

## 【様式4】令和5年度 長崎市立わかな荘におけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	社会福祉法人 優輝会	所管課名	中央総合事務所総務課
--------	------------	------	------------

### 1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施年月日	意見の内容	対応
令和6年3月19日	浴室のタイルが浮いている。 脱衣室の床がぶよぶよしている。	業者に状態確認を依頼し、修繕を行うこととした。

### 2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内容	特記事項
年間を通じて随時現地確認、 電話聴取	現場チェックを実施し、施設運営状況等の確認を行った。	特になし。

### 3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内容	特記事項
毎月	月次報告により、運営状況等について確認するとともに、適宜 指導や協議を行った。	特になし。

#### 4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
令和5年5月より (年6回)	わかな荘囲碁愛好会と茂木地区公民館との共催による囲碁講座を実施した。	今後も行事の開催を通して、地域住民との交流を図ってほしい。
令和5年6月17日	茂木地区老人クラブ連合会会長会の会議において、各老人会の会員に対し施設の利用増加の呼び掛けをお願いした。	今後も活動を継続し、利用者増加に努めてほしい。

#### ○施設利用者の状況

	単位												人
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
令和4年度①	738	665	756	673	546	595	713	726	667	681	601	680	8,041
令和5年度②	713	674	724	660	605	599	719	658	656	681	788	737	8,214
②-①	▲ 25	9	▲ 32	▲ 13	59	4	6	▲ 68	▲ 11	0	187	57	173

<p>総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等</p>	<p>施設の管理業務は、利用者からの要望や日常的に行っている点検等により不具合が見つかった箇所については適宜修繕が行われ、適正かつ安全・安心な施設管理が遂行されている。</p> <p>運営業務については、施設や利用者の特性上、新型コロナウイルス感染症の影響が続いている面もあるが、講座参加者の減少により事業計画通りに進められていない部分があるので、施設や利用者の実情に合わせた運営に加え、引き続き老人クラブ会員への参加を呼びかけなど利用者増加に努めてほしい。</p> <p>今後とも利用者の要望等に基づく改善を継続するとともに、利用者の満足度向上のために取り組んでいただきたい。</p>
-----------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------