

【様式4】令和4年度 長崎市淵地区ふれあいセンターにおけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	淵地区ふれあいセンター運営委員会	所管課名	中央総合事務所総務課
--------	------------------	------	------------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施年月日	意見の内容	対応
令和5年1月中旬	女子トイレの手洗い場の水の出が悪いので改善してほしい。	早急に修繕を実施し、改善した。

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内容	特記事項
年間を通じて随時現地確認、電話聴取	現地確認、電話聴取により、指定管理者の関係職員と協議、連絡及び状況確認を行っている。	特になし。

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内容	特記事項
毎月	月次報告により、運営状況等について確認するとともに、適宜指導や協議を行った。	特になし。

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
令和4年12月3日	主催講座「レザークラフト教室」を開催し、広く周知を行った。	利用者へのサービス向上につながるものや、施設の利用促進につながるものであり、今後も積極的に取り組んでほしい。
令和4年12月13日	若年ファミリー向けの主催講座「かたり音スマイルデー」を開催した。	
令和5年3月21日	電気工事業者に依頼して劣化が進んでいた第2研修室の蛍光灯をLED照明に取り替えたことで部屋が明るくなったと喜ばれた。	

○施設利用者の状況

											単位	人	
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
令和3年度①	1,483	226	1,245	1,598	1,161	1,151	1,971	1,893	1,706	1,115	612	1,710	15,871
令和4年度②	1,587	1,690	1,809	1,725	1,664	1,791	2,023	1,901	1,881	1,587	1,835	1,958	21,451
②-①	104	1,464	564	127	503	640	52	8	175	472	1,223	248	5,580

新型コロナウイルス感染症にかかる休館期間等

【令和3年度】 令和3年4月30日～令和3年6月7日、令和3年8月27日～令和3年9月12日、令和4年1月23日～令和4年2月21日

【令和4年度】 なし

<p>総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等</p>	<p>施設の運営及び維持管理業務は、事業計画どおり実施されており、利用者からの要望や日常的に行っている点検等により不具合が見つかった箇所については適宜修繕が行われ、適正に業務が遂行されている。</p> <p>また、新型コロナウイルス感染症の拡大防止のため、非接触型体温計の導入や換気の徹底、学習グループごとに消毒セットを準備するなど市のガイドラインに則り、利用者が安全・安心して施設を利用できる対策を講じられており、適正な管理運営が行われている。</p> <p>令和4年8月に図書室を拡大(リニューアルオープン)したこともあり、図書室の延べ利用が前年より約2,000人増加したほか、主催事業においても若年ファミリー向けの「かたり音スマイルデー」や一般向けの「レーザークラフト教室」、高齢者向けの「健康体操教室」など、利用者のニーズに沿った講座を開催し、利用者増加へ向けて積極的に事業を実施している点は高く評価できる。</p> <p>今後、コロナ禍の制限が緩和され、施設利用者の回復が見込まれるとともに、令和4年度には長崎市において研修室にWi-Fi環境を整備したことから、新たな主催講座の開催や施設利用の促進などを通して更なる集客に努めていただきたい。</p>
-----------------------------------	--