

【様式4】令和5年度 長崎市茂木地区ふれあいセンターにおけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	茂木コミュニティ連絡協議会	所管課名	中央総合事務所総務課
--------	---------------	------	------------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施年月日	意見の内容	対応
令和5年8月	茂木地区の植物化石層をテーマにした講座を実施してほしい。	要望のあったテーマほか、多くの方が参加していただけるような講座の企画を検討している。

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内容	特記事項
年間を通じて随時現地確認、電話聴取	現地確認、電話聴取により、指定管理者の関係職員と協議、連絡及び状況確認を行っている。	特になし。

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内容	特記事項
毎月	月次報告により、運営状況等について確認するとともに、適宜指導や協議を行った。	特になし。

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
通年	LINEの公式アカウントを開設し、茂木地区ふれあいセンターの講座等の情報及び地域の情報を発信を開始した	利用者へのサービス向上や施設の利用促進につながるものであり、今後も積極的に取り組んでほしい。
通年	春休みや夏休み、冬休み期間中に図書館の月曜日開館を実施した。	
通年	ふれあいセンターだよりを発行し情報発信を積極的に行った。	

○施設利用者の状況

	単位												人
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
令和4年度①	1,447	753	1,215	726	588	806	1,418	1,477	998	1,037	1,488	1,523	13,476
令和5年度②	1,336	1,269	1,229	1,168	1,275	1,628	1,240	1,400	944	1,085	1,205	1,372	15,151
②-①	▲ 111	516	14	442	687	822	▲ 178	▲ 77	▲ 54	48	▲ 283	▲ 151	1,675

<p>総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等</p>	<p>施設の運営及び維持管理業務は、事業計画どおり実施されており、利用者からの要望や日常的に行っている点検等により不具合が見つかった箇所については適宜修繕が行われ、適正に業務が遂行されている。</p> <p>主催事業においては、利用者の要望を取り入れた主催講座を年間87回しているほか、毎月1回のふれあいセンターだより発行やSNSによる情報発信を積極的に行い、利用者の増加やサービスの向上につながる取り組みを行っている点などは高く評価できる。今後については、令和4年度に長崎市において整備したWi-Fi環境を活用するなど、新たな主催講座の開催や施設利用の促進などを通して更なる集客に努めていただきたい。</p>
-----------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------