

【様式4】令和5年度 長崎市式見地区ふれあいセンターにおけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	式見地区ふれあいセンター運営委員会	所管課名	中央総合事務所総務課
--------	-------------------	------	------------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施年月日	意見の内容	対応
令和6年2月22日	卓球の得点板を新しいものにしてほしい。	新しく得点板を購入し、設置した。

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内容	特記事項
年間を通じて随時現地確認、 電話聴取	現地確認、電話聴取により、指定管理者の関係職員と協議、 連絡及び状況確認を行っている。	特になし。

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内容	特記事項
毎月	月次報告により、運営状況等について確認するとともに、適宜 指導や協議を行った。	特になし。

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
通年	ふれあいセンターだよりを発行し情報発信を積極的に行った。	利用者へのサービス向上や施設の利用促進につながるものであり、今後も積極的に取り組んでほしい。
毎月1回	地域の人たちの健康維持、知識の習得や親睦のために「ふれあいセンター講座」を開催した。	
令和5年10月17日	図書室にウレタンマットを増設して、小さい子供達が靴を脱いで絵本を読むことができるようにした。	

○施設利用者の状況

	単位												人
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
令和4年度①	429	392	308	581	309	467	383	374	332	287	1,358	408	5,628
令和5年度②	411	452	482	479	448	545	449	462	418	464	1,015	532	6,157
②-①	▲ 18	60	174	▲ 102	139	78	66	88	86	177	▲ 343	124	529

<p>総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等</p>	<p>施設の運営及び維持管理業務は、事業計画どおり実施されており、利用者からの要望や日常的に行っている点検等により不具合が見つかった箇所については適宜修繕が行われ、適正に業務が遂行されている。</p> <p>主催事業においては、「健康体操」や「絵手紙教室」など利用者のニーズに合わせた多種多様な主催講座を企画・実施したほか、毎月ふれあいセンターだよりを発行するなど情報発信を積極的に行い、利用者の増加やサービスの向上につながる取り組みを行っている点などは高く評価できる。</p> <p>今後については、令和4年度に長崎市において整備したWi-Fi環境を活用するなど、新たな主催講座の開催や施設利用の促進などを通して更なる集客に努めていきたい。</p>
-----------------------------------	---