

【様式4】令和5年度 長崎市横尾地区ふれあいセンターにおけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	横尾地区ふれあいセンター運営委員会	所管課名	中央総合事務所総務課
--------	-------------------	------	------------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施年月日	意見の内容	対応
令和6年1月	屋外の照明が切れている。	早急に修繕を実施し、改善した。

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内容	特記事項
年間を通じて随時現地確認、電話聴取	現地確認、電話聴取により、指定管理者の関係職員と協議、連絡及び状況確認を行っている。	特になし。

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内容	特記事項
毎月	月次報告により、運営状況等について確認するとともに、適宜指導や協議を行った。	特になし。

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
通年	ふれあいセンターだよりを発行し情報発信を積極的に行った。	利用者へのサービス向上や施設の利用促進につながるものであり、今後も積極的に取り組んでほしい。
令和6年1月31日	ふれあいセンターで開催されている学習グループで募集中の講座一覧表を「よこおびと」に掲載し全世帯に周知を行った。	
令和6年3月27日	ふれあいセンター及び囲碁愛好会主催の囲碁大会のお知らせ及び囲碁愛好会の会員募集について「よこおびと」に掲載し、全世帯に配布し周知を行った。	

○施設利用者の状況

	単位												人
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
令和4年度①	1,230	945	1,098	1,107	828	1,075	1,113	1,014	942	828	1,516	1,082	12,778
令和5年度②	1,402	1,020	1,044	1,360	1,093	1,328	1,244	1,228	968	1,016	1,027	1,114	13,844
②-①	172	75	▲ 54	253	265	253	131	214	26	188	▲ 489	32	1,066

<p>総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等</p>	<p>施設の運営及び維持管理業務は、事業計画どおり実施されており、利用者からの要望や日常的に行っている点検等により不具合が見つかった箇所については適宜修繕が行われ、適正に業務が遂行されている。</p> <p>主催事業においては、毎月2回の「こども民踊教室」の開催、夏休み期間の「学習支援教室」、「こども料理教室」、「映画教室」を開催するなどこども向けの講座を数多く実施し、公民館や連合自治会などとの共催事業として幅広い世代へ向けた講座を開催したほか、連合自治会50周年事業へ積極的な支援を行うなど、利用者の増加やサービスの向上につながる取り組みを行っている点などは高く評価できる。</p> <p>今後については、令和4年度に長崎市において整備したWi-Fi環境を活用するなど、新たな主催講座の開催や施設利用の促進などを通して更なる集客に努めていただきたい。</p>
-----------------------------------	--