

【様式4】令和4年度 長崎市滑石地区ふれあいセンターにおけるモニタリング状況報告書

| | | | |
|--------|-------------------|------|------------|
| 指定管理者名 | 滑石地区ふれあいセンター運営委員会 | 所管課名 | 中央総合事務所総務課 |
|--------|-------------------|------|------------|

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

| 実施年月日 | 意見の内容 | 対応 |
|-----------|-------------------------|-------------|
| 令和4年6月20日 | ホールの網戸が外れている。 | 早急に修繕を実施した。 |
| 令和4年6月20日 | 2階女子トイレドア内側の荷物かけが外れている。 | |
| 令和4年7月18日 | バドミントン支柱の錆をなんとかしてほしい。 | |
| 令和4年8月1日 | 玄関前の階段に手すりを付けてほしい。 | |

2 現地調査等の実施状況

| 実施年月日 | 内容 | 特記事項 |
|-------------------|--|-------|
| 年間を通じて随時現地確認、電話聴取 | 現地確認、電話聴取により、指定管理者の関係職員と協議、連絡及び状況確認を行っている。 | 特になし。 |

3 その他のモニタリングの状況

| 実施年月日 | 内容 | 特記事項 |
|-------|--|-------|
| 毎月 | 月次報告により、運営状況等について確認するとともに、適宜指導や協議を行った。 | 特になし。 |

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況

| 実施年月日 | 取組み内容 | 取組みへの評価 |
|-----------|---|--|
| 令和4年8月17日 | 卓球台が故障したため早急に新しいものを購入し、利用者に喜んでいただいた。 | 利用者へのサービス向上につながるものであり、今後も積極的に取り組んでほしい。 |
| 令和4年8月29日 | 楽器演奏時に使用可能なマイクスタンドを新たに購入し、利用者に喜んでいただいた。 | |

○施設利用者の状況

| | 単位 | | | | | | | | | | | | 人 |
|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|
| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | |
| 令和3年度① | 4,337 | 529 | 3,257 | 4,227 | 3,308 | 2,441 | 4,295 | 4,033 | 3,609 | 3,037 | 1,656 | 3,673 | 38,402 |
| 令和4年度② | 4,081 | 3,830 | 4,491 | 4,366 | 4,107 | 3,874 | 4,280 | 4,189 | 3,706 | 3,725 | 4,526 | 4,611 | 49,786 |
| ②-① | ▲ 256 | 3,301 | 1,234 | 139 | 799 | 1,433 | ▲ 15 | 156 | 97 | 688 | 2,870 | 938 | 11,384 |

新型コロナウイルス感染症にかかる休館期間等

【令和3年度】 令和3年4月30日～令和3年6月7日、令和3年8月27日～令和3年9月12日、令和4年1月23日～令和4年2月21日

【令和4年度】 なし

| | |
|-----------------------------------|--|
| <p>総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等</p> | <p>施設の運営及び維持管理業務は、事業計画どおり実施されており、利用者からの要望や日常的に行っている点検等により不具合が見つかった箇所については適宜修繕が行われ、適正に業務が遂行されている。</p> <p>また、新型コロナウイルス感染症の拡大防止のため、換気の徹底や消毒セットを設置するなど市のガイドラインに則り、利用者が安全・安心して施設を利用できる対策を講じられており、適正な管理運営が行われている。</p> <p>市内のふれあいセンターで最も施設利用が多いなか、利用者からの要望を受けて高齢者が利用しやすいように階段に手すりを新設したり、若年層の利用促進のため、主催講座において「親子料理教室」を開催するなど、多世代が親しみやすい施設運営に積極的に取り組んでいること、玄関ホールにモニターを設置して、地域の取組みやイベントを常時放映するなど、より地域の一体感の醸成を積極的に図っている点は高く評価できる。</p> <p>今後、コロナ禍の制限が緩和され、施設利用者の回復が見込まれるとともに、令和4年度には長崎市において研修室にWi-Fi環境を整備したことから、新たな主催講座の開催や施設利用の促進などを通して更なる集客に努めていただきたい。</p> |
|-----------------------------------|--|