

## 【様式4】令和4年度 長崎市仁田佐古地区ふれあいセンターにおけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	仁田佐古地区ふれあいセンター運営委員会	所管課名	中央総合事務所総務課
--------	---------------------	------	------------

### 1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施年月日	意見の内容	対応
令和4年8月5日	第1研修室を利用時、網戸が無いため窓を開けて使用すると虫が侵入してくるので困る。	網戸のついていない第1研修室と第3研修室に網戸を取り付けた。
令和5年2月7日	調理器具をベランダで日光消毒する際、段差が大きく足元が不安。	ベランダへ降りるための手すり付き階段を取り付けた。

### 2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内容	特記事項
年間を通じて随時現地確認、電話聴取	現地確認、電話聴取により、指定管理者の関係職員と協議、連絡及び状況確認を行っている。	特になし。

### 3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内容	特記事項
毎月	月次報告により、運営状況等について確認するとともに、適宜指導や協議を行った。	特になし。

### 4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
令和4年5、9、12月 令和5年2月	スマホ教室、生け花教室、折り紙教室を2回、計4回のセンター自主講座を執り行った。	施設の利用促進につながるものであり、今後も積極的に取り組んでほしい。
令和5年1月28、29日	新型コロナ対策のため中止となったふれあいセンターまつりの代替行事としてふれあいセンター展を開催した。	

## ○施設利用者の状況

											単位	人	
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
令和3年度①	802	41	801	1,071	475	468	980	809	867	474	79	869	7,736
令和4年度②	809	845	928	748	556	761	852	804	633	664	783	890	9,273
②-①	7	804	127	▲ 323	81	293	▲ 128	▲ 5	▲ 234	190	704	21	1,537

新型コロナウイルス感染症にかかる休館期間等

【令和3年度】 令和3年4月30日～令和3年6月7日、令和3年8月27日～令和3年9月12日、令和4年1月23日～令和4年2月21日

【令和4年度】 なし

<p>総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等</p>	<p>施設の運営及び維持管理業務は、事業計画どおり実施されており、利用者からの要望や日常的に行っている点検等により不具合が見つかった箇所については適宜修繕が行われ、適正に業務が遂行されている。</p> <p>また、新型コロナウイルス感染症の拡大防止のため、換気の徹底や消毒セットを設置するなど市のガイドラインに則り、利用者が安全・安心して施設を利用できる対策を講じられており、適正な管理運営が行われている。</p> <p>主催事業においては、「スマホ教室」や「折り紙教室」など、利用者からの要望を踏まえた催しを積極的に実施しているほか、新型コロナウイルス感染防止のため中止となったふれあいセンターまつりに代わり、コロナ禍でも出来る取組みとして「ふれあいセンター展」を開催し、館内の雰囲気づくりや学習グループの発表の機会の提供に努めている点は高く評価できる。</p> <p>今後、コロナ禍の制限が緩和され、施設利用者の回復が見込まれるとともに、令和4年度には長崎市において研修室にWi-Fi環境を整備したことから、新たな主催講座の開催や施設利用の促進などを通して更なる集客に努めていただきたい。</p>
-----------------------------------	--