

【様式4】令和5年度 長崎市立舞岳荘におけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	社会福祉法人 致遠会	所管課名	中央総合事務所総務課
--------	------------	------	------------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施年月日	意見の内容	対応
令和6年3月22日	2階窓付近の木部フローリングの表面がはがれている。	早急に業者へ依頼し、修繕を行った。
令和6年3月22日	玄関(屋外)庇の館名が破損し落下したら危険。	早急に業者へ依頼し、修繕を行った。

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内容	特記事項
年間を通じて随時現地確認、電話聴取	現場チェックを実施し、施設運営状況等の確認を行った。	特になし。

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内容	特記事項
毎月	月次報告により、運営状況等について確認するとともに、適宜指導や協議を行った。	特になし。

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
毎月	各自治会長及び利用者へ催し物等のチラシを作成し配布。自治会の掲示板へ貼ってもらい周知している。	今後も活動を継続し、新規利用者の増加に努めてほしい。
毎月	地域包括支援センターとタイアップし、「まいたけ茶屋」を開催。介護予防の催しを行っている。	今後も関係団体と連携し、利用者の状態把握をしながら講座を実施してほしい。

○施設利用者の状況

	単位												計
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
令和4年度①	149	127	146	142	142	140	222	190	191	186	188	220	2,043
令和5年度②	182	171	206	236	154	158	194	212	153	162	187	204	2,219
②-①	33	44	60	94	12	18	▲ 28	22	▲ 38	▲ 24	▲ 1	▲ 16	176

<p>総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等</p>	<p>施設の運営及び維持管理業務は、事業計画どおり実施されており、利用者からの要望や日常的に行っている点検等により不具合が見つかった箇所については適宜修繕が行われ、適正に業務が遂行されている。</p> <p>施設や利用者の特性上、新型コロナウイルス感染症の影響が続いている面もあるが、引き続き手指消毒や換気などの対策を行いながら、安心・安全な施設の管理運営が行われている。</p> <p>そのほか、地域包括支援センターと連携し、認知症予防のための講話や頭の体操を行いながら、利用者の状況を確認する取り組みの実施について評価できる。</p> <p>今後とも利用者の要望等に基づく改善を継続するとともに、利用者の満足度向上のために取り組んでいただきたい。</p>
-----------------------------------	---