

【様式4】令和5年度 長崎市仁田佐古地区ふれあいセンターにおけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	仁田佐古地区ふれあいセンター運営委員会	所管課名	中央総合事務所総務課
--------	---------------------	------	------------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施年月日	意見の内容	対応
令和5年6月20日	調理室の水栓が反対方向で使いづらい。	水栓の取替修繕を行った。
令和5年10月17日	1階研修室の蛍光灯が3本切れている。	蛍光灯を購入し、交換を行った。

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内容	特記事項
年間を通じて随時現地確認、 電話聴取	現地確認、電話聴取により、指定管理者の関係職員と協議、 連絡及び状況確認を行っている。	特になし。

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内容	特記事項
毎月	月次報告により、運営状況等について確認するとともに、適宜 指導や協議を行った。	特になし。

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
通年	ふれあいセンターだよりを発行し情報発信を積極的に行った。	利用者へのサービス向上や施設の利用促進につながるものであり、今後も積極的に取り組んでほしい。
令和5年7月16日	ふれあいフェスタ(育成協&コミュニティと協働)を開催した。	
令和5年7月～9月末	うちわ作り(ぬり絵した台紙を骨組みに張り付けて、お持ち帰り、コミュニティと協働)を開催した。	
令和5年10月1日、7日9日	くunch神輿守参加者の活動支援(早朝休館日開館、着付支援、着物乾燥など)を行った。	
令和6年2月16日～3月16日	にたさこコミュニティと協働で、にたさこひな祭り(ひな飾り展示、ぬり絵・折り紙参加者へお菓子プレゼント)を開催した。	

○施設利用者の状況

	単位												人
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
令和4年度①	809	845	928	748	556	761	852	804	633	664	783	890	9,273
令和5年度②	786	755	948	1,155	626	934	1,153	1,054	745	820	926	1,000	10,902
②-①	▲ 23	▲ 90	20	407	70	173	301	250	112	156	143	110	1,629

<p>総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等</p>	<p>施設の運営及び維持管理業務は、事業計画どおり実施されており、利用者からの要望や日常的に行っている点検等により不具合が見つかった箇所については適宜修繕が行われ、適正に業務が遂行されている。</p> <p>主催事業においては、ふれあいセンターまつりの開催、利用者からのニーズに合わせた「折り紙教室」や「防災エコクッキング教室」を積極的に開催したほか、利用者から好評であった「うちわ作り」を夏季に開催するなど、利用者の増加やサービスの向上につながる取り組みを行っている点などは高く評価できる。</p> <p>今後については、令和4年度に長崎市において整備したWi-Fi環境を活用するなど、新たな主催講座の開催や施設利用の促進などを通して更なる集客に努めていただきたい。</p>
-----------------------------------	--