

【様式4】令和5年度 長崎市ダイヤランドふれあいセンターにおけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	ダイヤランドふれあいセンター運営委員会	所管課名	中央総合事務所総務課
--------	---------------------	------	------------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施年月日	意見の内容	対応
令和6年2月	図書室で勉強している受験生と思われる子供たちを元気づけたい気持ちと食事で自宅に帰る時間を節約して昼休みの有効利用を図ることを目的として、受験生に昼食の提供をしていただければありがたい。	「がんばれ受験生」と称して年に2回(夏休みと冬休み)、食事の提供や、「おやつ食堂」として、月に1回、菓子類の提供を半年間実施した。

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内容	特記事項
年間を通じて随時現地確認、電話聴取	現地確認、電話聴取により、指定管理者の関係職員と協議、連絡及び状況確認を行っている。	特になし。

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内容	特記事項
毎月	月次報告により、運営状況等について確認するとともに、適宜指導や協議を行った。	特になし。

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
通年	ふれあいセンターだよりを発行し情報発信を積極的に行った。	利用者へのサービス向上や施設の利用促進につながるものであり、今後も積極的に取り組んでほしい。
通年	図書室の夜間開館を実施した。	
令和5年9月4日	ティータイムコンサートを開催した。	
年間5回	ラウンジコンサートを開催した。	

○施設利用者の状況

	単位												人
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
令和4年度①	2,732	2,512	2,749	2,807	2,277	2,526	3,085	2,931	2,638	2,230	2,931	2,713	32,131
令和5年度②	3,070	3,083	3,021	3,238	2,936	3,240	3,783	3,138	2,995	2,813	3,428	3,266	38,011
②-①	338	571	272	431	659	714	698	207	357	583	497	553	5,880

<p>総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等</p>	<p>施設の運営及び維持管理業務は、事業計画どおり実施されており、利用者からの要望や日常的に行っている点検等により不具合が見つかった箇所については適宜修繕が行われ、適正に業務が遂行されている。</p> <p>主催事業においては、ふれあいセンターまつりの開催、「防災教室」や「シイタケ菌打ち体験」など特色のある講座を開催したほか、学習グループの成果発表の場としてのラウンジコンサートを企画・実施するなど、利用者の増加やサービスの向上につながる取り組みを行っている点などは高く評価できる。</p> <p>今後については、令和4年度に長崎市において整備したWi-Fi環境を活用するなど、新たな主催講座の開催や施設利用の促進などを通して更なる集客に努めていただきたい。</p>
-----------------------------------	--