

【様式4】令和4年度 長崎市横尾地区ふれあいセンターにおけるモニタリング状況報告書

| | | | |
|--------|-------------------|------|------------|
| 指定管理者名 | 横尾地区ふれあいセンター運営委員会 | 所管課名 | 中央総合事務所総務課 |
|--------|-------------------|------|------------|

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

| 実施年月日 | 意見の内容 | 対応 |
|----------|--------------------------|-------------------------------|
| 令和4年8月1日 | 利用の予約を2ヶ月前からできるようにしてほしい。 | 利用申請の予約期間1ヶ月前を2ヶ月前からできるようにした。 |
| 令和4年8月1日 | 利用時間の延長をお願いしたい。 | 学習グループ以外は、空室の場合は利用時間の制限をなくした。 |

2 現地調査等の実施状況

| 実施年月日 | 内容 | 特記事項 |
|-------------------|--|-------|
| 年間を通じて随時現地確認、電話聴取 | 現地確認、電話聴取により、指定管理者の関係職員と協議、連絡及び状況確認を行っている。 | 特になし。 |

3 その他のモニタリングの状況

| 実施年月日 | 内容 | 特記事項 |
|-------|--|-------|
| 毎月 | 月次報告により、運営状況等について確認するとともに、適宜指導や協議を行った。 | 特になし。 |

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況

| 実施年月日 | 取組み内容 | 取組みへの評価 |
|----------|---------------------------------|------------------------------------|
| 令和4年4月～ | 新たに整備した図書室及び多目的室の利用を促進する広報を行った。 | 施設の利用促進につながるものであり、今後も積極的に取り組んでほしい。 |
| 令和5年1月4日 | 学習グループのPRを積極的に広報することとした。 | |

○施設利用者の状況

| | 単位 | | | | | | | | | | | | 人 |
|--------|-------|-----|-------|-------|-----|-------|-------|-------|------|-----|-------|-------|--------|
| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 計 |
| 令和3年度① | 1,054 | 74 | 808 | 1,134 | 493 | 526 | 1,101 | 830 | 974 | 619 | 174 | 988 | 8,775 |
| 令和4年度② | 1,230 | 945 | 1,098 | 1,107 | 828 | 1,075 | 1,113 | 1,014 | 942 | 828 | 1,516 | 1,082 | 12,778 |
| ②-① | 176 | 871 | 290 | ▲ 27 | 335 | 549 | 12 | 184 | ▲ 32 | 209 | 1,342 | 94 | 4,003 |

新型コロナウイルス感染症にかかる休館期間等

【令和3年度】 令和3年4月30日～令和3年6月7日、令和3年8月27日～令和3年9月12日、令和4年1月23日～令和4年2月21日

【令和4年度】 なし

| | |
|-----------------------------------|---|
| <p>総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等</p> | <p>施設の運営及び維持管理業務は、事業計画どおり実施されており、利用者からの要望や日常的に行っている点検等により不具合が見つかった箇所については適宜修繕が行われ、適正に業務が遂行されている。</p> <p>また、新型コロナウイルス感染症の拡大防止のため、換気の徹底や消毒セットを設置するなど市のガイドラインに則り、利用者が安全・安心して施設を利用できる対策を講じられており、適正な管理運営が行われている。</p> <p>主催事業においては、ふれあいセンターまつりの開催や、連合自治会やコミュニティ協議会、学校など関連する団体と積極的に連携して「横尾まつり」や「子ども大正琴教室」、「子ども民謡教室」といった共催事業を多数実施していること、その他にも、コミュニティと連携した情報誌を発行するなど、積極的に広報活動を行い、利用者増加に努めている点は高く評価できる。</p> <p>今後、コロナ禍の制限が緩和され、施設利用者の回復が見込まれるとともに、令和4年度には長崎市において研修室にWi-Fi環境を整備したことから、新たな主催講座の開催や施設利用の促進などを通して更なる集客に努めていただきたい。</p> |
|-----------------------------------|---|