

【様式4】令和5年度 長崎市立すみれ荘におけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	社会福祉法人 致遠会	所管課名	中央総合事務所総務課
--------	------------	------	------------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施年月日	意見の内容	対応
令和6年1月中旬	新型コロナウイルス感染症の感染防止対策として、大広間で実施していた囲碁と将棋を元の部屋に戻し、歌謡や舞踏の練習を大広間の舞台でさせてほしい。	趣味クラブで協議し、令和5年度末をもって囲碁クラブ、将棋部の活動場所を元の部屋に戻し、大広間を他のクラブが利用できるように変更した。
令和6年1月31日	カセットデッキの調子が悪い。	業者に依頼し、修理を行った。

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内容	特記事項
年間を通じて随時現地確認、電話聴取	現場チェックを実施し、施設運営状況等の確認を行った。	特になし。

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内容	特記事項
毎月	月次報告により、運営状況等について確認するとともに、適宜指導や協議を行った。	特になし。

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
常時	各包括支援センターと連携し、教養講座への参加者の増加を促進した。	今後も関係団体との連携を積極的に行いながら、利用者の増加に努めてほしい。
常時	各趣味クラブ・風呂利用者・老人会へ教養講座の開催を呼びかけ、参加者の増加を促進した。	今後も活動を継続し、利用者の増加に努めてほしい。

○施設利用者の状況

	単位												計
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
令和4年度①	2,693	2,539	2,826	2,171	1,982	2,303	2,824	2,525	2,323	2,162	2,285	2,550	29,183
令和5年度②	2,398	2,368	2,523	2,338	2,056	2,363	2,544	2,303	2,222	2,183	2,442	2,519	28,259
②-①	▲ 295	▲ 171	▲ 303	167	74	60	▲ 280	▲ 222	▲ 101	21	157	▲ 31	▲ 924

<p>総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等</p>	<p>施設の運営及び維持管理業務は、事業計画どおり実施されており、利用者からの要望や日常的に行っている点検等により不具合が見つかった箇所については適宜修繕が行われ、適正に業務が遂行されている。</p> <p>施設や利用者の特性上、新型コロナウイルス感染症の影響が続いている面もあるが、引き続き入浴時の人数制限や手指消毒などの対策を行いながら、安全・安心な施設の管理運営が行われている。</p> <p>そのほか、包括支援センターと連携した講座の実施や、趣味クラブからの意見に耳を傾けすぐに改善に向けて取り組んでいる点について評価でき、今後とも利用者の要望等に基づく改善を継続するとともに、利用者の満足度向上のために取り組んでいただきたい。</p>
-----------------------------------	--