

## 【様式4】令和5年度 長崎市立あじさい荘におけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	坂本校区連合自治会	所管課名	中央総合事務所総務課
--------	-----------	------	------------

### 1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施年月日	意見の内容	対応
令和6年2月20日	年齢などを証明する手帳や保険証はないが、風呂を利用したい。	施設の利用資格や老人福祉カード等の取得について説明し、高齢者すこやか支援課などを紹介した。

### 2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内容	特記事項
年間を通じて随時現地確認、電話聴取	現場チェックを実施し、施設運営状況等の確認を行った。	特になし。

### 3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内容	特記事項
毎月	月次報告により、運営状況等について確認するとともに、適宜指導や協議を行った。	特になし。

### 4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
令和5年6月28日 令和6年1月26日	長崎市老人会「あじさい会」総会、カラオケ・演芸大会や新年親睦会を実施し、利用者間での交流を図った。	今後も継続して実施し、利用者の満足度向上に努めてほしい。
通年	県警音楽隊との交流(演奏・マーチング等) 銭座小3・4年生との交流(囲碁、将棋、茶道など) 活水大学生との交流(音楽部による演奏会、コーラス等)	今後も活動を継続し、地域住民や多世代との交流を図るとともに利用者の満足度向上に努めてほしい。

○施設利用者の状況

											単位	人	
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
令和4年度①	1,258	855	1,265	1,041	1,003	1,039	1,196	1,082	974	948	950	1,000	12,611
令和5年度②	835	877	1,030	1,009	947	1,347	1,673	1,454	1,394	1,429	1,320	1,368	14,683
②-①	▲ 423	22	▲ 235	▲ 32	▲ 56	308	477	372	420	481	370	368	2,072

総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等	施設の運営及び維持管理業務は、事業計画どおり実施されており、利用者からの要望や日常的に行っている点検等により不具合が見つかった箇所については適宜修繕が行われ、適正に業務が遂行されている。 施設や利用者の特性上、新型コロナウイルス感染症の影響が続いている面もあるが、引き続き手指消毒や定期的な換気などを行いながら、安心・安全な施設の管理運営が行われている。 そのほか、近隣小学校の生徒や大学生、県警音楽隊など多世代との交流により地域連携を図る取り組みの実施について評価できる。 今後とも利用者の要望等に基づく改善を継続するとともに、利用者の満足度向上のために取り組んでいただきたい。
---------------------------	---