

【様式4】令和4年度 長崎市池島炭鉱体験施設におけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	三井松島リソース株式会社	所管課名	観光政策課
--------	--------------	------	-------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施年月日	意見の内容	対応
毎営業日	貸出用ヘルメットの臭いが気になるとの指摘が利用者からあった。	毎使用後に除菌消臭剤を噴霧すると共に、定期的に洗浄も行っている。また、使用時にはペーパーキャップを装着するようになったところ、状況が改善した。

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内容	特記事項
令和5年3月5日	施設の管理・運営状況及び現金・口座の確認を行った。	それぞれ適正に管理されていることを確認した。

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内容	特記事項
毎月1回	池島活性化会議(自治会長をはじめとした池島地区の関係団体の代表者等による構成)により、池島炭鉱体験施設を含め地域課題について協議した。	施設の集客状況はもとより、地域の課題など、関係団体と情報共有が図られた。

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
通年	再委託業者を介して、ホームページの設置及びメンテナンスを継続し、施設の概要や最新情報の宣伝告知等を行った。	電話対応ができない業務時間外にも施設の情報を知ることができるほか、施設の予約申し込みができるなど、利便性の向上、利用の促進に繋がっている。また、新型コロナウイルス感染症への施設の対応状況を逐次更新し、最新の情報を利用者に周知することができている。

○施設利用者の状況

												単位	人
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
令和3年度①	59	0	10	17	3	0	56	74	129	105	0	72	525
令和4年度②	207	382	203	121	272	290	391	399	252	180	317	426	3,440
②-①	148	382	193	104	269	290	335	325	123	75	317	354	2,915

新型コロナウイルス感染症にかかる休館期間等

【令和3年度】令和3年4月28日～6月7日(41日間)

令和3年8月10日～9月24日(46日間)

令和4年1月19日～3月6日(47日間)

【令和4年度】なし

<p>総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等</p>	<p>令和4年度は、新型コロナウイルス感染症感染拡大による休館もなく、施設利用者数は令和3年度よりも2,915名増加し、計3,440名となったことから、誘客という点ではコロナ禍前の水準に戻りつつあることが認められる。 運営にあたって新型コロナウイルス感染症対策を講じ、安全安心な管理運営を行っていることや、各種取材対応を行い利用促進PRを行っていることは一定評価でき、今後も適切な管理運営に努めていただきたい。</p>
-----------------------------------	---