

【様式4】令和5年度 長崎市淵地区ふれあいセンターにおけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	淵地区ふれあいセンター運営委員会	所管課名	中央総合事務所総務課
--------	------------------	------	------------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施年月日	意見の内容	対応
令和5年6月28日	無料の血圧計を設置してほしい。	自動測定血圧計を購入し、1階玄関付近に設置した。
令和5年12月27日	第1研修室の照明が2基故障して暗いため修理してほしい。	LED照明へ取替修繕を行った。

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内容	特記事項
年間を通じて随時現地確認、 電話聴取	現地確認、電話聴取により、指定管理者の関係職員と協議、 連絡及び状況確認を行っている。	特になし。

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内容	特記事項
毎月	月次報告により、運営状況等について確認するとともに、適宜 指導や協議を行った。	特になし。

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
令和5年7月 10月	ベビーマッサージ講座を開催した。	利用者へのサービス向上や施設の利用促進につながるものであり、今後も積極的に取り組んでほしい。
令和5年11月	クリスマス用寄せ植えを行った。	

○施設利用者の状況

	単位												人
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
令和4年度①	1,587	1,690	1,809	1,725	1,664	1,791	2,023	1,901	1,881	1,587	1,835	1,958	21,451
令和5年度②	1,864	1,836	1,889	2,183	1,896	2,057	2,008	2,048	1,789	1,781	2,007	1,869	23,227
②-①	277	146	80	458	232	266	▲ 15	147	▲ 92	194	172	▲ 89	1,776

<p>総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等</p>	<p>施設の運営及び維持管理業務は、事業計画どおり実施されており、利用者からの要望や日常的に行っている点検等により不具合が見つかった箇所については適宜修繕が行われ、適正に業務が遂行されている。</p> <p>主催事業においては、ふれあいセンターまつりの開催、幅広い世代を呼び込むため利用者のニーズに合わせた「ベビーマッサージ講座」や「園芸に関する講座」、「体操教室」を令和4年以上に数多く積極的に開催するなど、利用者の増加やサービスの向上につながる取り組みを行っている点などは高く評価できる。</p> <p>今後については、令和4年度に長崎市において整備したWi-Fi環境を活用するなど、新たな主催講座の開催や施設利用の促進などを通して更なる集客に努めていただきたい。</p>
-----------------------------------	--