

【様式4】令和5年度 長崎市西北・岩屋ふれあいセンターにおけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	西北・岩屋ふれあいセンター運営委員会	所管課名	中央総合事務所総務課
--------	--------------------	------	------------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施年月日	意見の内容	対応
令和5年6月25日 から複数回	冷暖房設備がよく故障する。何とかならないか。	要望が出た際に、都度修繕を行った。
令和5年11月17日	お湯が使えない。調理室ガス給湯器が故障している。	早急に修繕を行った。

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内容	特記事項
年間を通じて随時現地確認、 電話聴取	現地確認、電話聴取により、指定管理者の関係職員と協議、連絡及び状況確認を行っている。	特になし。

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内容	特記事項
毎月	月次報告により、運営状況等について確認するとともに、適宜指導や協議を行った。	特になし。

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
通年	ふれあいセンターだよりを発行し情報発信を積極的に行った。	利用者へのサービス向上や施設の利用促進につながるものであり、今後も積極的に取り組んでほしい。
毎月2回	医療法人介護老人保健施設 にしきの里とタイアップし、主催行事として月に2回すこやか運動教室を開催した。	
年間10回	市子育てサポート課・地区民児協・社協主催による「お遊び教室」を開催した。	
令和5年7月8日 11月30日	市岩屋地域包括支援センターとタイアップし、健康に関する自主研修講座を開催した。	
令和5年10月22日(おもちゃ) 12月13日(コンサート)	ふれあいセンター主催行事として、「おもちゃ病院」や「アウトリーチコンサート」を開催した。	
令和5年11月26日	学習グループを中心としたふれあいセンター祭りを開催した。	

○施設利用者の状況

	単位												計
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
令和4年度①	1,140	1,303	1,395	1,386	1,072	1,310	1,358	1,433	1,242	1,040	1,149	1,232	15,060
令和5年度②	1,206	1,337	1,574	1,719	1,365	1,441	1,570	1,782	1,465	1,266	1,482	1,443	17,650
②-①	66	34	179	333	293	131	212	349	223	226	333	211	2,590

総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等	施設の運営及び維持管理業務は、事業計画どおり実施されており、利用者からの要望や日常的に行っている点検等により不具合が見つかった箇所については適宜修繕が行われ、適正に業務が遂行されている。 主催事業においては、ふれあいセンターまつりの開催、利用者のニーズに合わせた主催講座を企画・実施しているほか、ふれあいセンターだよりを毎月発行することで、地域への情報発信を積極的に行っているなど、利用者の増加やサービスの向上につながる取り組みを行っている点などは高く評価できる。 今後については、令和4年度に長崎市において整備したWi-Fi環境を活用するなど、新たな主催講座の開催や施設利用の促進などを通して更なる集客に努めていただきたい。
---------------------------	---