た。

### 2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内容	特記事項
年間を通じて随時現地確認、 電話聴取	現地確認、電話聴取により、指定管理者の関係職員と協議、 連絡及び状況確認を行っている。	特になし。

### 3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内容	特記事項
毎月	月次報告により、運営状況等について確認するとともに、適宜 指導や協議を行った。	特になし。

#### 4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
通年	ふれあいセンターだよりを発行し情報発信を積極的に行った。	利用者へのサービス向上や施設の利用促進につながるものであり、今後も積極的に取り組んでほしい。
時期折々の取組み	1階ロビーに時期折々のひな人形などのイベントに関連する置物や花を飾った。	

#### ○施設利用者の状況

	単位												人
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
令和4年度①	1,649	1,263	1,483	1,342	1,161	1,162	1,329	1,289	1,306	891	1,224	1,340	15,439
令和5年度②	1,773	1,266	1,494	1,647	1,365	1,512	1,378	1,850	1,326	1,234	1,312	1,618	17,775
②-①	124	3	11	305	204	350	49	561	20	343	88	278	2,336

<p>総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等</p>	<p>施設の運営及び維持管理業務は、事業計画どおり実施されており、利用者からの要望や日常的に行っている点検等により不具合が見つかった箇所については適宜修繕が行われ、適正に業務が遂行されている。</p> <p>主催事業においては、ふれあいセンターまつりを開催したことや、利用者のニーズを取り入れた「園芸教室」や「歴史探訪」、「生け花教室」を開催していること、多世代が参加できる「クリスマス会」や「ふれあいバザー」を開催するなど利用者の増加やサービス向上のための取り組みを行っている点などは高く評価できる。</p> <p>今後については、令和4年度に長崎市において整備したWi-Fi環境を活用するなど、新たな主催講座の開催や施設利用の促進などを通して更なる集客に努めていただきたい。</p>
-----------------------------------	---