

【様式4】令和4年度 長崎市市民生活プラザにおけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	有限会社ステージプランニングエル	所管課名	商工振興課
--------	------------------	------	-------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施年月日	意見の内容	対応
令和4年4月25日～令和5年3月31日	<ul style="list-style-type: none"> ・ゴミ箱を設置してほしい。 ・トイレをリフォームしてほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ゴミ箱を設置することで危険物の放置、外部からの持ち込みなどが懸念されるため、ゴミについては利用者が各自お持ち帰りいただくようお願いしている。 ・現状洋式トイレ、障害者用トイレも同階に設置されているため、リフォームは不要と考えている。ただし、定期的に清掃を行うなど清潔に保つようしている。

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内容	特記事項
令和4年11月22日	施設管理、人員配置、会計についてのモニタリングを実施。	特になし。

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内容	特記事項
令和4年5月10日 ほか随時実施	月次報告書等の提出を受け、運営状況について確認を行った。	特になし。

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
令和5年3月17日	郷土料理や食文化についての講演と長崎ソボロとフリカディールの調理方法の解説(講師:脇山壽子氏)	新型コロナウイルス感染症の状況を考慮し、定員数の制限、検温等の対策をしたうえで開催している。施設の設置目的に準じたイベントであり、施設の認知度向上や利用者増に寄与する内容のため、評価できる。また、開催にあたり、館内サイネージやSNS等を活用した広報活動を実施し、来場者の増加に努めた点も評価できる。

○施設利用者の状況

	単位												人
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
令和3年度①	1,696	0	1,137	1,313	929	971	1,991	2,518	2,150	555	310	1,646	15,216
令和4年度②	2,894	2,654	2,478	3,277	2,171	2,365	3,111	4,212	3,491	2,047	3,080	2,508	34,288
②-①	1,198	2,654	1,341	1,964	1,242	1,394	1,120	1,694	1,341	1,492	2,770	862	19,072

新型コロナウイルス感染症にかかる休館期間等

【令和3年度】休館期間: 令和3年4月28日～令和3年6月7日、令和3年8月27日～令和3年9月12日、令和4年1月23日～令和4年2月20日

閉館時間繰上期間: 令和3年8月21日～令和3年8月26日

【令和4年度】なし

総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等	令和4年度は新型コロナウイルス感染症の影響があった令和2、3年度に比べ、利用件数や利用人数も大幅に増加しており、今後も利用者数の増加のため、尽力していただきたい。また、これまで同様、食文化の発信に繋がるイベントや子育て世代から高齢者世代の全世代に向けた講演会などの交流の場を提供するイベント等を実施を継続するとともに、新たな利用者の獲得に向けた新規の取り組みにも期待したい。
---------------------------	---