

## 【様式4】令和4年度 長崎市緑が丘地区ふれあいセンターにおけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	緑が丘地区ふれあいセンター運営委員会	所管課名	中央総合事務所総務課
--------	--------------------	------	------------

### 1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施年月日	意見の内容	対応
令和4年11月17日	調理室の床面に油污れが付着してベタベタになって歩きにくい。	フローカーペットを敷くことでベタベタ感を無くし歩き易くなった。
令和5年1月16日	第1研修室の横壁に運搬台車の取っ手部が接触し壁が損傷している。	運搬台車の取っ手部と同じ高さの位置に横壁保護板を設置した。
令和5年2月10日	卓球練習場(第1研修室)のステージと横壁に隙間があり、ボールが入って取れなくなる。	ステージと横壁の隙間をベニヤ板で塞ぎ、ボールの紛失防止となり喜ばれた。
令和5年2月17日	センターで使用している館内スリッパが痛んでいる。	コロナ感染防止対策を兼ねて古いスリッパを新規に購入し取り換えた。
令和5年3月10日	第2研修室の出入り口横引き扉が固くて開けにくい。	横引き扉の戸車を換えたらスムーズに動くようになった。

### 2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内容	特記事項
年間を通じて随時現地確認、電話聴取	現地確認、電話聴取により、指定管理者の関係職員と協議、連絡及び状況確認を行っている。	特になし。

### 3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内容	特記事項
毎月	月次報告により、運営状況等について確認するとともに、適宜指導や協議を行った。	特になし。

#### 4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
令和4年8月～令和5年3月	図書の貸し出しに来館された方に声を掛けふれあいセンターの学習グループを紹介して活動促進を図っている。	施設の利用促進及び利用者へのサービス向上につながるものであり、今後も積極的に取り組んでほしい。
令和4年8月～令和5年3月	ステップギャラリーを積極的に開催して来館者に楽しんでいただいた。	
令和4年11月20日	コロナ禍ではあったが感染対策を徹底し、例年と比較すると小規模な「緑が丘地区ふれあいセンターまつり」を開催して地元の皆さまとの交流を図った。	
令和5年1月21日	主婦の方に人気がある「味噌づくり教室」を実施し好評だった。	

#### ○施設利用者の状況

	単位												人
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
令和3年度①	1,668	193	1,360	1,739	1,201	1,125	1,891	1,737	1,630	1,050	465	1,696	15,755
令和4年度②	1,816	1,652	1,893	1,838	1,413	1,496	1,507	2,022	1,560	1,508	1,786	1,934	20,425
②-①	148	1,459	533	99	212	371	▲ 384	285	▲ 70	458	1,321	238	4,670

新型コロナウイルス感染症にかかる休館期間等

【令和3年度】 令和3年4月30日～令和3年6月7日、令和3年8月27日～令和3年9月12日、令和4年1月23日～令和4年2月21日

【令和4年度】 なし

<p>総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等</p>	<p>施設の運営及び維持管理業務は、事業計画どおり実施されており、利用者からの要望や日常的に行っている点検等により不具合が見つかった箇所については適宜修繕が行われ、適正に業務が遂行されている。</p> <p>また、新型コロナウイルス感染症の拡大防止のため、換気の徹底や消毒セットを設置するなど市のガイドラインに則り、利用者が安全・安心して施設を利用できる対策を講じられており、適正な管理運営が行われている。</p> <p>主催事業において、ふれあいセンターまつりの開催や地域の小学校を対象とした「施設見学」・「町探訪訪問」の実施、階段を活用した「ステップギャラリー」による押絵等の各種展示など、利用者が楽しめる催しを企画していること、また、掲示板や地域コミュニティの広報誌にふれあいセンターの講座情報を掲載するなど、積極的に広報活動を行うことで、利用者増加へ努めている点は高く評価できる。</p> <p>今後、コロナ禍の制限が緩和され、施設利用者の回復が見込まれるとともに、令和4年度には長崎市において研修室にWi-Fi環境を整備したことから、新たな主催講座の開催や施設利用の促進などを通して更なる集客に努めていただきたい。</p>
-----------------------------------	--