

## 【様式4】令和4年度 長崎市戸町地区ふれあいセンターにおけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	戸町地区ふれあいセンター運営委員会	所管課名	中央総合事務所総務課
--------	-------------------	------	------------

### 1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施年月日	意見の内容	対応
令和4年8月30日	裏山から伸びている木の枝が窓ガラスに触れており、切ったほうがよいのではないか。	直ちに伸びていた木を根元から伐採した。

### 2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内容	特記事項
年間を通じて随時現地確認、電話聴取	現地確認、電話聴取により、指定管理者の関係職員と協議、連絡及び状況確認を行っている。	特になし。

### 3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内容	特記事項
毎月	月次報告により、運営状況等について確認するとともに、適宜指導や協議を行った。	特になし。

### 4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
年6回	センターだよりやチラシにより主催講座の広報を行った。	施設の利用促進につながるものであり、今後も積極的に取り組んでほしい。
令和4年5月～	学習グループの紹介と追加募集の広報を行った。	

## ○施設利用者の状況

	単位												人
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
令和3年度①	819	152	692	939	549	576	945	854	997	537	229	808	8,097
令和4年度②	811	1,250	976	984	877	884	1,291	1,121	1,325	887	924	934	12,264
②-①	▲ 8	1,098	284	45	328	308	346	267	328	350	695	126	4,167

新型コロナウイルス感染症にかかる休館期間等

【令和3年度】 令和3年4月30日～令和3年6月7日、令和3年8月27日～令和3年9月12日、令和4年1月23日～令和4年2月21日

【令和4年度】 なし

<p>総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等</p>	<p>施設の運営及び維持管理業務は、事業計画どおり実施されており、利用者からの要望や日常的に行っている点検等により不具合が見つかった箇所については適宜修繕が行われ、適正に業務が遂行されている。</p> <p>また、新型コロナウイルス感染症の拡大防止のため、サーマルカメラ付き検温器の導入や換気の徹底、消毒セットを各部屋に設置するなど市のガイドラインに則り、利用者が安全・安心して施設を利用できる対策を講じられており、適正な管理運営が行われている。</p> <p>主催事業において、利用者のニーズに合わせた講座を公民館と連携して10回以上開催したり、広報誌を定期的に発行し、利用者増加へ向けて積極的に事業を実施していること、その他にも、緊急時マニュアルを毎年更新し、定期的に避難訓練を実施することで、不測の事態へ対応できるよう日頃から高い防災意識を持って事業に取り組んでいる点は高く評価できる。</p> <p>今後、コロナ禍の制限が緩和され、施設利用者の回復が見込まれるとともに、令和4年度には長崎市において研修室にWi-Fi環境を整備したことから、新たな主催講座の開催や施設利用の促進などを通して更なる集客に努めていただきたい。</p>
-----------------------------------	--