

【様式4】令和5年度 長崎市滑石地区ふれあいセンターにおけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	滑石地区ふれあいセンター運営委員会	所管課名	中央総合事務所総務課
--------	-------------------	------	------------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施年月日	意見の内容	対応
令和5年8月3日	食事を運ぶワゴンを設置してほしい。	購入し、設置した。

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内容	特記事項
年間を通じて随時現地確認、電話聴取	現地確認、電話聴取により、指定管理者の関係職員と協議、連絡及び状況確認を行っている。	特になし。

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内容	特記事項
毎月	月次報告により、運営状況等について確認するとともに、適宜指導や協議を行った。	特になし。

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
令和5年8月12日	自主講座(単独主催)として、料理教室を開催した。	利用者へのサービス向上や施設の利用促進につながるものであり、今後も積極的に取り組んでほしい。
令和5年11月3日	ふれあいセンターまつりを初めて開催した。	
令和6年3月30日	利用者の要望を受け、2階ロビーにベンチを設置した。	

○施設利用者の状況

	単位												計
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
令和4年度①	4,081	3,830	4,491	4,366	4,107	3,874	4,280	4,189	3,706	3,725	4,526	4,611	49,786
令和5年度②	4,557	4,423	4,655	4,907	4,322	4,414	4,504	6,735	3,828	4,017	4,695	4,623	55,680
②-①	476	593	164	541	215	540	224	2,546	122	292	169	12	5,894

<p>総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等</p>	<p>施設の運営及び維持管理業務は、事業計画どおり実施されており、利用者からの要望や日常的に行っている点検等により不具合が見つかった箇所については適宜修繕が行われ、適正に業務が遂行されている。</p> <p>主催事業においては、施設開所後初となるふれあいセンターまつりを滑石地区ふれあいセンター運営委員会他2団体の主催のもと開催し、1,800人と多くの参加者を集め地域の活性化に繋がったこと、玄関ホールに設置してあるテレビモニターを使用し、施設実施する行事の案内や、実施した行事の様子を発信するなど、利用者の増加やサービスの向上につながる取り組みを行っている点などは高く評価できる。</p> <p>今後については、令和4年度に長崎市において整備したWi-Fi環境を活用するなど、新たな主催講座の開催や施設利用の促進などを通して更なる集客に努めていただきたい。</p>
-----------------------------------	---