

【様式4】令和5年度 長崎市上長崎地区ふれあいセンターにおけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	上長崎地区ふれあいセンター運営委員会	所管課名	中央総合事務所総務課
--------	--------------------	------	------------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施年月日	意見の内容	対応
令和5年5月14日	1階多目的トイレの鍵がトイレ内から開かない。	早急に修繕を行った。
令和6年1月9日	トイレのスリッパで滑りそうになった。	開所後10年を経過したスリッパを全て新しいものへ交換した。

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内容	特記事項
年間を通じて随時現地確認、 電話聴取	現地確認、電話聴取により、指定管理者の関係職員と協議、 連絡及び状況確認を行っている。	特になし。

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内容	特記事項
毎月	月次報告により、運営状況等について確認するとともに、適宜 指導や協議を行った。	特になし。

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
通年	創立10周年記念行事として、ファミリーコンサートやふれあいセンターまつり内で記念式典など多数の行事を行った。	利用者へのサービス向上や施設の利用促進につながるものであり、今後も積極的に取り組んでほしい。
通年	ふれあいセンターだよりを発行し情報発信を積極的に行った。	
令和5年10月9日	新型コロナウイルス感染症の影響で開催できていなかった、長崎くんち庭先まわりin 上長崎公園を開催した。	

○施設利用者の状況

												単位	人
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
令和4年度①	2,387	2,433	2,571	2,773	2,116	2,423	2,904	2,706	2,276	2,214	2,764	3,373	30,940
令和5年度②	3,038	2,747	3,147	2,923	2,972	3,030	3,349	2,825	2,636	2,601	3,145	3,346	35,759
②-①	651	314	576	150	856	607	445	119	360	387	381	▲ 27	4,819

<p>総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等</p>	<p>施設の運営及び維持管理業務は、事業計画どおり実施されており、利用者からの要望や日常的に行っている点検等により不具合が見つかった箇所については適宜修繕が行われ、適正に業務が遂行されている。</p> <p>主催事業においては、ふれあいセンターまつりの開催、利用者のニーズに合わせた長崎くんちや地域に関わる内容の講座、出前講座にて「悪徳商法の被害にあわないために」など世の中で多くなっている犯罪等に巻き込まれないようにするための講座を開催するなど、利用者へのサービス向上につながる取り組みを行っている点などは高く評価できる。</p> <p>今後については、令和4年度に長崎市において整備したWi-Fi環境を活用するなど、新たな主催講座の開催や施設利用の促進などを通して更なる集客に努めていきたい。</p>
-----------------------------------	--