

## 【様式4】令和4年度 長崎市木鉢地区ふれあいセンターにおけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	木鉢地区ふれあいセンター運営委員会	所管課名	中央総合事務所総務課
--------	-------------------	------	------------

### 1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施年月日	意見の内容	対応
令和4年7月10日	駐車場入り口に、目印としてカラーコーンを設置して欲しい。	カラーコーン及びウエイトを購入して設置した。
令和4年12月10日	新聞は全国紙ではなく長崎新聞に替えて欲しい。	2月より読売新聞を長崎新聞に変更した。
令和4年12月16日	トイレのスリッパを替えて欲しい。	早急に新しいものへ取り替えた。

### 2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内容	特記事項
年間を通じて随時現地確認、電話聴取	現地確認、電話聴取により、指定管理者の関係職員と協議、連絡及び状況確認を行っている。	特になし。

### 3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内容	特記事項
毎月	月次報告により、運営状況等について確認するとともに、適宜指導や協議を行った。	特になし。

### 4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
年12回	毎月ふれあいセンターだよりを発行し、地域の自治会や学校等に配布した。	施設の利用促進につながるものであり、今後も積極的に取り組んでほしい。

## ○施設利用者の状況

											単位	人	
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
令和3年度①	858	76	655	891	618	505	1,014	1,009	859	664	344	673	8,166
令和4年度②	816	820	814	799	667	791	953	991	788	813	861	997	10,110
②-①	▲ 42	744	159	▲ 92	49	286	▲ 61	▲ 18	▲ 71	149	517	324	1,944

新型コロナウイルス感染症にかかる休館期間等

【令和3年度】 令和3年4月30日～令和3年6月7日、令和3年8月27日～令和3年9月12日、令和4年1月23日～令和4年2月21日

【令和4年度】 なし

<p>総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等</p>	<p>施設の運営及び維持管理業務は、事業計画どおり実施されており、利用者からの要望や日常的に行っている点検等により不具合が見つかった箇所については適宜修繕が行われ、適正に業務が遂行されている。</p> <p>また、新型コロナウイルス感染症の拡大防止のため、換気の徹底や各部屋に消毒セットを設置するなど市のガイドラインに則り、利用者が安全・安心して施設を利用できる対策を講じられており、適正な管理運営が行われている。</p> <p>主催事業においては利用者の要望に沿った講座及びウォーキングを企画・実施するなど、意欲的に新たなことに挑戦し利用者の満足度向上へつなげている。また、ふれあいセンターだよりを毎月発行したり、施設掲示板を有効に活用するなど、新規利用者の獲得に向け広報活動に努めている点が高く評価できる。</p> <p>今後、コロナ禍の制限が緩和され、施設利用者の回復が見込まれるとともに、令和4年度には長崎市において研修室にWi-Fi環境を整備したことから、新たな主催講座の開催や施設利用の促進などを通して更なる集客に努めていただきたい。</p>
-----------------------------------	---