

【様式4】令和5年度 長崎市小江原地区ふれあいセンターにおけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	小江原地区ふれあいセンター運営委員会	所管課名	中央総合事務所総務課
--------	--------------------	------	------------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施年月日	意見の内容	対応
令和5年9月21日	研修室の冷房が効かない。	早急に空調設備の点検をし、部品取替修繕を行った。

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内容	特記事項
年間を通じて随時現地確認、 電話聴取	現地確認、電話聴取により、指定管理者の関係職員と協議、 連絡及び状況確認を行っている。	特になし。

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内容	特記事項
毎月	月次報告により、運営状況等について確認するとともに、適宜 指導や協議を行った。	特になし。

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
通年	ふれあいセンターだよりを発行し情報発信を積極的に行った。	利用者へのサービス向上や施設の利用促進につながるものであり、今後も積極的に取り組んでほしい。
通年	主催講座のポスター掲示・チラシの配布や実施予定を記載したセンターだよりを自治会に送付し周知を図った。	
通年	玄関・センター内施設に、季節に応じた植物や、お雛様・クリスマスツリーなどを展示飾りつけを行った。	
通年	学習グループの増加にむけて、研修室の使用コマを増やすため既存のグループへ時間交渉を行い4コマを確保した。	

○施設利用者の状況

											単位	人	
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
令和4年度①	1,956	2,115	2,123	2,201	1,807	1,950	2,155	2,273	1,669	1,687	1,954	2,161	24,051
令和5年度②	2,066	2,045	2,146	2,349	2,036	2,009	2,143	2,137	1,751	1,681	2,068	2,112	24,543
②-①	110	▲ 70	23	148	229	59	▲ 12	▲ 136	82	▲ 6	114	▲ 49	492

<p>総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等</p>	<p>施設の運営及び維持管理業務は、事業計画どおり実施されており、利用者からの要望や日常的に行っている点検等により不具合が見つかった箇所については適宜修繕が行われ、適正に業務が遂行されている。</p> <p>主催事業においては、ふれあいセンターまつりの開催、従前より利用者からの要望が多い「さわやかストレッチ」等を開催したほか、室内での講座だけでなく「秋の山野草散策」を実施したほか特色のある講座の開催するなど、利用者の増加やサービスの向上につながる取り組みを行っている点などは高く評価できる。</p> <p>今後については、令和4年度に長崎市において整備したWi-Fi環境を活用するなど、新たな主催講座の開催や施設利用の促進などを通して更なる集客に努めていきたい。</p>
-----------------------------------	---