

【様式4】令和4年度 長崎市茂木地区ふれあいセンターにおけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	茂木コミュニティ連絡協議会	所管課名	中央総合事務所総務課
--------	---------------	------	------------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施年月日	意見の内容	対応
令和4年5月	第1研修室の椅子が重たい。軽いものにして欲しい。	軽量タイプの椅子を購入した。
令和5年2月	茂木植物化石層や発掘された恐竜についての講座を企画して欲しい。	次年度の自主講座企画で検討することとしている。

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内容	特記事項
年間を通じて随時現地確認、電話聴取	現地確認、電話聴取により、指定管理者の関係職員と協議、連絡及び状況確認を行っている。	特になし。

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内容	特記事項
毎月	月次報告により、運営状況等について確認するとともに、適宜指導や協議を行った。	特になし。

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
令和4年7、8月 令和5年3月	学校の長期休暇にあわせて所定休所日である月曜日に図書室の開所を行い、利用促進を図った。	利用者へのサービス向上や施設の利用促進につながるものであり、今後も積極的に取り組んでほしい。
令和4年11月	洋式トイレに温水便座を取り付けた。	
令和5年2月	図書室の暗所に蛍光灯を設置した。	
通年	「もぎふれセン情報便」及びSNS(インスタグラム)を使用し情報を発信した。	

○施設利用者の状況

	単位												人
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
令和3年度①	1,708	50	671	1,010	464	585	1,091	858	775	509	140	1,000	8,861
令和4年度②	1,447	753	1,215	726	588	806	1,418	1,477	998	1,037	1,488	1,523	13,476
②-①	▲ 261	703	544	▲ 284	124	221	327	619	223	528	1,348	523	4,615

新型コロナウイルス感染症にかかる休館期間等

【令和3年度】 令和3年4月30日～令和3年6月7日、令和3年8月27日～令和3年9月12日、令和4年1月23日～令和4年2月21日

【令和4年度】 なし

<p>総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等</p>	<p>施設の運営及び維持管理業務は、事業計画どおり実施されており、利用者からの要望や日常的に行っている点検等により不具合が見つかった箇所については適宜修繕が行われ、適正に業務が遂行されている。</p> <p>また、新型コロナウイルス感染症の拡大防止のため、サーモグラフィ式体温計及びサーキュレーターを設置し、各学習グループ毎に消毒セットを準備するなど市のガイドラインに則り、利用者が安全・安心して施設を利用できる対策を講じられており、適正な管理運営が行われている。</p> <p>日頃から地域の方や利用者との会話によるコミュニケーションを大切にしており、主催事業においては利用者の要望に沿った講座を年90回開催し、また学校の長期休暇にあわせて休所日に図書室を開所するなど利便性向上に努めているほか、「もぎふれセン情報便」の発行やSNSを活用した活動状況の情報発信を意欲的に行うことで着実に利用者の増加につながっている点が高く評価できる。</p> <p>今後、コロナ禍の制限が緩和され、施設利用者の回復が見込まれるとともに、令和4年度には長崎市において研修室にWi-Fi環境を整備したことから、新たな主催講座の開催や施設利用の促進などを通して更なる集客に努めていただきたい。</p>
-----------------------------------	--