

## 【様式4】令和5年度 長崎市桜馬場地区ふれあいセンターにおけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	桜馬場地区ふれあいセンター運営委員会	所管課名	中央総合事務所総務課
--------	--------------------	------	------------

### 1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施年月日	意見の内容	対応
通年	第3研修室の鍵が開閉しづらい。	施設運営に支障がない範囲で、第3研修室の鍵を閉めないようにした。
通年	利用者から絵画を展示させてほしい。	余裕スペースへ展示することとした。

### 2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内容	特記事項
年間を通じて随時現地確認、 電話聴取	現地確認、電話聴取により、指定管理者の関係職員と協議、 連絡及び状況確認を行っている。	特になし。

### 3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内容	特記事項
毎月	月次報告により、運営状況等について確認するとともに、適宜 指導や協議を行った。	特になし。

#### 4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
通年	ふれあいセンターだよりを発行し情報発信を積極的に行った。	利用者へのサービス向上や施設の利用促進につながるものであり、今後も積極的に取り組んでほしい。
令和5年11月5日	ふれあいセンターまつりにおいて、出演グループからの協賛金を得て、抽選会を実施した。	

#### ○施設利用者の状況

	単位												人
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
令和4年度①	2,419	2,127	2,551	2,433	2,097	1,967	2,796	2,690	2,030	1,929	2,309	2,571	27,919
令和5年度②	3,022	2,466	2,518	2,664	1,935	2,398	2,860	2,610	1,985	2,071	2,541	2,452	29,522
②-①	603	339	▲ 33	231	▲ 162	431	64	▲ 80	▲ 45	142	232	▲ 119	1,603

<p>総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等</p>	<p>施設の運営及び維持管理業務は、事業計画どおり実施されており、利用者からの要望や日常的に行っている点検等により不具合が見つかった箇所については適宜修繕が行われ、適正に業務が遂行されている。</p> <p>主催事業においては、ふれあいセンターまつりの開催に加え令和4年度の創立20周年記念として開催した「桜馬場こどもフェスティバル」を引き続き開催したほか、以前から好評である「おひざで絵本」講座を開催、こども達の長期休暇期間に「夏休み講座」や「冬休み講座」を開催するなど地域に寄り添った講座を企画・実施し、利用者の増加やサービスの向上につながる取り組みを行っている点などは高く評価できる。</p> <p>また、地域との連携を深める取り組みとして、初となるサクラさくフリーマーケットを開催し、その中で桜馬場中学校と協働し制服の譲渡会を生徒会に受付を行ってもらうなど、積極的に取り組んでいる点についても高く評価できる。</p> <p>今後については、令和4年度に長崎市において整備したWi-Fi環境を活用するなど、新たな主催講座の開催や施設利用の促進などを通して更なる集客に努めていただきたい。</p>
-----------------------------------	--