

【様式4】令和4年度 長崎市桜馬場地区ふれあいセンターにおけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	桜馬場地区ふれあいセンター運営委員会	所管課名	中央総合事務所総務課
--------	--------------------	------	------------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施年月日	意見の内容	対応
令和4年4月1日	利用料金の10円未満の支払いが面倒である。	令和4年度より10円未満の端数を整理した利用料金へ見直すこととした。

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内容	特記事項
年間を通じて随時現地確認、電話聴取	現地確認、電話聴取により、指定管理者の関係職員と協議、連絡及び状況確認を行っている。	特になし。

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内容	特記事項
毎月	月次報告により、運営状況等について確認するとともに、適宜指導や協議を行った。	特になし。

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
令和4年10月16日	地域の子育てを支援するために、子育て支援団体と協働して「桜馬場子どもフェスティバル」を実施した。当日は、日曜日に全館を使って、乳幼児、親子、小学生を中心に400名以上の参加があり、大変賑わった。	利用者へのサービス向上や施設の利用促進につながるものであり、今後も積極的に取り組んでほしい。
通年	年間を通して「おひざで絵本」や「親子食育」、「ベビーマッサージ」等の講座を実施し、利用者増加を図った。	
通年	講座への参加申込みにQRコードを活用することで、参加希望者がいつでも手軽に申し込めるよう工夫した。	

○施設利用者の状況

	単位												人
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
令和3年度①	2,472	385	1,897	2,404	1,805	1,627	2,621	2,515	2,208	1,494	685	2,312	22,425
令和4年度②	2,419	2,127	2,551	2,433	2,097	1,967	2,796	2,690	2,030	1,929	2,309	2,571	27,919
②-①	▲ 53	1,742	654	29	292	340	175	175	▲ 178	435	1,624	259	5,494

新型コロナウイルス感染症にかかる休館期間等

【令和3年度】 令和3年4月30日～令和3年6月7日、令和3年8月27日～令和3年9月12日、令和4年1月23日～令和4年2月21日

【令和4年度】 なし

<p>総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等</p>	<p>施設の運営及び維持管理業務は、事業計画どおり実施されており、利用者からの要望や日常的に行っている点検等により不具合が見つかった箇所については適宜修繕が行われ、適正に業務が遂行されている。</p> <p>また、新型コロナウイルス感染症の拡大防止のため、換気の徹底や各部屋に消毒セットを設置するなど市のガイドラインに則り、利用者が安全・安心して施設を利用できる対策を講じられており、適正な管理運営が行われている。</p> <p>主催事業においては以前より好評を博しているおひざで絵本や囲碁教室などの講座やふれあいセンターまつりを実施しているのに加え、ふれあいセンター創立20周年の記念として「桜馬場こどもフェスティバル」を開催し、400名以上を集客するなど賑わいを創出している。また、事務処理の効率化や正確性向上のため、日々の会計処理にかかる独自の様式を作成するなど、積極的に事務改善を図っている点が高く評価できる。</p> <p>今後、コロナ禍の制限が緩和され、施設利用者の回復が見込まれるとともに、令和4年度には長崎市において研修室にWi-Fi環境を整備したことから、新たな主催講座の開催や施設利用の促進などを通して更なる集客に努めていただきたい。</p>
-----------------------------------	---