

【様式4】令和5年度 長崎市戸町地区ふれあいセンターにおけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	戸町地区ふれあいセンター運営委員会	所管課名	中央総合事務所総務課
--------	-------------------	------	------------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施年月日	意見の内容	対応
令和5年6月20日	活動後のモップがけを円滑にするため、モップの数を増やしてほしい。	モップの設置本数を2本から4本に増やした。
令和5年9月20日	バスケットのプレーをDVDで見たいので対応してほしい。	機器がないため、ブルーレイディスクプレイヤーを購入し設置した。
令和6年3月16日	保温できる炊飯器を購入してほしい。	IH電気炊飯器を購入し設置した。

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内容	特記事項
年間を通じて随時現地確認、電話聴取	現地確認、電話聴取により、指定管理者の関係職員と協議、連絡及び状況確認を行っている。	特になし。

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内容	特記事項
毎月	月次報告により、運営状況等について確認するとともに、適宜指導や協議を行った。	特になし。

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
通年	小学生の傘の忘れ物については、その都度、写真付きで小学校へメールで連絡している。	利用者へのサービス向上や施設の利用促進につながるものであり、今後も積極的に取り組んでほしい。
通年	ふれあいセンターだよりを発行し情報発信を積極的に行った。	
令和5年4月26日	個人で卓球をしたい方用にラケットセットを購入した。	
令和5年6月20日	長期の使用で傷んでいた調理室のまな板全てに飽掛けした。	
令和5年7月6日	駐車場後方に出っ張りがあるため、衝突防止用カラーコーンを設置した。	
令和5年7月30日	雨どいに繁茂していたシダ類を撤去した。	

○施設利用者の状況

	単位												人
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
令和4年度①	811	1,250	976	984	877	884	1,291	1,121	1,325	887	924	934	12,264
令和5年度②	1,203	1,198	1,199	1,107	1,068	1,232	1,565	1,143	1,307	1,064	1,136	1,274	14,496
②-①	392	▲ 52	223	123	191	348	274	22	▲ 18	177	212	340	2,232

総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等	施設の運営及び維持管理業務は、事業計画どおり実施されており、利用者からの要望や日常的に行っている点検等により不具合が見つかった箇所については適宜修繕が行われ、適正に業務が遂行されている。 主催事業においては、夏休みに多くの主催講座を開催し、その中で子どもだけではなく親が参加しやすいふれあいの場になる工夫を行っていること、その他の主催講座においても、職員によるサポートを行い、参加者(利用者)間の交流を増やす工夫を行うなど、利用者の増加やサービスの向上につながる取り組みを行っている点などは高く評価できる。 今後については、令和4年度に長崎市において整備したWi-Fi環境を活用するなど、新たな主催講座の開催や施設利用の促進などを通して更なる集客に努めていただきたい。
---------------------------	--