

【様式4】令和4年度 長崎市銭座地区コミュニティセンターにおけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	銭座地区コミュニティセンター運営委員会	所管課名	中央総合事務所総務課
--------	---------------------	------	------------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施年月日	意見の内容	対応
令和5年3月6日	調理室にキャスター付きワゴンを常備して欲しい。	早急に常備することとした。

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内容	特記事項
年間を通じて随時現地確認、電話聴取	現地確認、電話聴取により、指定管理者の関係職員と協議、連絡及び状況確認を行っている。	特になし。

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内容	特記事項
毎月	月次報告により、運営状況等について確認するとともに、適宜指導や協議を行った。	特になし。

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
令和4年6月25日、10月1日、令和5年3月18日	SDGS講座を開催し、集客拡大を図った。	利用者へのサービス向上や施設の利用促進につながるものであり、今後も積極的に取り組んでほしい。
通年	図書室の夜間開館を実施した。	
年12回	毎月コミュニティセンターだよりを発行し、地域の自治会等に配布した。	

○施設利用者の状況

	単位												人
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
令和3年度①	2,386	91	1,769	2,483	1,652	1,346	2,548	2,499	2,436	1,364	363	2,416	21,353
令和4年度②	2,284	2,200	2,508	2,209	1,690	1,808	2,398	2,295	1,911	1,928	2,145	2,397	25,773
②-①	▲ 102	2,109	739	▲ 274	38	462	▲ 150	▲ 204	▲ 525	564	1,782	▲ 19	4,420

新型コロナウイルス感染症にかかる休館期間等

【令和3年度】 令和3年4月30日～令和3年6月7日、令和3年8月27日～令和3年9月12日、令和4年1月23日～令和4年2月21日

【令和4年度】 なし

<p>総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等</p>	<p>施設の運営及び維持管理業務は、事業計画どおり実施されており、利用者からの要望や日常的に行っている点検等により不具合が見つかった箇所については適宜修繕が行われ、適正に業務が遂行されている。</p> <p>また、新型コロナウイルス感染症の拡大防止のため、換気の徹底やサーキュレーター、空気清浄機、足踏式消毒液を設置するなど、市のガイドラインに則り、利用者が安全・安心して施設を利用できる対策を講じられており、適正な管理運営が行われている。</p> <p>主催事業においては、時代やニーズにあった講座を開催して利用者の増加に努めていることや、図書室の夜間開館を継続実施していること、また職員への研修においても接遇研修をはじめ、事業方針の徹底や図書業務研修など複数回実施して、職員資質やサービスの向上に努めていること、その他にも、社会貢献や環境美化にも積極的に取り組んでいる点は高く評価できる。</p> <p>今後、コロナ禍の制限が緩和され、施設利用者の回復が見込まれるとともに、令和4年度には長崎市において研修室にWi-Fi環境を整備したことから、新たな主催講座の開催や施設利用の促進などを通して更なる集客に努めていただきたい。</p>
-----------------------------------	--