

【様式4】令和4年度 長崎市小ヶ倉地区ふれあいセンターにおけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	小ヶ倉地区ふれあいセンター運営委員会	所管課名	中央総合事務所総務課
--------	--------------------	------	------------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施年月日	意見の内容	対応
令和4年6月30日	1階男子トイレを洋式トイレに変えて欲しい。	隣に多目的トイレが有るので、和式トイレのドアに多目的トイレの案内図を貼紙した。
令和5年2月20日	男子、女子トイレの個室が大変狭く、立ち上がる時に窮屈である。	古い合同庁舎の構造的な面があるため、多目的トイレのご使用を勧めた。

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内容	特記事項
年間を通じて随時現地確認、電話聴取	現地確認、電話聴取により、指定管理者の関係職員と協議、連絡及び状況確認を行っている。	特になし。

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内容	特記事項
毎月	月次報告により、運営状況等について確認するとともに、適宜指導や協議を行った。	特になし。

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
通年	地域センター利用者の待機スペースとして図書室を開放し、利用を呼び掛けた。	利用者へのサービス向上や施設の利用促進につながるものであり、今後も積極的に取り組んでほしい。
通年	年間を通して「スマホ教室」や「絵画教室」、「親子パン作り」などの講座を実施し、利用者増加を図った。	
随時	毎月の「ふれあいセンターだより」での告知だけでなく、来館時の声かけや電話でのご案内を実施し、参加者の増加につながった。	

○施設利用者の状況

	単位												人
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
令和3年度①	1,380	250	819	1,491	981	779	1,344	1,150	1,219	744	551	1,447	12,155
令和4年度②	1,463	1,306	1,456	1,545	1,101	1,237	1,440	1,510	1,644	1,126	1,573	1,204	16,605
②-①	83	1,056	637	54	120	458	96	360	425	382	1,022	▲ 243	4,450

新型コロナウイルス感染症にかかる休館期間等

【令和3年度】 令和3年4月30日～令和3年6月7日、令和3年8月27日～令和3年9月12日、令和4年1月23日～令和4年2月21日

【令和4年度】 なし

<p>総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等</p>	<p>施設の運営及び維持管理業務は、事業計画どおり実施されており、利用者からの要望や日常的に行っている点検等により不具合が見つかった箇所については適宜修繕が行われ、適正に業務が遂行されている。</p> <p>また、新型コロナウイルス感染症の拡大防止のため、換気の徹底や各部屋に消毒セットを設置するなど市のガイドラインに則り、利用者が安全・安心して施設を利用できる対策を講じられており、適正な管理運営が行われている。</p> <p>主催事業においては以前から人気のある講座を継続して実施するだけでなく、講座の度にアンケートを実施し、要望を積極的に取り入れた講座を開催するなど、利用者の満足度向上につなげている。また、利用者からの要望や貸出状況を踏まえて、指定管理者で蔵書を購入し、寄贈本を受け入れるなど図書の実態に努めており、そのほか図書室のレイアウトを変更し、同じ施設内にある地域センターの利用者の待機スペースとして開放したりと、利用者にとって居心地がよい空間づくりに取り組んでおり、図書室の利用者数が対前年比で約1,000人増加している点が高く評価できる。</p> <p>今後、コロナ禍の制限が緩和され、施設利用者の回復が見込まれるとともに、令和4年度には長崎市において研修室にWi-Fi環境を整備したことから、新たな主催講座の開催や施設利用の促進などを通して更なる集客に努めていただきたい。</p>
-----------------------------------	---