

【様式4】令和4年度 長崎市上長崎地区ふれあいセンターにおけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	上長崎地区ふれあいセンター運営委員会	所管課名	中央総合事務所総務課
--------	--------------------	------	------------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施年月日	意見の内容	対応
令和4年4月12日	第2研修室(和室)の掃除機が電源を入れても動かない。	故障を確認し、新しい掃除機を購入した。
令和4年5月19日	駐車場が壁側しか空いておらず停めにくかったため、壁側から順に停めるよう周知の看板等を設置してほしい。	利用者の利用時間が一定ではなく常に出入りが生じることから対応が難しい旨を説明し、ご理解していただいた。

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内容	特記事項
年間を通じて随時現地確認、電話聴取	現地確認、電話聴取により、指定管理者の関係職員と協議、連絡及び状況確認を行っている。	特になし。

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内容	特記事項
毎月	月次報告により、運営状況等について確認するとともに、適宜指導や協議を行った。	特になし。

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
通年	施設利用に関するアンケート用紙を常時設置し、利用者の意向を確認した。	利用者へのサービス向上及び施設の利用促進につながるものであり、今後も積極的に取り組んでほしい。
令和4年10月23日	既存のイベントの他に創立10年お祝い会を開催し226人の参加があった。	

○施設利用者の状況

	単位												人
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
令和3年度①	2,411	91	1,677	2,667	1,512	1,407	2,767	2,543	2,481	1,479	478	2,257	21,770
令和4年度②	2,387	2,433	2,571	2,773	2,116	2,423	2,904	2,706	2,276	2,214	2,764	3,373	30,940
②-①	▲ 24	2,342	894	106	604	1,016	137	163	▲ 205	735	2,286	1,116	9,170

新型コロナウイルス感染症にかかる休館期間等

【令和3年度】 令和3年4月30日～令和3年6月7日、令和3年8月27日～令和3年9月12日、令和4年1月23日～令和4年2月21日

【令和4年度】 なし

<p>総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等</p>	<p>施設の運営及び維持管理業務は、事業計画どおり実施されており、利用者からの要望や日常的に行っている点検等により不具合が見つかった箇所については適宜修繕が行われ、適正に業務が遂行されている。</p> <p>また、新型コロナウイルス感染症の拡大防止のため、換気の徹底や各部屋に消毒セットを設置するなど市のガイドラインに則り、利用者が安全・安心して施設を利用できる対策を講じられており、適正な管理運営が行われている。</p> <p>主催事業においては利用者から要望の多い長崎くんちや地域に関わる内容の講座を行うなど、利用者のニーズに沿った事業を実施している。また、ふれあいセンターの「創立10年お祝い会」と銘打ち、学習グループの発表やお楽しみ抽選会などのイベントを指定管理者で企画・実施するなど、コロナ禍においても地域のつながりやにぎわいを創出している。その他、病院や銀行などと連携し広報活動を行うなど、地域コミュニティの拠点施設として積極的な情報発信に努めている点が高く評価できる。</p> <p>今後、コロナ禍の制限が緩和され、施設利用者の回復が見込まれるとともに、令和4年度には長崎市において研修室にWi-Fi環境を整備したことから、新たな主催講座の開催や施設利用の促進などを通して更なる集客に努めていただきたい。</p>
-----------------------------------	---